

Proyecto: Alcobendas Podcaster

Presenta: Ayuntamiento de Alcobendas (Madrid)

- **Descripción del proyecto.**

Alcobendas Podcaster surge en abril de 2022, en el marco de la gobernanza abierta e impulsado por la concejalía de Participación Ciudadana, con la finalidad de crear comunidad y aportar ventajas para una mayor capacidad de comunicación, transparencia, confianza y cercanía con la ciudadanía, a través del recurso Podcast.

Alcobendas Podcaster es un **proyecto colaborativo, transversal de conocimiento colectivo, local y de innovación ciudadana**, que genera contenido en formato podcasts de interés para y por la ciudad, con los siguientes objetivos:

- Ofrecer un recurso desde el que proporcionar un espacio digital, material técnico y asesoramiento para la creación de un podcast.
- Ofrecer información y contenidos de interés para la ciudad, el ámbito educativo y la Administración.
- Identificar referentes ciudadanos generando una red ciudadana de usuarios y usuarias.
- Proporcionar conocimientos técnicos sobre temas, procesos y procedimientos municipales de interés.
- Tejer una red de personas interesadas en crear contenido de interés para Alcobendas y su ciudadanía, compartiendo inquietudes, conocimiento y recursos a través de Alcobendas Podcaster.

Con anterioridad a la pandemia, la línea de trabajo transversal de Participación Ciudadana tendía a un modelo donde la necesidad sentida, era incorporar la opinión ciudadana en la gestión municipal, principalmente en lo relacionado con la **arquitectura urbana**: vía pública, medio ambiente, movilidad y seguridad, como, por ejemplo, remodelaciones de calles, parques, mantenimiento, espacios de participación con opinión y debate en torno a zonas o proyectos concretos..., etc.

En nuestro ADN como departamento está implícito el cambio constante y la adaptación a la realidad social. Esto nos obliga a mantener la escucha activa de la ciudad, a transformar nuestros procesos, a innovar, a adquirir competencias digitales y a tener una visión estratégica de la institución.

A raíz de la pandemia, de manera improvisada y casi sin darnos cuenta, comenzamos a trabajar hacia el Humanismo Digital. Pasamos de tener cómo objeto de trabajo una arquitectura urbana, a orientarnos hacia una **arquitectura humana**. Las áreas más sociales comienzan a demandar la coordinación con Participación Ciudadana para acercarse digitalmente a su población y conectar con las personas a las que habitualmente no llegan: ejemplo Redes Sociales y creación de la Web Alcobendas Solidaridad.

Esta situación nos hace darnos a conocer a una parte de la institución con la que apenas habíamos compartido proyectos. Y así, un día llega hasta nosotros, el audio del Psicopedagógico de Alcobendas, “Un año de pandemia”, y nos piden que les ayudemos a compartirlo con la comunidad. Recogemos la idea y trabajamos en transformar esta pequeña gran acción en un proyecto colectivo: nace Alcobendas Podcaster.

- **Equipo de desarrollo.**

Este proyecto da continuidad al desarrollo de espacios de conocimiento compartido e innovación social que se llevan a cabo desde el **servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alcobendas**, con centros educativos, asociaciones, ciudadanía y con la colaboración del resto de áreas municipales.

Es totalmente **autogestionado** por el servicio, la edición y producción, el diseño gráfico, la publicación, la difusión, y la gestión del espacio web. Cuenta con **tres técnicos de Participación Ciudadana** como coordinadores y productores de los podcasts.

El **Centro Integrado de Formación Profesional José Luis Garci** de Alcobendas, es un centro público que colabora intensamente en el proyecto, desde el año escolar 2022-2023. Esta colaboración entre el profesorado y el servicio de participación ciudadana permite al alumnado de primer curso realizar podcast para trabajar el lado técnico y práctico de su aprendizaje y servicio, e incluso la creación de universos sonoros, teatralización y guionización de algunos de esos podcasts.

El servicio de participación ciudadana aporta proyectos en los que poder aprender, practicar y experimentar, proponiendo una situación de cliente. A su vez, el CIPF Garci, posee los medios técnicos y materiales, y un importante capital humano a través de la creatividad de su alumnado, que hace que el proyecto sea mucho más enriquecedor y productivo.

Al servicio de Participación Ciudadana, le permite contar, no solo con instalaciones para determinados podcasts, que por formato y características no se pueden realizar en las instalaciones municipales, sino trabajar con este alumnado la orientación hacia la ciudadanía y el humanismo digital.

- **Repercusión para la ciudadanía y las Administración.**

Alcobendas Podcaster da continuidad al desarrollo de espacios de conocimiento compartido e innovación social que se llevan a cabo desde el **servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Alcobendas**, con centros educativos, asociaciones, vecinos y con el resto de las áreas municipales. Colabora de esta manera hacia dentro con la institución, y hacia fuera con la ciudadanía y otros agentes sociales. Todos ellos son los creadores y generadores de contenidos de los podcasts, donde el servicio de Participación Ciudadana se ofrece no solo como recurso técnico, sino como asesor al servicio de la comunidad.

Así, la ciudadanía deja de ser receptora pasiva de acciones y comunicaciones institucionales para convertirse en productora de conocimiento que no simplemente consume contenidos, sino que lo producen de forma conjunta y compartida.

A la Institución le permite hacer una labor pedagógica de sus contenidos, le permite humanizar la información administrativa, generar contenidos colaborativamente y convertirse en un **ecosistema** de utilidad y entretenimiento para quienes habitan la ciudad y para ella misma, que trabaja día a día en su gestión.

- **Recursos y valoración económica**

- Recursos personal:
 - 3 técnicos de Participación Ciudadana. (No en exclusividad para el proyecto)
 - 3 profesores CIFP Jose Luis Garci. (No en exclusividad para el proyecto).
- Alumnado CIFP Jose Luis Garci cada desde curso 2022-23
- Recursos técnicos: 1200€
 - Sala de grabación.
 - 2 micros.
 - 2 altavoces
 - 1Portatil.
- Recursos tecnológicos: 600€
 - Programa edición.
 - Programa Diseño gráfico.
 - Cuentas indexadores y alojamiento de podcast.

- **Plazos de cumplimiento**

- Fase 0: Marzo- abril de 2021, diagnóstico de necesidades y formación.
- Fase 1: Mayo-septiembre 2021, diseño y creación del espacio web y de las cuentas municipales para el alojamiento de los podcasts (Ivoox y Spotify), así como coordinación con los servicios y ciudadanos interesados en generar podcasts.
- Fase 2: Septiembre- Abril 2022planteamiento de los objetivos y temáticas, programación, creación de identidad y guión, alojamiento y difusión. Coordinación con los centros educativos.
- Fase 3: de implementación y generación de continuidad, ya que el proyecto se actualiza continuamente.
- Fase 4: difusión, con la creación de una identidad para cada canal y cada episodio, difusión interna, página web, RR. SS y YouTube. La principal novedad de Alcobendas Podcaster es su potencial para convertirse en una comunidad de podcasters.

El proyecto se encuentra alojado en la [web municipal](#), donde se puede acceder a todo el contenido que existente en la actualidad.

Otros documentos y enlaces de interés:

- [¿Qué es Alcobendas Podcaster y cómo ser un podcaster?](#)
- [Video proyecto](#)
- Podcast del Proyecto.