

CANDIDATURA PREMIOS SOCINFO

“Cooperación de las empresas TIC con las AAPP en materia de ciberseguridad”



Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

Dirección General de Administración Digital

Calle Río Cifuentes, s/n

45071 - Toledo

Tel. 925 287 000

Correo: dgad@jccm.es

Página 1 de 13

www.castillalamancha.es



ÍNDICE:

| | |
|--|----|
| 1. Descripción del proyecto | 3 |
| 2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones..... | 10 |
| 3. Equipo de desarrollo y proveedores | 11 |

1. Descripción del proyecto

En un mundo cada vez más digitalizado, es esencial garantizar que todos los ciudadanos tengan **igualdad de acceso a la tecnología**. Desde el Gobierno de Castilla-La Mancha, en el ámbito de la digitalización, tenemos como objetivo que la tecnología sea un igualador de los servicios públicos que prestamos, por lo que estamos apostando por la tecnología como motor de crecimiento, de creación de empleo y de desarrollo en la región.

Para ello, estamos realizando proyectos que tengan impacto, no solo en la propia Junta de Comunidades de Castilla-la Mancha (JCCM) y en la ciudadanía, sino también para que la tecnología suponga un cambio del modelo productivo en Castilla-La Mancha.

Queremos mejorar el bienestar de nuestra ciudadanía e impulsar un ecosistema que esté preparado para hacer frente a los nuevos retos del siglo XXI, mejorando la eficiencia y los servicios públicos que ofrecemos a la ciudadanía, modernizando nuestra capacidad tecnológica y contribuyendo a reforzar la capacidad innovadora de nuestro tejido empresarial para aumentar su productividad.

Esta transformación digital está impulsando un cambio sin precedentes de la sociedad con nuevos modelos de trabajo y nuevas formas de compartir la información, por lo que, para el Gobierno regional, la **ciberseguridad** es uno de los **pilares del desarrollo tecnológico** y una de las áreas de la informática donde cada vez se demandan más profesionales, de ahí la apuesta del Centro Regional de Innovación Digital (CRID) por retener talento digital en este ámbito.

Dado que desde el Gobierno Regional hemos puesto en marcha una estrategia en ciberseguridad basada en las tecnologías más disruptivas y de última generación, que mejorando la ciberseguridad convencional, permiten a nuestro sistema detectar los ataques más sofisticados de una manera temprana haciendo uso de la Inteligencia Artificial, lo que permite una respuesta automatizada más rápida y llegado el caso, una recuperación menos lesiva, queremos poner esta experiencia, herramientas y protocolos de actuación, al servicio de nuestras Entidades Locales y PYMES. Para ello se está analizando la forma de articular esta ayuda para que aquellos ayuntamientos o PYMES que estén interesados puedan disponer de una manera sencilla de estos servicios.

Además, también nos encontramos trabajando en uno de los proyectos Retech, denominado Ciberreg, junto con otras comunidades autónomas, desde donde impulsaremos la innovación y la generación de talento, capacitando tanto al empleado público como a la ciudadanía en su conjunto, y concienciándoles sobre el uso responsable y ético de las tecnologías.

La transformación digital no sería posible sin la colaboración público-privada dado que se necesitan sinergias entre la administración pública y las empresas privadas. Por este motivo, desde el Gobierno de Castilla-La Mancha fomentamos la colaboración público-privada para que el desarrollo del tejido empresarial de nuestra región cada vez tenga un mayor peso en el PIB, y que además sirva de elemento de cohesión social, territorial y de lucha contra la despoblación.

Por este motivo, el Gobierno de Castilla-La Mancha puso en marcha el Centro Regional de Innovación Digital de Castilla-La Mancha (CRID) en julio de 2020. El CRID nace con la intención de ser un referente nacional en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación, e impulsar la creación de un potente tejido empresarial, generador de empleo de calidad, desarrollo y riqueza para Castilla-La Mancha. Desde este espacio se trabaja para suministrar al tejido empresarial de toda la región más capacidad innovadora, siguiendo los objetivos que se ha marcado el Gobierno regional en materia de administración digital.

