

La potencia de la colaboración público/privada.

Equipos y personas trabajando juntos por y para
impulsar la digitalización pública y el servicio público.

El reto

Las Diputaciones, ayuntamientos y diferentes organismos y entidades públicas locales experimentaban grandes dificultades a la hora de afrontar y acelerar sus procesos de selección de personal.

Savia, como socio estratégico en materia de digitalización en el ámbito de la gestión de personas, arrancó un proyecto colaborativo para analizar las dificultades y recoger propuestas de innovación.

En este documento presentamos una candidatura que pone en valor como la comunidad pública puede colaborar con una entidad privada para transformar la gestión pública y afrontar los retos asociados a la transformación digital, captación de talento y servicio público.

*Compartir expertise
para crear algo muy grande*



Planteamiento

- Convoca, la solución digital para la gestión de oferta de empleo público, es una solución nacida de la colaboración pública privada gracias a la constante colaboración con una comunidad de entidades públicas innovadoras.
- Savia, a través de su equipo de desarrollo, marcó un inicio de proyecto conjunto para dar respuesta a las necesidades y requerimientos.
- A finales de 2019, tras las fases iniciales de colaboración, se presentó Convoca. Convirtiéndose en **El portal de empleo de la administración pública.**
- Desde entonces, la colaboración se ha mantenido a través de diferentes encuentros y dinámicas de grupo para seguir evolucionando de forma alineada con las necesidades de la comunidad.
- Todos los participantes han remarcado lo positivo y enriquecedor de la experiencia. **Marcando un antes y un después en la forma de desarrollar soluciones tecnológicas para el sector público.**



Grupo de trabajo

Entidades y personas colaboradoras:

- María Cinta, Ajuntament de Dénia
- Lorena Estruch, Ajuntament de Dénia
- Maria Teresa Sarasa Ontiñano, Ajuntament de Sant Joan Despí
- Ana Isabel Gutierrez Triano, Ayuntamiento de Alcobendas
- Andrés Couso, Ayuntamiento de Alcorcón
- Miguel Ángel Pizarro Ramira, Ayuntamiento de Mérida
- Carlos Hervella, Diputación de Coruña
- Joan Córdoba, Ajuntament d'Esparreguera
- Patricia Moreno, Ajuntament d'Esparreguera
- Lara Ullibarri Chico, Alokabide



