



Entelgy

MENTORES BASADOS EN LA IA

Para evitar la **pérdida** de **conocimiento** clave
en las AAPP debido a **rotaciones** o jubilaciones.



SITUACIÓN DE PARTIDA

43.600 pax

La Administración Pública necesita relevo para 43.600 funcionarios que se jubilarán en cinco años.

+60 años

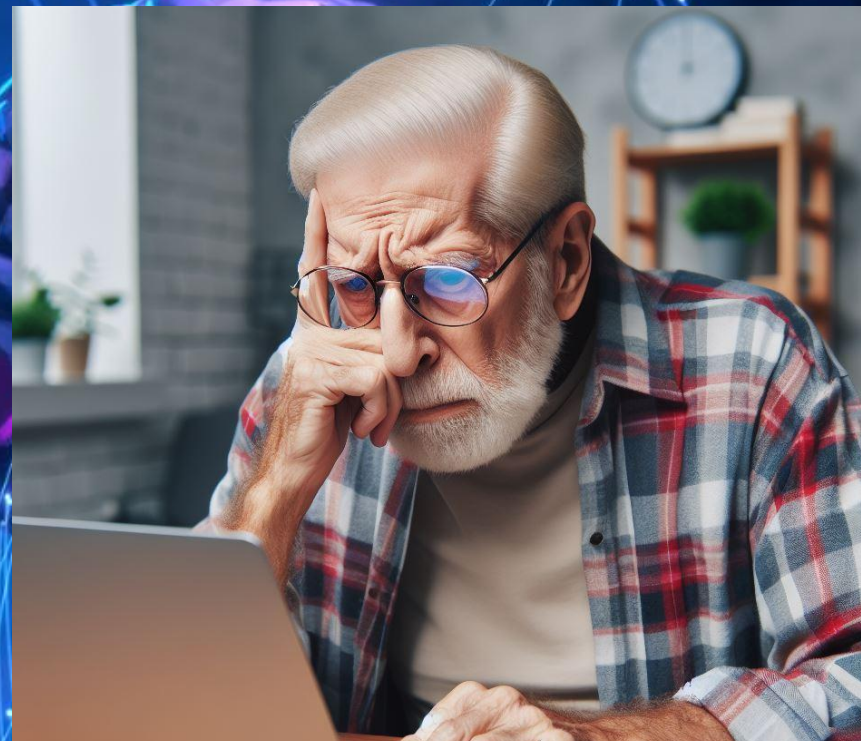
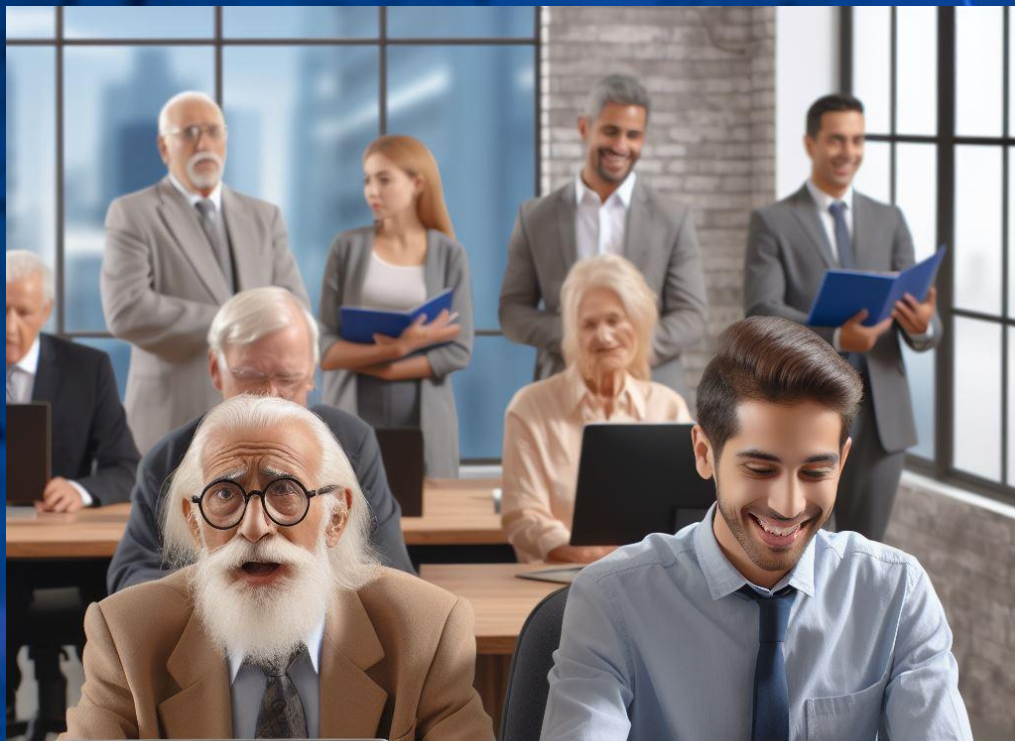
Más de un 22% del personal de la Administración General del Estado tiene más de 60 años.

