



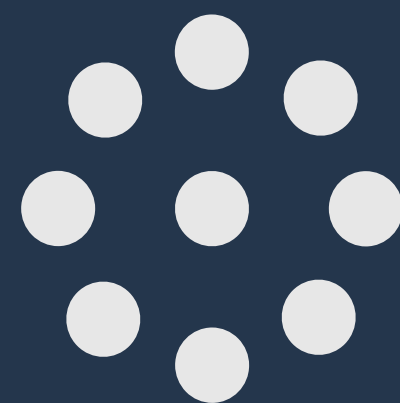
# Estrategia de Transformación Digital del Sistema Asturiano de Servicios Sociales (SASS) 2021-2024

**José Antonio Garmón Fidalgo**

Director General de Innovación y Cambio Social

01

## Contextualización



Particularidades del SASS

Servicios y prestaciones SASS

El SASS en cifras

Desafíos del SASS

Sostenibilidad del SASS

# Particularidades del SASS



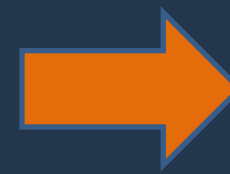
**Servicios Sociales Especializados**



**Atención de mayor complejidad e intensidad**

Titularidad y Gestión Admon. Principado de Asturias (participación del Tercer Sector y la Iniciativa Privada)

**Servicios Sociales Generales**



**Atención Primaria**

Titularidad y Gestión Local (Aytos. y Mancomunidades)