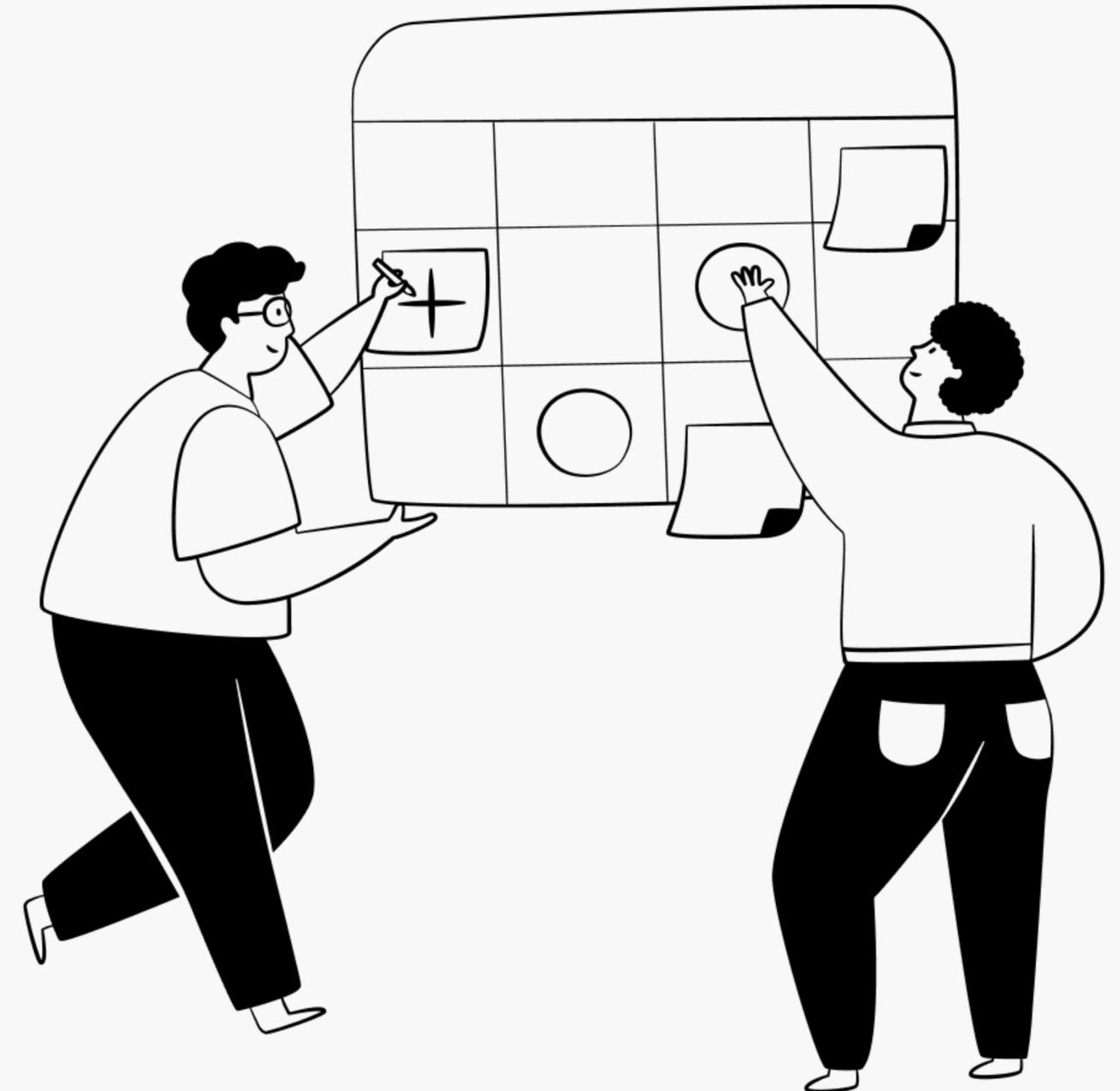
Metodología

El proyecto ha basado su metodología en jornadas de Design Thinking.

Iniciamos con la fase de investigación, donde se han aplicado herramientas como entrevistas en profundidad o el análisis de "Customer Journeys" para entender a fondo las necesidades y desafíos tanto de la administración pública como de los ciudadanos a los que sirven. Esta etapa es crucial para establecer un marco claro y basado en datos para las etapas subsiguientes.

En la fase de ideación se han congregado a un grupo diverso de participantes, que incluye expertos en tecnología, consultores y representantes de diferentes administraciones públicas. Este enfoque multidisciplinario asegura que se exploren múltiples perspectivas y se generen soluciones más robustas y adaptativas. Las ideas generadas son luego filtradas y refinadas en prototipos tangibles.

El resultado es un conjunto de soluciones innovadoras, co-creadas en un ambiente de colaboración abierta y respaldadas por un profundo entendimiento de las necesidades del usuario final.



Datos

Inicio de proyecto: Mayo 2019

Fin de primera fase: Octubre 2019

Inicio segunda Fase: Febrero 2020

Inversión directa asociada al proyecto colaborativo: 37:300€

El resultado

Gracias a la colaboración con el grupo de trabajo formado por entidades públicas, Convoca responde a las necesidades reales. Y sigue actualizándose día a día.

Continuamos con un canal continuo de comunicación, escucha y colaboración que se ha traducido en:

El portal de empleo de la administración pública



MI INSCRIPCIÓN PARA
Técnico/a superior en Ingeniería mecánica

- 1 MIS DATOS PERSONALES
 - Datos personales
 - Dirección
 - Turno y contacto
 - Autorizaciones
 - Datos de discapacidad
- 2 REQUISITOS
- 3 MÉRITOS

