

CONVOC@

Gestión de Convocatorias
Universidad Carlos III de Madrid

Madrid, Octubre 2023

uc3m

Universidad **Carlos III** de Madrid

Servicio de Informática y Comunicaciones

web: sdic.uc3m.es

twitter: [@sdic_uc3m](https://twitter.com/sdic_uc3m)

Índice

01. Descripción del proyecto

02. Repercusión para el ciudadano y administraciones

03. Equipo de desarrollo y proveedores

04. Valoración económica

05. Plazos de cumplimiento

Anexo 1: Indicadores de uso de Convoc@

Anexo 2: Arquitectura técnica de Convoc@

Descripción del proyecto

01

01. Descripción del proyecto - Antecedentes

La aplicación **CONVOC@** nace de la necesidad en la Universidad Carlos III de Madrid de **agilizar, modernizar y digitalizar la tramitación de las diversas modalidades de convocatorias** que se gestionan desde el servicio de RRHH.

Se requiere un **sistema flexible y eficiente** que cubra las necesidades y requisitos de **diferentes tipologías de convocatorias** tales como:

- Contratación de personal
- Oposiciones
- Concursos
- Bolsas de trabajo
- Ayudas sociales
- Ayudas a estudiantes

El **público al que van destinadas** este tipo de convocatorias **puede ser tanto interno** (personal de administración y servicios, personal docente e investigador), **pero también estudiantes y cualquier ciudadano que participe en una convocatoria pública** de la UC3M.

“MOTIVACIONES”

01. Mejorar el nivel de servicio que ofrece a la comunidad universitaria el área de RRHH y en general la Universidad

02. Aprovechamiento de las nuevas tecnologías para modernizar áreas que pueden mejorar sus procesos

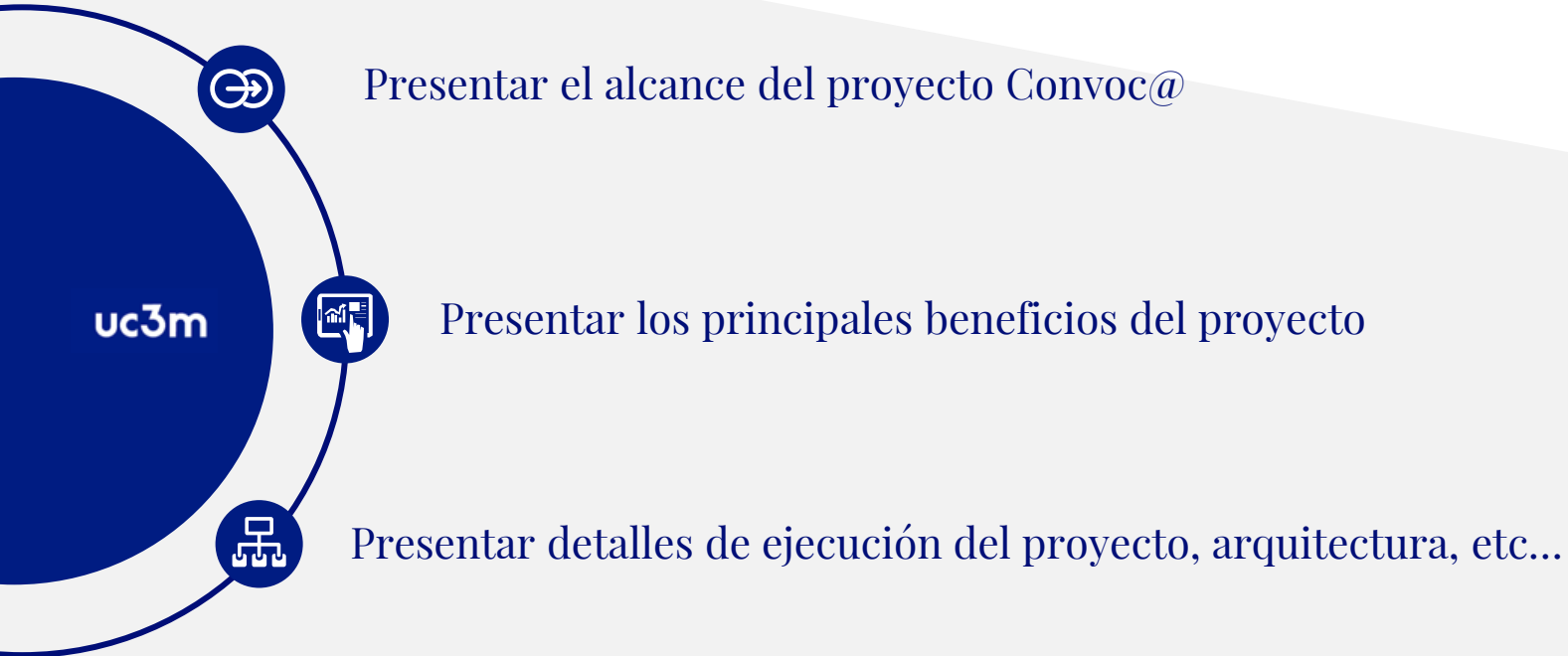
“RETOS”

