

CANDIDATURA A LOS PREMIOS SOCINFO DIGITAL “COMUNIDAD VALENCIANA TIC”

eFormación: Plataforma online de formación de la Generalitat Valenciana

Categorías de la candidatura:

- Digitalización de los Servicios al Ciudadano.
- Gestión del Cambio en la AAPP.
- Cooperación de Empresas TIC con las AAPP.

Principal empresa TIC colaboradora:

- FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.

1. Descripción del proyecto.

El proyecto se centra en el **desarrollo y promoción de la formación y capacitación** en áreas clave tanto para **empleados públicos de la Generalitat Valenciana (GVA) y de entidades de su Sector Público Instrumental**, así como para la **ciudadanía en general**.

La **plataforma eFormación** se configura como un sistema en línea de gestión del aprendizaje altamente versátil, permitiendo dar soporte a **cualquier modelo de formación existente**, desde online, presencial, telepresencial, semipresencial (*blended learning*), o cualesquiera otros modelos mixtos. Esta infraestructura tecnológica permite la creación de **múltiples campus formativos independientes**, todo ello bajo un mismo paraguas digital. Este enfoque garantiza el **acceso gratuito** a la plataforma desde cualquier dispositivo conectado a Internet, junto con herramientas de administración, control y tutorización de cursos.

El proyecto eFormación se sustenta en dos componentes clave: (1) **una plataforma tecnológica de vanguardia** y (2) **una organización dedicada a brindar servicios de formación**. Este enfoque integral busca garantizar la administración, mantenimiento y soporte técnico especializado de la plataforma y su contenido digital, incluyendo servicios de atención a los usuarios. La **accesibilidad** es prioritaria, por lo que se permite el acceso no solo desde cualquier puesto de

trabajo en la red Generalitat, sino también se ofrece a usuarios externos a través de diferentes campus, entre ellos, el campus de formación para la ciudadanía **SAPS**.

Por otro lado, eFormación cuenta con una plataforma LMS (*Learning Management System*, o Sistema de Gestión de Aprendizaje) que no solo se mantiene en **constante mejora y evolución**, sino que también se adapta a estándares internacionales de e-learning. Esto incluye un esfuerzo significativo hacia la implementación de sistemas de formación. Como resultado, la plataforma permite no solo la formación en línea tradicional, sino también la planificación de actividades de aprendizaje electrónico, ofreciendo a los estudiantes una **experiencia flexible y accesible**.

El proyecto eFormación se enmarca en el **Plan Estratégico de Transformación Digital de la Administración de la Generalitat**, en concreto con las siguientes líneas estratégicas del plan **GEN DIGITAL 2025**:

- **Eje estratégico 1: Infraestructuras, comunicaciones y movilidad imprescindibles y críticas.**
 - **LE 1.2 Tecnología estandarizada:** Estandarizar las tecnologías, herramientas e infraestructuras digitales empleadas por la Generalitat en el ejercicio de sus funciones y en la prestación de servicios a la sociedad.
- **Eje estratégico 2: Gobierno inteligente.**
 - **LE 2.4 Habilitar la transformación digital del personal de la Administración:** Transformar los procedimientos de trabajo, evolucionando hacia entornos colaborativos, dinámicos, flexibles y de alto rendimiento, para la consecución de resultados de forma más eficiente.

Así mismo, el proyecto está alineado con el **Plan Nacional de Competencias Digitales**, específicamente en las áreas de capacitación digital de la ciudadanía y digitalización de la educación y desarrollo de competencias digitales, así como con el **Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas**, que supone la mejora de la eficacia y eficiencia de la administración pública impulsando su digitalización mediante la actualización de las infraestructuras tecnológicas, simplificando y personalizando la relación de la ciudadanía con las Administraciones.