# Servicios y Prestaciones SASS

## Acceso

- Acceso al sistema
- Apoyo
- Primera Acogida



### AUTONOMÍA

- Servicios de Autonomía personal y Atención a la Dependencia



### INCORPORACIÓN SOCIAL

- Garantía de Derechos y Prestaciones Vitales



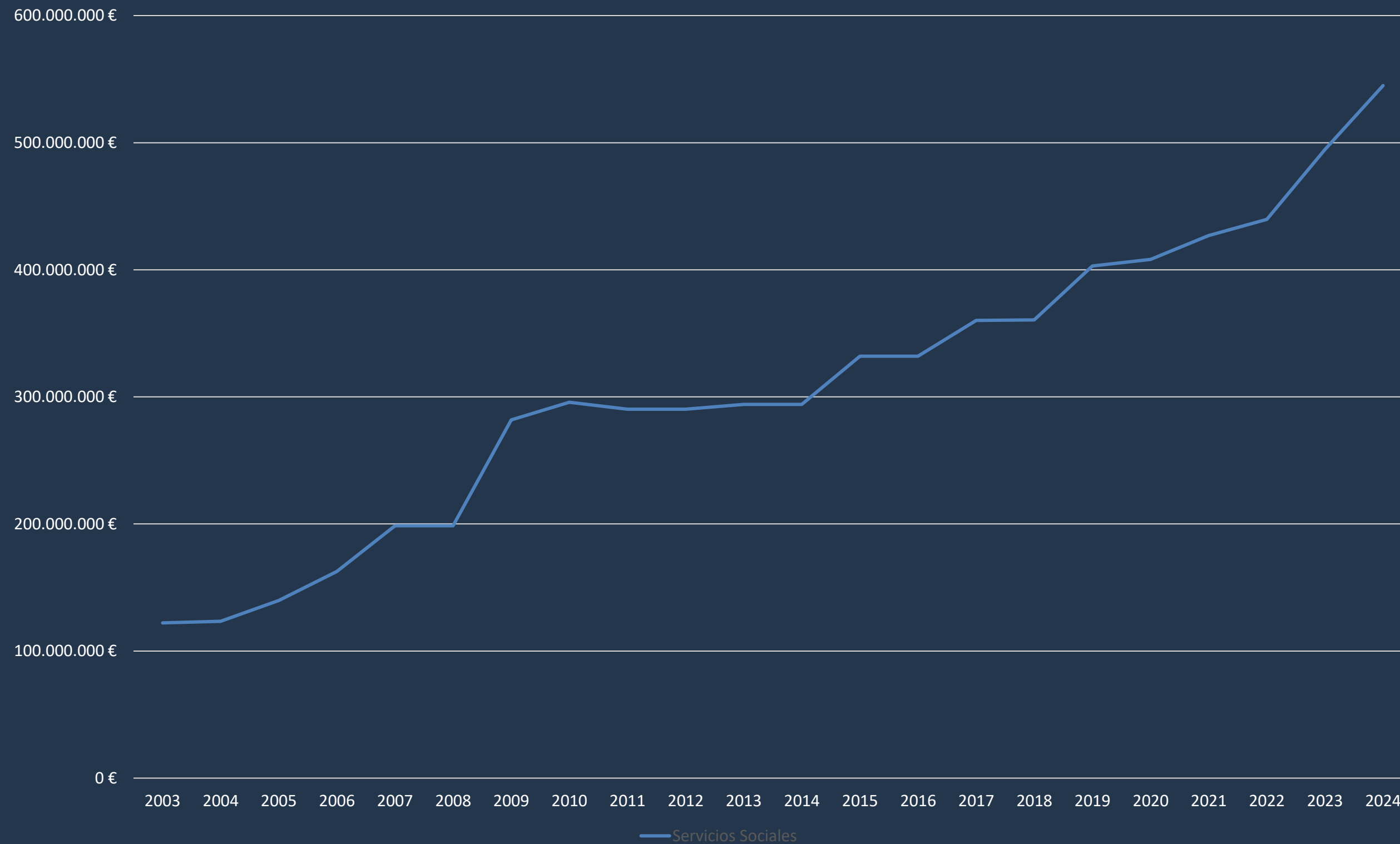
### INFANCIA Y FAMILIA

- Garantía de Derechos, prevención y preservación familiar en la infancia y la adolescencia
- Protección de menores



