

# Proyecto cordobasinhogar.es

## 1. Descripción del proyecto

El sinhogarismo representa la situación más extrema de exclusión y vulnerabilidad. Las instituciones públicas españolas tratan de dar respuesta al incremento del número de personas sin hogar. Sin embargo, aún quedan campos pendientes que solo tienen sentido si se construyen en colaboración con redes ya existentes, con un largo recorrido en el sinhogarismo local, y que responden a necesidades reales informadas por quienes mejor conocen esta problemática: las propias personas sin hogar y el personal técnico que interviene con ellas.

La web cordobasinhogar.es nace a iniciativa de un grupo de investigación interdisciplinar de la Universidad de Córdoba (España), en un intento de contribuir desde nuestra posición a la intervención con las personas en situación de sin hogar, y responde a la dificultad de este colectivo para acceder a la información y al papel de los dispositivos móviles en la vida de las personas sin hogar (82,8 usan móvil y 79,2% acceden a internet), resultados obtenidos en el diagnóstico del sinhogarismo en la ciudad de Córdoba (convenio Universidad de Córdoba y Ayuntamiento de Córdoba, 2019). En este contexto, se diseña con el apoyo del V y VII Plan Propio Galileo de Innovación y Transferencia de la Universidad de Córdoba y con la colaboración con la Red Cohabita compuesta por entidades sociales que intervienen en Córdoba con personas sin hogar: Cáritas, Cruz Roja Española, Fundación Prolibertas, Asociación de Encuentro y Acogida al Toxicómano (ADEAT), Hogar Sí, Fundación Don Bosco y Ayuntamiento de Córdoba.

Contenido de la web cordobasinhogar.es



# ¿QUÉ NECESITO?

Pictogramas del dibujante Joaquín Angulo Montoya, en situación de sin hogar

VER TODOS LOS RECURSOS

MAPA GEOLOCALIZADO DE RECURSOS



ALOJAMIENTO

VER RECURSOS



ALIMENTACIÓN

VER RECURSOS



ASEO PERSONAL

VER RECURSOS



UN LUGAR PARA DEJAR MIS COSAS

VER RECURSOS



ROPA/LAVANDERÍA

VER RECURSOS



SALUD

VER RECURSOS



ACCESO A LA TECNOLOGÍA

VER RECURSOS



INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

VER RECURSOS



ACTIVIDADES / TALLERES / CULTURA

VER RECURSOS



RECURSOS ESPECÍFICOS PARA MUJERES

VER RECURSOS

Este proyecto pretende facilitar el acceso a la información de los recursos que dan respuesta a las necesidades (geolocalizadas) de estas personas, incluyendo las necesidades específicas de las mujeres, desde un único canal web actualizado. Evidentemente esto no es la solución al sinhogarismo pero, mientras se implementan otras medidas, es necesario atender las necesidades de quienes ya están inmersos en esta situación.

Se ha contado con el compromiso de la Red Cohabita para difundir esta herramienta entre las personas en situación de sin hogar. Concretamente se han llevado a cabo las siguientes acciones: Reparto de tarjetas de difusión con el enlace de la web y el código QR de acceso por el personal técnico en los recursos, por las unidades de calle en sus rutas y por la policía de calle y colocación de carteles publicitarios de la web cordobasinhogar.es en los centros de la Red Cohabita.

Tarjetas Córdoba Sin Hogar y cartel publicitario



En términos muy generales, este trabajo se ha basado en una Investigación Acción Participativa, como un modelo de investigación social comprometida con la transformación y mejora de la realidad (Ballesteros, 2019) y en un diagnóstico participativo, entendido como un proceso

sistemático de reflexión y acción llevado a cabo por toda la comunidad para llegar a un conocimiento más profundo (Bartolomé y Acosta, 1992).

## 2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Entre los resultados de este proyecto destacamos la participación social de las personas sin hogar y el sentimiento de ciudadanía facilitando el acceso a la información, visibilizando sus voces e historias de vida; la mejora de la coordinación de la Red CoHabita y de la atención a las personas usuarias, difundiendo su trabajo en esta web y evidenciando necesidades no atendidas en el mapeo de los recursos; y la sensibilización de la ciudadanía cordobesa sobre la dura realidad del sinhogarismo.