Otro de sus objetivos consiste en ser un impulsor de iniciativas con base tecnológica en Castilla-La Mancha con el fin de atraer a grandes empresas del sector a la región, fomentar la colaboración y el emprendimiento de empresas tecnológicas de la comunidad autónoma y, por tanto, generar conocimiento en un área tan demandada como son las Tecnologías de la Información.

La actividad del centro está logrando atraer a grandes empresas tecnológicas a la comunidad. Su principal finalidad es constituirse como un espacio de colaboración entre las administraciones públicas de la región y las empresas, especialmente las pymes, para apoyar y acelerar la transformación digital e impulsar las políticas de innovación, investigación y desarrollo tecnológico en beneficio de las empresas y de la ciudadanía, a

través del desarrollo de iniciativas empresariales basadas en las tecnologías más avanzadas.

El Centro Regional de Innovación agrupa, a su vez, en su interior una serie de Centros de Conocimiento, los cuales se crean para aunar necesidades reales de la administración regional de Castilla-La Mancha, con la atracción de talento y conocimiento a la Región. Para ello se fomenta la colaboración de una gran empresa multinacional, líder del sector en una tecnología concreta, con empresas medianas y pequeñas de la Región. Esta colaboración tiene como finalidad transferir conocimiento entre la multinacional y las empresas que trabajen con ella en el uso de su tecnología avanzada y diseñar proyectos o iniciativas conjuntas, que puedan favorecer la instalación de empresas tecnológicas en la región. Un aspecto fundamental de los Centros es que la empresa líder de cada uno de ellos se compromete a la capacitación y certificación de las empresas regionales colaboradoras y a desarrollar todos los proyectos de forma conjunta.

Tal y como se ha comentado a lo largo de esta memoria, en el CRID contamos con empresas multinacionales y regionales que han decidido apostar por el modelo de colaboración público-privada, con el objetivo de poder incorporar tecnología disruptiva en nuestra organización, crear un ecosistema alrededor de la tecnología en Castilla-La Mancha y desarrollar un tejido empresarial fuerte alrededor de la tecnología creando empleos cualificados y de calidad.

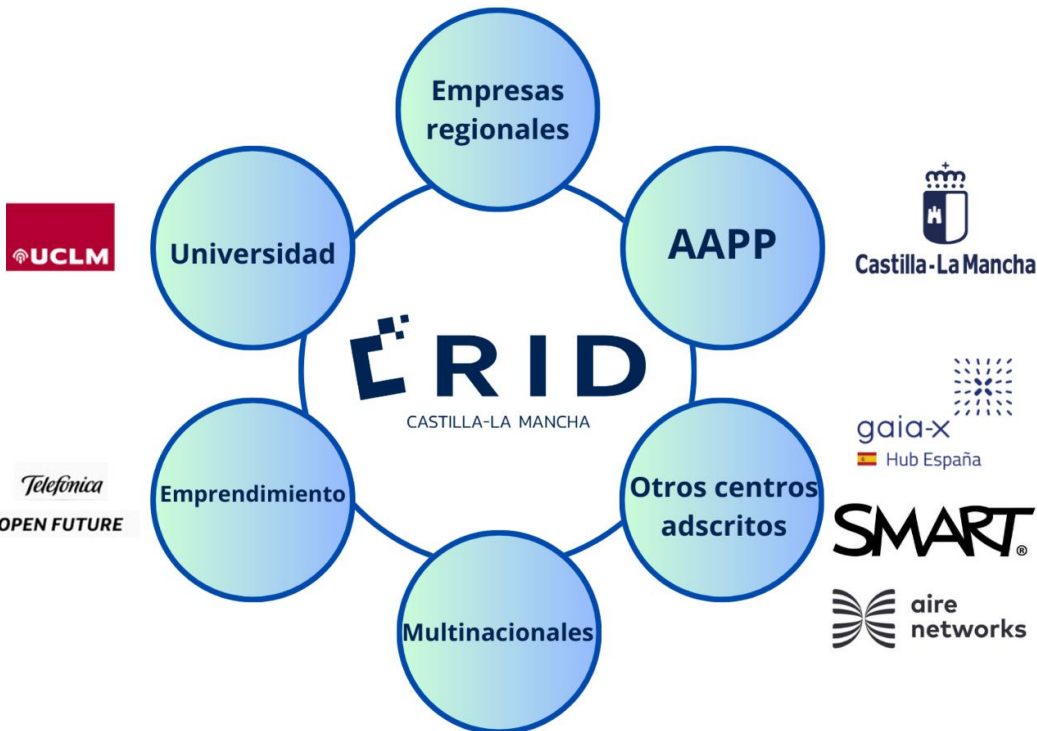
Actualmente, el CRID cuenta con uno de los mejores directorios del país, donde se pueden destacar las siguientes empresas multinacionales:

- Red Hat
- Palo Alto
- Oracle
- IBM
- HPE
- Telefónica
- Esri
- AWS
- Microsoft
- Accenture
- Celonis
- Seidor
- Adobe
- Hiberus



Con el objetivo de ser referentes en el ámbito de las TIC y de generar talento y conocimiento en la región, hemos atraído el interés de grandes empresas tecnológicas y hemos generado sinergias con pymes de la región, fomentando su colaboración:

- Sercaman
- Unitel
- Grupo Tecon
- Taisa
- BTO Digital
- Inetum

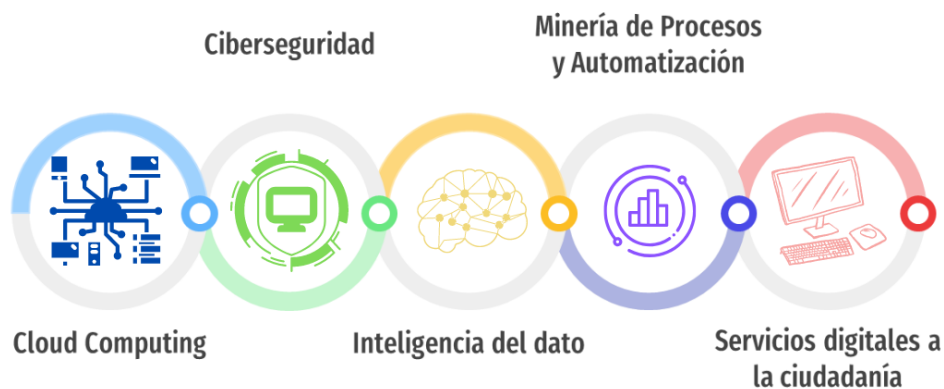


**Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas
 y Transformación Digital**
Viceconsejería de Transformación Digital
 Dirección General de Infraestructuras de las Telecomunicaciones
 y Ciberseguridad
 Avda. Río Estenilla, s/n
 45071 Toledo

Tel.: 925 269 043
 Correo-e: dgicc@jccm.es

www.castillalamancha.es

El CRID tiene como objetivo intentar acelerar la incorporación de la tecnología a la administración pública y, para ello, cuenta actualmente con cinco **Centros de Conocimiento** diferenciados:



El centro de conocimiento de ciberseguridad surge debido a la aparición de una serie de retos intrínsecos al desarrollo tecnológico del ámbito público y de una administración regional como es la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, debido al cambio de concepto y la desaparición de los límites que estaban asociados a la seguridad perimetral y, sobre todo, a los retos que nos están llevando a la incorporación de la nube híbrida como una parte de nuestra arquitectura y de nuestra organización. Se ha tenido en cuenta el reto que suponía desplegar, en un modelo de automatización, plataformas basados en microservicios en un entorno de nube híbrida multiproveedor, que nos ha llevado a redefinir cuáles son los conceptos que subyacen a la seguridad de la información y a la ciberseguridad en el Gobierno de Castilla-La Mancha.

Este Centro de Conocimiento está alineado con nuestro **plan de seguridad de la información**, que tiene 4 objetivos:

- Gestionar de forma masiva información y priorizar actuaciones
- Respuesta en tiempo real, incluyendo el contexto
- Automatización: intentar automatizar con el objetivo de agilizar la puesta en marcha de respuestas ante cualquier tipo de ataque o amenaza
- Predicción: incorporar técnicas de Inteligencia artificial (IA) como Machine Learning o Deep Learning para implementar una estrategia XDR

Por esta razón, el Centro de Conocimiento de Ciberseguridad tiene los siguientes objetivos:

- Establecer un modelo de seguridad aplicable en entornos de nube híbrida en el ámbito del Sector Público, es decir, proveer, diseñar y concebir un marco normativo de ciberseguridad que revise todos los aspectos que debe de cumplir un ecosistema de nube híbrida, acorde a toda la normativa aplicable.
- Robustecer en el plano de la ciberseguridad la operativa de servicios públicos
- Incorporar a JCCM nuevos procedimientos en el plano de la ciberseguridad
- Exploración diferentes herramientas que se encuentren en el mercado.