01. Encontrar el mejor balanceo inversión-retorno para desarrollar una aplicación que cumpla los objetivos

02. Conseguir mayor flexibilidad y eficiencia en los procesos, así como formar y realizar una gestión del cambio adecuada

El proyecto pretende cubrir el gap tecnológico detectado para aprovechar la oportunidad mediante la digitalización y mejorar así los servicios al ciudadano y la eficacia interna

Objetivos del Documento



Objetivos y Oportunidades de Mejora

Una vez recogidos los requisitos y conociendo las necesidades de un sistema similar en otros Servicios de la Universidad, como el Servicio de Postgrado, se plantea un modelado de la aplicación que se ajuste a los siguientes principios



Se desea desarrollar una **aplicación suficientemente genérica** para que pueda servir para crear convocatorias de diferentes servicios/áreas



La aplicación deberá ser **suficientemente flexible** como para permitir que cada proceso de convocatoria tenga formularios de solicitud adhoc



La aplicación deberá desarrollarse de modo que su **uso pueda ser dirigido a diferentes colectivos**



La aplicación deberá permitir **obtener parte de los datos de distintas fuentes**. P. ej. ERP académicos como SIGMA y Universitas XXI



La aplicación que se desarrolle debe permitir una **perfecta integración con otras herramientas ya desarrolladas** que cubren parte de las necesidades existentes, tales como la aplicación "FORMULARIOS" para la creación de formularios de solicitud y SEDE ELÉCTRÓNICA para el registro automatizado y sellado con el sello electrónico de la Universidad.



Funcionalidades y Perfiles de Usuario

1. Gestores

- **Creación de convocatoria** con requisitos, plazas, fases, documentación requerida. Obtención de datos de fuentes externas (Universitas XXI, SIGMA, Identidad).
- **Generación automática** de Resolución Oficial de la convocatoria (desarrollo en curso).
- **Publicación de la convocatoria.** Portal de publicaciones donde el gestor pueda subir los documentos de resolución de cada convocatoria y el solicitante pueda consultarlos
- **Gestión ágil de solicitudes** presentadas: Revisión documentación, exclusión/admisión de candidatos. Obtención de listados/excel de trabajo.
- **Publicación automático** de listas. Cierre de convocatoria.

2. Solicitantes

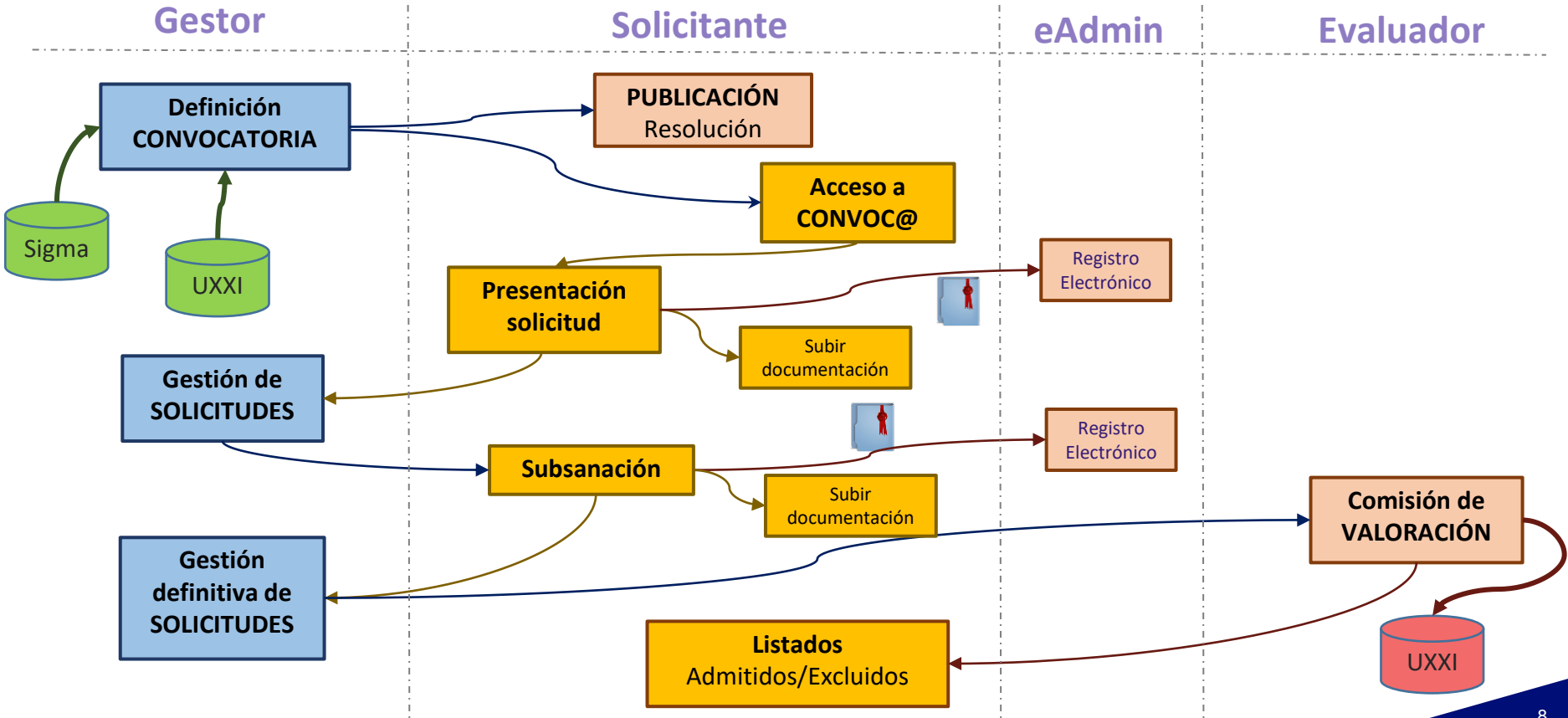
- **Registro** de usuarios externos e integración con los sistemas de autenticación. En estudio la identificación con certificado digital.
- Confirmación de datos personales, aporte de documentos, **inscripción, generación de justificante. Registro automatizado en la Sede Electrónica.**
- **Consulta del estado de la solicitud.**

