



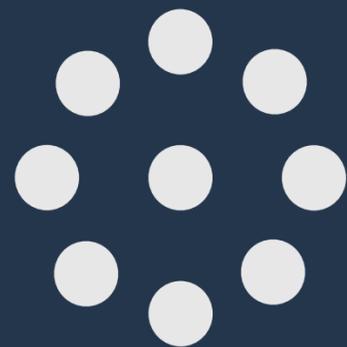
# Estrategia de Transformación Digital del Sistema Asturiano de Servicios Sociales (SASS) 2021-2024

**José Antonio Garmón Fidalgo**

Director General de Innovación y Cambio Social

01

## Contextualización



Particularidades del SASS

Servicios y prestaciones SASS

El SASS en cifras

Desafíos del SASS

Sostenibilidad del SASS





# Servicios y Prestaciones SASS

## Acceso

- Acceso al sistema
- Apoyo
- Primera Acogida



### AUTONOMÍA

- Servicios de Autonomía personal y Atención a la Dependencia



### INCORPORACIÓN SOCIAL

- Garantía de Derechos y Prestaciones Vitales



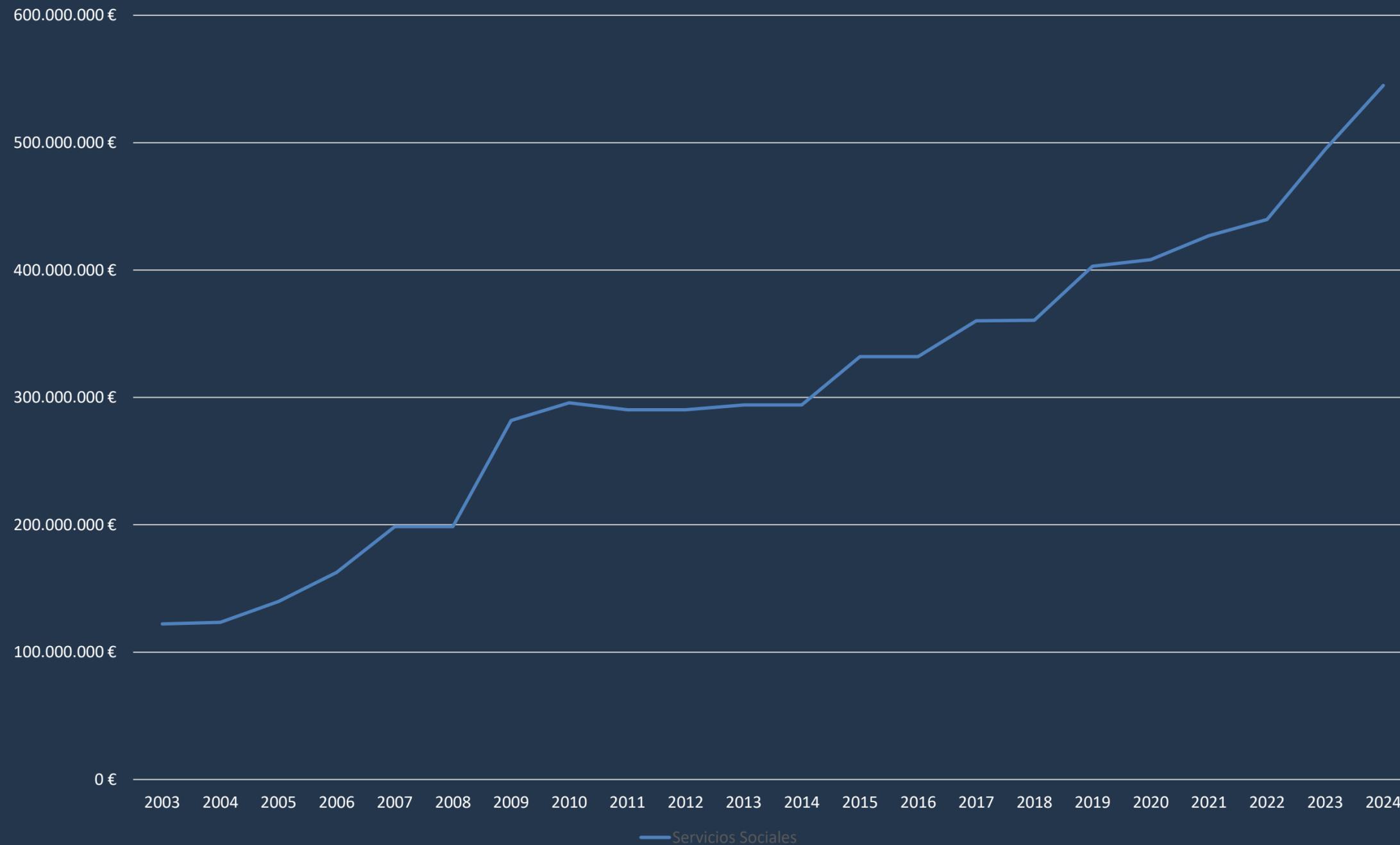
### INFANCIA Y FAMILIA

- Garantía de Derechos, prevención y preservación familiar en la infancia y la adolescencia
- Protección de menores