+60%

Hay más de un 60% de personas con más de 50 años.

30%

De la plantilla se jubila en los próximos 5 años



¿CÓMO PODEMOS AFRONTAR ESTE RETO?

Entelgy

Entelgy



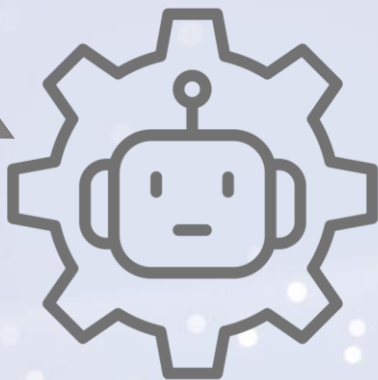
3 PASOS

1. EXTRAER



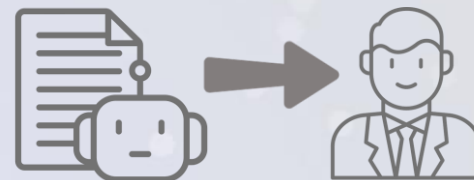
Identificar los **dominios de conocimiento clave** del experto y explicitar al máximo experiencias y recursos documentales (**knowledge book**).

2. DISEÑAR

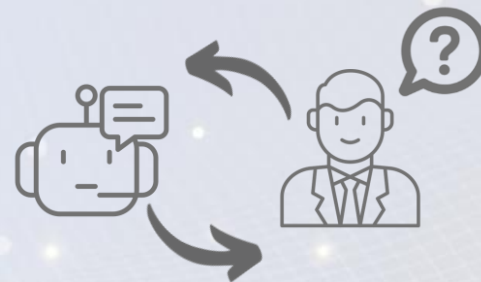


Generar un **gemelo digital** del experto **entrenado** con los contenidos del **knowledge book** y configurarlo para actuar como un mentor virtual.

Acompañamiento durante el proceso de *on-boarding* de la persona relevo.



