

Candidatura Premios Socinfo Digital "La Rioja TIC"

Categorías: DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS AL CIUDADANO

Descripción del proyecto

Web y Sede Electrónica del Ayuntamiento de Arnedo.

Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

El Ayuntamiento de Arnedo en su apuesta por la aplicación de nuevos desarrollos y herramientas tecnológicas que permitan facilitar la usabilidad y navegabilidad de la web más sencilla y clara, fácil en el uso y centrada en el ciudadano, con el objetivo de que responda a sus necesidades y de que no haya que dar más de tres clics para acceder a la información.

En la nueva versión, adaptada a ordenador, móvil y tablet, se ha realizado un importante trabajo en el apartado de la 'Sede electrónica' para facilitar al ciudadano todos los servicios del Ayuntamiento de manera digital, se han introducido bastantes novedades como las notificaciones electrónicas, el apartado de 'portafirmas', se ha modificado el registro electrónico desde el que se pueden realizar numerosos trámites y consultas de documentos.

Es la primer servicio de sede electrónica municipal de La Rioja en incorporar el denominado Sistema Cl@ve, orientado a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. Su objetivo principal es que el ciudadano pueda identificarse ante la Administración mediante claves concertadas (usuario más contraseña), sin tener que recordar claves diferentes para acceder a los distintos servicios.

Cl@ve complementa los actuales sistemas de acceso mediante DNI-e y certificado electrónico, y ofrece la posibilidad de realizar firma en la nube con certificados personales custodiados en servidores remotos.

Se trata de una plataforma común para la identificación, autenticación y firma electrónica, un sistema interoperable y horizontal que evita a las Administraciones Públicas tener que implementar y gestionar sus propios sistemas de identificación y firma, y a los ciudadanos tener que utilizar métodos de identificación diferentes para relacionarse electrónicamente con la Administración.

Además de posibilitar el acceso a trámites electrónicos a quien no dispone de certificado electrónico, el sistema Cl@ve aporta un uso sencillo, ya sea a través de una contraseña permanente o de un código temporal, y seguro. Es un sistema además que permite la tramitación electrónica en dispositivos móviles que no admitan la firma electrónica con certificados electrónicos. para quienes no tengan firma electrónica o certificado digital, haciendo de esta forma más accesible los servicios al ciudadano

Además, la nueva versión de la web municipal, que se seguirá actualizando, atendiendo a lo que más consultan los internautas, también contempla una nueva plataforma para realizar reservas y para la inscripción en cursos y otras actividades.

Valoración económica

50.000 euros

Plazos de cumplimiento.

Ejecutado