

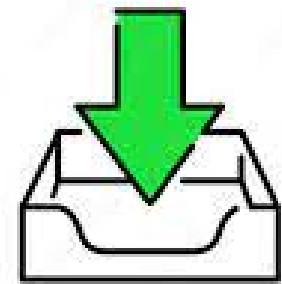
Automatització (RPA) de los procesos de gestión de la **pobreza energética**

Candidatura a Premio

Categoría: Digitalización de los Servicios Sociales al ciudadano

Descripción del Proyecto

Necesidad detectada



Entrada de más 21.000 peticiones anuales de Informe de Riesgo de Exclusión Residencial por parte de empresas suministradoras de luz, agua y gas

Implica la comprobación 1 a 1 de:

- Vigencia del padrón
- Ausencia de informe vigente
- Generación de requerimiento
- Envío por correo postal a la persona afectada

Posteriormente:

- Consulta de datos en Agencia Tributaria para cálculo según baremo Ley 24/2015
- Generación del informe y envío a las empresas suministradoras



Recursos invertidos



Jornada completa de 1,5
trabajadores

=

53.141,27€ al año

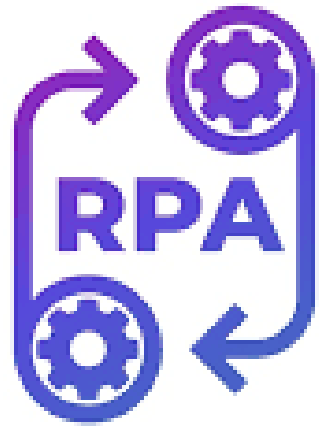
Aún así... retraso constante de
11 meses en la gestión de los
informes

Candidatura a Premio

Categoría: Digitalización de los Servicios Sociales al ciudadano

Descripción del Proyecto

Solución implementada



Automatización de las siguientes tareas

(anteriormente realizadas por 1,5 humanos):

- ✓ Vigencia del padrón
- ✓ Ausencia de informe vigente
- ✓ Generación de requerimiento
- ✓ Envío por correo postal a la persona interesada

Coste de la solución: 18.000€

(pago único)

Tiempo de elaboración: 3 meses



Resultados obtenidos



Reducción del coste en trabajadores

(de 1,5 a 0,25 de jornada laboral)

=

De 53.141,27€ al año a 8.856,88€

(reducción del 83,33%)



Reducción del retraso en la gestión

=

De 11 meses de retraso a 27 días de

media (reducción del 91,81%)

Candidatura a Premio

Categoría: Digitalización de los Servicios Sociales al ciudadano

Automatització (RPA) de los procesos de gestión de la **pobreza energética**

Candidatura a Premio

Categoría: Digitalización de los Servicios Sociales al ciudadano