

# Oportunidades y Soluciones al reto de la Administración electrónica NEXT GENERATION

Acercamos la administración a las personas



**La Administración como eje del motor del cambio**

No es posible abordar una transformación económica y social sin la administración actuando como motor de cambio

## **Beneficios de la digitalización** de las Administraciones públicas

- **Accesibilidad**
- **Trasparencia**
- **Facilidad para acceder a la información**
- **Eficacia y eficiencia**
- **Familiarizar el uso de las TIC Accesibilidad**
- **Conciliación**
- **Mejora del medio ambiente**
- **Economía de proceso**
- **Ampliación de los servicios**
- **Confianza en el sector público**

# Solución a los problemas de las Administraciones Públicas

## NEXT GENERATION. Impulso económico para el cambio

- **Modernización de las administraciones públicas**
- **Impulso de la integración con otras administraciones**

## GADD Grupo gtt

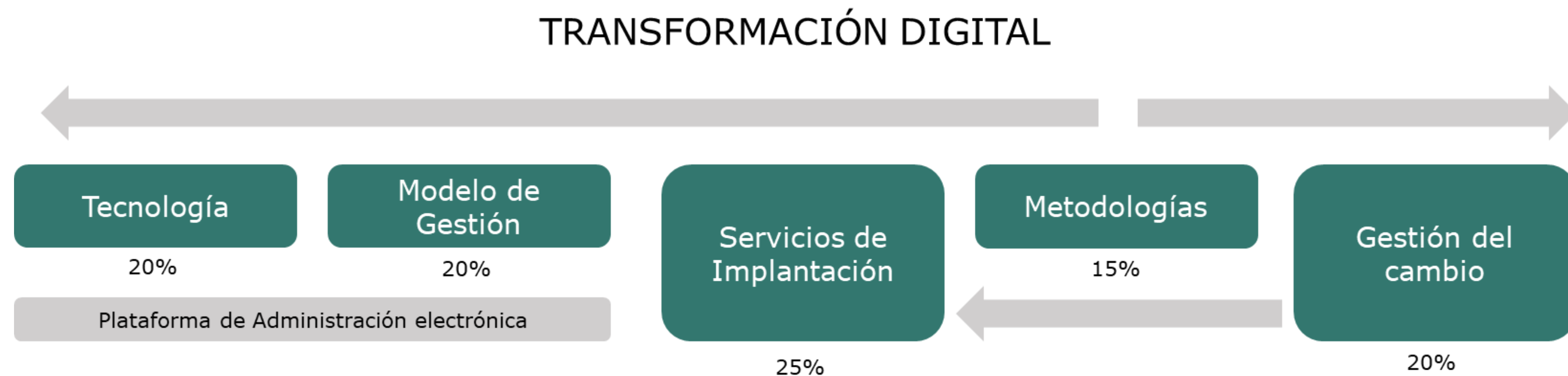
El desarrollo del software basado en la legislación, experiencia y conocimientos, implantado bajo el prisma del uso adecuado de las nuevas tecnologías.

- **Nuestro principal activo son:**
  - **Nuestro equipo**
  - **Nuestros clientes**

# VISIÓN GADD. Grupo gtt ¿Cómo afrontar un proyecto de modernización

## 5 dimensiones o pilares fundamentales que hay que tomar en consideración:

- **Tecnología,**
- **Modelo de Gestión,**
- **Servicios de Implantación,**
- **Metodologías**
- **y Gestión del Cambio.**



## VISIÓN GADD. Grupo gtt Requisitos de la herramienta

- **Plataforma flexible.**
- **Seguras.**
- **Sencilla, intuitiva.**
- **Personalizables.**
- **Interoperables.**
- **Integradoras.**
- **Automatizables.**
- **Basadas en el dato único.**