Ambos planes nacionales desarrollan parte del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia**, y están integrados en la **Agenda Digital España 2026**, como línea estratégica para reforzar las competencias digitales y reducir el porcentaje de la población española que carece de competencias digitales básicas:

- **Eje estratégico 5: Transformación digital del sector público.**
- **Eje estratégico 9: Competencias digitales.**

Así mismo, esta iniciativa está alineada con el **Itinerario hacia la Década Digital de Europa**, la política de la Unión Europea de estrategia digital cuyo objetivo es lograr una transformación digital que empodere a los ciudadanos y a las empresas, en consonancia con los valores de la

UE. En concreto, eFormación trabaja en el cumplimiento de las siguientes cardinalidades de la **Brújula Digital Europea 2030**:

- **Cardinalidad 1: Ciudadanos con capacidades digitales y profesionales del sector digital muy cualificados.**
- **Cardinalidad 4: Digitalización de los servicios públicos.**

La **capacitación digital de la ciudadanía** constituye un factor clave para poder aprovechar las oportunidades que esta transformación digital ofrece, maximizando el impacto del uso de herramientas digitales en el crecimiento y desarrollo económicos y en la actividad laboral, la responsabilidad social corporativa, la inclusión social y el bienestar de la ciudadanía. Estas **competencias son necesarias** para contar con ciudadanos más preparados, profesionales más capaces y mejor formados y empresas ágiles e innovadoras que incorporen la disrupción digital como elemento tractor de su visión estratégica.

El proyecto, con una dilatada trayectoria en la **Generalitat Valenciana**, se integra dentro del catálogo de soluciones corporativas que gestiona el **Servicio de Sistemas Corporativos** dentro de la **Subdirección General de Modernización** en la **Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC)**.

2. Repercusión para la ciudadanía y las administraciones.

La DGTIC pone a disposición de los departamentos u órganos de la **Administración del Consell**, así como de los **organismos autónomos de la Administración del Consell y resto de entidades públicas**, la creación, evolución, soporte y administración de **sus propios campus formativos** en la plataforma eFormación de la Generalitat Valenciana.

Desde su inicio en 2001, la plataforma eFormación ha experimentado una continua evolución. Ha pasado a ofrecer una amplia gama de ofertas de aprendizaje en línea tanto para la ciudadanía como para la función pública de la Generalitat. Diversas organizaciones, tales como Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP), Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES), LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació, Institut València de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE), Agència Valenciana de la Innovació (AVI), Institut Valencià de la Joventut (IVAJ), Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (INVASSAT), entre otras, hacen uso del servicio y la plataforma eFormación para sus procesos formativos.

En la actualidad ya son 34 entidades, organismos públicos o sus departamentos, los que hacen uso de eFormación para:

- **Formación general abierta a la ciudadanía;** como el portal SAPS o el Centro de Entrenamiento Digital.
- **Formación específica a la ciudadanía;** como la Escola de l'Esport, Cooperatives Agroalimentaries o STT-Formación Agraria.
- **Formación para empleados públicos de la Generalitat;** como EVES, IVAP, Justicia, IVASPE, o DGTIC.

Además, a través de eFormación, diversas organizaciones llevan a cabo formación oficial reglada, tales como:

- **Exámenes oficiales** de bolsas de empleo para la Administración de Justicia.
- **Curso superior** de Salud Pública para la EVES.
- **Diplomado** en Salud Pública para la EVES.
- **Máster** de formación permanente en Salud Pública Avanzada, Innovación y Tecnología Sanitaria impartido por la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) dentro de la cátedra de colaboración con la Fundación para el Fomento de la Investigación Sanitaria y Biomédica de la Comunitat Valenciana (FISABIO).
- **Programa piloto** para la realización de **pruebas selectivas oficiales** de acceso al cuerpo superior técnico de administración general y de ingeniería en informática de la Administración de la Generalitat, dentro de las Ofertas de Empleo Público (OPE) de 2022 y de 2023.

