

Expediente Social Universal

Social 360  Next Generation
Catalunya

La Carpeta Social Ciudadana

Candidatura a Premio

Categoría: Accesibilidad a los Servicios Sociales

Proyecto Expediente Social Universal

Social 360  Next Generation
Catalunya

Objetivos generales

1. **Aumentar la eficiencia del trabajo técnico y administrativo** que se lleva a cabo en los Servicios Sociales Básicos
2. **Incrementar la interoperabilidad interadministrativa**, y la **gestión y la gobernanza de los datos** aplicada al ámbito social de amplio espectro
3. Facilitar el **acceso de las personas usuarias a su expediente**, incorporando elementos de autogestión.
4. Incorporar el **análisis sistematizado de datos**, así como la **generación de modelos predictivos para la planificación de políticas sociales de carácter preventivo sociales de carácter preventivo**.
5. Facilitar la **gestión de los servicios de forma integrada**.
6. Mejorar el **trabajo interred** entre los servicios sociales y el resto de agentes sociales y sanitarios del territorio.

Principios rectores

- **Confidencialidad y protección de los datos personales**, tanto de la ciudadanía como de los profesionales
- **Accesibilidad universal.**
- **Mantenimiento de la confidencialidad sobre el trabajo profesional.**
- **Integralidad de los datos.**
- **Orientación a la ciudadanía.**
- **Transparencia pública de la gestión.**

Candidatura a Premio

Categoría: Accesibilidad a los Servicios Sociales

Proyecto Expediente Social Universal

Social 360  Next Generation Catalunya



4 Ejes de trabajo

Eje 1: Acceso a la Carpeta Social Ciudadana

Eje 2: Espacios de trabajo técnico integrados

Eje 3. Incorporación de datos sociales externos

Eje 4. Análisis, explotación y uso inteligente de los datos

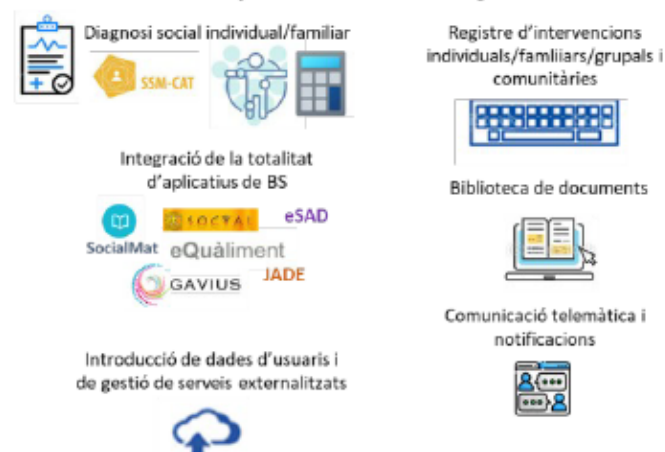
Incorporació automatitzada d'informació externa a BS permanentment actualitzada



Extracció de dades i interconsulta permanentment disponible



Espais de treball integrats



Candidatura a Premio

Categoría: Accesibilidad a los Servicios Sociales

Proyecto Expediente Social Universal

Social 360 Next Generation Catalunya

Funcionalidades

Eje 1: Acceso a la **Carpeta Social Ciudadana universal**



Auto-apertura del expediente social a través de identificación digital. Esta funcionalidad implica que cualquier ciudadano, a través de la identificación digital, puede abrirse un expediente social personal.



Edición y modificación de datos personales. Esta funcionalidad implica que cualquier persona con un expediente social abierto puede editar y modificar sus datos personales (dirección, teléfono, correo electrónico, añadiendo, si lo desea, fotografía)



Acceso a documentos personales. Implica que cualquier persona con Carpeta Social puede acceder a documentos que ella misma haya facilitado, así como a las solicitudes registradas y las resoluciones derivadas de los trámites en los que consta la persona interesada.



Consulta del estado de trámites y gestiones. Cualquier persona con Carpeta Social puede acceder a la información sobre el estado de los trámites y gestiones iniciadas con los servicios sociales básicos, así como a la información de quién es su profesional referente social.



Solicitud de cita previa con los Servicios Sociales Básicos. Cualquier persona con Carpeta Social puede acceder a pedir cita previa con los servicios sociales, tanto para la tramitación de recursos y servicios, como para entrevista con su profesional referente social. Asimismo, se incorpora el enlace directo a solicitar cita previa con otros organismos (Generalitat, SEPE, INSS, etc.)



Agenda personal integrada. La Carpeta Social incorpora la agenda personal integrada en la que la persona puede consultar las fechas en las que tiene una cita programa, talleres, formaciones, finalizaciones de plazos de requerimientos, la caducidad de los recursos, etc.



Comunicación telemática no inmediata y notificaciones. La Carpeta Social cuenta con un buzón personal que permite la comunicación telemática (envío y recepción de mensajes a través de formularios) a su profesional referente social, en caso de tener, o con el buzón genérico del Servicio.

Candidatura a Premio

Categoría: Accesibilidad a los Servicios Sociales

Expediente Social Universal Social 360

La Carpeta Social Ciudadana