Nuestra herramienta: OpenCERTIAC

## TECNOLOGÍA Módulos Backoffice

Backoffice de gestión interna			
Terceros, medios de contacto y Territorio	Registro general firma biométrica	Gestor Documental	Digitalización certificada
Impresora Virtual (Gprinter)	Repositorio documental de terceros	Cuadro de Clasificación y catálogo de procedimientos	Gestión de expedientes
Tramitación manual y asistida por workflow BPM	Firma electrónica y portafirmas firma móvil	Comunicaciones no fehacientes vía SMS/Email	Notificaciones presenciales y electrónicas
Gestión de propuestas y decretos	Gestión de órganos colegiados	Archivo único físico y electrónico	Fiscalización
Motor de consultas, alarmas y agendas	Generador de informes	BI Minería de datos, Cuadro de mando	Administración, Configuración y Monitorización

Nuestra herramienta: **OpenCERTIAC**

# TECNOLOGÍA

## Módulos Frontoffice. Sede Electrónica

Frontoffice de servicios electrónicos			
Publica	Identificada		
Sede electrónica	Registro electrónico		Pago electrónico
Catálogo de servicios	Contratación electrónica		Servicios de acceso restringido
Tablón de anuncios	Personal o Privada		
Perfil del contratante	Identificación	Mis datos	Mis solicitudes
Exptes. Y Dtos. Públicos	Mis documentos	Mi Portafirmas	Mis expedientes
Verificación de documentos	Mis notificaciones	Mis pagos	Mis facturas
Servicios Web			
Explotación desde otros aplicativos		Interoperabilidad	

# Nuestra herramienta: OpenCERTIAC Interoperabilidad + Integralidad

Colaboramos con la Entidad y sus otros proveedores. Nuestro cliente puede elegir el mejor proveedor en cada área. Nuestro expediente electrónico único eje central de la excelencia

## 1. Integraciones AGE

- @FIRMA.
- TS@.
- CL@VE.
- FIRe.
- SIR.
- REA/APODER@.
- NOTIFICA@/DEHú.
- PID/CLIENTE SCSP.
- PCSP/EVL.
- SIA.
- BDN SUBVENCIONES.
- CARPETA CIUDADANA.
- LEMA.
- INSIDE (expediente ENI).



## 2. Integraciones con otras Aplicaciones.

- Entregamos la capa de servicios web
- Llamadas a acciones externas ¿tienes equipo de desarrollo? pueden seguir mejorando la herramienta a medida sin tocar el núcleo.

# El proyecto: Generar bienestar en las personas, cliente interno y ciudadanía

## SERVICIOS



Gestión del cambio:  
no hay excelencia sin evolución,  
no hay evolución sin cambio,  
no hay cambio sin aceptación

# Gestión del cambio: **no hay excelencia sin evolución, no hay evolución sin cambio, no hay cambio sin aceptación**

Difusión del proyecto, para conseguir un feedback que genere satisfacción sobre el trabajo realizado.

Confianza en el producto,  
Confianza en un equipo estable.

La clave de nuestro éxito:

la **experiencia + la consistencia**  
del **Grupo GTT**.

Información del ámbito del proyecto previa a la organización, consigue hacer entender la necesidad del cambio, hace sentirse partícipe del mismo

Asesoramiento de expertos de **GADD** que generan seguridad en la toma de decisiones.



Motivación para conseguir la Implicación por parte de toda la administración (figuras claves).

Acompañamiento en los arranques, eliminando el estrés propio del cambio.

Formación sobre el producto necesaria, generando seguridad en el uso.

**El desarrollo del software basado en la legislación, experiencia y conocimientos, implantado bajo el prisma del uso adecuado de las nuevas tecnologías.**

El valor de la administración Electrónica no es la tecnología en sí, en la sociedad de la información todos tenemos acceso a ella.

El valor está en el **uso inteligente** de la misma. Conjugando la experiencia, el conocimiento y la consistencia del **Grupo gtt** la aplicación de la tecnología mejora la vida de las personas y de la sociedad en general y es en ese camino donde **GADD** pone su valor adicional y se convierte en **tu aliado estratégico**



**GaDD**  
grupogtt<sup>7</sup>