3. Evaluadores (desarrollo pendiente)

- **Evaluación de las solicitudes** por la Comisión de Evaluación.
- **Publicación** de la evaluación.
- **Grabado de resultados** en sistemas destino (Universitas XXI).



Mapa de procesos



Funcionalidades: Creación de Convocatoria, Plazas, Fases



UC3M Convoc@

Colectivos - Convocatorias - Fases - Tipos Documentos - Solicitudes - Informes

Seleccione la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo: Personal Investigador Predoctoral en Formación Convocatoria: Convocatoria I03-1516

Fases

Presentación de solicitudes
Subsanción

UC3M Convoc@

Ayudas al estudio de Másteres Universitarios

Convocatorias

Convocatoria M01-1617	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M05-1516	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Copia de Convocatoria M05-1516	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M04-1516	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M03-1516	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M02-1516	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M01-1516	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M05-1415	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar
Convocatoria M04-1415	Borrar	Modificar	Consultar	Duplicar

Detalle

* Descripción: Convocatoria M01-1617
 * Descripción (Inglés): Call M01-1617
 * Fecha de resolución: 18/12/2016
 Año: 2016
 Ambito: Departamento

Guardar

(* Campos obligatorios)

Plazas

Nueva Plaza + Cargar Plazas UXXI +

Mostrar 10 registros

Referencia	Descripción
341	CIENCIA E INGENIERIA DE MATERIALES

UC3M Convoc@

Colectivos - Convocatorias - Fases - Tipos Documentos - Solicitudes - Informes

Seleccione la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo: Personal Investigador Predoctoral en Formación Convocatoria: Convocatoria I03-1516

Fases

Presentación de solicitudes

Detalle

Descripción: Presentación de solicitudes
 Descripción (Inglés): Application period
 Fecha de inicio: 25/11/2016
 Fecha de fin: 17/4/2016
 URL formulario: https://testaplicaciones
 URL formulario (Inglés): https://testaplicaciones
 Tipo: ORDINARIA
 Instrucciones:
 Instrucciones (Inglés):

UC3M Convoc@

Colectivos - Convocatorias - Fases - Tipos Documentos - Solicitudes - Informes

Seleccione la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo: Personal Investigador Predoctoral en Formación Convocatoria: Convocatoria I03-1516

Fases

Presentación de solicitudes

Tipos de Documento

Certificado estudios de grado (con nota media)	Borrar	Modificar	Consultar
Certificado estudios de postgrado (con nota media)	Borrar	Modificar	Consultar
Curriculum Vitae	Borrar	Modificar	Consultar
Documento de admisión en programa de doctorado	Borrar	Modificar	Consultar
DNI/Pasaporte/NIE	Borrar	Modificar	Consultar

Plaza

Descripción: CIENCIA E INGENIERIA DE MATERIALES
 Descripción (Inglés): MATERIALS SCIENCE & ENGINEERING
 Referencia: 341
 ID UXXI:
 Categoría:
 Ambito: CIENCIA E INGENIERIA DE MATERIALES E INGENIERIA Q
 Area: CIENCIA E ING DE MATERIALES E ING. QCA

Centrar

Funcionalidades: **Solicitud de Convocatoria**

UC3M Convoc@

Cambio de contraseña | Datos Personales | **Seleccione convocatoria** | Solicitudes realizadas

Datos Personales

Documento: [] Tipo Documento: [] Sexo: Masculino Femenino

Nombre: GREGORIO Primer Apellido: CELADA Segundo Apellido: MANJON

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 19/01/1972 Nacionalidad: Española

Datos de Contacto

Domicilio: []

Localidad: [] Provincia: []

Código Postal: [] País: []

Teléfono: [] Email1: [] Email2: []

UC3M Convoc@

Cambio de contraseña | Datos Personales | **Seleccione convocatoria** | Solicitudes realizadas

Seleccione la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo: Ayudas al estudio de Másteres Universitarios Convocatoria: Convocatoria M01-1617