# El SASS en cifras

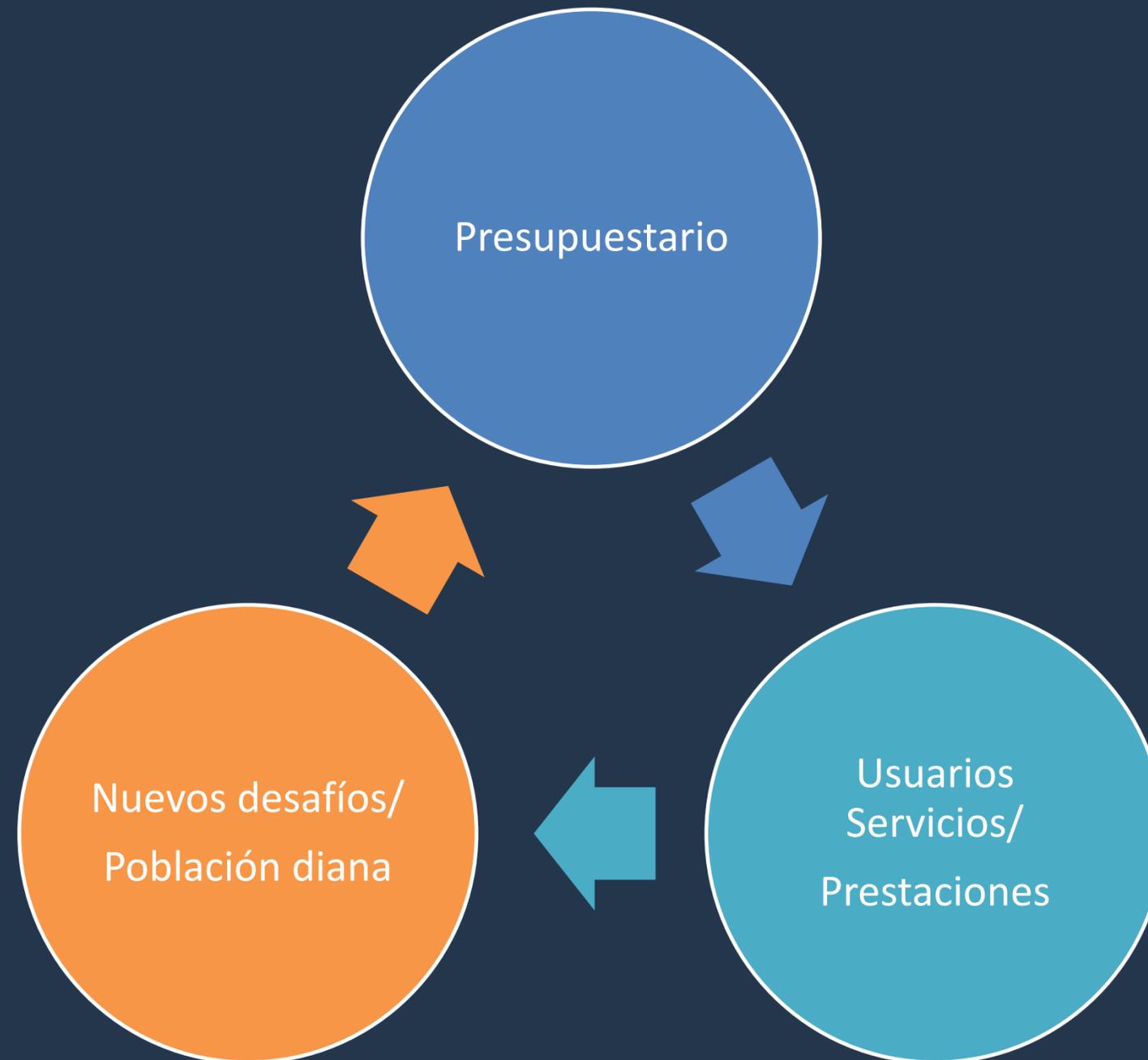
Servicios Sociales



Presupuesto dedicado a los Servicios Sociales en Asturias. Fuente: portal de Transparencia del Principado de Asturias y elaboración propia.



# Desafíos del SASS

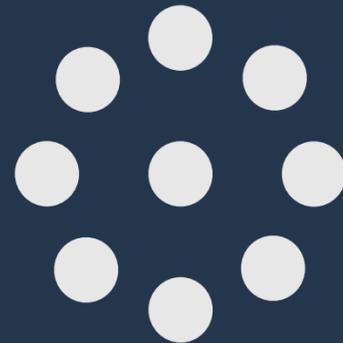


# Claves para la sostenibilidad del SASS



# 02

## Bases para la Transformación Digital SASS



Marco de la Estrategia

Sistema de Información SASS

DAFO Sistema de Información

Valores orientadores

Ejes de transformación

Palancas internas transformadoras

# Marco de la Estrategia de Digitalización del SASS

- El Consejo Europeo aprueba en junio 2020 el programa **Next Generation EU** para reparar los daños causados por el COVID-19.
- El **Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia (MRR)** pone a disposición de los estados miembros transferencias directas y préstamos para realizar reformas de recuperación económicas.
- El **Programa Europa Digital 2021- 2027** impulsa la digitalización en convivencia con los objetivos de la **Agenda 2030 impulsada por la Organización de Naciones Unidas.**

- El **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (PRTR)**, que desarrolla el MRR, define 4 ejes de trabajo. Uno de ellos es la Transformación digital.
- La **Agenda España Digital 2025** impulsa la digitalización de la Administración Pública → **Plan de digitalización de las Administraciones Públicas.**

