

Ciberseguridad y Transformación Digital en la Guardia Civil





Servicio seguridad pública

- Prevención
- Auxilio ciudadano
- Policía administrativa
- Investigación (policía judicial)
- Atención ciudadana
- Seguridad vial
- Control fiscal
- ...

... para proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana



→ Servicio seguridad pública

- + población
- + “demarcación”
- + servicios
- + delincuencia
- + regulación
- + sensibilidad social
- + dependencias
- +...



VUCA++





Servicio seguridad pública

MÁS DEMANDA



Hacer más (y mejor) con menos

MENOS PERSONAL





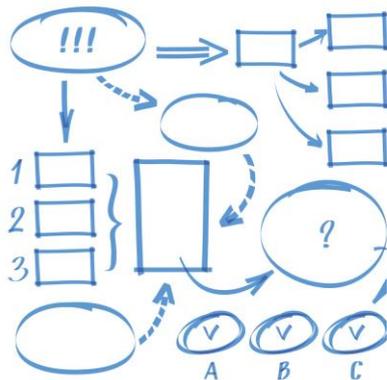
1º

TECNOLOGÍA



2º

PROCESOS



3º

ORGANIZACIÓN



4º

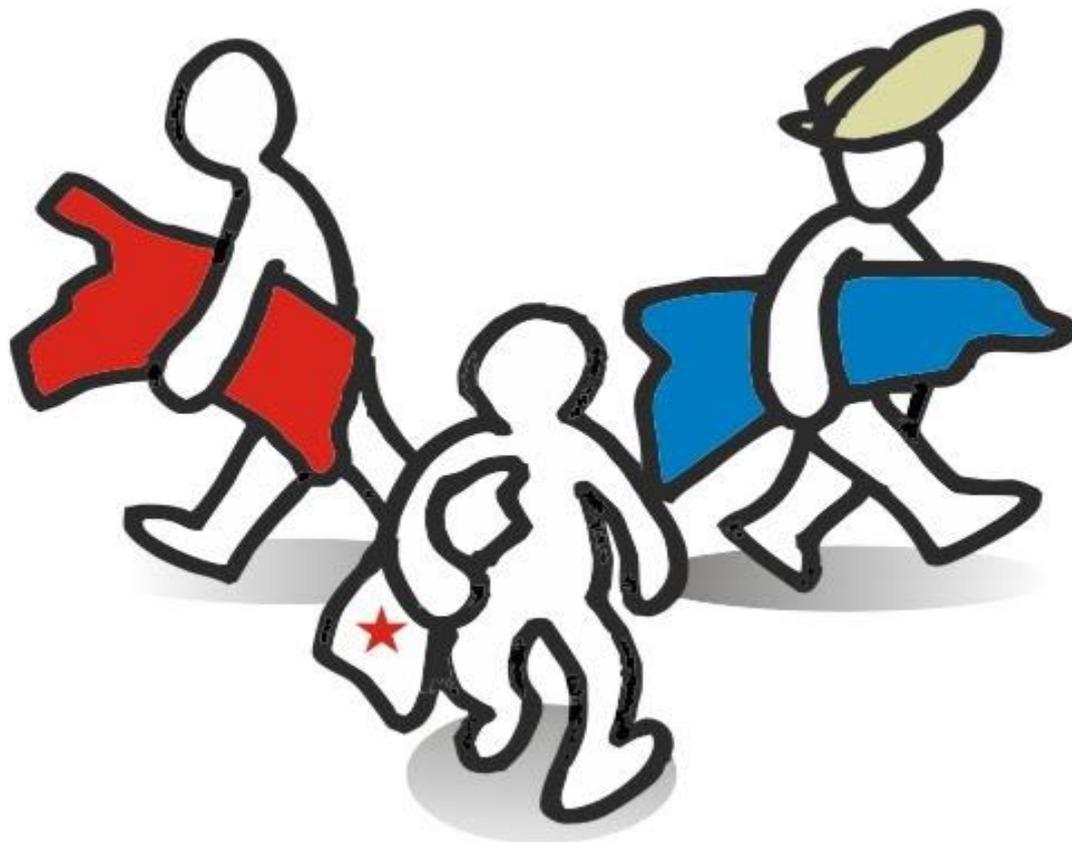
PERSONAS



Adaptación tecnológica

¿Cómo empezamos?