FASE: Presentación de solicitudes

Documentación a presentar

Solo se permiten archivos en formato pdf y zip

- * DNI/Passaporte/NIE [] [pdf]
- * Certificado estudios de grado (con nota media) [] [certificado pdf]
- * Curriculum Vitae [] [CV pdf]
- * Admisión o matrícula al programa de máster [] [matrícula pdf]

Plaza: []

Universidad Carlos III de Madrid

Justificante de Solicitudes
Convocatoria M01-1617
Fase: Presentación de solicitudes
Fecha y hora de solicitud: 07/10/2016 14:27:03
Nº de solicitud: 2509

Datos de la lista que visita

Convocatoria M01-1617-A Número de referencia: 347
DEPARTAMENTO: MECANICA DE MEDIOS CONTINUOS Y TEORIA DE ESTRUCTURAS
MÁSTER: INGENIERIA INDUSTRIAL

Datos Personales

Nombre: GREGORIO NIF: []
Primer Apellido: CELADA Segundo Apellido: MANJON

Datos académicos

Titulación de Grado/acheter's Degree: Grado en Ingeniería Aeroespacial
Fecha Titulación de Grado/acheter's Degree: 12/06/2015
Nota media del Grado/Grade point average: B. Degree: B,43
Universidad del Grado/University of B. Degree: Wisconsin University
País Universidad/Country of University: USA

© Universidad Carlos III de Madrid

UC3M Convoc@

Cambio de contraseña | Datos Personales | **Seleccione convocatoria** | Solicitudes realizadas

Formulario

Datos Personales

NIF: [] Nombre: GREGORIO

Primer Apellido: CELADA Segundo Apellido: MANJON

UC3M Convoc@

Cambio de contraseña | Datos Personales | **Seleccione convocatoria** | Solicitudes realizadas

Seleccione la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo: Todos/All Convocatoria: []

Consultar

Solicitudes

Colectivo	Convocatoria	Fase	Referencia	Departamento	Plaza	Nº Solicitud	Fecha Solicitud	
Ayudas al estudio de Másteres Universitarios	Convocatoria M01-1617	Presentación de solicitudes	347	MECANICA DE MEDIOS CONTINUOS Y TEORIA DE ESTRUCTURAS	INGENIERIA INDUSTRIAL	2509	7/10/2016	<input type="button" value="Consultar"/>

© Universidad Carlos III de Madrid

Funcionalidades: **Revisión de solicitudes**

Selección de condiciones de búsqueda y perfil aliado

Personal Investigador Predoctoral **Convocatoria 102-1516** Fecha Presentación Solicitud Desde: Seleccione referencia: Seleccione plaza: Fecha Presentación Solicitud Hasta: Seleccione Departamento: Documento Persona: Nº Solicitud: Seleccione estado Global: Justificantes de exclusión formularios/documentos: Seleccione documento/formulario: Ordenado por: Documento Identidad Referencia Fase

➕ Añadir condiciones 🔍 Limpiar condiciones Para Buscar debe de añadir tantas condiciones de búsqueda como desee

Condiciones de búsqueda

Personal Investigador Predoctoral en Formación Convocatoria 102-1516

🔍 Buscar Condiciones 🧼 Limpiar

Fecha Presentación	Plaza	Referencia	Departamento	Documento	Apellidos, Nombre	Fase	Estado Global
26/10/2015	MULTIMEDIA Y COMUNICACIONES	28	TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES	02261596L	DE LA FUENTE ROSALES, ALEJANDRO	Presentación de solicitudes	Excluido
27/10/2015	MULTIMEDIA Y COMUNICACIONES	27	TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES	04025481C	MARTÍNEZ MARTÍNEZ, JOSÉ JUAN	Presentación de solicitudes	Excluido
27/10/2015	MULTIMEDIA Y COMUNICACIONES	26	TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES	53031771D	GALINDO ROMERA, GABRIEL	Presentación de solicitudes	Excluido
27/10/2015	MULTIMEDIA Y COMUNICACIONES	27	TEORÍA DE LA SEÑAL Y COMUNICACIONES	53031771D	GALINDO ROMERA, GABRIEL	Presentación de solicitudes	Excluido



Datos del formulario 2509-CELADA MANJON, GREGORIO

Detalle formulario Estado Motivos

🔄 A Revisar

Observaciones

Documentos anexos a la solicitud 2509-CELADA MANJON, GREGORIO

Tipo Documento	Obligatorio	Fase	Detalle Documento	Estado	Motivos Excl.
Admisión o matrícula al programa de máster	SI	Presentación de solicitudes		Admitido	
Certificado estudios de grado (con nota media)	SI	Presentación de solicitudes		Admitido	
Curriculum Vitae	SI	Presentación de solicitudes		Excluido	D01 No presenta Vida Laboral/hoja de Servicios/Certificado Titulaciones actualizado. D03 No acredita 3 años de experiencia profesional como titulado fuera del ámbito académico. D04-No acredita actividad profesional como titulado fuera del ámbito académico universitario. D05-No acreditación de la titulación exigida en la convocatoria.
DNI/Passaporte/NEE	SI	Presentación de solicitudes		Admitido	