- El Gobierno de Asturias dentro de la Estrategia Digital del Principado de Asturias fomenta la **Estrategia de Digitalización del Sistema Asturiano de Servicios Sociales.**

# Sistema de Información SASS



- Mayores
- Discapacidad
- Incorporación Social
- Infancia y Familia

# DAFO Sistema de Información SASS

## DEBILIDADES

- Prevalencia de la información en papel en intervenciones y procesos críticos.
- Información dispersa en multitud de sistemas de origen.
- Resistencia al cambio cultural promovido por la implantación de sistemas tecnológicos.

## AMENAZAS

- Alto porcentaje de población destinataria afectadas por la brecha digital en todas o algunas de sus tipologías.
- Cambios demográficos con una previsión de creciente necesidad de atención por parte del SASS.
- Niveles medio-bajos de competencia digital entre profesionales.
- Atomización de agentes.

## FORTALEZAS

- Elevado compromiso de la Dirección del SASS para fomentar el interés de los profesionales hacia el apoyo tecnológico.
- Fuerte alianza estratégica informacional con el Tercer Sector y la iniciativa privada con valor social.
- Identificación realista de debilidades y aspectos de mejora.

## OPORTUNIDADES

- Transformación Digital como catalizador de cambios en los Servicios Sociales.
- Captación de fondos de financiación para desarrollar proyectos de Transformación Digital.
- Innovación digital que contribuye a mejorar el bienestar social.
- Cambios en las preferencias de la población enfocándose por las soluciones de atención domiciliaria frente a las residenciales.

