



CENTRO DE ANÁLISIS Y PROSPECTIVA DE LA GUARDIA CIVIL

PROYECTO: GUARDIA CIVIL DIGITAL CONECTADO A INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONVERSACIONAL

DESCRIPCIÓN:

En el marco de la prestación de servicios de seguridad pública de la Guardia Civil y dentro de sus competencias de seguridad ciudadana, es la denominada “España del reto demográfico”, el objetivo principal del despliegue de la Guardia Civil en España.

REPERCUSIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y ADMINISTRACIONES

Este servicio básico, tal y como ocurre con los otros dos servicios públicos básicos de nuestro Estado Constitucional, como son los de educación y sanidad, se encuentra fuertemente mediatizado por la indisponibilidad de recursos, tanto económicos como humanos, que sufren estas zonas incursas en una progresiva pérdida de población además de un envejecimiento de la remanente.

Solventar el problema de los recursos económicos asignados al aprovisionamiento de servicios en estas zonas es una decisión de política económica. Más complejo es solucionar el déficit de recursos humanos disponibles para acometer la tarea de dotar de suficiente seguridad a estos territorios que, no lo olvidemos, son el inicio de las cadenas logísticas de aprovisionamiento de recursos para las ciudades.

Además de lo antedicho, la Guardia Civil, como último representante del Estado en muchos de estos territorios, realiza una importantísima labor asistencial a la población de estos territorios, labor que no aparece reflejada en las actividades directamente relacionadas con el aprovisionamiento del servicio de seguridad pública pero que es consumidora de recursos ya muy tensionados por las dificultades para dotar de suficiente personal a estas áreas geográficas.

La tecnología se configura como el único recurso que aún no se ha aprovechado suficientemente para mejorar la calidad y eficacia (que no eficiencia) de los recursos disponibles. Esta tecnología ha de ser explorada con el fin de realizar un aprovisionamiento de servicios a la ciudadanía que garantice la igualdad en todo el territorio y este es el motivo por el que hemos desarrollado este proyecto piloto basado en la construcción de metahumanos hiperrealistas, conectados a la Inteligencia Artificial, con el objetivo de reducir la brecha tecnológica en el acceso a determinados grupos poblacionales, ampliar nuestras capacidades en multiidioma (somos un país que basa gran parte de su economía en el turismo).

La posibilidad de tomar testimonios de forma desestructurada o realizar trámites administrativos mediante un interfaz natural, no basado en la obsoleta WEB 2.0 mejorará



CENTRO DE ANÁLISIS Y PROSPECTIVA DE LA GUARDIA CIVIL

la accesibilidad de dos grupos poblacionales concretos: personas mayores con poco acceso a la tecnología y personas jóvenes ya entrenadas en el uso de estos sistemas.

Al tiempo, la posibilidad de conectar este modelo a otros servicios de IA, (análisis del sentimiento, extractores de entidades, generadores de estrategias operativas, etc.) permitirán generar externalidades positivas orientadas a la mejora de la seguridad pública

Las cabinas holográficas que contendrán a los metahumanos guardias, convenientemente rediseñadas podrían usarse, con otros modelos metahumanos, para la dotación de otros servicios de valor añadido como los sanitarios o de acompañamiento. Todo ello será evaluado en este proyecto piloto.

EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

En estos momentos, el proyecto está en proceso de adjudicación. Se han presentado ofertas que involucran, en la parte de IA, a todos los grandes proveedores de servicios.

VALORACIÓN ECONÓMICA Y PLAZOS DE CUMPLIMIENTO

Se han asignado 500.000 € para la fase piloto y de evaluación de resultados. El proyecto deberá de ser funcional en septiembre de 2024.