
PREMIOS SOCINFO DIGITAL

“IA EN LA AAPP”

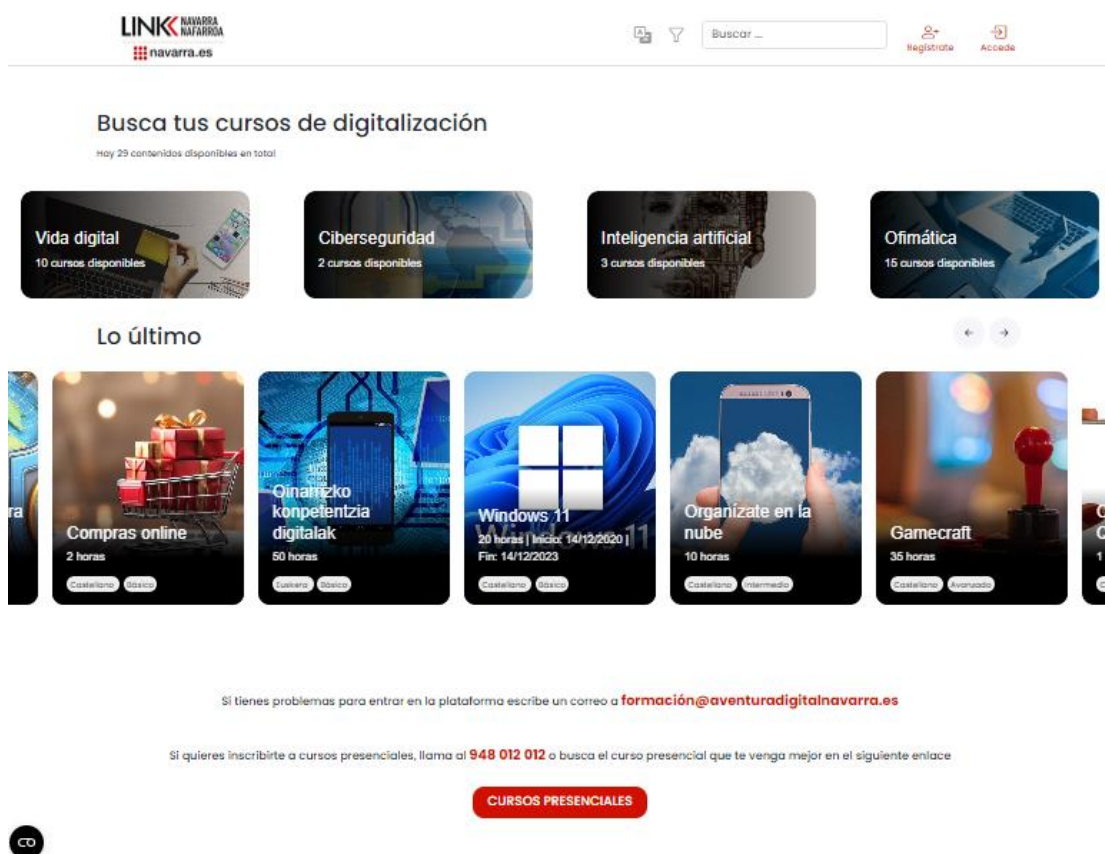
**CATEGORÍA: PREMIO IA PARA LA MEJORA DE
LOS SERVICIOS AL CIUDADANO**

1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Servicio de Avance Digital de la Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital de Gobierno de Navarra ha puesto en marcha en 2023 un proyecto para mejorar la formación en competencias digitales básicas y acercar las nuevas tecnologías más punteras al ciudadano, a través de dos acciones:

- 1- Modernizar la [plataforma online de formación de la ciudadanía](#), con mayor usabilidad y accesibilidad, además de incorporar capacidades de inteligencia artificial (IA)
- 2- Incluir píldoras formativas específicas relacionado con IA.

Este proyecto se encuentra ya en ejecución y cuenta con más de 1.300 personas usuarias que están formándose actualmente, o lo han hecho ya en los últimos meses.