3. ENTREGAR



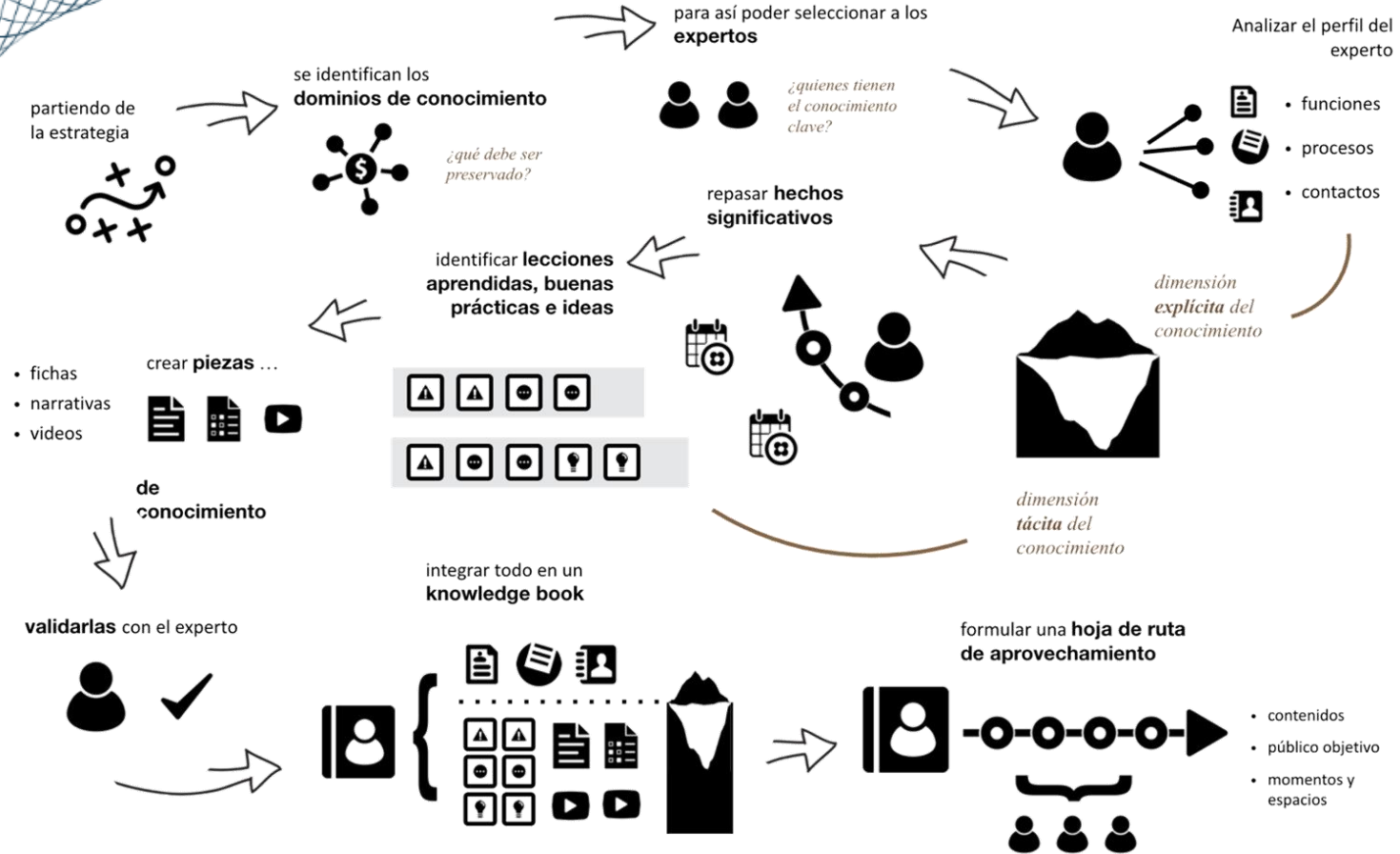
Asistencia permanente en el puesto de trabajo.

Entelgy



EXTRAER

Metodología KMAP de *ica2*



Entelgy



DISEÑAR

Metodología 5MoN de



NUEVO

Quando se aprende algo por primera vez.



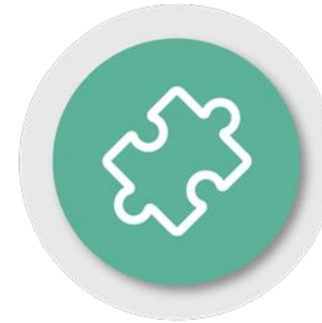
MÁS

Quando se amplía la profundidad de lo aprendido.



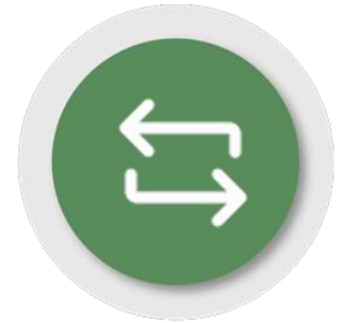
APLICAR

Quando se actúa sobre lo aprendido.



RESOLVER

Al solucionar un problema o resolver cuestiones porque las cosas no funcionan como deberían.



CAMBIOS

Quando se aprenden nuevas formas de hacer algo, lo que requiere cambiar/adaptar prácticas profundamente arraigadas.

Entelgy



ENTREGAR



Entelgy

¿Has necesitado alguna vez ayuda en tu trabajo y no sabes a quién acudir?

¿Necesitas saber dónde está la información?

Tu mentor virtual

¿Cómo se utilizan las herramientas aquí?

Tu mentor virtual

¿Qué acciones tengo que desempeñar?

Tu mentor virtual

¿Qué procedimientos o proceso tengo seguir?

Tu mentor virtual

¡Conoce a tu mentor virtual!

Puesto de Coordinador de producción y tratamiento de crudo

Objetivos del puesto:

1. Planificación y programación de la producción.
2. Supervisión de operaciones.
3. Optimización de procesos.
4. Análisis de datos para la optimización de la explotación.



Entelgy

Entelgy

¡MUCHAS GRACIAS!