Resaltar que eFormación es utilizado tanto por la ciudadanía a través del portal **SAPS** como por una treintena de entidades públicas adheridas al proyecto, entre las que destacan:

- **Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES)**. Ofrece formación orientada a la totalidad de personal sanitario de la Comunidad Valenciana.
- **Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP)**. Centro para la Formación online del funcionariado de la Generalitat Valenciana.
- **LABORA Servei Valencià d'Ocupació i Formació**. Ofrece cursos para la capacitación y formación continua de especialidades profesionales en modalidad online y semipresencial, adaptándose a las ventajas espacio-tiempo que ofrece este tipo formación. Además, cuenta con un campus virtual dedicado a la orientación laboral de demandantes de empleo a través de Internet.
- **JUSTICIA**. La Dirección General de Justicia incluye en sus planes de formación cursos específicos en la modalidad online para formar a los funcionarios de los cuerpos de Auxilio Judicial, Tramitación y Gestión Procesal y Administrativa de la Administración de Justicia de la Comunitat Valenciana.
- **DIGCOMP / CED (Centro de Entrenamiento en Competencias Digitales)**. La capacitación permanente en competencias digitales del personal empleado público es fundamental para la transformación digital, de acuerdo al Marco europeo de competencias digitales DIGCOMP.

Además de éstas, eFormación es la plataforma utilizada por otras muchas entidades como son:

- Les Corts Valencianes.
- Sindicatura de Comptes.
- Dirección General de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (DGTIC).
- Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE).

- Red de Centros de Turismo (CdT).
- Diputació de Castelló (DIPCAS).
- Servicio de Transferencia de Tecnología (STT) - Formación Agraria.
- Cooperatives Agro-alimentaries de la Comunitat Valenciana.
- Servicios Sociales e Igualdad de la GVA.
- Escola de l'Esport de la Generalitat.
- Centro de Educación Ambiental de la Comunitat Valenciana (CEACV).
- Institut Valencià d'Atenció Social-Sanitària (IVASS).
- Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (INVASSAT).
- Direcció General de Política Lingüística i Gestió del Multilingüisme (DGLPLGM).
- Institut Valencià de la Joventut (IVAJ).
- Mancomunidad de Buñol-Chiva.
- Mancomunitat del Camp de Turia.
- Agència Valenciana de la Innovació (AVI).
- Agència Valenciana Antifrau (AVAF).
- Hospital Universitari Doctor Peset).
- Institut d'Investigació Sanitària La Fe (IIS La Fe).
- Institut Valencià de Conservació, Restauració i Investigació (IVCR+i).
- Centre de Seguretat TIC de la Comunitat Valenciana (CSIRT-CV).
- Atenció a la ciutadania de la Generalitat.
- Funció Pública de la Generalitat.

Algunas de las ventajas que está aportando la plataforma eFormación para la ciudadanía y para las administraciones:

- **Gestión del cambio en las Administraciones Públicas.** Se refuerzan y mejoran las capacidades administrativas a través de planes de formación impartidos en los distintos campus de la plataforma de eFormación, tales como IVAP, EVES, IVASPE o INVASSAT. La formación del personal público es un elemento básico para contar con **nuevas capacidades digitales** y enfrentarse a la constitución de nuevos procesos y una nueva cultura de trabajo. A través de la formación, se pretende que el personal de la administración adquiera las **habilidades y conocimientos necesarios** y desarrolle las capacidades digitales que les permita ser más **eficientes y productivos**. Así mismo, el proyecto facilita al personal público de la GVA el uso de las herramientas relacionadas con la formación y su administración, ayudándole y animándole, de forma que se simplifique su gestión administrativa de una forma **totalmente digitalizada e integrada con el resto de los servicios digitales** de la Generalitat Valenciana.
- **Digitalización de los Servicios al Ciudadano.** Siguiendo el paradigma de que ninguna persona debe quedarse atrás en su inclusión en el mundo digital, se promueve a través del campus del **Centro de Entrenamiento Digital (CED)** que la población no activa adquiera competencias digitales básicas y la población activa adquiera competencias digitales avanzadas, de acuerdo con el Marco Valenciano en Competencias Digitales (DIGCOMP_CV) que sirve de referencia para la lucha contra la Brecha Digital.