Este Centro de Conocimiento está compuesto por:

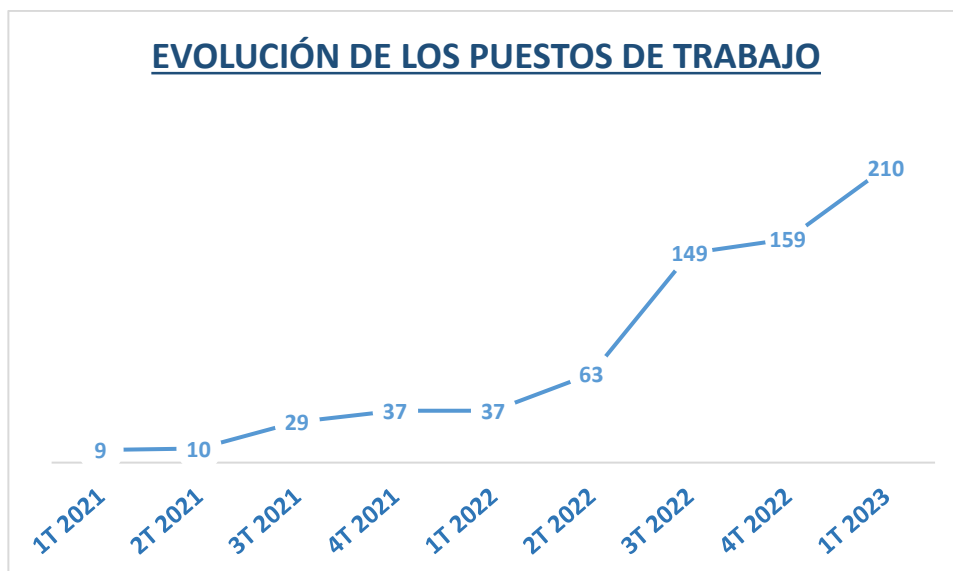


Se ha realizado un caso de uso de ciberseguridad, donde han participado Palo Alto y Unitel, y donde se ha definido un modelo de ciberseguridad aplicable al nuevo entorno de nube híbrida que acaba de crearse en el ámbito de la Junta de Castilla-La Mancha.

Este centro de conocimiento pretende convertirse en un referente y en una palanca de transformación digital en el ámbito de ciberseguridad tanto para las entidades locales y como para las pymes de la región, aprovechando la especialización y el conocimiento desarrollado en el centro para crear un verdadero ecosistema (junto a universidades y centro formativos) alrededor de la ciberseguridad en la región.

2. Repercusión para el ciudadano y las Administraciones

Desde la puesta en marcha del Centro Regional de Innovación Digital, se ha creado empleo tanto en la ciudad de Talavera de la Reina, como en la región, creando empleos directos relacionados con el mundo tecnológico en el Centro Regional de Innovación Digital. La mayor parte de estos puestos los ocupan talento joven, recién graduados de Ingeniería Informática y de los ciclos superiores de formación profesional que existen en la ciudad, y trabajadores que han decidido volver a la región tras la creación de oportunidades de trabajo relacionadas con la tecnología.



3. Equipo de desarrollo y proveedores

La empresa regional UNITEL se incorporó al CRID tras su inauguración en el año 2020, junto con la empresa multinacional Palo Alto, donde trabajaron en el Centro de Conocimiento de Ciberseguridad.

Fue entonces cuando se produjo el salto de UNITEL a la especialización en el campo de la ciberseguridad con el desarrollo, implantación y gestión de un Centro Especial de Operaciones (SOC). Tras su crecimiento en el CRID, UNITEL decidió crear un nuevo centro tecnológico en Talavera de la Reina, de la mano de dos importantes multinacionales: Palo Alto Networks y Arista, el cual cuenta con tres grandes ramas de actuación:

- Ciberseguridad
- Formación
- Atención y Soporte Informático.