# El SASS en cifras

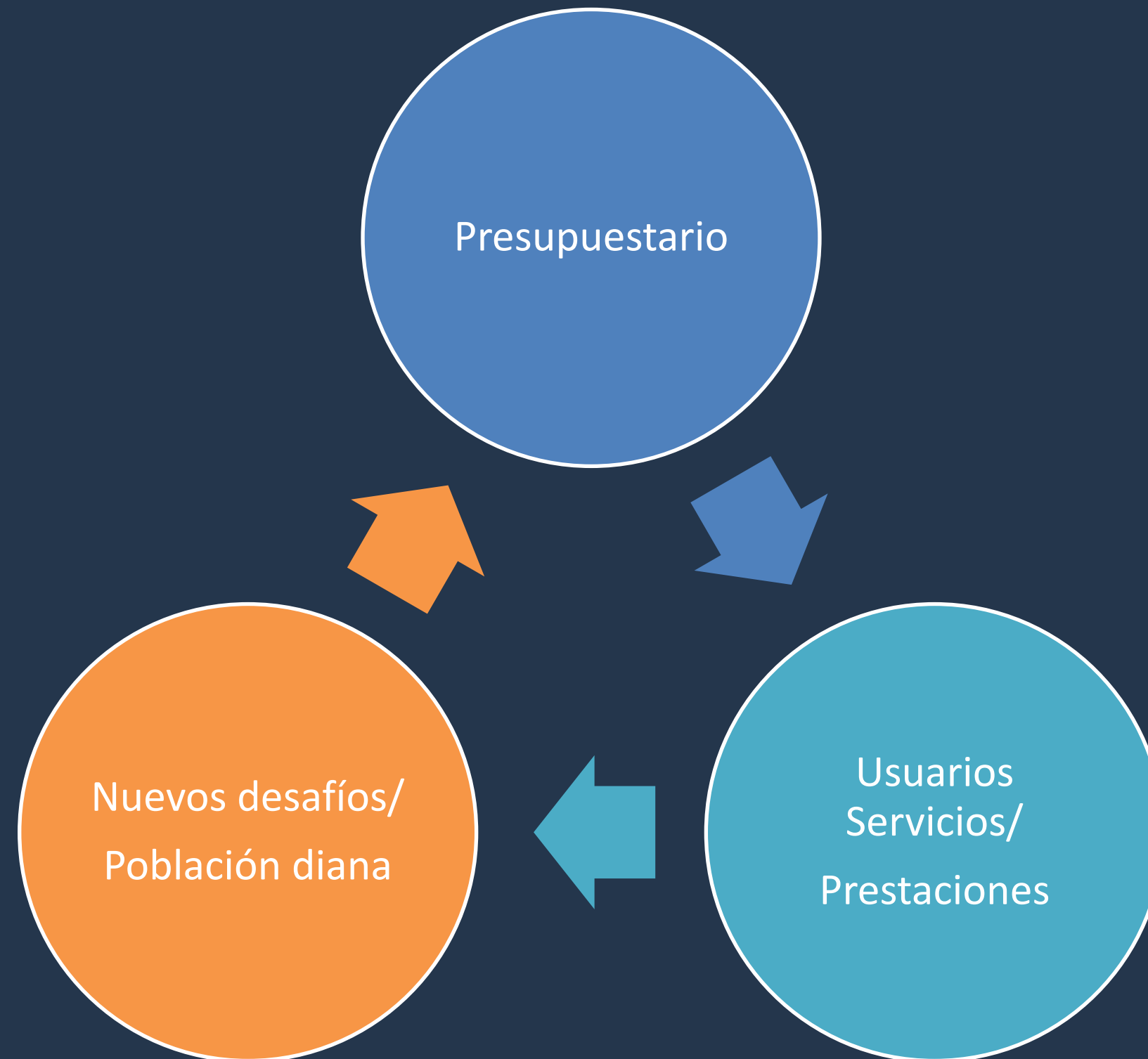
Servicios Sociales



Presupuesto dedicado a los Servicios Sociales en Asturias. Fuente: portal de Transparencia del Principado de Asturias y elaboración propia.



# Desafíos del SASS

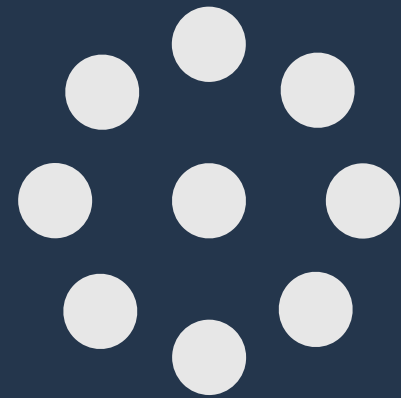


# Claves para la sostenibilidad del SASS



# 02

## Bases para la Transformación Digital SASS



Marco de la Estrategia

Sistema de Información SASS

DAFO Sistema de Información

Valores orientadores

Ejes de transformación

Palancas internas transformadoras



# Marco de la Estrategia de Digitalización del SASS

- El Consejo Europeo aprueba en junio 2020 el programa **Next Generation EU** para reparar los daños causados por el COVID-19.
- El **Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia (MRR)** pone a disposición de los estados miembros transferencias directas y préstamos para realizar reformas de recuperación económicas.
- El **Programa Europa Digital 2021- 2027** impulsa la digitalización en convivencia con los objetivos de la **Agenda 2030 impulsada por la Organización de Naciones Unidas.**

- El **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (PRTR)**, que desarrolla el MRR, define 4 ejes de trabajo. Uno de ellos es la Transformación digital.
- La **Agenda España Digital 2025** impulsa la digitalización de la Administración Pública → **Plan de digitalización de las Administraciones Públicas.**

- El Gobierno de Asturias dentro de la Estrategia Digital del Principado de Asturias fomenta la **Estrategia de Digitalización del Sistema Asturiano de Servicios Sociales.**

# Sistema de Información SASS



- Mayores
- Discapacidad
- Incorporación Social
- Infancia y Familia

# DAFO Sistema de Información SASS

## DEBILIDADES

- Prevalencia de la información en papel en intervenciones y procesos críticos.
- Información dispersa en multitud de sistemas de origen.
- Resistencia al cambio cultural promovido por la implantación de sistemas tecnológicos.

## AMENAZAS

- Alto porcentaje de población destinataria afectadas por la brecha digital en todas o algunas de sus tipologías.
- Cambios demográficos con una previsión de creciente necesidad de atención por parte del SASS.
- Niveles medio-bajos de competencia digital entre profesionales.
- Atomización de agentes.

## FORTALEZAS

- Elevado compromiso de la Dirección del SASS para fomentar el interés de los profesionales hacia el apoyo tecnológico.
- Fuerte alianza estratégica informacional con el Tercer Sector y la iniciativa privada con valor social.
- Identificación realista de debilidades y aspectos de mejora.

## OPORTUNIDADES

- Transformación Digital como catalizador de cambios en los Servicios Sociales.
- Captación de fondos de financiación para desarrollar proyectos de Transformación Digital.
- Innovación digital que contribuye a mejorar el bienestar social.
- Cambios en las preferencias de la población enfocándose por las soluciones de atención domiciliaria frente a las residenciales.

