





**Antonio Peral Villar**  
Concejal de Presidencia, Innovación,  
Informática, Agenda Digital, Planes  
Estratégicos y Proyectos Europeos del  
Ayuntamiento de Alicante.



## REDUCIENDO LA BRECHA DIGITAL

El Ayuntamiento de Alicante identificó a los **usuarios con dificultades** y buscó el mejor procedimiento para ayudarlos

Especialmente para nuestros mayores, personas con capacidades especiales y ciudadanía no tecnológica



**BIG DATA**

**AI**

**DATA DRIVEN  
INTELEGENCIA  
ARTIFICIAL**





**BIG DATA**

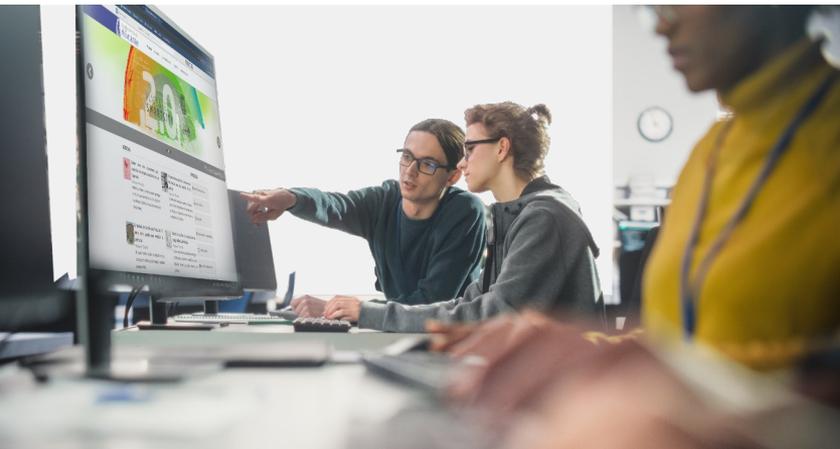
Capa de  
**Inteligencia Artificial**  
para navegación web y  
tramitación electrónica  
por sede