Grabar Volver

UC3M Convoc@

Selección de la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo Personal Investigador Predoctoral en Formación Convocatoria Convocatoria 102-1516

Plaza TODAS

Estado **TODOS**
A Revisar
Excluido
Admitido

Otros campos a añadir: ID_PERSONA

Fases

Presentación de solicitudes Informe

Subsanación Informe

ID	PERSONA	TIPO_DOC	DOCUMENTO	NOMBRE	APELLIDO 1	APELLIDO 2	F	G	H	I	J	SEXO
2	1289	DNI	02261596L	ALEJANDRO DE LA FUENTE	IGLESIAS	26/05/197	Española	V				
3	1304	NIF	53033731C	GABRIEL GALINDO	ROMERA	06/11/199	Española	V				
4	1304	NIF	53033731C	GABRIEL GALINDO	ROMERA	06/11/199	Española	V				
5	1304	NIF	53033731C	GABRIEL GALINDO	ROMERA	06/11/199	Española	V				
6	1303	NIF	04625481C	JOSÉ AJAN MARTÍNEZ	MARTÍNEZ	07/05/199	Española	V				
7	1348	DNI	537202909	ESTEFANÍA CRESPO	BARBERA	16/01/199	Española	M				
8	1300	NIF	71525176N	ARANZAZU FERNANDEZ	ALVAREZ	25/06/199	Española	M				

Uso actual y futuro previsto

1. Implantada actualmente en los Servicios Universitarios de:

- RRHH
- Postgrado

2. Actualmente está en estudio su implantación y por lo tanto ampliación a otros Servicios Universitarios:

- Unidad de Doctorado
- Deporte, Actividades y Participación



Becas/Ayudas

CENTRO DE POSTGRADO - MASTERS

Ayudas complementarias para estudiantes con discapacidad latinoamericanos

Beca de Investigación

Beca de formación

PUBLICACIÓN

Gestión de Convocatorias

UC3M Convoc@

Seleccione la convocatoria a la que quiere acceder

Colectivo: Todos/All Convocatoria: [dropdown]

Colectivo	Convocatoria	Fase	Referencia	Departamento	Plaza	Nº Solicitud	Fecha Solicitud
Ayudas al estudio de Másteres Universitarios	Convocatoria AMI-1617	Presentación de solicitudes	347	MECANICA DE MEDIOS CONTINUOS Y TEORIA DE ESTRUCTURAS	INGENIERIA INDUSTRIAL	2509	7/10/2016

© Universidad Carlos III de Madrid

DEPORTE Y ACTIVIDADES

SERVICIO DE INVESTIGACIÓN

Identificación de usuario

Autenticación centralizada

USUARIO: [input]
CONTRASEÑA: [input]

OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN

ACEPTAR

Una vez que se haya autenticado no será necesario identificarse de nuevo para acceder a otros recursos. Para desconectar, recomendamos que cierre su navegador (cerrando todas las ventanas).



Repercusión para el ciudadano
y AAPP

02

La iniciativa incide en un beneficio tanto para el ciudadano, la comunidad universitaria, así como para el propio funcionamiento interno de la UC3M

No exhaustivo

Mejoras para el ciudadano



Mecanismo automático y seguro que facilita la gestión de solicitudes en una sola herramienta

La documentación digital evita desplazamientos a la Universidad con el consiguiente ahorro de tiempo y papel



Registro de solicitudes en la Sede Electrónica y consulta online del estado de las mismas



Facilita y agiliza en gran medida la gestión de las solicitudes por parte de los gestores

Plazos más ajustados, mayor nº de convocatorias y mejora en la atención al usuario

Mejoras para la UC3M

No exhaustivo



Menor gestión manual, eliminación del papel, cumplimiento de leyes de GDPR, Administración Electrónica y Seguridad de la información

Equipo de Desarrollo y
proveedores

03

Equipo de desarrollo

1. El desarrollo y la implantación se realizó de forma interna dentro del Servicio de Informática y Comunicaciones de la UC3M, contando para ello con:

- Jefe de Proyecto
- Analista
- 2 Programadores

2. Estas mismas personas realizaron la fase de gestión del cambio y formación a usuarios, los canales de comunicación internos

3. Para el mantenimiento y evolución del sistema actualmente se cuenta con:

- Jefe de Proyecto
- Programador



Plazos de cumplimiento

04

Plazos de Cumplimiento



Desde que se concibió, **la aplicación sigue en constante evolución**, permitiendo durante el año 2023 **integrar en un único proceso varias fases de una convocatoria**, para los casos de los procesos en que existe una fase de oposición y una fase de concurso.



Como se puede **observar en el Anexo, el uso del sistema**, tanto en número de convocatorias, como de solicitudes sobre las mismas, así como el número de usuarios **no ha parado de crecer desde la implantación** del sistema.