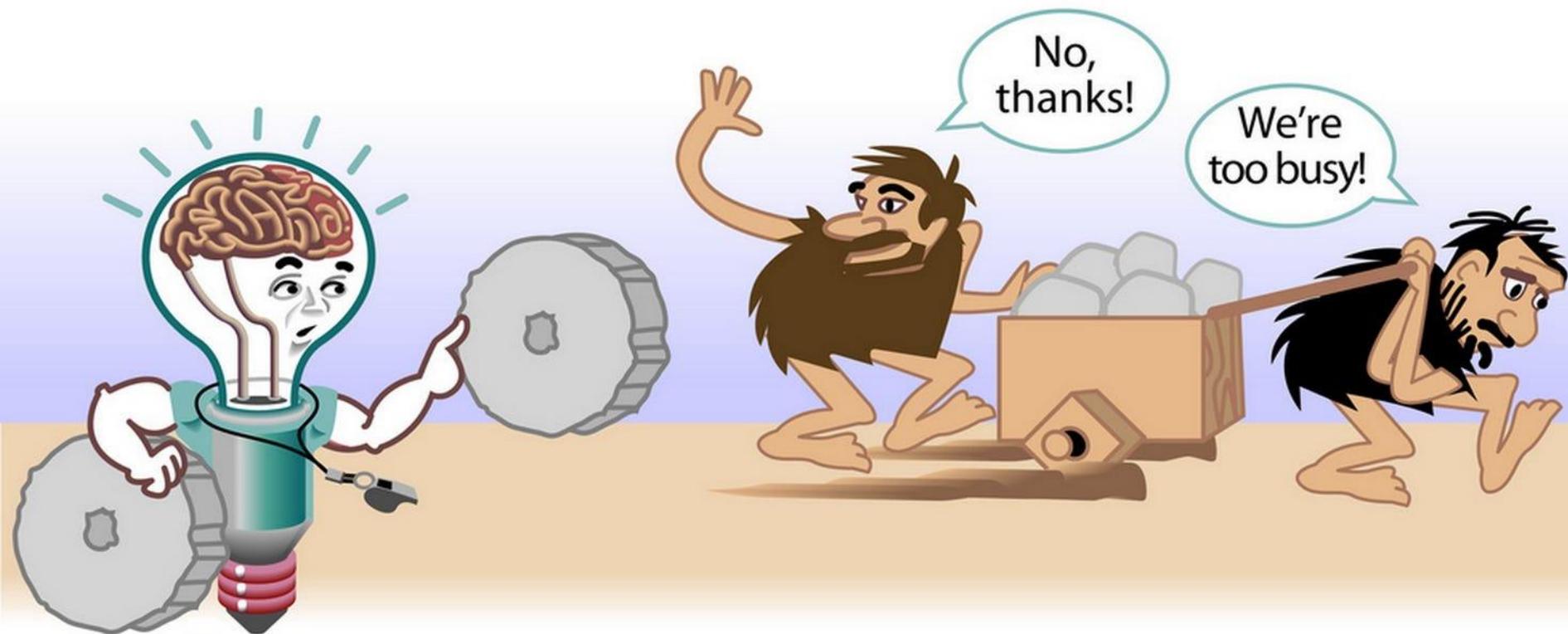
CAMBIO CWBIO



Pluralidad de esfuerzos



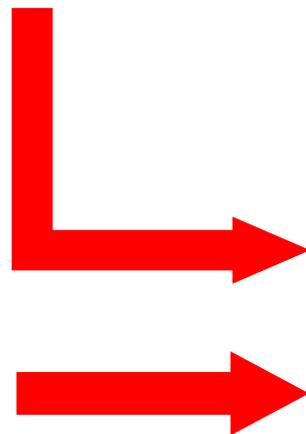
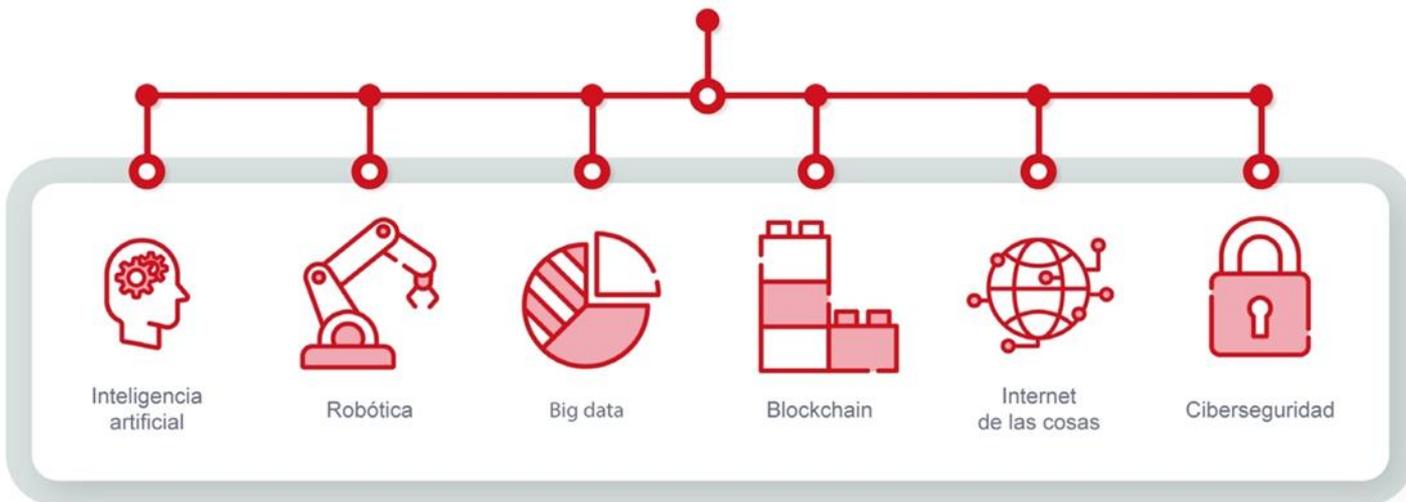
Ausencia de liderazgo



Resistencia al cambio



TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS





TRANSFORMACIÓN DIGITAL



1. PERSONAS
2. PROCESOS
3. TECNOLOGÍA



Innovación
DIGITAL





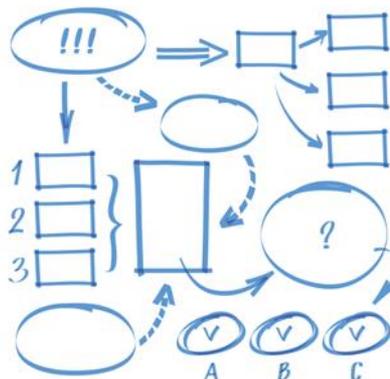
PLAN COMPETENCIAS DIGITALES DE LA GUARDIA CIVIL



2º PERSONAS



3º ORGANIZACIÓN



4º PROCESOS



5º TECNOLOGÍA



Hacia dónde vamos

Transformación Digital





Gracias por vuestra atención

Col. Juan Salom Clotet

juansalom@guardiacivil.es