- **Cooperación de Empresas TIC con las Administraciones Públicas.** Los campus formativos de las distintas entidades adheridas a eFormación logran sus objetivos no solo gracias al esfuerzo realizado por eFormación sino, especialmente, gracias a la implicación de todas y cada una de dichas entidades, de su personal y de sus colaboradores. Por tanto, un pilar importante del éxito del proyecto es la cooperación con empresas del sector TIC que, por medio de los correspondientes **contratos públicos** ayudan a las entidades públicas al desarrollo de sus planes anuales de formación, mediante la elaboración de acciones, eventos y contenidos. La lista de empresas colaboradoras es larga, pero cabe incidir especialmente en el proveedor **Fujitsu Technology Solutions** debido a su papel de actor principal en la creación, desarrollo y evolución de la plataforma eFormación, así como en la consultoría y asistencia que presta a las organizaciones públicas a través del presente proyecto. El proyecto eFormación permite que las entidades **no requieran tener un numeroso equipo de personas especializadas en formación y aprendizaje**, sino que, apoyándose en el equipo humano de eFormación, pueden satisfacer sus necesidades tanto técnicas y organizativas de forma satisfactoria y en plazos de tiempo adecuados.
- **Excelencia en la formación.** En una apuesta por alcanzar la mayor calidad posible en las acciones formativas, eFormación ha elaborado una **metodología propia** que permite validar técnicamente los cursos que se imparten en la plataforma de forma que se minimicen los riesgos asociados, detectando de forma **anticipada** posibles problemas, reduciendo así las incidencias durante la realización de las formaciones y mejorando la experiencia de usuario. También se da soporte al propio alumnado en caso de que suceda cualquier eventualidad no prevista, a través de una estrecha colaboración no solo con las propias entidades adheridas, sino también con el **Centro de Atención de Usuarios (CAU-TIC)** de la Generalitat mediante la definición y el perfeccionamiento de procedimientos de atención al usuario. De este modo, se atienden las necesidades de forma eficaz desde el minuto cero.
- **Garantía de plazos de puesta en producción.** Desde eFormación se trabaja codo con codo con las organizaciones para garantizar que las acciones formativas **tienen lugar en tiempo y forma**. Para ello se hace un seguimiento de los distintos planes formativos anuales de las distintas entidades, con el fin de lograr una **planificación óptima** que permita cumplir con todas y cada una de las fechas de las acciones formativas de todas y cada una de las más de 30 entidades adheridas a la plataforma. Ya sea mediante la ayuda de **elaboración de contenidos**, de **montaje y validación** de cursos o ya sea de **consultoría** en materia de formación, desde eFormación se vigila activamente que las organizaciones alcancen sus **objetivos formativos**.
- **Reducción del uso de papel.** Se contempla la totalidad de los procesos relacionados con la formación, desde los iniciales como la difusión, la inscripción y la matriculación, hasta los finales como la emisión de los diplomas y de los informes estadísticos o administrativos. Todas y cada una de las tareas, así como de las entradas y salidas, han

sido **digitalizadas** en aras de lograr el objetivo de **papel cero** y, por ende, **reducir los costes asociados**.

