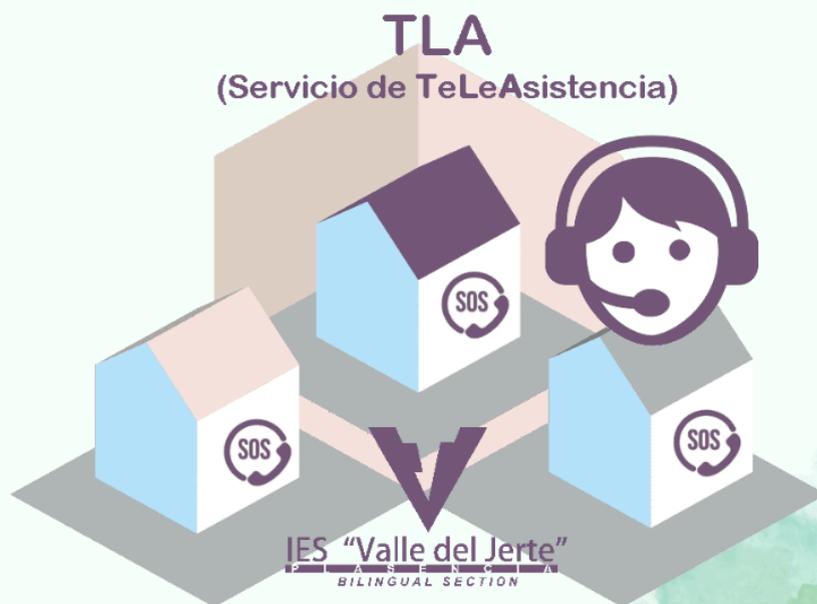


**Premios Socinfo Digital:  
EDUCACIÓN TIC**

# TIC-TAPSD: LA VIDA CONECTADA



**Realizado por:**  
Frédéric Sánchez García  
Ángel Enrique Pineda Navas

**IES Valle del Jerte**  
Plasencia (Cáceres)



## **Índice**

1. Descripción del proyecto	2
2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones	3
3. Equipo de desarrollo y proveedores	4
4. Valoración económica	5
5. Plazos de cumplimiento	5



## 1. Descripción del proyecto

El **objetivo principal del proyecto TIC-TAPSD: La vida conectada** consiste en el **diseño, creación y explotación de una plataforma software** formada por una aplicación web y una aplicación móvil, que sirva a el alumnado del módulo de Teleasistencia para realizar las prácticas necesarias para la capacitación en su titulación, además de servir para el alumnado de informática como proyecto para desarrollar sus capacidades. Para llegar a **cumplir este objetivo se realizan buenas prácticas en la planificación, organización y seguimiento de los distintos PFC.**

El objetivo principal lo podemos dividir en objetivos más pequeños, como son:

- Elaborar una **plataforma colaborativa construida por los proyectos final de ciclo (PFC)** del alumnado.
- **Involucrar a distintos CCFF.**
  - CFGS Administración de Sistemas Informáticos en Red (IFC3-1)
  - CFGS Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (IFC3-2)
  - CFGS Desarrollo de Aplicaciones Web (IFC3-3)
- Crear una **plataforma informática que permita simular las acciones de un teleoperador.**
- Dar **visibilidad al proyecto a la comunidad educativa para que sirva como referente de buenas prácticas educativas.**

Al basarse este proyecto en el desarrollo de varios PFCs (actualmente 26 alumnos han participado a través de sus PFCs), la formación del módulo se relaciona con todos los **objetivos generales del ciclo y las competencias profesionales, personales y sociales de los títulos de los ciclos superiores de la familia de IyC.**

Este proyecto cumple con los parámetros de originalidad e innovación con respecto a la situación actual en la que se encuentran ambas familias. Lo desglosamos:

- **Informática y Comunicaciones:** Está siendo desarrollado por el alumnado de los ciclos de grado superior a través de sus PFC. La complejidad del proyecto y su alcance hace que sea **integrador** con muchos de los módulos de desarrollo de los ciclos superiores. Es una oportunidad idónea para que el alumnado se enfrente a un proyecto de características **similares a las del entorno empresarial.** Con la coordinación, supervisión y colaboración del profesorado de los ciclos, el proyecto se convierte en un **referente de buenas prácticas, tecnologías y metodologías de trabajo.** El alumnado tiene una experiencia real, potenciando así su aprendizaje y superando muchas barreras que podría encontrarse en un futuro puesto de trabajo, mejora las habilidades que se pretenden conseguir a través del PFC así como las relativas a todo el currículum del CF ya que se generan situaciones en las que tiene que demostrar y/o adquirir varias disciplinas y adaptarse a situaciones nuevas.
- **Servicios socioculturales y a la comunidad:** A su vez, el departamento de SSC, valora muy positiva y enriquecedora la oportunidad del alumnado, puedan contar con una plataforma o base de datos "lo más real, posible" pudiendo así desarrollar y adquirir todas las capacidades profesionales que requiere el TAPSD a la hora de desempeñar este perfil profesional. Por otro lado, con la utilización de aplicaciones y herramientas de trabajo (TIC) como la que se ha desarrollado, se contribuye también a promocionar una **metodología de trabajo más acorde al desafío digital** al que se enfrenta la atención a personas en situación de dependencia.



