



Premios Socinfo Digital

La Revista Sociedad de la Información Digital convoca los Premios Socinfo Digital “IA en la AAPP”

Herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad social en el territorio

Herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad por brecha digital

ATENEA Inteligencia Artificial al servicio de las personas mayores



Autores: Albert Isern albert.isern@momentumanalytics.net; Valls Gonzalez, Ricard vallsgr@santfeliu.cat; Alguacil Sanz, Mario alguacilsm@santfeliu.cat; Moro Cordero, Ascen moroca@santfeliu.cat; Pilar Rodríguez prodriguez@abd-ong.org

Sant Feliu de Llobregat, 31 de marzo del 2024

Índice

Marco estratégico del proyecto.....	3
El reto	4
Años 2020-2021. Implantación de la herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad social	5
Año 2022. Puesta en marcha de la herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad por brecha digital.....	6
Años 2023-2024. ATENEA Inteligencia Artificial al servicio de las personas mayores ..	7
PARTNERS ESTRATÉGICOS. Colaboración administraciones, tecnológicas y tercer sector	8
Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat.....	8
Departamento de Derechos sociales del Gobierno de Cataluña	8
Grupo ABD Asociación Bienestar y Desarrollo	8
Momentum Analytics.....	8

Marco estratégico del proyecto

El marco estratégico en el que se desarrolla el proyecto y las distintas iniciativas que lo conforman está compuesto por varios instrumentos de planificación alineados con los grandes retos globales que las instancias supramunicipales como las Naciones Unidas, la Unión Europea y los estados miembros y sus regiones están tratando de abordar para garantizar un futuro más sostenible.

Este marco estratégico se ha asumido e integrado por el Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat y por los múltiples agentes con los que colabora en el diseño e implementación de políticas y proyectos transformadores. Así, el Ayuntamiento y Momentum Analytics, socio colaborador e impulsor de la iniciativa que aquí se presenta, han podido alinear este proyecto desarrollado en el ámbito local con los grandes objetivos globales.

El primero de estos instrumentos de planificación es la [Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#) que la integran. Estos operan como un marco general para orientar las políticas municipales y los proyectos. La Agenda 2030 fue aprobada en 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas y en ella se establecieron 17 ODS y 169 metas a lograr hasta el 2030. Este proyecto se ha formulado para dar respuesta directa a los ODS 3 de Salud y Bienestar, 5 de igualdad de género, 9 de innovación e infraestructura, 10 de reducción de las desigualdades y 11 de ciudades sostenibles.

La segunda herramienta de planificación es la [Agenda Urbana de Sant Feliu](#), que tiene como objetivo llevar a la escala local los ODS, concretamente el ODS 11 para lograr una ciudad más inclusiva, sostenible, resiliente y segura. Sant Feliu de Llobregat es proyecto piloto de la Agenda Urbana Española (AUE) y ha desarrollado su Plan de Acción Local de la Agenda Urbana partiendo de los grandes objetivos estratégicos marcados por la AUE. Así, la Agenda Urbana de Sant Feliu y su Plan de Acción se estructura en 6 horizontes estratégicos y 19 proyectos transformadores en los que se sitúan multitud de actuaciones a desarrollar. Este proyecto se sitúa estratégicamente como una actuación dentro del horizonte de Comunidad, por la vertiente social, y de Innovación, por la vertiente de poner la tecnología y las soluciones disruptivas al servicio de las personas.