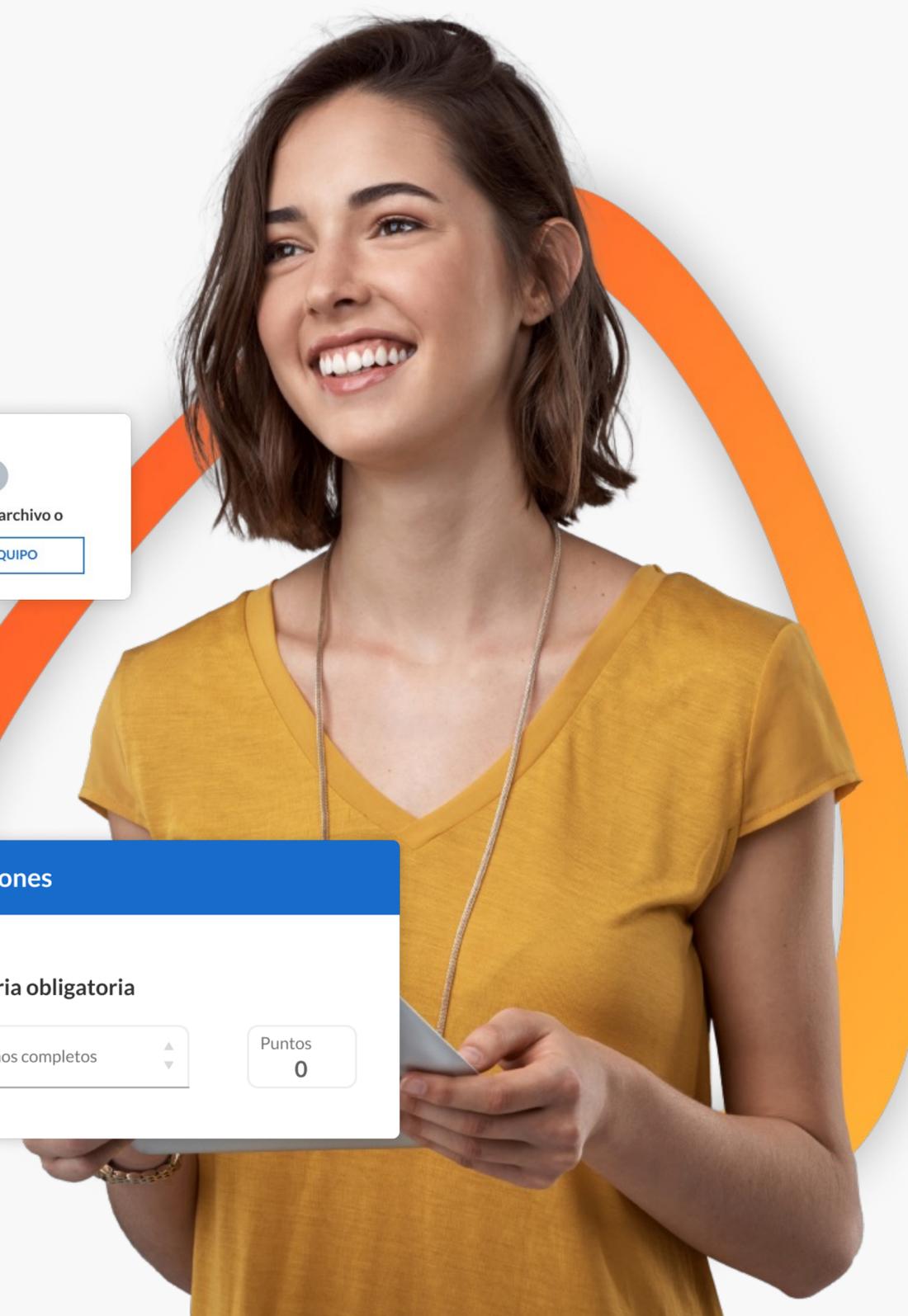

Arrastra aquí tu archivo o
[BUSCA EN TU EQUIPO](#)

Méritos: Titulaciones

Titulaciones oficiales

Educación secundaria obligatoria

Puntos	Nº de años completos	Puntos
5		0



Hemos afrontado colaborativamente los grandes problemas que afectan a los procesos selectivos

Falta de control

Tiempos insuficientes

Exceso de trabajo manual

Falta de atractivo empleador

Testimonios

Jornadas para interactuar con varios ayuntamientos y esto es lo que nos han contado

Los encuentros han sido con ayuntamientos y organismos que tienen ciertos aspectos en común pero también sus diferencias. Precisamente porque Convoca es una herramienta flexible, adaptable, personalizable....



Sesiones de descubrimiento con nuestros clientes de Convoca

[Ver noticia](#)

Los verdaderos protagonistas nos los cuentan así:



”

Es la mejor forma de poder intercambiar opinión, experiencia y que también tengáis el feedback de los clientes para evolucionar los productos.

Alicia García
Ayuntamiento de Alcobendas

”

Siempre viene bien dar feedback y si encima estamos varias entidades juntas, vamos reforzando los conceptos del día a día para poner en común soluciones.

Miguel Pizarro
Ayuntamiento de Mérida

”

Estuvimos desde el principio participando en estas jornadas y de ahí nació Convoca. Y ahora estamos en una siguiente fase de mejora.

Patricia Moreno
Ajuntament d' Esparreguera

”

Son jornadas provechosas porque puedes aportar muchas ideas y escuchar a otros ayuntamientos. Es una lluvia de ideas para presentar mejoras.

Laia Estatuet
Ajuntament de Lliçà d'Amunt)

”

Hay cosas que tu ves de una manera y otro ayuntamiento lo hace diferente. Es la forma de tener una visión más enriquecedora.

Soraya Navas
Ajuntament de Badalona

Impacto

Se alcanzaron las metas fijadas por el equipo colaborativo de las entidades colaborativas y Savia.



Ventajas, beneficios para la ciudadanía, la sociedad.



Modernización de la Administración Pública.



Proyección de una imagen ligada a la innovación y la transformación digital sin obviar el marco de transformación cultural y el foco humanista de las iniciativas que giran en torno a la gestión de personas.

Conclusión

Este proyecto ha supuesto para Savia y las entidades que han colaborado una nueva forma para afrontar los retos tecnológicos de la administración pública.

Una forma de trabajar que sitúa en primer lugar la colaboración y la coocreación público-privada en proyectos de alta complejidad.

Quienes han colaborado en este proyecto hemos descubierto el enorme potencial de la sinergia público-privada. Y se convierte, desde ahora, en la metodología clave para afrontar retos futuros.



¿Y ahora qué?

- La colaboración público/privada es un marco de trabajo colaborativo que permite un avance ágil y con todas las garantías
- Los equipos multidisplinares se alinean para dar e implementar soluciones muy interesantes desde el punto de vista humano, sostenibles en términos sociales y económicos
- Los proyectos, las soluciones son entes vivos, evolucionan para su mejora continua en aras de la calidad y la búsqueda de la excelencia
- Las diferentes versiones y actualizaciones de las herramientas suponen la adaptación automática a entornos y legislaciones cambiantes en y ese sentido representan una garantía y seguridad plus para los usuarios



Contacto →

Savia

Teléfono : 91 314 28 15
Email : savia@savia.net
Web : www.savia.net

Comunicación
Ángela Medrano
Angela.medrano@savia.net