Este proyecto facilita la coordinación entre la administración local, los Servicios Sociales Comunitarios y las entidades del Tercer Sector, posibilitando, además, entre otras cosas, la existencia de una guía actualizada y accesible de recursos sociales para personas en situación de extrema vulnerabilidad.

Esta herramienta será incorporada al “**Plan Estratégico Integral para la Erradicación del Sinhogarismo**” del Ayuntamiento de Córdoba y contribuirá a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 1, 5, 10 y 11, relacionados con la pobreza, la igualdad entre los géneros y la inclusión social de las ciudades.

## 3. Equipo de desarrollo y proveedores

El equipo encargado de llevar a cabo este trabajo es el grupo fundador del [Aula de Sinhogarismo](#) de la Universidad de Córdoba. La misión de este Aula es crear un espacio dedicado al análisis y reflexión sobre el sinhogarismo, con el objetivo de visibilizar, transformar y mejorar las condiciones de extrema vulnerabilidad que enfrentan las personas sin hogar, haciendo hincapié en la mejora del bienestar de las mujeres en esta situación. El Aula ha desempeñado un papel activo en la I Estrategia de Atención a las Personas Sin Hogar en Andalucía 2023-2025, contribuyendo con sus aportaciones tanto en la Jornada de Entidades PSH como en el proceso de revisión del borrador publicado en el BOJA. Asimismo, ha participado en el Recuento nocturno de PSH en Córdoba 2023 dentro del Proyecto piloto para la realización de recuentos nocturnos de personas sin hogar en diversas ciudades a través de una metodología común, impulsado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Además, el equipo forma parte del Grupo iCOM, un grupo de investigación social comprometida de la Universidad de Córdoba, interdisciplinar, compuesto por personas expertas en Psicología, Educación, Métodos de investigación y Trabajo Social, que está fuertemente arraigado en el entorno académico y en otros contextos profesionales. Su labor se centra en investigar, explorar y comprender la realidad de las personas y comunidades, con el propósito de identificar necesidades, proponer acciones y contribuir a la transformación y mejora de dichos contextos.

Específicamente, las líneas de investigación del grupo abordan temáticas relacionadas con la extrema vulnerabilidad, la alfabetización digital, estudios con perspectiva de género, investigaciones basadas en metodología cualitativa, y propuestas de transformación e innovación social.

Concretamente, las personas que lideraron este trabajo son:

### Amalia Reina Giménez

Doctora por la Universidad de Córdoba. Profesora Titular del Departamento de Psicología de la Universidad de Córdoba (Área de Psicología Evolutiva y de la Educación), adscrita al Grupo de Investigación PAIDI HUM-414 Género, sistemas de comunicación, creencias y educación.

Distinción de Premio Extraordinario por la Universidad de Córdoba a su tesis doctoral y Tercer Premio Nacional de Investigación Educativa 2002 (MECD) al proyecto marco de esta tesis que contó con su participación como investigadora.

Cuenta con 23 años de experiencia universitaria, tres sexenios de investigación, cuatro tramos autonómicos reconocidos en la Evaluación de la Actividad Docente, Investigadora y de Gestión del Personal Docente e Investigador de las Universidades Públicas de Andalucía, y le avalan numerosas publicaciones científicas nacionales e internacionales de acuerdo con índices de calidad actuales. Ha participado como investigadora en más de una docena de proyectos de investigación financiados con cargo a convocatorias públicas de concurrencia competitiva, y ha coordinado varios proyectos de investigación y transferencia en el sector de la exclusión social y el sinhogarismo. Ha dirigido tres tesis doctorales, la más reciente con la distinción de Premio María Zambrano de la Universidad de Córdoba en 2022 a la mejor tesis doctoral con perspectiva de género.

Su experiencia en gestión como Directora de un Departamento en la Universidad de Córdoba con más de 70 personas, así como su responsabilidad actual como Directora General en el Equipo Rectoral de la Universidad, respaldan su capacidad para liderar proyectos de gran envergadura.

### Carmen Cruz Torres

Doctora por la Universidad De Alcalá. Profesora Contratada Doctora en el Departamento de Educación de la Universidad de Córdoba (Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación), adscrita al Grupo de investigación INCIDE SEJ-614. Tercer Premio Nacional de Investigación Educativa 2002 (MECD) al proyecto “Aprender en la familia y en la escuela: imágenes, palabras e ideas” en el que ha participado como investigadora.