El tercer instrumento es la [Agenda Digital de Sant Feliu](#) y su Plan de Acción. Sant Feliu de Llobregat es pionera en materia transformación digital, hecho que se demuestra a través de la articulación de una herramienta de planificación singular respecto al resto de municipios españoles como es la Agenda Digital de Sant Feliu. Esta establece un marco de referencia para el desarrollo de un municipio digital, sostenible y resiliente; con un territorio conectado; una ciudadanía digitalmente apoderada y conectada; una economía digital en crecimiento; y una Administración digital, abierta, inteligente, inclusiva, social y colaborativa que promueva este ecosistema. Para el Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat la digitalización constituye un elemento fundamental para el cierre de las brechas sociales, territoriales y de género. La Agenda es una continuidad de la anterior Estrategia de Transformación Digital de Sant Feliu (2017-2020) y de ella emerge la actual la Estrategia para el Futuro Digital de Sant Feliu (2020-2024). Esta Agenda es un instrumento clave para el futuro de Sant Feliu. Este proyecto tiene su enclave estratégico concretamente en los ejes Sociedad Digital, que pretende favorecer el empoderamiento digital de la ciudadanía para construir una sociedad digital más justa, cohesionada, inclusiva y participativa; Administración Digital, que pretende avanzar en la transformación digital y modernización integral del Ayuntamiento, ofreciendo servicios

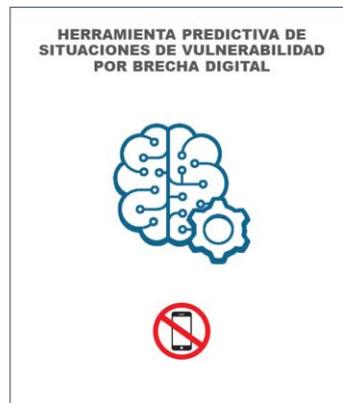
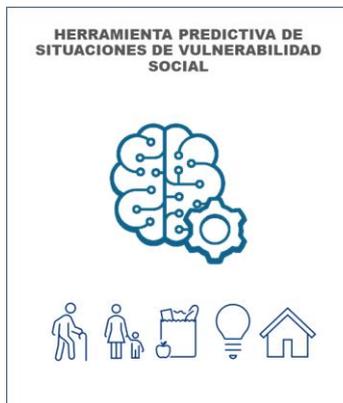
de mayor calidad, haciendo uso de herramientas de inteligencia artificial que faciliten la relación entre administración y ciudadanía; Infraestructuras digitales y servicios TIC, que comprende las líneas de actuación destinadas a desplegar una red de infraestructuras digitales para garantizar la conectividad digital y facilitar el desarrollo e implantación de nuevos servicios inteligentes en el territorio.

Por último, se hace necesario destacar el Plan de Actuación de Mandato (PAM) 2023-2027. Este PAM 2023-2027 se ha formulado como una herramienta de planificación operativa que sirva para marcar la hoja de ruta de la acción de gobierno de esta legislatura y para acelerar la implementación de las agendas de ciudad, especialmente la Agenda Urbana, que actúa como marco de referencia. Se estructura en 6 horizontes estratégicos y en el eje 4 de Comunidad y Cohesión Social se recoge el proyecto en cuestión.

Con todo, este proyecto no nace de la espontaneidad, sino que se ubica estratégicamente en un marco amplio de instrumentos de planificación que tienen como finalidad lograr una ciudad más sostenible e inclusiva, dando respuesta a los desafíos que recogen en las distintas agendas internacionales.

El reto

Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat, en su clara vocación de administración innovadora pionera en materia transformación digital, desarrolla este proyecto estratégico en el marco amplio de instrumentos de planificación que tienen como finalidad lograr una ciudad más sostenible e inclusiva, dando respuesta a los desafíos que recogen en las distintas agendas internacionales.



Años 2020-2021. Implantación de la herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad social

La herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad social, mediante big data y algoritmos de inteligencia artificial, nos permite dimensionar las necesidades reales en el ámbito de servicios sociales de la ciudad.

La herramienta predictiva nos visualiza las necesidades reales de toda la población, más allá de las familias a las que el ayuntamiento ya conoce porque está atendiendo.

Esta herramienta nos permite, a partir de evidencias basadas en la ciencia de datos, planificar las políticas sociales, la elaboración de los presupuestos y el diseño de actuaciones para hacer frente a las situaciones de vulnerabilidad y desigualdades sociales.



Año 2022. Puesta en marcha de la herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad por brecha digital

Un paso más allá de la herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad es su aplicación para hacer frente a la brecha digital.

La extrema digitalización de los servicios de la ciudad ciudad (sociales, sanitarios, bancarios, agua, luz, gas, ...) aísla totalmente a aquellos ciudadanos afectados por la brecha digital.