The screenshot shows the 'LINK NAVARRA' digitalization course platform. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Regístrate' and 'Accede'. Below the header, the main heading is 'Busca tus cursos de digitalización' with a sub-note 'Hay 29 contenidos disponibles en total'. A grid of course categories is displayed: 'Vida digital' (10 courses), 'Ciberseguridad' (2 courses), 'Inteligencia artificial' (3 courses), and 'Ofimática' (15 courses). A 'Lo último' section features five course cards: 'Compras online' (2 hours), 'Oinartzko kompetentzia digitalak' (50 hours), 'Windows 11' (20 hours, starting 14/12/2020, ending 14/12/2023), 'Organízate en la nube' (10 hours), and 'Gamecraft' (35 hours). At the bottom, there is contact information for course enrollment: 'Si tienes problemas para entrar en la plataforma escribe un correo a formación@aventuradigitalnavarra.es' and 'Si quieres inscribirte a cursos presenciales, llama al 948 012 012 o busca el curso presencial que te venga mejor en el siguiente enlace'. A red button labeled 'CURSOS PRESENCIALES' is positioned below the text.

2 REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

El objetivo principal de las actuaciones llevadas a cabo es mejorar la empleabilidad de la ciudadanía y potenciar el acceso a mejores oportunidades laborales, así como convertirles en personas con un nivel avanzado en el uso de la IA.

En cuanto a nuestra administración, la implantación de la nueva plataforma de formación asistida con IA, permite al equipo de Gobierno de Navarra que lleva la atención y tutorización de los cursos tener un mejor seguimiento y dinamización, ofreciendo un nivel de servicio más elevado y con menor esfuerzo. Las funciones de resumen, generación de imágenes y de preguntas ahorra tiempo en la mejora y actualización de los contenidos.

Desde el Servicio de Avance Digital, se era consciente de la importancia de acercar la IA a la ciudadanía, dentro de su actual Plan de Inclusión y Capacitación Digital, apoyado en el Marco DigComp. Por ello, se valoró, por un lado, la necesidad de evolucionar hacia nuevos entornos de trabajo que contasen ya con esta tecnología implementada y, por otro, la necesidad de ofrecer un contenido eminentemente práctico que fuera de máxima actualidad e interés para la población en general.

Tanto la Plataforma como los cursos están a disposición de toda la ciudadanía de Navarra a partir de los 14 años, así como del personal empleado público de la administración, a quienes se ha invitado recientemente a inscribirse en los cursos públicos del catálogo actual (compuestos por estos tres cursos mencionados y 32 más, todos sobre competencias digitales).

3 EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

Para cumplir ambos objetivos se ha contado con Entelgy como proveedor de la plataforma Alumne LMS y como desarrollador de contenidos para competencias digitales e IA dentro del Acuerdo Marco 0005-0404-2020-000010 del que forma parte.

La Plataforma Alumne LMS ofrece algunos aspectos clave que están ayudando a potenciar la formación de la ciudadanía:

- Permite ofrecer formación personalizada a la persona usuaria según sus intereses a través del perfilado.
- Conecta con la Herramienta de Autoevaluación de competencias digitales de Gobierno de Navarra que se desarrolló en un proyecto anterior.
- Ofrece una experiencia ramificada a la persona usuaria a través de medallas y puntos de experiencia que se entregan a medida que la persona se forma y participa dentro de la plataforma.
- Cuenta con una apariencia moderna y centrada en la facilidad de uso, personalizada según la imagen de marca de Gobierno de Navarra.
- Incorpora inteligencia artificial para:
 1. La generación de contenidos didácticos e imágenes que pueden incorporarse a los cursos,
 2. Traducir contenidos y crear versiones multilingües de un mismo curso;
 3. Generar resúmenes, esquemas y pruebas de evaluación sobre la base de un contenido aportado;
 4. Asistir en la tutorización y dinamización de los cursos;
 5. Integrarse con otras aplicaciones como un Chatbot.