**BIG DATA**

**AI**

**DATA DRIVEN  
INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL**





## SMART CENTERS

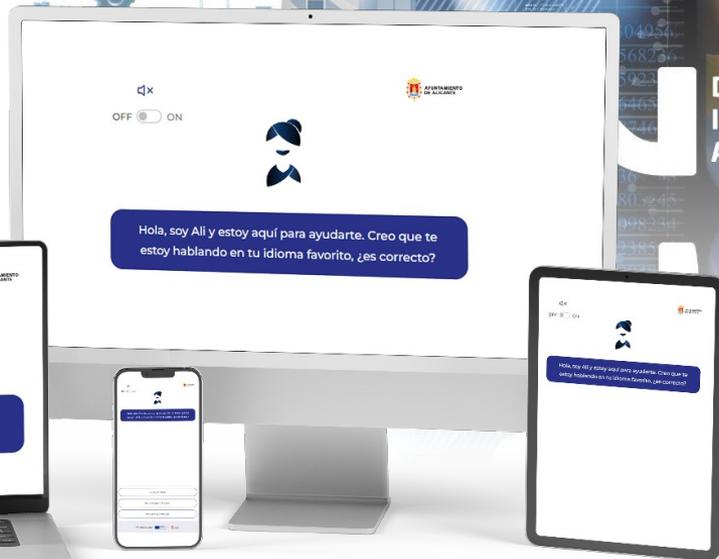
CIBERKIOSKOS



**ALI**

**ASISTENTE VIRTUAL  
DE LENGUAJE NATURAL**





DATA DRIVEN  
INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL

**ALI**

**ASISTENTE VIRTUAL  
DE LENGUAJE NATURAL**



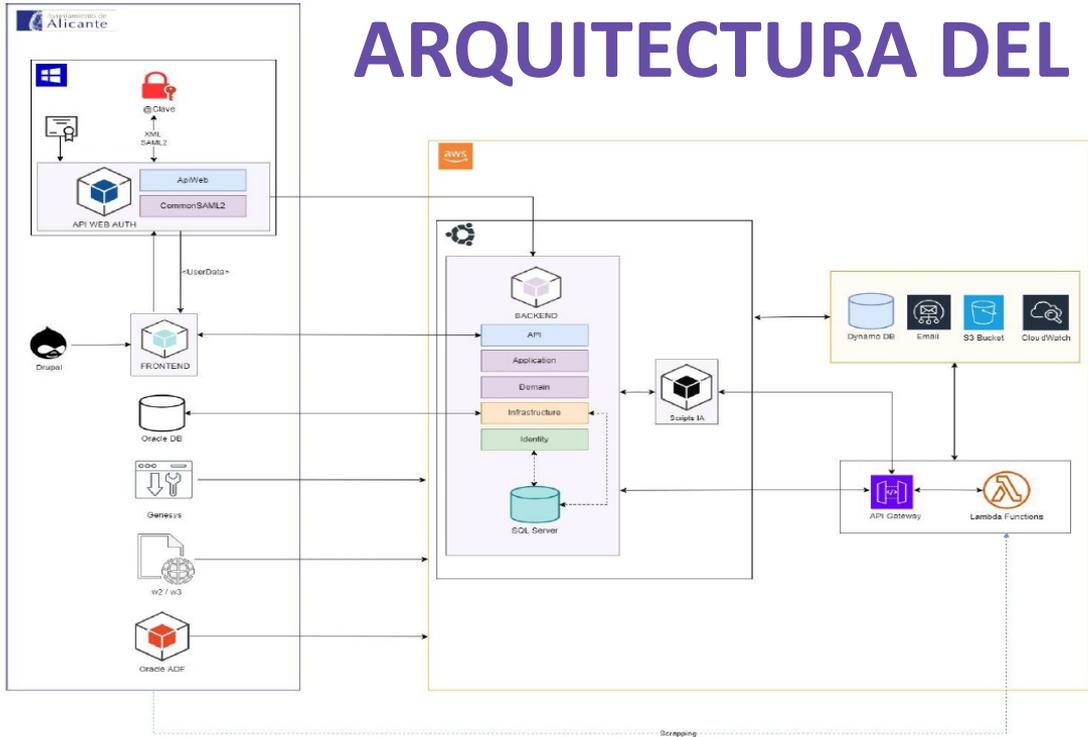


**ASISTENTE DE  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE**





# ARQUITECTURA DEL SISTEMA



# MEJORAS

- >> AMPLIACIÓN DE LOS TRÁMITES DISPONIBLES Y APLICACIÓN DE R.P.A. COMPLETO
- >> SELECCIÓN DE PREFERENCIAS DE AVATAR
- >> AMPLIACIÓN DE IDIOMAS
- >> INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS:
  - > AGENDA CULTURAL
  - > GESTOR DE MAPAS MUNICIPAL
  - > CONTRATACIÓN MUNICIPAL (eContratacion)



# APLICACIÓN DE LA IA EN EL AYUNTAMIENTO (1)

>> PLATAFORMA SMART CITY DATA DRIVEN: EL CEREBRO DE ALICANTE SMART CITY

>> CUADROS DE MANDO CON MODELOS PREDICTIVOS BASADOS EN I.A. (CUADRO DE MANDO DEL ALCALDE Y CUADRO DE MANDO DEL CIUDADANO)

>> SISTEMA "SYMON" MONITORIZACIÓN INTELIGENTE DE NUESTROS MAYORES A TRAVÉS DE SMARTWATCH Y DISPOSITIVOS MÓVILES CON I.A. PARA GESTIÓN DE INCIDENCIAS SOBRE SALUD Y ANALISIS DE NECESIDADES GENERADAS POR BACKUP DIRECTO DE USUARIOS.

# APLICACIÓN DE LA IA EN EL AYUNTAMIENTO (2)

>> GOVTECH: RPA PARA AUTOMATIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

>> SISTEMAS DE CONTROL DE TRÁFICO EN "ALICANTE SE MUEVE" (app de consulta ciudadana)

>> GESTIÓN DEL APARCAMIENTO A TRAVÉS DE APP

>> DTI ALICANTE

>> SMART MARKETS, GESTIÓN POR SENSORIZACIÓN

>> BIG DATA CIUDADANO: ESCUCHA ACTIVA DE REDES SOCIALES



**ALI**

**ASISTENTE VIRTUAL  
DE LENGUAJE NATURAL**

