

CANTABRIA TIC

Candidatura a los Premios Socinfo Digital

Proyecto: "Liderando la Innovación a través de la Inteligencia Artificial y el Procesamiento del Lenguaje Natural en el Desarrollo de Voicebots"

Descripción del Proyecto:

En Idrus Soluciones e Innovación nos centramos en la innovación y el desarrollo de chatbots, enfocándonos en la aplicación de inteligencia artificial generativa y procesamiento del lenguaje natural. Siempre estamos en continua investigación y desarrollo, aprovechando las últimas tecnologías para mejorar la capacidad de comprensión y respuesta de los voicebots. Nos enfocamos en la personalización y adaptabilidad a los diferentes casos de uso de nuestros clientes.

Nuestro producto se llama S-QUERY 010 y busca elevar la experiencia del usuario en la interacción con servicios de atención telefónica automatizados.

Repercusión para el Ciudadano y las Administraciones:

La implementación de los voicebots de Idrus, como Jano que es un subproducto de S-QUERY 010, ha tenido un impacto significativo en la eficiencia y calidad de la interacción entre ciudadanos y servicios de salud cántabros. Este voicebot ayudó en época de pandemia a dar citas de vacunación las 24 horas, los 7 días de la semana, ahora Jano se aplica a otros casos de uso como confirmación y gestión de citas. Esto se traduce en una atención ciudadana más eficiente y en una reducción de costes ya que se aprovechan más los horarios de los sanitarios.

Nuestro producto se aplica también en la atención telefónica al ciudadano en ayuntamientos. Nuestro voicebot puede dar respuesta a preguntas frecuentes tales como el horario de recogida de basuras, cómo empadronarse, oferta de actividades culturales, etc.

Equipo de Desarrollo y Proveedores:

Nuestro equipo de desarrolladores, todos entre 20 y 26 años y con diferentes nacionalidades, cuenta con amplios conocimientos en desarrollo de software y con facilidad para adaptarse rápido a los cambios y mejoras de nuestros proveedores, de forma que aprovechamos al máximo los recursos disponibles. El equipo trabaja de manera colaborativa, fomentando la creatividad y la innovación en la creación de voicebots avanzados. La diversidad de habilidades y conocimientos dentro del equipo nos permite abordar desafíos complejos y garantizar la entrega de soluciones de vanguardia.

En cuanto a nuestros proveedores, mantenemos colaboraciones estratégicas con empresas especializadas en tecnologías clave para el éxito de nuestros proyectos. Estas asociaciones nos proporcionan software especializado, asegurando que nuestros voicebots se desarrollen utilizando las herramientas más avanzadas y eficientes del mercado.

Valoración Económica:

La inversión sostenida de Idrus en investigación y desarrollo ha generado un retorno económico significativo. La creación de productos innovadores como S-QUERY 010 ha fortalecido nuestra posición en el mercado, atrayendo a clientes que buscan soluciones avanzadas y personalizadas en el ámbito de los voicebots. La eficiencia mejorada en los servicios de atención telefónica, gracias a la implementación de nuestros productos, se traduce en elevados ahorros económicos sustanciales para las empresas, posicionando a Idrus como una inversión estratégica para la mejora de procesos y la optimización de recursos.

Plazos de Cumplimiento:

Idrus ha demostrado consistentemente su capacidad para cumplir con plazos de desarrollo eficientes y efectivos. Nuestro enfoque en la mejora continua, respaldado por el análisis de datos y la retroalimentación de los usuarios, nos permite ajustar y optimizar nuestros voicebots de manera ágil. La flexibilidad y agilidad de nuestro equipo nos han permitido adaptarnos rápidamente a los cambios en el mercado y en las expectativas de los clientes.

En el desarrollo de productos como S-QUERY 010, hemos mantenido un compromiso riguroso con los plazos establecidos, asegurando una entrega oportuna sin comprometer la calidad. Este enfoque disciplinado ha sido fundamental para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes y ha contribuido al éxito continuo de Idrus en la creación de soluciones tecnológicas avanzadas y eficientes.

Con esta candidatura, Idrus Soluciones e Innovación busca no solo ser reconocida por su liderazgo en innovación, sino también por el impacto positivo que sus chatbots han tenido en la experiencia del ciudadano y la eficiencia de las Administraciones.