

PREMIOS SOCINFO

SERVICIOS SOCIALES TIC

Categoría: Premio Digitalización de los Servicios Sociales al Ciudadano

PROYECTO CASSANDRA

Generalitat Valenciana

Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC)

Descripción del proyecto

La crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 y la aplicación de medidas específicas destinadas a prevenir el contagio y paliar sus efectos en las residencias de personas mayores y, por extensión, en el resto de los centros asistenciales de la Generalitat Valenciana (para personas dependientes, con diversidad funcional, menores y mujeres, centros de día, viviendas tuteladas, etc.) puso de manifiesto la total carencia de herramientas e infraestructuras TIC que tenían estos centros.

Por otro lado, la importancia social del envejecimiento de la población tiene una trascendencia mucho mayor que antaño, porque está cambiando de forma drástica la realidad de la madurez, lo que implica las oportunidades que ofrece y las cargas que supone. La sociedad actual ofrece un incremento del nivel y la calidad de vida de las personas mayores: la cobertura sanitaria es elevada, la cantidad y calidad de las prestaciones sociales se incrementa y ello provoca que las administraciones necesiten mejorar los servicios en las residencias y centros sociosanitarios.

Para afrontar este reto, la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC), de la Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, ha impulsado, en colaboración con la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, el proyecto CASSANDRA.

El proyecto CASSANDRA tiene como objetivo afrontar la digitalización de los centros de servicios sociales e implantar una plataforma que permita la coordinación, comunicación y colaboración entre los actores (residentes, familiares de los residentes, gestores públicos y privados, profesionales de la salud y órganos directivos de la Conselleria).



La finalidad es gestionar la red de residencias de la Generalitat con una única herramienta sencilla, útil e intuitiva; facilitar el acceso desde las residencias a información social, sanitaria y farmacológica; y centralizar la recogida de información necesaria de todo tipo de residencias y centros de mayores, diversidad funcional, salud mental e infancia y adolescencia.

Hasta el momento cada uno de los centros contaba con una solución distinta para su gestión. El proyecto permitirá estandarizar las herramientas tecnológicas y ponerlas a disposición de todos por igual, también para mejorar la explotación de los datos y la obtención de valor añadido en una plataforma centralizada de la Generalitat. Además, CASSANDRA es un proyecto transversal que conectará con la Historia Social Única y que ha contado con la participación de expertos informáticos y también de trabajadores de residencias públicas.

El proyecto se estructura en las siguientes partes:

A. Modernización de las infraestructuras TIC de las que disponen los centros de servicios sociales: esta actuación consiste en un catálogo de adquisiciones e instalaciones para modernizar la infraestructura, esto es:

- Servicio WIFI en los centros
- Cableado de centros
- Electrónica de redes
- Software de monitorización y telecontrol
- Gestión de cuidados y carros
- TV para habitaciones y salas
- Equipamiento audiovisual
- Pantallas interactivas
- Tabletas y renovación del parque de ordenadores

B. Implantación de un ERP de gestión que permita recabar y gestionar de forma digital toda la información del ciudadano residente en centros: implantación de la plataforma Resiplus®, software de mercado que ofrece una solución integral y específica para la gestión de centros sociosanitarios.

Resiplus® se está implantando en los 155 centros sociosanitarios, cuya titularidad corresponde a la Generalitat Valenciana y que, en la actualidad, dependen de la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. Ello incluye, además, los aplicativos asociados para permitir su uso en dispositivos móviles (tabletas), en pantallas táctiles y para que los familiares de los residentes puedan comunicarse con los profesionales del centro.

La plataforma va destinada a los, aproximadamente, 3.000 profesionales de distintas especialidades (medicina, enfermería, geriatría, administración, etc.) que



desempeñan su trabajo en los centros sociosanitarios dirigidos a distintos sectores de la población: personas mayores, personas con diversidad funcional con problemas de salud mental o menores.

- C. Provisión de cuadros de mando de monitorización del servicio y realidad de los centros para poder anticipar medidas que faciliten la atención de la ciudadanía que se encuentra atendida en los centros.

Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Los ciudadanos residentes en centros de servicios sociales o sus familiares se van a beneficiar, sin duda, de la implantación del proyecto CASSANDRA, ya sea por los nuevos servicios directos que podrán recibir como los indirectos, derivados de las mejores condiciones de trabajo de los profesionales que les atienden. A continuación, enumeramos algunos de estos beneficios:

- Un centro mejor gestionado con toda la información integrada en un ERP, toma mejores decisiones en el control y su funcionamiento, lo que, sin duda, repercute en las personas que lo utilizan: control de incidencias, alertas sobre anomalías, control médico, monitorización de residentes críticos, etc.
- Los profesionales sociosanitarios dispondrán de mejor visión e información de los residentes a los que atienden, lo que facilitará su labor en la prestación de sus servicios, ya sean de carácter médico o social.
- Los nuevos medios digitales van a permitir a los residentes interactuar con sus familiares y con la sociedad en general, utilizando mecanismos más acordes a la situación tecnológica actual. Esos medios, además, facilitarán nuevas opciones para el entretenimiento, la formación, favoreciendo así su crecimiento personal.
- Las familias dispondrán de más mecanismos de comunicación e información en tiempo real, en relación a sus residentes en centros.
- Los profesionales al cuidado de los residentes, especialmente los mayores, dispondrán de mecanismos que facilitarán su labor: control de cierre de puertas, alertas ante posibles caídas y cualquier indicador que se podrá ir sumando para obtener información que permita velar mejor por los residentes.

Los centros directivos de la administración también van a beneficiarse de la implantación del proyecto CASSANDRA para el desempeño de su labor: van a disponer de cuadros de mando que permitan obtener indicadores para trazar planes de actuación imprescindibles en situaciones como las alertas sanitarias, además de información para poder diseñar mejor sus políticas en los centros de servicios sociales.



Equipo de desarrollo y proveedores

El proyecto está impulsado conjuntamente por la Vicepresidencia Segunda y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda y Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública, a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC).

Para el desarrollo del mismo se ha contado con la colaboración de Ibermática, que arrancó el proyecto piloto ofreciendo su plataforma Ibercloud para ofrecer la aplicación Resiplus® en los centros en arquitectura de nube, de ADD Informática propietaria y responsable de la implantación de la aplicación Resiplus®, así como diferentes proveedores para provisionar la infraestructura TIC en los centros, como ISECO, que provisiona el software y el equipamiento de cuidados y carros en la atención de los residentes.

Valoración económica

- A. Modernización de las infraestructuras TIC de las que disponen los centros de servicios sociales: compras de infraestructura en centros de servicios sociales.

ESTIMADO	2.084.000,00 €
LICITADO	2.100.239,93 €
ADJUDICADO	3.074.937,67 €
Total	7.259.177,60 €

- B. Implantación de un ERP de gestión que permita recabar y gestionar de forma digital toda la información del ciudadano residente en centros:

- FASE I PILOTO – Suministro de licencias de software y servicios asociados a la gestión de los centros que prestan servicios sociales: 1.045.220,37 €. Proveedor Ibermática.
- FASE II DESPLIEGUE – Suministro de licencias RESIPLUS® para la gestión de centros sociosanitarios cuya titularidad corresponde a la Generalitat Valenciana: 1.581.284,14 €. Proveedor ADD informática.

- C. Provisión de cuadros de mando de monitorización del servicio: 50.000 € (aprox., pendiente de licitar).

Presupuesto total:

Fase A: Infraestructuras	7.259.177,60 €
Fase B: Plataforma de Gestión	2.626.504,51 €
Fase C: Cuadros de Mando	50.000,00 €
Total	9.935.682,11 €



Plazos de cumplimiento

Fase A: Infraestructuras	De octubre 2022 a diciembre 2025
Fase B: Plataforma de Gestión	De julio 2021 a diciembre 2025
Fase C: Cuadros de Mando	De mayo 2024 a diciembre 2025