La herramienta predictiva de situaciones de vulnerabilidad por brecha digital nos permite identificar y dimensionar en los barrios de la ciudad, las situaciones de brecha digital.

Esta herramienta nos permite, a partir de evidencias basadas en la ciencia de datos, planificar las políticas sociales, la elaboración de los presupuestos y el diseño de actuaciones para hacer frente a la desigualdad y riesgo de exclusión social por brecha digital.

QUÉ es?

La brecha digital se convertirá en "la nueva cara de la desigualdad". Es la brecha entre la demografía y las áreas que tienen acceso a las modernas tecnologías de la información y las comunicaciones de las que no tienen.

CUANDO pasa?

La drástica reducción de las oficinas de atención presencial y la digitalización de los servicios de la ciudad aísla totalmente a los ciudadanos afectados por la brecha digital

SERVICIOS PÚBLICOS

SERVICIOS DE SALUD

AGUA

ELECTRICIDAD

BANCA

COMPRAS

GAS

TRANSPORTE PÚBLICO

Herramienta predictiva para hacer frente a la brecha digital

QUIEN se ve afectado?

MAYORES VS. JÓVENES

RICOS VS. POBRES

SIN VS. CON DISCAPACIDA

RURAL VS. URBANO

- El **derecho** de todos a tener la capacidad digital necesaria para participar plenamente en nuestra sociedad, democracia y economía.
- **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS):** la brecha digital podría excluir millones de personas pobres.
- La brecha digital alimenta y es alimentada por otros **determinantes sociales de la salud**, que tienen un impacto en el bienestar del paciente y la equidad en la salud.

CÓMO lo solucionamos?

La herramienta predictiva para identificar la población en situación de vulnerabilidad social soluciona la brecha digital:

PERFILADO

A.I. / ANALYTICS

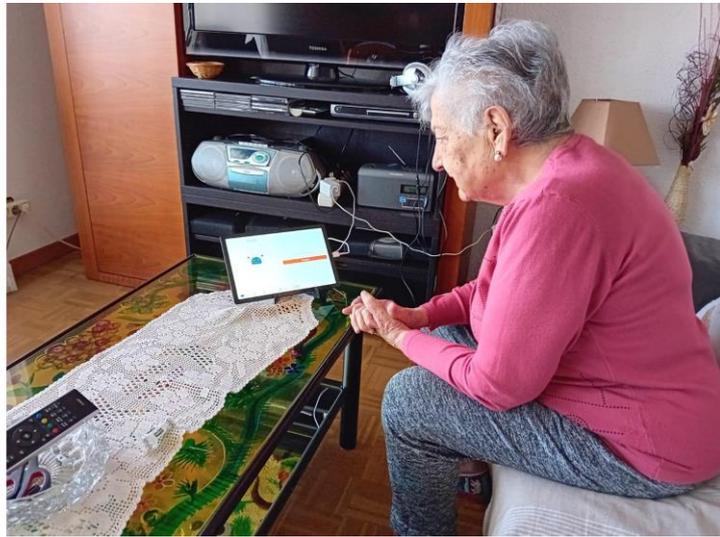
SEGMENTACIÓN

ACCIONES

Años 2023-2024. ATENEA Inteligencia Artificial al servicio de las personas mayores

ATENEA Inteligencia Artificial al servicio de las personas mayores, es la actuación protagonista del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat, para hacer frente a las situaciones de brecha digital y a su vez a la soledad no deseada.

ATENEA es una inteligencia artificial en forma de móvil, sin botones, sin pantallas táctiles, funciona sólo con una interacción tan sencilla como la voz. A una persona mayor, probablemente en situación de dependencia, le da respuestas ágiles a sus necesidades básicas. Esta inteligencia artificial permite realizar las gestiones diarias con una conversación, como conocer el extracto bancario, pedir cita previa al médico, hacer una videoconferencia con un familiar, llamar a emergencias o a servicios sociales.