## 2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Desde el departamento de informática, cada curso nos encontramos con la situación de que los **PFCs de los alumnos son individuales y no tienen un recorrido y/o mantenimiento a lo largo del tiempo**. Con este proyecto, conseguimos:

- **Un proyecto colaborativo:** cada alumno realizará un PFC que se integrará en el desarrollo que ocupa. Contenidos de diversos módulos y ciclos se combinan y complementan en proyectos de un alcance mayor al que se puede abarcar normalmente en el curso.
- **Recorrido y/o mantenimiento:** El proyecto comenzó en el curso 2020 - 2021, pero necesita de un constante mantenimiento y mejoras en los próximos años.
- **Entorno real:** Es un proyecto que surge de unas necesidades reales, y la solución mejorará la situación de partida del módulo de Teleasistencia de los ciclos de TAPSD.
- **Referente de buenas prácticas.** Contenidos de diversos módulos se combinan y complementan en proyectos de un alcance mayor al que se puede abarcar normalmente en el curso, similar al mundo empresarial.

Desde el departamento de servicios socioculturales y a la comunidad: A su vez, este proyecto es acogido como una gran oportunidad, con la que los **alumnos y alumnas podrán practicar y adquirir aquellos "aspectos tan específicos" que se requieren en el perfil del teleoperador (actualmente no disponen de plataforma por no haber alternativa gratuita o de bajo coste)** a la hora de manipular estos software o plataformas informáticas.

Además, dado el éxito del proyecto desarrollado, sirve para dar respuesta a la necesidad que tiene este módulo en otros centros donde se imparte, actualmente se está usando en toda Extremadura, además, existen varios centros de otras comunidades como es el caso de Galicia, Asturias y Gran Canarias que han mostrado su interés en el uso de la plataforma.

La mejora educativa se ve reflejada en múltiples aspectos.

- **Respecto al alumnado de informática:** Mejora la calidad y experiencia de los PFC al poder colaborar con desarrollos que dan respuesta a unas necesidades reales y concretas y con la posibilidad de comunicarse con los usuarios finales de este proyecto, que es el alumnado y profesorado de los ciclos formativos de Servicios Socioculturales y de la comunidad. Además, como la plataforma va a estar supervisada por varios profesores de los ciclos formativos esto mejorará la estructura y la calidad del programa desarrollado.
- **Respecto al alumnado de Servicios Socioculturales:** El realismo y las posibilidades que se abren para practicar el módulo de Teleasistencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- La propia **integración, comunicación y colaboración entre centros y familias profesionales** promueve un profesorado más activo, emprendedor y abierto a nuevas posibilidades, que indirectamente conlleva una mejora educativa.
- **Respecto a la autonomía del alumnado:** involucrarse en un proyecto de este tamaño supone dar un paso más en la escala de autonomía, ya que es necesario realizar un esfuerzo alto para comprender cómo está estructurado y qué tecnologías involucra.
- En cuanto a la **motivación del alumnado**, estimamos que tanto los creadores como los ejecutores, sienten una mayor satisfacción al saber que es un proyecto elaborado por, con y para otros alumnos-compañeros.

Se ha dado publicidad al proyecto a través de los siguientes **canales de comunicación**:

- [El Periódico de Extremadura - 4 julio 2023](#)
- [HOY - 1 julio 2023](#)
- [EPALE - 29 de Junio 2023](#)
- [Universidad de Extremadura - 29 junio 2023](#)
- [I Olimpiadas Teleco - 29 junio 2023](#)
- [Universidad de Extremadura - 24 mayo 2023](#)
- [EPALE - 28 julio 2022](#)
- [Canal Extremadura TV - 24 junio 2022](#)
- [La Gaceta - 23 de junio de 2022](#)
- [Región digital - Jornadas de Innovación Educativa - marzo 2023](#)
- [El periódico de Extremadura - 19 junio 2022](#)
- [Canal Extremadura Radio - 6 junio 2022](#)
- [Site del proyecto](#)
- [IES Valle del Jerte](#)
- [Twitter IES Valle del Jerte](#)
- [IES San Martín](#)
- [instagram ssciessanmartín](#)
- [Moodle](#)
- [Documento con evidencias detalladas](#)



### 3. Equipo de desarrollo y proveedores

El desarrollo del proyecto se ha realizado gracias a la participación de los siguientes centros educativos y ha tenido impacto positivo en los ciclos formativos que se detallan a continuación:

- **IES Valle del Jerte (Plasencia)**
  - CFGS **Administración de Sistemas Informáticos en Red** (IFC3-1)
  - CFGS **Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma** (IFC3-2)
  - CFGS **Desarrollo de Aplicaciones Web** (IFC3-3)
- **IES San Martín (Talayuela) - Centro piloto**
  - CFGM **Atención a Personas en Situación de Dependencia** (SSC2-1)

A través de este proyecto se mejoran varios aspectos relativos a la mejora en el alumnado de sus conocimientos, habilidades, capacidad de investigación, innovación y autonomía, así como cohesión de distintos Ciclos Formativos tanto de la misma familia profesional como entre familias profesionales lo cual implica un impacto muy positivo en el alumnado.

