

Premi socinfo digital

Premio a la Capacitación, Divulgación y Concienciación en Ciberseguridad

Candidatura presentada por la Agencia de Ciberseguridad de Catalunya

Persona responsable: Ivan Monforte Fugarolas

Tel.: 638687687

Correo electrónico: imonforte@ciberseguretat.cat

Despliegue del modelo de ciberseguridad en el sector sanitario en Catalunya

La Agencia de Ciberseguridad de Catalunya, durante el año 2023, inició un nuevo plan de despliegue de ciber protección específico para los 68 hospitales de Catalunya como medida para incrementar la protección de un servicio público esencial como es el derecho a la asistencia sanitaria.

El nuevo modelo desplegado permite poner a disposición de todos los hospitales la capacidad de protección de la Agencia de Ciberseguridad a través de cuatro fases de despliegue del modelo:

1. Auditorías y análisis de la robustez de las arquitecturas y sistemas.
2. Plano de seguridad por cada entidad para incrementar el nivel de resiliencia.
3. Integración con la operativa de Ciberseguridad y respuesta a incidentes.
4. Modelo Integral de Ciberseguridad potenciando la capacitación, la formación de los empleados, la Gobernanza y la comunicación, y la oficina de la evolución en Ciberseguridad.

El plan consiste en:

- **Diagnosticar:** Realizar un informe del grado de exposición del hospital en concreto, donde se contempla las debilidades de los sistemas y el grado de cumplimiento con el ENS.
- **Creación de un Plan de Seguridad:** Donde se definen un conjunto de proyectos para reducir las debilidades y alinear los sistemas al ENS.
- **Puesta en Servicio:** Integración en el perímetro del SOC-SALUT, definición de protocolos de respuesta ante incidentes e integrar al hospital con el servicio 24x7 de la Agencia de Ciberseguridad de Catalunya.
- **Protección:** Donde se contemplan los procedimientos operativos, informes de seguimiento, las buenas prácticas, alertas, boletines, informes de vulnerabilidades.

El modelo contempla el establecimiento de la oficina de soporte al ENS que define los proyectos transversales para del cumplimiento del ENS.

Definición de un marco normativo propio del sector salud, así como disponer de una metodología para realizar auditorías por parte del centro sanitario.

Utilizar una metodología de seguimiento continuo del cumplimiento del ENS que certifique este avance y en su caso su certificación.

El modelo contempla de manera especial la formación, que se establece a tres niveles.

- Formación básica
- Formación de capacitación
- Formación VIP para los altos cargos

Esta formación y concienciación consiste en formar a las personas en los diferentes niveles de responsabilidad sobre las amenazas a los sistemas de información, las buenas prácticas en las TIC, la protección de datos y la gestión de los incidentes de los ataques cibernéticos.

Las herramientas para llevar a cabo esta formación son principalmente Webinars, seminarios con casos reales y networking con profesionales.

También se crea un repositorio de datos y conocimiento para guardar y analizar la información. Finalmente, se confecciona un informe anual y resumen trimestral de tendencias sobre ciberataques y la situación del momento.

Durante el año 2023 se gestionaron más de 8.500 millones de ciberataques, pudiendo de esta manera proteger a los hospitales de incidentes relacionados con la ciberseguridad.

Así pues, durante el año 2023 se ha desarrollado es el despliegue de todos estos servicios de Ciberseguridad en los 68 hospitales de Catalunya incrementando y mejorando la protección de los servicios digitales a los pacientes y de los servicios a pacientes que se sustentan en tecnología. La previsión es que este programa se siga desarrollando durante el año 2024.

El compromiso de la Agencia de Ciberseguridad ha sido desplegar un programa ambicioso de protección de los servicios públicos de Catalunya que son prestados o soportados por modelos tecnológicos, ya bien sean propios o de terceros, en el ámbito de la salud y asistencial.