# Valores Orientadores



Tecnología al servicio de la organización

Rediseño de procesos como motor de calidad

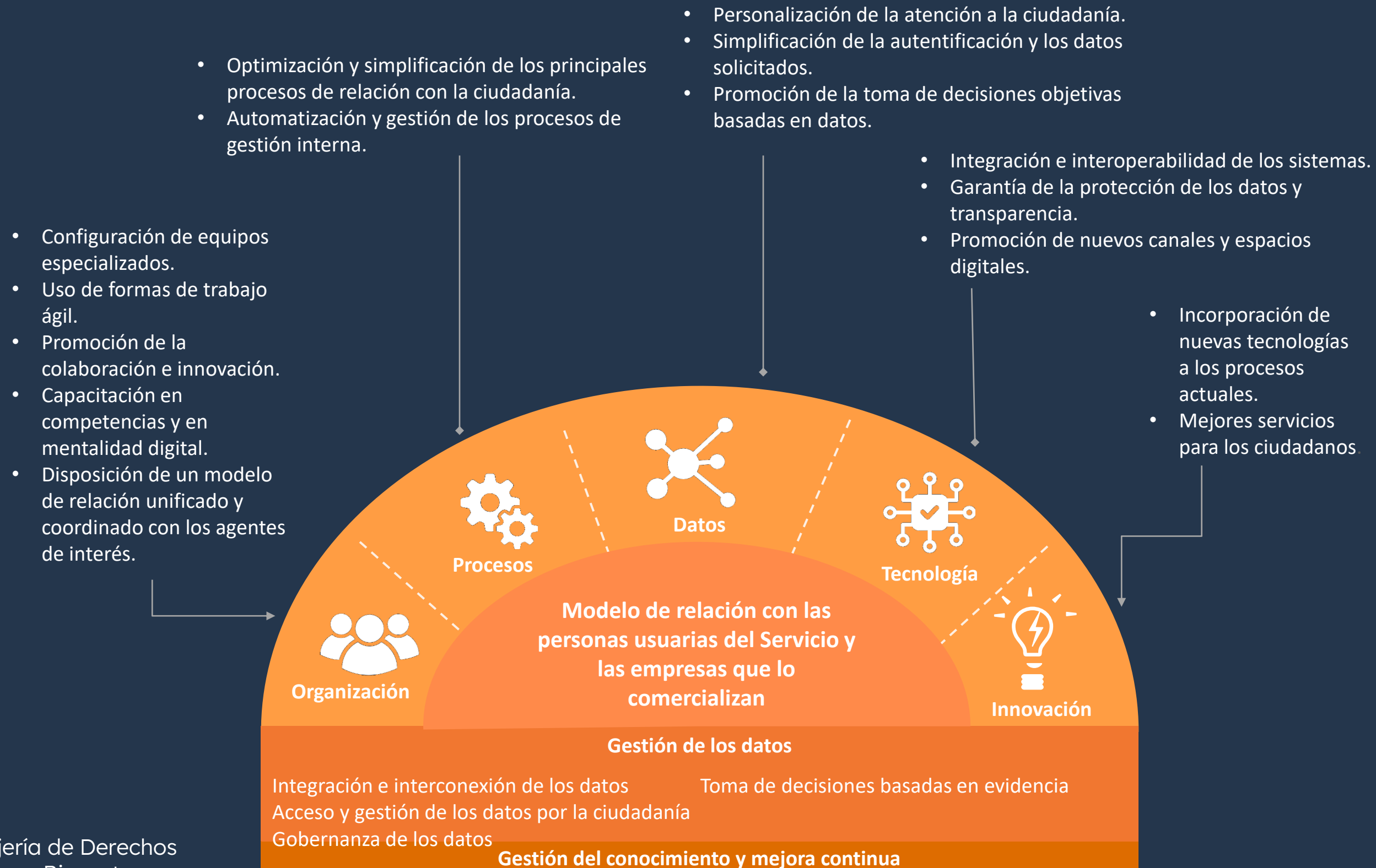
Fomento de la decisión estratégica fundada en datos