Como se puede observar, el proyecto desarrollado engloba **todos los ciclos formativos de grado superior (CFGS) de la familia profesional de Informática y Comunicaciones**. Esto se debe a que dichos CFGS cuentan con un módulo de Proyecto Final de Ciclo (PFC), sobre el cual realizamos las actividades de buenas prácticas. Como el módulo PFC sólo se imparte en módulos de 2º curso el total de profesorado implicado de esta etapa es el siguiente:

- 2º DAW: 4/5
- 2º DAM: 4/6
- 2º ASIR: 2/6
- Otro profesorado que no pertenece a esos niveles: 7

Los docentes que hacen las funciones de analistas del software y realizan las funciones de coordinación son **Frédéric Sánchez y Ángel Enrique Pineda**.



Además del profesorado del IES Valle del Jerte hay colaboración de otros organismos como son:

- **IES San Martín:** Amagoia Barañano Cordón, María Salobrar Salas Rivero y Carolina González Díaz. El profesorado es encargado de hacer las solicitudes, de comprobación del resultado final y de reportar errores.
- **CPR:** Agustina Margallo Fernández. Encargados del seguimiento del proyecto de innovación.
- **Unidad de Programa educativo:** M<sup>a</sup> José Galan Gamonales. Se encargan de hacer un seguimiento y difusión del contenido.
- **Dirección General de Formación Profesional y Formación para el Empleo:** Juan Pablo Cacereño Jiménez. Se encargan de hacer un seguimiento y difusión del contenido.

#### 4. Valoración económica

Aparte de los recursos humanos para la planificación, desarrollo y seguimiento del proyecto, los recursos materiales que se han usado son los propios de cada alumno y profesor. También se ha dispuesto de un servidor del propio centro, IES Valle del Jerte que da servicio al almacenamiento de las aplicaciones.

Hablando en términos económicos, si en vez de disponer de los elementos se hubieran tenido que comprar, podríamos tener una aproximación de:

- Ordenadores para el desarrollo y seguimiento: 10 x 650 € = 7000€
- Servidor: 1 x 40.000 € = 40.000 €
- Tiempo: 10.000h x 30 = 300.000 €

El total de gastos que **supondría este desarrollo sería de 347.000 €** aproximadamente, al haberse hecho de forma altruista y pensando en el bien general de la población y en particular de los IES que imparten el módulo de teleasistencia **el coste ha sido 0 €**.

Actualmente hay 3 versiones de la aplicación.

- Producción: <https://teleasistencia.iesvjp.es/inicio>
- CPR: <https://teleasistencia-cpr.iesvjp.es/inicio>
- Pruebas: <https://teleasistencia-p1.iesvjp.es/inicio>

Recordar que cada aplicación lleva por detrás 3 aplicaciones diferentes.

#### 5. Plazos de cumplimiento

El proyecto ha precisado de 14 fases, desarrolladas en varios cursos:

- Planificación del curso 2021-2022. Fijar objetivos y puesta en marcha.
  - 1ª Fase - Toma de conciencia.
  - 2ª Fase - Análisis y planificación de roles.
  - 3ª Fase - Selección de tecnologías
  - 4ª Fase - Implementación del esqueleto del proyecto
  - 5ª Fase - Desarrollo de proyectos fin de ciclo
  - 6ª Fase - Desarrollo e implantación de la versión Pre-Alpha
  - 7ª Fase - Desarrollo e implantación de la versión Alpha
- Planificación del curso 2022/2023. Fijar objetivos y recibir feedback con mejoras.

- 8º Fase - Reestructuración proyecto en GitHub.
- 9º Fase - Utilización plataforma en el aula.
- 10º Fase - Reparto de proyectos y seguimiento semanal del alumnado.
- 11º Fase - Definición diseños finales de las aplicaciones.
- 12º Fase- definir posibles Proyectos fin de ciclo del CFGS de Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR).
- 13º Fase - Pull request: Incorporación código fuente al repositorio del proyecto.
- 14º Fase - Testing aplicaciones Web y Android.

Al tratarse de un proyecto que consiste en el desarrollo de una aplicación, esto conlleva un mantenimiento y mejora de la misma. Por ello la planificación **para este curso y los siguientes es corregir errores y realizar ampliaciones de la aplicación.**

