

Premios Socinfo Digital: SERVICIOS SOCIALES TIC

PROYECTO: “ESPACIOS ACCESIBLES
INTELIGENTES EN LOS CENTROS DE
MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE
MADRID”

*Categoría: Premio accesibilidad a los servicios
sociales*

ESPACIOS ACCESIBLES INTELIGENTES EN LOS CENTROS DE MAYORES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Madrid en colaboración con AISTE ha acordado realizar un proyecto para mejorar la accesibilidad y usabilidad de los usuarios de los Centros de Mayores que el Ayuntamiento ha creado en el municipio.

Este proyecto se dirige a lograr que cualquier persona que acude a los Centros de Mayores (usuarios, personal propio o visitantes) pueda acceder sin limitaciones a los servicios ofrecidos en ellos, con independencia de sus capacidades, de manera que tenga la mayor autonomía posible para desplazarse, deambular e interactuar con los elementos del espacio, y usar y utilizar los servicios presentes en él, mediante soluciones tecnológicas accesibles.

El objetivo es que sobre el espacio de los Centros de Mayores donde se disponga de estructuras físicas y servicios adecuados, diseñar y ejecutar un “Espacio Accesible Inteligente”, a través de la incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).

La idea es crear un EAI utilizando tecnologías ya existentes, desarrolladas y probadas. Existen soluciones tecnológicas prácticamente para cada problema, muchas veces desconocidas. Es necesario estudiar en profundidad las necesidades funcionales de la diversidad de la población.

Los servicios a implantar se pueden clasificar de acuerdo a la funcionalidad que ofrecen, como, por ejemplo:

- Accesibilidad en movilidad
- Accesibilidad en la Información y en la Comunicación
- Señalética accesible
- Geolocalización accesible

Los proyectos de Espacios Accesibles Inteligentes están concebidos de tal manera que sean:

- Replicables (tanto en espacios físicos abiertos, en espacios cerrados).
- Modulares
- Escalables
- Personalizables

Este proyecto constituirá para el Ayuntamiento de Madrid una base para la extensión de las soluciones de accesibilidad y usabilidad en sus Centros de

Mayores y otras dependencias (ej., Centros de Salud), dentro de sus políticas de Digitalización de la ciudad.

A fin de realizar un estudio inicial de las soluciones a implantar para la mejora de la accesibilidad y usabilidad de este tipo de Centros, se ha seleccionado, de entre los posibles Centros que por sus características podrían ser objeto de este proyecto, el Centro de Mayores de La Vaguada, donde se ha instalado un espacio demostrador limitado.

En el Espacio Demostrador, se han puesto:

- 1) Sistema de guiado inteligente por el interior
- 2) Bucle de inducción magnética
- 3) Reloj inclusivo con eventos
- 4) Señalización de evacuación dinámica
- 5) Sistema de reconocimiento de sonidos

REPERCUSIÓN PARA EL CIUDADANO Y LAS ADMINISTRACIONES

La introducción en los centros de mayores, donde los usuarios van teniendo cada vez más limitaciones funcionales propias de la edad, de tecnologías accesibles y usables, tiene innumerables ventajas:

- Autonomía
- Seguridad
- Acerca el conocimiento de soluciones ya puestas en otros puntos de la ciudad para acercarlos a su aprovechamiento (ej: etiquetas inteligentes ya instaladas en las marquesinas de paradas de transporte público).
- Sociabilidad
- Cumplimiento legal
- Inclusión social
- Eficiencia e igualdad de acceso a servicios públicos
- Genera escenarios de innovación
- Acceso a servicios en igualdad
- Las tecnologías son el elemento clave actual para el bienestar social.
- Actualización continua (mejora) de las tecnologías

La accesibilidad mediante la tecnología complementa a la accesibilidad física (no la sustituye), y trata de encontrar esas soluciones cuando muchas veces no es posible eliminar las barreras físicas.

EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

La introducción de los servicios en el EAI requiere la realización de una serie de actuaciones en las que deben intervenir no sólo los proveedores de servicios, que deben adaptarlos a los requisitos específicos del EAI en consideración, sino también el personal del Ayuntamiento responsable de los diversos campos en los que se va a intervenir.

Para ello, la colaboración público-privada es y ha sido esencial. En este sentido, de manera estrecha, han participado en el diseño y desarrollo de este proyecto:

- AISTE (Accesibilidad, inteligencia social y tecnología).
- Dirección General de la Oficina digital del Ayuntamiento de Madrid.
- Departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.
- Centro de mayores la Vaguada a través de su personal.

La introducción de los servicios en el EAI requiere la realización de una serie de actuaciones en las que deben intervenir no sólo los proveedores de servicios, que deben adaptarlos a los requisitos específicos del EAI en consideración, sino también el personal del Ayuntamiento responsable de los diversos campos en los que se va a intervenir.

De forma adicional, y continua, el proyecto debe incluir una iniciativa importante de capacitación, sensibilización para la integración, y difusión de lo hecho y forma de uso de las soluciones tecnológicas instaladas. En este punto, deben entrar dentro de esta colaboración público-privada otros departamentos del Ayuntamiento para:

- Elaborar una estrategia de comunicación y de una efectiva campaña de información de los servicios disponibles a los potenciales usuarios.
- Capacitación y formación del personal de la administración pública y de cualquiera que trabaje en la prestación de servicios públicos en la atención a personas con diferentes capacidades.
- Campañas de sensibilización sobre la diversidad humana y la igualdad de derechos y de marketing social.

VALORACIÓN ECONÓMICA DEL PILOTO YA REALIZADO Y DE UNA POSIBLE EXTENSIÓN GENERALIZADA

El piloto ya realizado se llevó a cabo desde el 15 de septiembre de 2023 hasta el 15 de diciembre de 2023.

Para ello, se han realizado una serie de actuaciones, a saber:

- Visitas reiteradas al centro de mayores de la Vaguada para conocer el centro, las necesidades de los usuarios y la diversidad de sus limitaciones.
- Elaboración de un informe completo y exhaustivo para crear un Espacio Accesible Inteligente en el centro de mayores.
- Implantación de cinco soluciones tecnológicas para facilitar la autonomía de los usuarios y el aprovechamiento de los servicios. Esto se ha realizado en un espacio limitado del centro a efectos demostrativos de la utilidad de las soluciones.
- Coordinación con los proveedores de las soluciones.
- Una primera etapa de formación a los técnicos del centro de mayores sobre el uso de las soluciones.

El coste de todo este proceso ha sido de 13.950 € (más IVA).

Este proceso es, y debe ser, perfectamente extendible al resto de los centros del Ayuntamiento, siendo la parte general del informe ya realizado la base para todos.

Convertir cada centro de mayores en Espacio Accesible Inteligente, extendiendo la instalación de las soluciones a todo el espacio utilizable del centro para ser considerado en su integridad EAI, supondría un coste de 22.500 € (+iva). Este es el coste derivado del análisis de cada centro, instalación de las soluciones, formación del personal y asistencia, y divulgación.

AISTE realizaría la coordinación de todo el proceso, garantizando de esta forma la uniformidad final en el conjunto de centros para ser considerados EAI.

PLAZOS DE CUMPLIMIENTO DEL PILOTO YA REALIZADO Y DE UNA POSIBLE EXTENSIÓN GENERALIZADA

Este proyecto piloto ya se ha terminado, el 15 de diciembre de 2023, en lo referente a su estudio e implantación de soluciones en el espacio demostrador.

A lo largo de estos primeros meses de 2024, seguiremos trabajando en la formación del personal del centro, la difusión y visibilización, y la asistencia al personal del centro de mayores en todo aquello que necesiten o dudas que tengan.

La realización de todo el proceso de los centros de mayores del Ayuntamiento de Madrid en Espacios Accesibles Inteligentes, si hablamos de 90 instalaciones, abarcaría un total de 10 meses.