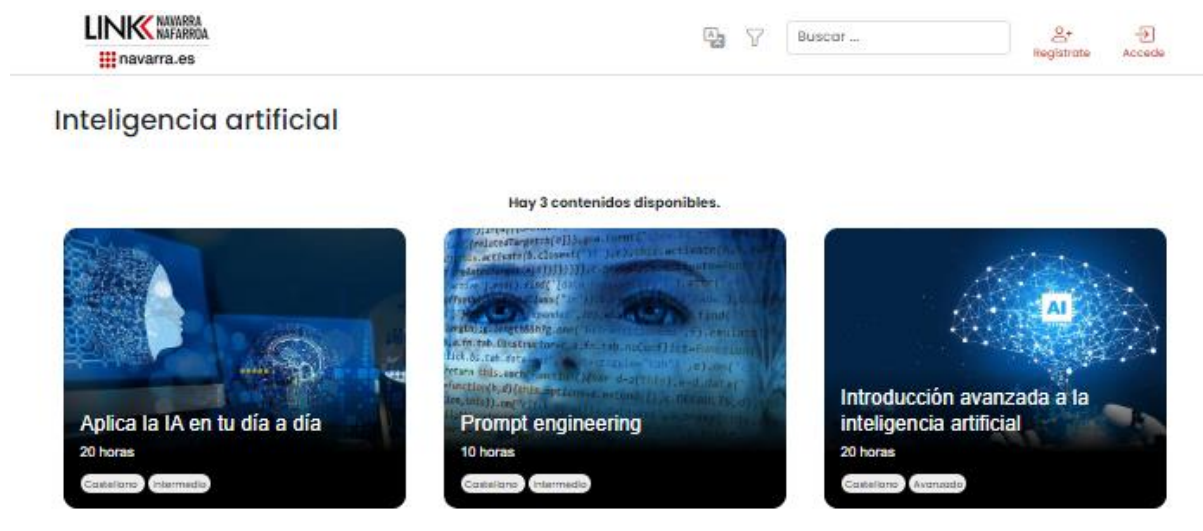
En cuanto a contenidos formativos, se ha trabajado especialmente en los siguientes cursos que han sido desarrollados durante 2023:

- [Aplica la IA en tu día a día](#)
- [Prompt Engineering](#)
- [Introducción avanzada a la IA](#)

Estos cursos se han diseñado para su impartición online en formato autoconsumo fundamentalmente, dotando así al alumnado de la autonomía que necesita para adaptarlo a sus necesidades particulares, y se han preparado también para su impartición presencial.

Para la modalidad online se han diseñado utilizando una herramienta de autor Genial.ly, de la que Gobierno de Navarra dispone de cuenta, de manera que puede crear, modificar y actualizar el contenido según necesidades.

Cada curso incluye casos prácticos, evaluación del aprendizaje y diferentes recursos formativos de interés: enlaces a otras páginas, información complementaria y de actualidad; vídeos e infografías que apoyan el contenido, etc.



The screenshot shows the top navigation bar of the LINK NAFARRA LMS. It includes the logo, a search bar with the text "Buscar ...", and buttons for "registrate" and "Accede". Below the navigation bar, the main heading is "Inteligencia artificial". Underneath, it states "Hay 3 contenidos disponibles." and displays three course cards:

- Aplica la IA en tu día a día**: 20 horas, Nivel: Básico Intermedio.
- Prompt engineering**: 10 horas, Nivel: Básico Intermedio.
- Introducción avanzada a la inteligencia artificial**: 20 horas, Nivel: Avanzado.

4 VALORACIÓN ECONÓMICA Y PLAZOS DE CUMPLIMIENTO

Para la plataforma de formación se ha destinado un presupuesto de 168.589,00 € desde 2023 hasta 2025. En el caso de la elaboración de contenidos para competencias digitales se han invertido alrededor de 66.000 € desde 2023. Todas estas actuaciones se engloban dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (C19.I1 MRR) y se dan a conocer a través de diferentes actuaciones de difusión y comunicación, entre ellas el Pacto para la Generación D.

Para mejorar la eficacia de las diferentes actuaciones puestas en marcha, el Servicio de Avance Digital, también se encuentra dentro de un acuerdo de colaboración con otras Comunidades Autónomas, que tiene por objeto la colaboración y compartición de documentación, cursos y conocimiento, mejorando así la productividad y reaprovechando los esfuerzos que se hacen en cada una de las Comunidades Autónomas adscritas al acuerdo.

Por último, dentro de este plan de capacitación de la ciudadanía, y aprovechando las capacidades de la nueva plataforma, se pondrá en marcha de manera inminente un desafío (DigComp Xallenge) para el alumnado de 3º y 4º de la ESO y 1º de Bachillerato, en el que podrán competir en conocimiento sobre IA y ciberseguridad para mejorar su interés en estas materias.

Este evento, de dos semanas de duración, culminará con la entrega de premios a aquellos que obtengan mejores resultados tanto en la categoría individual como por equipos.

Para acceder a la plataforma y los cursos se pone a disposición el siguiente enlace público en el que todas las personas de Navarra pueden registrarse en: <https://aventuradigitalnavarra.es/>