# Valores Orientadores



# Ejes de transformación digital



# Palancas internas transformadoras

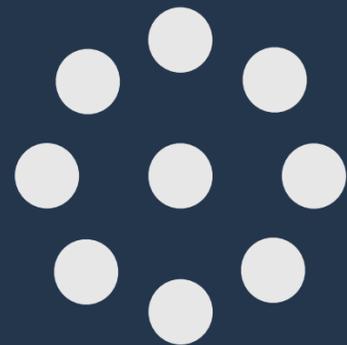


*Enfoque E+I (experiencia + innovación)*



# 03

## Estrategia de Transformación Digital SASS



Retos del Sistema de Información

Objetivos de Transformación Digital (TD)

Líneas Estratégicas TD

# Retos Sistema de Información SASS

## SOLUCIONES DIGITALES QUE MEJOREN LA EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL

- Más agilidad y sencillez
- Máximo apoyo en la toma de decisiones

## MEJORA DE LA CALIDAD Y EFICIENCIA OPERATIVA

- Visión integral del expediente
- Más eficacia, eficiencia y transparencia
- Eliminación de trabas administrativas

## NUEVAS SOLUCIONES PARA LA CIUDADANÍA Y PERSONA USUARIA

- Modelo personalizado, proactivo y omnicanal
- Soluciones domiciliarias

## IMPULSO DE LA INNOVACION TECNOLÓGICA Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL BASADOS EN DATOS

- Aumento de la demanda social  
→ Necesidad de nuevos procesos de cuidado e intervención basados en nuevas tecnologías

# Objetivos Transformación Digital SASS



1 Mejorar la **calidad y la accesibilidad de los servicios** a través de la transformación digital



2 Impulsar la **comunicación y la capacitación digital** en la organización y en los ciudadanos mediante el uso de nuevas herramientas digitales y nuevos procesos



3 Impulsar la **innovación tecnológica** y social para la generación de nuevos servicios

# Objetivo 1: Líneas estratégicas



## Objetivo 1

Calidad de los servicios y accesibilidad de la ciudadanía

### Líneas estratégicas

### Acciones y proyectos

1. Desarrollar el framework tecnológico habilitador de la transformación digital

- ✓ **HSUe: Historia Social Única Electrónica**
- ✓ **SIGCASA: Nuevo sistema para la gestión integral de centros residenciales**
- ✓ Plataforma de gestión de subvenciones
- ✓ Digitalización de expedientes y gestor documental
- ✓ Dotación y renovación de infraestructuras tecnológicas

2. Mejorar de la accesibilidad de la ciudadanía a los servicios

- ✓ Plataforma de servicios digitales remotos
- ✓ Portal del Ciudadano - Sistema de Relación Digital
- ✓ Lista de espera inteligente

3. Realizar una toma de decisiones basadas en datos (insight driven care)

- ✓ Herramienta de homogeneización de datos del SASS
- ✓ Cuadro de Mando Integral
- ✓ Modelo único de datos del SASS
- ✓ Plataforma de inteligencia y analítica avanzada

4. Promover la aplicación de políticas de protección de datos y seguridad

- ✓ Desarrollo del marco normativo para la HSUE
- ✓ Desarrollo de protocolos para el cumplimiento de la normativa de protección de datos
- ✓ Plan de sensibilización sobre los riesgos digitales

## Objetivo 2: Líneas estratégicas



### Objetivo 2

Comunicación y  
capacitación  
digital

#### Líneas estratégicas

#### Acciones y proyectos

5. Fomentar las  
competencias digitales del  
personal del SASS

- ✓ Plan de gestión del cambio
- ✓ Elaborar contenidos que fomenten el desarrollo de una cultura digital
- ✓ Planes de formación
- ✓ Modelo de gestión del conocimiento de la organización
- ✓ **Dotación de equipamiento tecnológico a profesionales**

6. Mejorar las  
herramientas de trabajo y  
implementando entornos  
virtuales colaborativos

- ✓ Promover el uso de nuevas herramientas de comunicación
- ✓ **ECOs- Espacios colaborativos Socialasturias**

7. Favorecer la inclusión  
digital de las personas  
usuarias del SASS  
mejorando sus  
competencias digitales  
para la participación  
social efectiva

- ✓ Plan de inclusión socio - digital

# Objetivo 3: Líneas estratégicas



# Muchas gracias por su atención.

**José Antonio Garmón Fidalgo**

Director General de Innovación y Cambio Social