

Barcelona, 29 de enero de 2024

Estimados/as señores/as,

Nos dirigimos a ustedes con motivo de la próxima edición de los **Premios Socinfo Digital: Cataluña TIC** con el que la revista Sociedad de la Información Digital busca divulgar proyectos TI en las Administraciones Públicas dirigidos a mejorar los servicios al ciudadano, así como la eficacia de los procesos internos.

Con la presentación de esta candidatura en la categoría de **“Digitalización de los Servicios al Ciudadano”** queríamos proponerles precisamente un proyecto que supone un salto decisivo en la mejora de la eficacia y la eficiencia de la Administración Pública, alineándose con el Plan de Digitalización en curso y buscando dar respuesta a los retos digitales en uno de los ámbitos tractores, como es la Sanidad.

Se trata de **“La Meva Salut”**, portal de salud de Catalunya, un espacio personal de salud digital que permite a la ciudadanía de Catalunya relacionarse de manera no presencial con el Sistema de Salud de Catalunya. en una plataforma digital de servicios de salud dirigido a la ciudadanía, un espacio con datos de autogestión de salud y de interrelación no presencial entre el paciente y los equipos facultativos y administrativos asignados. El acceso es personal e intransferible y permite a los usuarios acceder a su información médica, realizar consultas y llevar a cabo un amplio conjunto de procedimientos electrónicos de manera sencilla, segura y confidencial. Esta solución de portal acerca los servicios a los pacientes, respondiendo a sus necesidades del día a día y facilitando la comunicación entre todas las partes implicadas, ya que permite que pueden acceder y recuperar sus datos personales desde cualquier ubicación y desde cualquier dispositivo.

Pasamos a detallar los siguientes puntos:

- Descripción del proyecto
- Repercusión para el ciudadano y las Administraciones
- Equipo de desarrollo y proveedores,
- Valoración económica, y
- Plazos de cumplimiento

Descripción del Proyecto: un portal para todos, en cualquier momento, en cualquier lugar

A grandes rasgos, este proyecto facilita a los usuarios del Sistema de Salud de Catalunya la consulta de informes clínicos, diagnósticos y resultados de análisis clínicos y pruebas que forman parte de su historia clínica. También se puede acceder al plan de medicación vigente para ir directamente a la farmacia, pedir visita de atención primaria y acceder a diversos servicios de atención no presencial como la eConsulta, que permite realizar consultas sanitarias a los profesionales de salud, realizar trámites y enviar documentos. En informes clínicos se pueden consultar y descargar los partes médicos de baja y alta laboral.

Los padres, madres o responsables legales de personas pueden pedir el acceso a **“La Meva Salut”** de sus hijos menores de 18 años y de los tutelados. promoviendo la superación de la brecha digital y favoreciendo la eficiencia y eficacia también de los propios empleados públicos.

Se puede acceder a través de la aplicación móvil, que ya cuenta con cerca de 3,5 millones de descargas, y/o por la web <https://lamevasalut.gencat.es/> El servicio está disponible en tres lenguas: castellano, catalán y aranés.

“La Meva Salut” cuenta con 5,8 millones de usuarios registrados y es el principal espacio digital de salud pública de Catalunya.

Repercusión para el ciudadano y las Administraciones:

Denominado “*La Meva Salut*”, el portal permite que los pacientes catalanes puedan comunicarse ágilmente y de forma no presencial con el Sistema de Salut de Catalunya. Entre las acciones más relevantes que pueden realizar se hallan:

- Consultar información de salud: Consultar informes clínicos, diagnósticos y resultados de análisis y pruebas clínicas
- Acceder al Plan personal de Medicación vigente
- Consultar las visitas de pruebas o visitas programadas con el Hospital
- Consultar el estado vacunal
- Acceder al documento de Voluntades Anticipadas, en caso de tenerlo
- Pedir cita en Atención Primaria y diversos servicios de Atención no presencial, como la e-consulta

– Equipo de desarrollo y proveedores

La Meva Salut es una plataforma cuyo gobierno recae en el Servei Català de la Salut, en dependencia directa del Departament de Salut de Catalunya. En concreto, la definición funcional y la incorporación de funcionalidades y servicios es responsabilidad del Área de Ciudadanía, Innovación y Usuario del Servei Català de la Salut.

El equipo de desarrollo está representado por el Área de Sistemas de la Información que, a su vez, trabaja para la mejora de la plataforma y soluciones digitales en la relación médico-paciente. El Área de Sistemas de la Información trabaja a su vez con el equipo de desarrollo asignado del CTTI (*Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació*) de Catalunya.

Tanto el Área de responsabilidad de diseño funcional, como el CTTI, cuentan con proveedores externos, que han ganado sendos concursos de licitación pública.

– Valoración económica

Por lo descrito anteriormente, los recursos destinados a “La Meva Salut” son diversos y provienen de diferentes presupuestos. Principalmente, del presupuesto asignado del Área de Ciudadanía, ejecutado a través de la licitación pública con el proveedor de diseño funcional, y del CTTI.

– Plazos de cumplimiento

“La Meva Salut” es un servicio continuo que desde el 2021 ha experimentado un crecimiento exponencial en número de usuarios y evolución de nuevos servicios. Anualmente, se propone un plan de acciones de mantenimiento y mejora, que incluye evolutivos de manera continua.

Durante el 2023, por ejemplo, se incorporaron nuevas funcionalidades como la historia clínica “Blue Button”, la tarjeta sanitaria digital, la facilitación de trámites y gestiones complementarios o la mejora de la petición de cita, junto con mejoras de navegación y usabilidad.

En definitiva, La Meva Salut es un proyecto que se alinea perfectamente con la idea de un despliegue ágil de servicios públicos digitales eficientes, seguros y fáciles de utilizar. Supone también un ejemplo de hiperconexión donde se supera también otra importante barrera, la de los silos de información, permitiendo construir una solución digital sobre una base tecnológica flexible y dinámica que revierte en un servicio más completo y de mayor calidad para los ciudadanos.