

Premi socinfo digital

Premio a la Capacitación, Divulgación y Concienciación en Ciberseguridad

Candidatura presentada por la Agencia de Ciberseguridad de Catalunya

Persona responsable: Ivan Monforte Fugarolas

Tel.: 638687687

Correo electrónico: imonforte@ciberseguretad.cat

Respuesta al incidente de Cibersegureta en el hospital clínico

En 2023, el sector de la Ciberseguridad en Cataluña será registrado como gran ciberataque en el Hospital Clínic de Barcelona el mes de marzo.

El incidente va a paralizar la atención sanitaria del hospital obligando a cancelar operaciones programadas, a derivar pacientes que acuden a urgencias en otros hospitales de la ciudad y a atender a los pacientes en el sentido de soporte digital en los controles internos. Des de la Agència de Ciberseguretad de Catalunya, de forma coordinada con el Hospital Clínic i Mossos d'Esquadra, es va treballar en la resolució del incident a partir de un modelo de 4 fases simultáneas: investigación, recuperación, comunicación. i judicialización.

En el momento de conocer el ataque, es va desplegar un modelo de respuesta a incidentes de gran categoría con un plan de recuperación paralelo para poder restaurar servicios de atención sanitaria y asistencial, mientras se investigan las causas y las dudas. a terme una ambiciosa planificación de información de servicio a la ciudad y de comunicación del ataque.

Així doncs, en 24 horas es va organitzar una roda de premsa informat de l'impacte sofert, la tipologia de ciberatac y el pla de recuperación del servicio a partir de sistemas digitales alternados para ofrecer servicio de asistencia (conexiones de xarxa mòvil para sortejar el alto de comunicacions de cable, tablets para consulta i control dels sistemas internos, servidores para recuperar la infraestructura i recuperar els serveris, etc...)

Pel que fa a la recuperación es va a seguir restableciendo la práctica normalitat en un período aproximado de 10 días antes de un ataque de magnitud de bloqueo de todos los sistemas, y la activación de una investigación en paralelo y de forma simultánea a los otras fases.

Este modelo va a ser implementado de forma pionera en la resolución de los ciberataques que gestiona y gestiona la Agencia de Ciberseguridad el cual va a permitir recuperar un servicio social básico y ciudad gracias a las capacidades tecnológicas posadas en marcha de forma paralela.