

Propuesta de proyecto para los premios Socinfo Digital: Catalunya TIC

Descripción del proyecto DESA'L

DESA'L es el repositorio transversal que AOC pone a disposición de todas las administraciones públicas catalanas

Es un servicio altamente flexible y parametrizable que ofrece funcionalidades para custodia, retención automática, catálogo, búsqueda y recuperación de ficheros y documentos generados por los servicios de administración electrónica de los organismos usuarios ya sea a través de los servicios AOC o directamente.

DESA'L puede almacenar de forma segura documentos sensibles e implementa avanzadas medidas de seguridad para garantizar la autenticidad de las peticiones, la integridad de los documentos, la ausencia de malware y virus.

DESA'L cumple con la certificación del Esquema Nacional de Seguridad de Nivel Alto, es uno de los pocos servicios de las administraciones que dispone de esta certificación obtenida recientemente.

En esta primera fase, actualmente almacena más de 130 millones de documentos de más de 2.000 Administraciones Públicas, con la expectativa de manejar en un futuro próximo varios centenares de millones de documentos más, con un elevado nivel de escalabilidad y a unos costes muy razonables.

DESA'L es la punta de lanza de la estrategia AOC de aprovechar las elevadas potencialidades de la nube pública, en los ámbitos de la seguridad, escalabilidad y la alta disponibilidad en varias zonas, en este caso se ha desarrollado con Amazon Web Services siendo un servicio 100% cloud-native.

A su vez, DESA'L es una pieza de arquitectura crítica para AOC y para el conjunto de las Administraciones Públicas catalanas ya que todos los servicios AOC lo utilizan como repositorio y también está a disposición de los servicios externos de las propias Administraciones Públicas catalanas.

AOC ha apostado firmemente por la transformación de sus aplicaciones hacia la nube para garantizar un elevado nivel de servicio a las Administraciones Públicas y a la vez a los ciudadanos.

El objetivo es tener transformadas la mayoría de las aplicaciones hacia la nube en un periodo de 24 meses.

Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

DESA'L proporciona la oportunidad a las Administraciones Públicas de disponer de un Repositorio seguro de documentos para sus aplicaciones, con elevadas garantías de disponibilidad, escalabilidad y a unos costes razonables.

Adicionalmente, la Seguridad es uno de los valores de DESA'L, disponiendo de la certificación del Esquema Nacional de Seguridad en nivel Alto, y con el soporte de la Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

Las aplicaciones que utilizan DESA'L van a proporcionar un elevado nivel de servicio y de confianza a los ciudadanos.

Equipo de desarrollo y proveedores

El proyecto se ha desarrollado con los Arquitectos de Software y Jefes de Proyecto internos de AOC y en colaboración con las empresas Claranet y Amazon Web Services.

Valoración económica

Los costes externos de desarrollo inicial del servicio , así como los costes de explotación e infraestructura de los primeros 12 meses, fueron de 375,000€ + IVA.

Actualmente el servicio gestiona 137 millones de documentos y el coste mensual de infraestructura de AWS que requiere es de 9,200€/mes.

Plazos de cumplimiento

El proyecto se inició en noviembre de 2020 y se puso en marcha en Octubre de 2021.