Cuenta con 20 años de experiencia en la universidad desarrollando tareas docentes, investigadoras y de transferencia. Ha participado activamente en numerosos proyectos subvencionados en convocatorias altamente competitivas, tanto como investigadora y como coordinadora, con temas muy relacionados con el sinhogarismo. Su contribución a la investigación se ha plasmado principalmente en las publicaciones de revistas altamente especializadas en áreas como la exclusión social, la educación, la psicología y los métodos de investigación, así como en sus presentaciones en congresos y conferencias internacionales líderes en estos campos de estudio.

Un logro destacado en su carrera es el contrato de investigación que suscribió con la Delegación Provincial de la Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía, donde se centró en el estudio de las necesidades de los programas y servicios destinados a la infancia y la familia, evidenciando su compromiso con la mejora de la calidad de vida de estos grupos vulnerables.

Además, destaca su amplia experiencia en gestión como Directora de Inclusión de la Universidad de Córdoba y responsable del programa Unidiversidad cofinanciado por Fundación Once y Fondo Social Europeo, con una financiación superior a 60000 euros. Una

iniciativa que ha tenido un impacto significativo en la promoción de la inclusión y la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario.

#### Eduardo García Carmona

Trabajador Social. Delegado de la Fundación Prolibertas en Córdoba con una experiencia de 22 años en la atención a personas sin hogar, liderando programas en diversas áreas, con un papel clave en la creación de la Red Co-habita (Red de Entidades que Intervienen con Personas Sin Hogar en Córdoba), en la que continúa trabajando, e impulsor de la constitución de la Red 47: Red Andaluza de Centros de Día para la Atención Coordinada de Personas Sin Hogar.

Sus responsabilidades en Fundación Prolibertas en Córdoba incluyen la gestión proyectos y subvenciones a nivel local, provincial, autonómico y estatal y la coordinación de los programas de atención a personas sin hogar (atención a necesidades básicas, participación social, formación e inserción sociolaboral, vivienda...) que la entidad desarrolla en Córdoba. También participa activamente como representante de la Fundación en diversas Redes y plataformas relacionadas con la atención a personas sin hogar y migrantes (Co-habita, Córdoba Social Lab, Plataforma del Voluntariado de Córdoba, Red de entidades que intervienen con personas migrantes en Córdoba, EAPN-A., Vocal del Foro Provincial de la Inmigración de la Junta Andalucía). Además, es vocal en calidad de experto en la Comisión Delegada Permanente de Desarrollo Estratégico de la Ciudad de Córdoba y Colaborador honorario en el Departamento de Psicología de la Universidad de Córdoba.

Por último, destaca su participación en el Grupo Focal de Andalucía para la Estrategia estatal de desinstitucionalización para una buena vida en comunidad, en el Grupo Focal de Expertos para la evaluación ex ante de la I Estrategia de Atención a las Personas Sin Hogar en Andalucía 2023-2025 y su colaboración como miembro de la Comisión organizadora del Recuento nocturno de PSH en Córdoba 2023, dentro del Proyecto piloto para la realización de recuentos nocturnos de personas sin hogar en diversas ciudades a través de una metodología común, impulsado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

#### Producción científica

Cruz, C. y Reina, A (2024, en prensa). Atención a personas en situación de sin hogar y ciudadanía digital. Revista Prisma Social, 44 (edición enero 2024, titulado "Las personas en situación de sinhogarismo en la Agenda 2030" y coordinado por Mercedes Botija (Universidad de Valencia, España), Sonia Panadero (Universidad Complutense de Madrid, España) y María Virginia Matulic (Universidad de Barcelona, España).

Reina, A, Gutierrez, S. y Cruz (2024, en prensa). Personas sin hogar, afectos y relaciones sociales: análisis cualitativo de sus vivencias. Revista Prisma Social, 44 (edición enero 2024, titulado "Las personas en situación de sinhogarismo en la Agenda 2030" y coordinado por Mercedes Botija (Universidad de Valencia, España), Sonia Panadero (Universidad Complutense de Madrid, España) y María Virginia Matulic (Universidad de Barcelona, España).

