


SEIDOR

# Retos en la Administración Pública

Afrontar el mundo contemporáneo desde la institucionalidad pública requiere una mezcla de herramientas de gestión, recursos, estructuras e innovación que amplíen las capacidades de cambio y transformación de la Administración basadas en 5 retos y bajo el paraguas de Sostenibilidad:

<p><b>Reducción de la brecha digital</b></p> <p>Impulsar la digitalización, modernización de sistemas, procesos e infraestructura y capacitación digital</p>  <p><b>ESTRATEGIA E INNOVACIÓN</b></p>	<p><b>Nuevos canales de comunicación y de relación</b></p> <p>Generar relaciones sostenibles y facilitar el uso de servicios gubernamentales</p>  <p><b>VALOR PÚBLICO Y ATENCIÓN DIGITAL</b></p>	<p><b>El dato para tomar decisiones: adaptarse 'en tiempo real'</b></p> <p>Ser proactivos y anticiparse a las demandas mediante la gestión inteligente de la información y de los datos</p>  <p><b>INTELIGENCIA DE NEGOCIO E INTEGRACIÓN DEL DATO</b></p>	<p><b>Empleados públicos conectados</b></p> <p>Creación de entornos tecnológicos sostenibles que aumenten la eficiencia y flexibilidad y la productividad del empleado público</p>  <p><b>INFRAESTRUCTURA RESILIENTE Y COLABORATIVA</b></p>	<p><b>Seguridad y continuidad de los servicios públicos</b></p> <p>Reducción de interrupciones y gestión de la seguridad de la información y de los dispositivos IT</p>  <p><b>GOBIERNO Y SEGURIDAD</b></p>
--	---	--	--	--

	<p><b>Contribución a los ODS</b></p>	<p>Principales iniciativas sostenibles:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Derechos Humanos</li><li>2. Trabajo</li><li>3. Medio Ambiente</li><li>4. Gestión Ética</li></ol>	<p><b>SOSTENIBILIDAD COMO EJE ESTRATÉGICO</b></p>
---	--------------------------------------	---	---

# Soluciones y casos de uso

JOURNEY TO  
CLOUD

DATA

CX

SMART  
WORKPLACE



Servicios de capacidad  
Cloud



Data science y  
predicción de volúmenes  
de llamadas en un Call  
Center



Servicio de plataforma  
de recursos humanos en  
la nube



Soporte de servicios TIC  
del puesto de trabajo a  
las personas y a los  
edificios