Infraestructuras tecnológicas como posibilitadoras del cambio

Innovación apoyada en nuevas tecnologías

Perspectiva ética en la transformación digital

# Ejes de transformación digital



# Palancas internas transformadoras

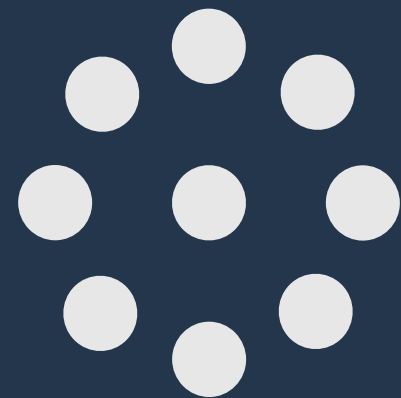


*Enfoque E+I (experiencia + innovación)*



# 03

## Estrategia de Transformación Digital SASS



Retos del Sistema de Información

Objetivos de Transformación Digital (TD)

Líneas Estratégicas TD

# Retos Sistema de Información SASS

## SOLUCIONES DIGITALES QUE MEJOREN LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL

- Más agilidad y sencillez
- Máximo apoyo en la toma de decisiones

## MEJORA DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA OPERATIVA

- Visión integral del expediente
- Más eficacia, eficiencia y transparencia
- Eliminación de trabas administrativas

## NUEVAS SOLUCIONES PARA LA CIUDADANÍA Y PERSONA USUARIA

- Modelo personalizado, proactivo y omnicanal
- Soluciones domiciliarias

## IMPULSO DE LA INNOVACION TECNOLÓGICA Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL BASADOS EN DATOS

- Aumento de la demanda social  
→ Necesidad de nuevos procesos de cuidado e intervención basados en nuevas tecnologías



# Objetivos Transformación Digital SASS



1 Mejorar la **calidad y la accesibilidad de los servicios** a través de la transformación digital



2 Impulsar la **comunicación y la capacitación digital** en la organización y en los ciudadanos mediante el uso de nuevas herramientas digitales y nuevos procesos



3 Impulsar la **innovación tecnológica** y social para la generación de nuevos servicios

# Objetivo 1: Líneas estratégicas



## Objetivo 1

Calidad de los servicios y accesibilidad de la ciudadanía

### Líneas estratégicas

### Acciones y proyectos

1. Desarrollar el framework tecnológico habilitador de la transformación digital

- ✓ **HSUe: Historia Social Única Electrónica**
- ✓ **SIGCASA: Nuevo sistema para la gestión integral de centros residenciales**
- ✓ Plataforma de gestión de subvenciones
- ✓ Digitalización de expedientes y gestor documental
- ✓ Dotación y renovación de infraestructuras tecnológicas

2. Mejorar de la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios

- ✓ Plataforma de servicios digitales remotos
- ✓ Portal del Ciudadano - Sistema de Relación Digital
- ✓ Lista de espera inteligente

3. Realizar una toma de decisiones basadas en datos (insight driven care)

- ✓ Herramienta de homogeneización de datos del SASS
- ✓ Cuadro de Mando Integral
- ✓ Modelo único de datos del SASS
- ✓ Plataforma de inteligencia y analítica avanzada

4. Promover la aplicación de políticas de protección de datos y seguridad

- ✓ Desarrollo del marco normativo para la HSUE
- ✓ Desarrollo de protocolos para el cumplimiento de la normativa de protección de datos
- ✓ Plan de sensibilización sobre los riesgos digitales

## Objetivo 2: Líneas estratégicas



### Objetivo 2

Comunicación y  
capacitación  
digital

#### Líneas estratégicas

#### Acciones y proyectos

5. Fomentar las  
competencias digitales del  
personal del SASS

- ✓ Plan de gestión del cambio
- ✓ Elaborar contenidos que fomenten el desarrollo de una cultura digital
- ✓ Planes de formación
- ✓ Modelo de gestión del conocimiento de la organización
- ✓ **Dotación de equipamiento tecnológico a profesionales**

6. Mejorar las  
herramientas de trabajo y  
implementando entornos  
virtuales colaborativos

- ✓ Promover el uso de nuevas herramientas de comunicación
- ✓ **ECOs- Espacios colaborativos Socialasturias**

7. Favorecer la inclusión  
digital de las personas  
usuarias del SASS  
mejorando sus  
competencias digitales  
para la participación  
social efectiva

- ✓ Plan de inclusión socio - digital

# Objetivo 3: Líneas estratégicas



# Muchas gracias por su atención.

**José Antonio Garmón Fidalgo**

Director General de Innovación y Cambio Social