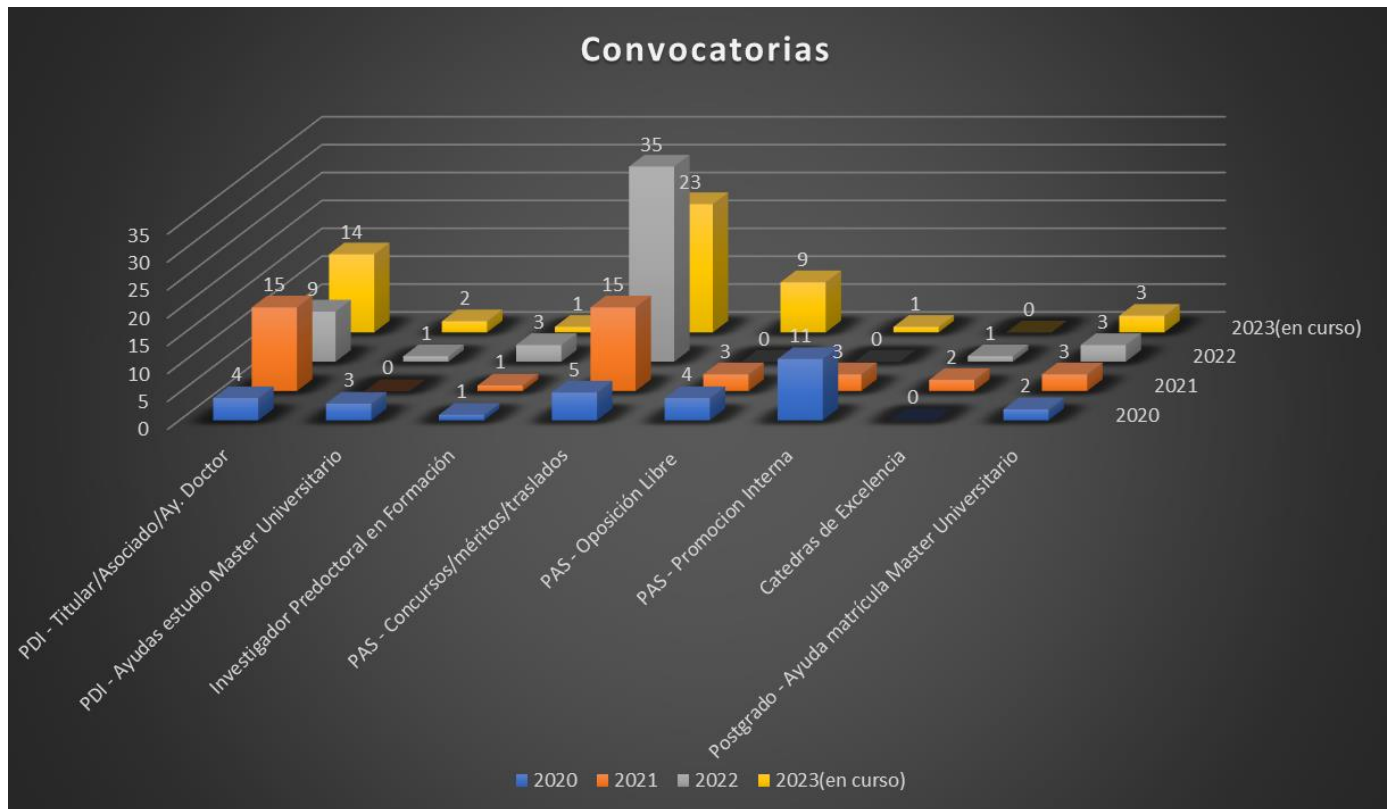


En la actualidad **se está trabajando en tener un portal donde el gestor pueda subir la documentación y los resultados parciales y finales de una convocatoria, y el solicitante pueda consultar** los resultados y documentos asociados a la convocatoria en las que participa.

