

BIG DATA

AI

**DATA DRIVEN
INTELEGENCIA
ARTIFICIAL**





Antonio Peral Villar
Concejal de Presidencia, Innovación,
Informática, Agenda Digital, Planes
Estratégicos y Proyectos Europeos del
Ayuntamiento de Alicante.



REDUCIENDO LA BRECHA DIGITAL

El Ayuntamiento de Alicante identificó a los **usuarios con dificultades** y buscó el mejor procedimiento para ayudarlos

Especialmente para nuestros mayores, personas con capacidades especiales y ciudadanía no tecnológica



BIG DATA

AI

**DATA DRIVEN
INTELEGENCIA
ARTIFICIAL**





BIG DATA

Capa de
Inteligencia Artificial
para navegación web y
tramitación electrónica
por sede

BIG DATA

AI

**DATA DRIVEN
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**





SMART CENTERS

CIBERKIOSKOS



DATA

AN

DATA DRIVEN
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL




ALI

**ASISTENTE VIRTUAL
DE LENGUAJE NATURAL**



CBK

OFF ON




Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

CBK
Ciudadanos Urbanos
Ciudadanos urbanos

SAIC
ALICANTE
(((conectamos
connectem)))


010 OAC RED CBK

OFF ON



Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

OFF ON




Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

OFF ON



Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

OFF ON



Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

DATA DRIVEN
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



ALI

ASISTENTE VIRTUAL
DE LENGUAJE NATURAL

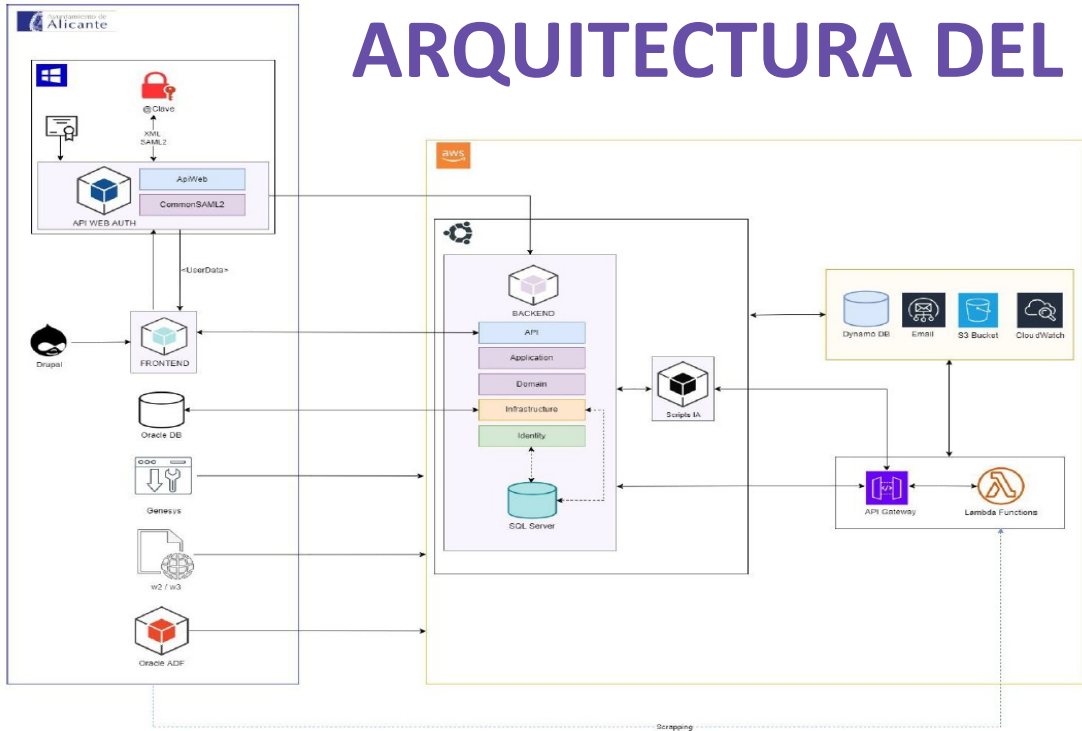




**ASISTENTE DE
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE**



ARQUITECTURA DEL SISTEMA



MEJORAS

- >> AMPLIACIÓN DE LOS TRÁMITES DISPONIBLES Y APLICACIÓN DE R.P.A. COMPLETO
- >> SELECCIÓN DE PREFERENCIAS DE AVATAR
- >> AMPLIACIÓN DE IDIOMAS
- >> INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS:
 - > AGENDA CULTURAL
 - > GESTOR DE MAPAS MUNICIPAL
 - > CONTRATACIÓN MUNICIPAL (eContratacion)



APLICACIÓN DE LA IA EN EL AYUNTAMIENTO (1)

>> PLATAFORMA SMART CITY DATA DRIVEN: EL CEREBRO DE ALICANTE SMART CITY

>> CUADROS DE MANDO CON MODELOS PREDICTIVOS BASADOS EN I.A. (CUADRO DE MANDO DEL ALCALDE Y CUADRO DE MANDO DEL CIUDADANO)

>> SISTEMA "SYMON" MONITORIZACIÓN INTELIGENTE DE NUESTROS MAYORES A TRAVÉS DE SMARTWATCH Y DISPOSITIVOS MÓVILES CON I.A. PARA GESTIÓN DE INCIDENCIAS SOBRE SALUD Y ANALISIS DE NECESIDADES GENERADAS POR BACKUP DIRECTO DE USUARIOS.

APLICACIÓN DE LA IA EN EL AYUNTAMIENTO (2)

>> GOVTECH: RPA PARA AUTOMATIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

>> SISTEMAS DE CONTROL DE TRÁFICO EN "ALICANTE SE MUEVE" (app de consulta ciudadana)

>> GESTIÓN DEL APARCAMIENTO A TRAVÉS DE APP

>> DTI ALICANTE

>> SMART MARKETS, GESTIÓN POR SENSORIZACIÓN

>> BIG DATA CIUDADANO: ESCUCHA ACTIVA DE REDES SOCIALES



ALI

**ASISTENTE VIRTUAL
DE LENGUAJE NATURAL**



BIG DATA

AI

**DATA DRIVEN
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**