Reina, A., Cruz, C., García, E. y Donoso, B. (2023). Social diagnosis and characterization of homeless people in Spain: Analysis from a gender perspective. Cogent Social Sciences, 10. DOI:10.1080/23311886.2023.2277341

Reina, A., Cruz, C. y Donoso (2022). Cordobasinhogar.es, un diagnóstico participativo por y para las personas en situación de sin hogar. En Alfredo José Martínez González y Francisco José Tejada

Hernández (Coords.), Etnicidad, identidad y ciudadanía. Las sociedades de ayer y hoy (pp.769-787). Dykinson. ISBN 978-84-1122-371-3.

Cruz, C., Reina, A. y Donoso (2022). Investigación acción participativa con perspectiva de género en el sinhogarismo. En Alfredo José Martínez González y Francisco José Tejada Hernández (Coords.), Etnicidad, identidad y ciudadanía. Las sociedades de ayer y hoy (pp. 823-840). ISBN 978-84-1122-371-3. Dykinson.

Cruz, C., Reina, A. y Donoso, B. (2022). Triplemente marginadas: mujeres, sin hogar y 'desconectadas'. Nuevas estrategias de intervención desde la investigación acción participativa. Libro de actas del Congreso CIID 2022. En Miradas cruzadas sobre las desigualdades y las identidades. Egregius. ISBN 978-84-18167-77-5

Reina, A., Cruz, C. y Donoso, B. (2022). La web cordobasinhogar.es, por y para las personas sin hogar. En Miradas cruzadas sobre las desigualdades y las identidades. Libro de actas del Congreso CIID 2022. Egregius. ISBN 978-84-18167-77-5

Cruz, C. y Reina, A. (2020). Estudio exploratorio del sinhogarismo en la ciudad de Córdoba: análisis de las características sociodemográficas desde una perspectiva de género. En Alberto Dafonte, M<sup>a</sup> José López y Sonia Morales (Coords.), Reflexiones para la sociedad del siglo XXI: aportaciones desde la Academia (pp. 105-118). TIRANT Lo Blanch. ISBN 978-84-1853-464-5.

García, E. y Cruz, C. (2020). Sin hogar y sin derechos. Una mirada al sinhogarismo desde Córdoba. En Carlos Jiménez, Carmen Cruz, Eduardo García, Catalina Rojas, Ángel Madero, Reyes Ruiz, Javier Pérez y Ana Carrillo (Coords.), 25 años de historia de los derechos humanos en la provincia de Córdoba (pp. 11-18).

Cruz, C. y Reina, A. (2020). El sinhogarismo en la ciudad de Córdoba: características sociodemográficas y condiciones de vida, p. 250. Libro de actas del Congreso CUICID 2020. Editorial FORÚM XXI. ISBN: 978-84-09-22948-2

Cruz, C. y Reina, A. (2020). Estudio exploratorio del sinhogarismo en la ciudad de Córdoba: Análisis de las características sociodemográficas desde una perspectiva de género. En Alberto Dafonte, Manuel José López y Sonia Morales (Coords.). Reflexiones para la sociedad del siglo XXI: aportaciones desde la academia (pp.105-117). TIRANT LO BLANCH. ISBN: 978-84-1853-464-5

#### 4. Valoración económica

Los gastos se desglosan en los siguientes conceptos:

| CONCEPTOS  | Coste (euros) |
|--|---------------|
| Desarrollo web CORDOBA SIN HOGAR empresa SOKO S.L.                             | 3800          |
| Tarjeta de visita web cordobasinhogar.es con QR 1000 unidades                  | 100           |
| Cartel metacrilato publicitario de la página web cordobasinhogar.es 6 unidades | 200           |
| Costes mantenimiento anual web y posicionamiento SEO                           | 800           |
| Alojamiento web (hosting) bianual  | 300           |
| Registro de dominio bianual (.org, .com, .es) + certificado SLL                | 250           |

|   |             |
|---|-------------|
| Registro de la marca “cordobasinhogar” 10 años                        | 360         |
| Plugin de traducción idiomas, instalación, configuración y adaptación | 300         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>6110</b> |

#### 5. Plazos de cumplimiento

Este proyecto se inicio en junio de 2019 y finalizó en diciembre de 2022.

En la actualizad, se está trabajando junto con la Delegación de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Córdoba en la búsqueda de financiación para el mantenimiento y actualización de la web.