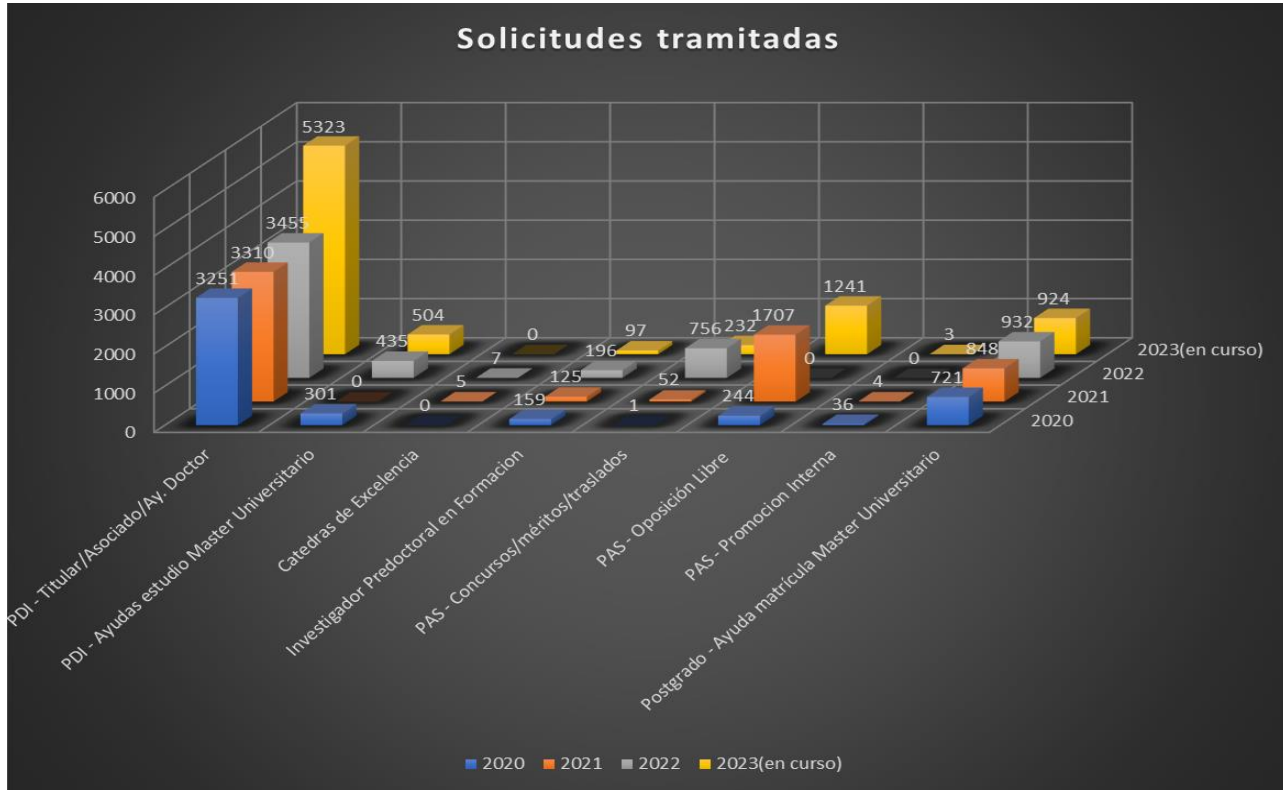
Anexo 1: Indicadores de uso de Convoc@

A1

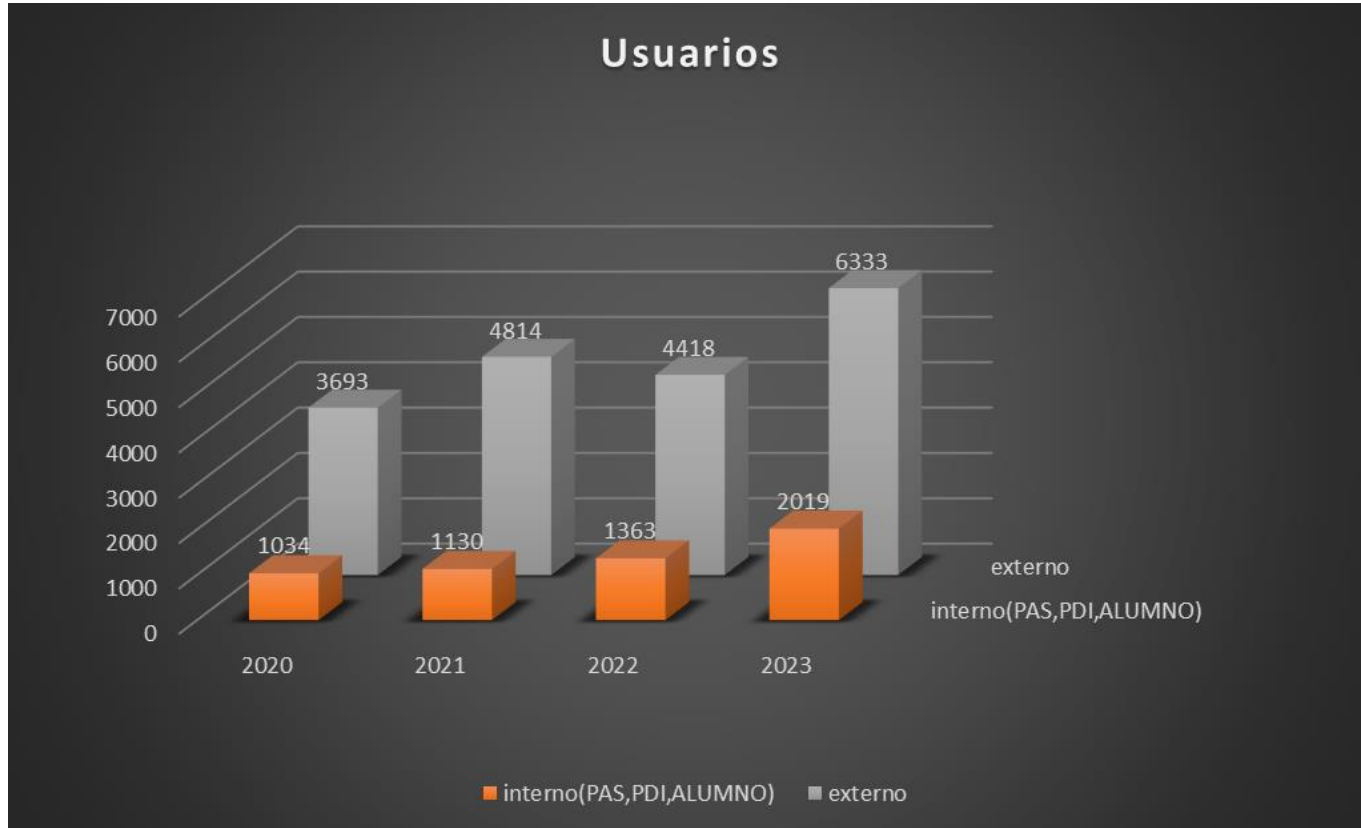
Por número de Convocatorias (2020-2023)