ATENEA es una colaboración público-privada. La fase actual del proyecto está subvencionada con un presupuesto de 2.300.000€ por el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Cataluña en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, financiado por la Unión Europea, Next Generation.

PARTNERS ESTRATÉGICOS. Colaboración administraciones, tecnológicas y tercer sector

Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat

Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat, en su clara vocación de administración innovadora pionera en materia transformación digital, desarrolla este proyecto estratégico en el marco amplio de instrumentos de planificación que tienen como finalidad lograr una ciudad más sostenible e inclusiva, dando respuesta a los desafíos que recogen en las distintas agendas internacionales.

Departamento de Derechos sociales del Gobierno de Cataluña

ATENEA es una colaboración público-privada. La fase actual del proyecto está subvencionada con un presupuesto de 2.300.000€ por el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Cataluña en el marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia, financiado por la Unión Europea, Next Generation EU. Es un proyecto en producción que tiene el apoyo de los ayuntamientos de Sant Feliu de Llobregat, Mollet del Vallés, Granollers, Cardedeu, Vic, Manlleu, Valle de Aran, Alta Ribagorça. Cada territorio aporta entre 50 y 100 personas mayores, un total de 500, que viven solas o con pareja de edad avanzada como usuarios para utilizar la herramienta durante un año.

Grupo ABD Asociación Bienestar y Desarrollo

ABD cuenta con más de 40 años de experiencia en el sector sociosanitario y está declarada Entidad de Utilidad Pública. Además, en los últimos años ha desarrollado estudios y proyectos de acción para paliar la brecha digital, la soledad no deseada y el maltrato de las personas mayores. Asimismo, en un esfuerzo de innovación, ha desarrollado proyectos tecnológicos de la mano de diferentes partners para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y de las personas en situación de riesgo social y/o vulnerabilidad en general.

Momentum Analytics

MOMENTUM Analytics empodera las ciudades del futuro al ofrecer servicios digitales innovadores e innovaciones de smart cities para que sean más inclusivas, saludables, prósperos y sostenibles. Transformamos ideas pioneras en soluciones reales para los ciudadanos. Imagine lo que es posible cuando la inteligencia humana y artificial trabajen juntos para resolver los grandes retos de la sociedad como la pobreza, las enfermedades o la ignorancia.

MOMENTUM Analytics está desplegando en un buen grupo de ciudades, Sant Feliu de Llobregat como punta de lanza, Mollet del Vallès, Alcobendas, Bilbao, Premià de Mar, Manlleu, Consorcio de Acción Social de la Garrocha, Valle de Aran, entre otras, la herramienta de situaciones de vulnerabilidad en los barrios de los municipios, utilizando inteligencia artificial, analítica avanzada de datos con modelos predictivos. Con el fin de identificar las bolsas de población en situación de vulnerabilidad, más allá de la que ya

está atendiendo a la propia administración. Con este conocimiento las áreas de derechos sociales de los ayuntamientos pueden adelantarse a las emergencias y les ayuda a cambiar el modelo asistencial por un modelo que les permita prevenir, planificar y priorizar.

MOMENTUM Analytics ha creado de la mano de Grupo ABD ATENEA Inteligencia artificial al servicio de las personas mayores. ATENEA gestiona por voz las necesidades básicas de las personas mayores o en situación de dependencia o discapacidad, a las que la brecha digital les excluye de la sociedad, de la economía y de la democracia. ATENEA es una aplicación que conecta asistentes de voz, biometría por voz, robots para automatizar procesos, comunicaciones e infraestructuras móviles, con el fin de ayudar a las personas más vulnerables a resolver sus necesidades básicas con la mejor experiencia de usuario que es una interfaz “humana” por voz. MOMENTUM Analytics de la mano de la Asociación Bienestar y Desarrollo ABD y de un grupo de empresas y organismos públicos de primer nivel, ha desarrollado el proyecto con un presupuesto de 2.300.000€ de los fondos Next Generation gestionados por el Departamento de Derechos Sociales del Gobierno de Cataluña, con el objetivo de realizar una transformación digital humana, y aprovechar esta gran oportunidad de colaboración público-privada.