Su objetivo con la creación de este nuevo centro es convertirse en un referente nacional en servicios de Informática, Seguridad y Tecnología desde Talavera de la Reina y hacerlo de la mano de dos importantes multinacionales: Palo Alto Networks y Arista.

Como empresa inmersa en seguridad informática busca adquirir desde el CEISTT mayor robustez en el plano de la ciberseguridad, tanto en el ámbito público --a través de las administraciones y organismos públicos--, como en el ámbito privado --a través de empresas de Castilla-La Mancha y empresas a nivel nacional.

De esta manera, seguirán avanzando en la especialización en ciberseguridad, a través de la adquisición de nuevas certificaciones, especialmente a través de su partner Palo Alto. Desde su paso por el CRID, podemos destacar:

Actuaciones realizadas en el ámbito de Ciberseguridad para empresas



Además, han desarrollado e implantado un SOC, con un servicio de monitorización y alerta de incidentes de ciberseguridad, a través de herramientas integradas para dar una visión dashboard óptima: Next Generation Firewalls, licencias de seguridad, servicio de soporte y monitorización o la respuesta ante incidentes de ciberseguridad, han llevado a cabo la monitorización mediante Firewall Next Generation, tecnología Palo Alto y han implementado herramientas de detección y respuesta integrando nativamente datos de red, endpoints y nube.

Desde su puesta en marcha, UNITEL realiza sesiones gratuitas formativas todos los miércoles, con el objetivo de capacitar a la ciudadanía y empresas y así poder dar una mayor visibilidad a la ciberseguridad y a las prácticas seguras de los usuarios. El área de formación de este nuevo centro en Talavera de la Reina está especializada en formaciones en el campo de la ciberseguridad y la Seguridad Informática, donde han puesto en marcha un total de 75 cursos para grandes clientes, empresas privadas y organizaciones, formando a un total de 1.500 alumnos desde su inauguración.

Sin duda, todas las acciones formativas y las certificaciones tecnológicas que se están llevando a cabo contribuirán en su objetivo de divulgar la importancia y la necesidad que existe de asentar una cultura de ciberseguridad en todos los ámbitos de la vida. Pero,

sobre todo, también aumentará la capacitación y certificación de particulares, empresas, profesionales, técnicos o nuevos interesados en el campo.



Nuestro salto al campo de la ciberseguridad se produjo en septiembre de 2020 con el desarrollo, implantación y gestión de un SOC en el Centro regional de Innovación Digital de Talavera de la Reina, aunque la Seguridad Informática ha sido siempre un servicio presente Unitel para clientes y administraciones.

Este salto a la especialización sobre ciberseguridad no lo hicimos en solitario. Fue esencial la unión y colaboración con uno de nuestros partner, la multinacional Palo Alto Networks. Una unión que continúa en la actualidad y que se ha ido afianzando y fortaleciendo, hasta el punto de acompañarnos en nuestra creación del nuevo centro CEISTT, Centro Especializado en Informática, Seguridad y Tecnología.

La ciberseguridad nos ha permitido ampliar nuestro catálogo de servicios y productos orientados a la seguridad informática de las empresas y administraciones. Los firewalls y los servicios de monitorización son productos estrella. Una mejora empresarial en la que ha contribuido la tecnología de la multinacional Palo Alto, implantando sus productos en clientes existentes y alcanzando otros nuevos.

Cuando nos planteamos abrir el CEISTT en Talavera de la Reina, teníamos como objetivo principal la retención de talento en Castilla-La Mancha, creando empleos cualificados y de calidad, sin olvidar la importancia existente en la atracción de nuevos profesionales y expertos gracias a los acuerdos con Palo Alto y Arista y también gracias a nuevos acuerdos y colaboraciones.

Además, gracias a la colaboración-público privada impulsada por el Centro Regional de Innovación Digital, pudimos en el año 2021 firmar un acuerdo de colaboración con Arista para poder hacer llegar a nuestros clientes los beneficios que aporta Arista y formarles en sus soluciones basadas en estándares abiertos.

Actualmente el CEISTT cuenta con 30 personas contratadas directamente por Unitel, además de 6 personas becadas por Palo Alto y otras 6 por Arista que se unieron a nosotros en diciembre de 2023.

Firmado:

Mario Martín Picón
CEO Unitel Ciberseguridad