Por número de Solicitudes Tramitadas (2020-2023)



Por número de Usuarios (2020-2023)



Anexo 2: Arquitectura Técnica de Convoc@

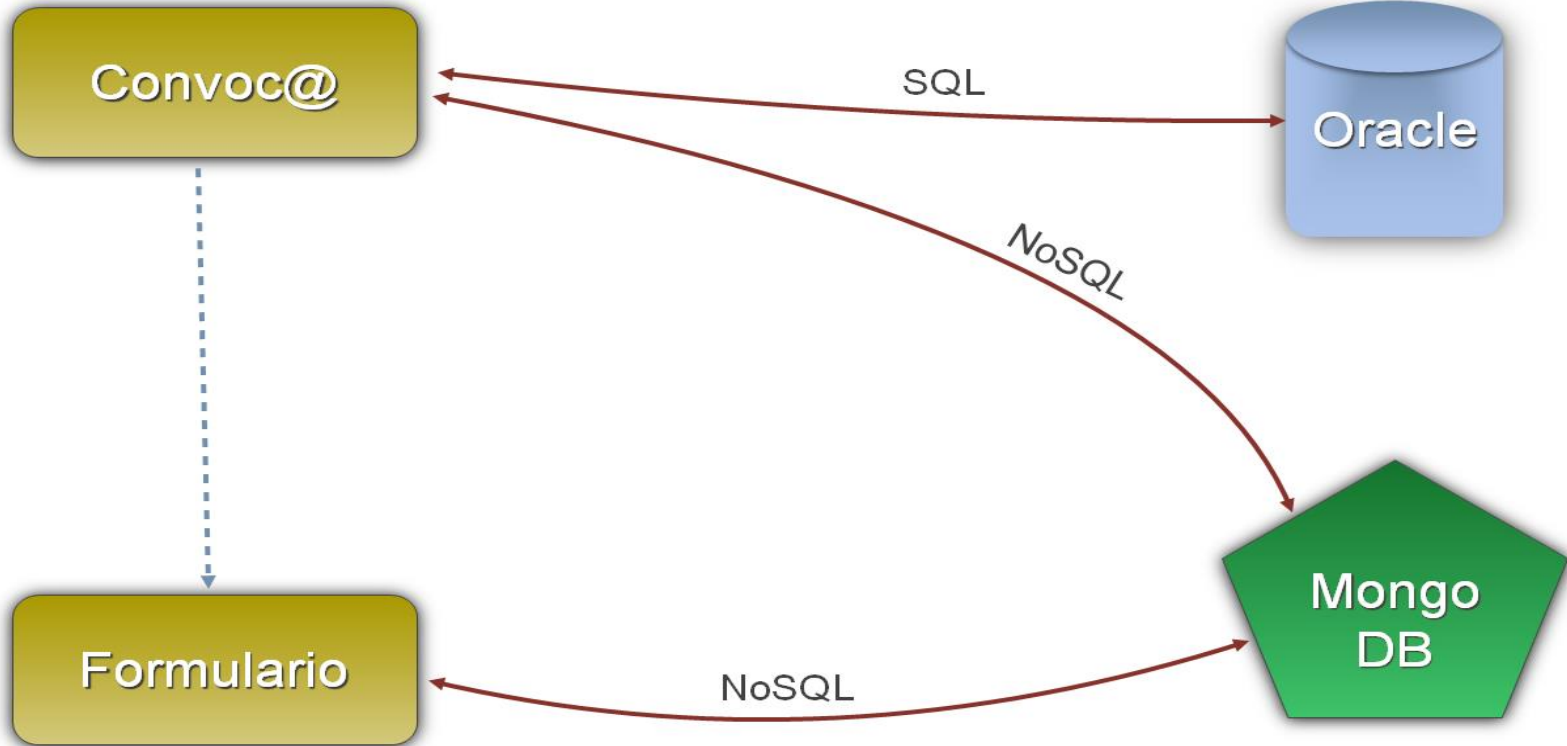
A2

Arquitectura de sistemas e Infraestructuras



Versiones: VMware Enterprise 5.5, EMC Unisphere 7.1/5.32, EMC Networker 8, Debian 8.5, Apache 2.4, Oracle 10g, MongoDB 3.2, Tomcat 8, Java 1.8, Spring 3.1.2, JQuery 1.10.4, Bootstrap 3.3.2, JasperReports 5.6.1 y Grails 2.2.1

Arquitectura de sistemas e Infraestructuras





uc3m

Universidad **Carlos III** de Madrid

Servicio de Informática y Comunicaciones

web: sdic.uc3m.es

twitter: [@sdic_uc3m](https://twitter.com/sdic_uc3m)