- **Reutilización y adaptación de los recursos existentes.** La plataforma eFormación se ha **adaptado** para poder dar solución a asuntos tan dispares como actuar como **repositorio de apuntes** para IVAP (en formato digital, evitando así el uso de papel), como **foros de conocimientos y espacios de participación** para el Institut Valencià de Serveis Socials (IVASS), como herramienta de **realización de pruebas selectivas** tanto para la Administración de Justicia como para Función Pública de la Generalitat. Por tanto, no solo permite la gestión de los distintos campus formativos, sino que también apoya a las organizaciones adheridas en **otras tareas relacionadas**. En definitiva, eFormación no solo es un conjunto de campus virtuales y una potente herramienta de gestión integral de la formación, sino que además es un pilar de apoyo en otras tareas aledañas de las organizaciones.
- **Normalización y homogeneización.** Permite unificar la forma en la que las entidades gestionan su oferta formativa, la matriculación en sus actividades, las listas de espera, la emisión de diplomas, así como la comunicación con alumnado, profesores y tutores, entre otras. Mediante la metodología y el apoyo de eFormación se hace posible la **mejora continua e integral** de los procesos de las organizaciones, de modo que sea **uniforme** y trasladable a los distintos departamentos y a sus necesidades particulares.
- **Interoperabilidad.** En cumplimiento con el Esquema Nacional de Interoperabilidad, la plataforma eFormación no solo hace uso de los servicios disponibles en la **Plataforma de Intermediación de Datos (PID)** tanto del Estado como de la propia Generalitat Valenciana, a través de la Plataforma Autonómica de Interoperabilidad (PAI), sino que ofrece la funcionalidad de eFormación a terceras aplicaciones mediante un **contrato propio de integración de servicios web** instrumentales vía API REST, permitiendo así la interoperabilidad con el resto de servicios y aplicaciones.

La plataforma tiene la ambición de seguir integrándose con más componentes y aplicaciones de la Generalitat Valenciana, tanto actuales como futuras, para así **simplificar la carga administrativa** de la administración, **aumentar la reutilización** de datos y recursos, reduciendo así la complejidad y sus costes asociados, apoyando también alcanzar el objetivo del **Dato Único** de la iniciativa **Ànima** de la GVA.

3. El equipo de desarrollo y proveedores.

El proyecto de eFormación es una iniciativa de la **Conselleria de Hacienda, Economía y Administración Pública**, a través de la **Dirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (DGTIC)**, desarrollada **en colaboración con Fujitsu** como proveedor tecnológico del proyecto.

El equipo de personas del proyecto está formado por casi 30 profesionales expertos, con variados perfiles multidisciplinares y amplia experiencia, distribuidos en las siguientes áreas:

- Área de **gestión** del proyecto.
- Área de **elaboración de contenidos** e-learning.
- Área de **montajes y validaciones** de contenidos.
- Área de **desarrollo de tecnología** e-learning.
- Área de **soporte** a usuarios, a personal y a organizaciones.

Este equipo de proyecto, junto con el personal de la DGTIC involucrado en el mismo, entre otros, atiende los siguientes **servicios**:

- **Desarrollo y evolución tecnológica** de la plataforma eFormación basada en Moodle, junto con los módulos de administración específicos desarrollados *ad hoc* y las capas de integración correspondientes.
- **Gestión de los campus formativos** de las entidades.
- **Formación del personal de las organizaciones**, de sus administradores, creadores, tutores y formadores, así como de cualquier otro personal colaborador, ya sea interno o externo, e incluso de la **ciudadanía en general**.
- **Creación de contenidos** y perfeccionamiento en el **uso de herramientas** de creación de contenidos multimedia.
- **Validación de contenidos** elaborados por diferentes entidades para ser desplegados en la plataforma, para asegurar un umbral de calidad adecuado.
- **Explotación y extracción de datos** de los campus, de su administración y de sus acciones formativas.

La experiencia conseguida a través de los años permite al proyecto eFormación y a su equipo asistir a las entidades en todas y cada una de las tareas relativas a formación, acompañando a su personal en cada momento a cumplir sus objetivos en materia de formación. De este modo, incluso en proyectos nuevos que **carecen de personal especializado** y con un bajo **número de recursos humanos** disponibles, nos es posible ayudar a la organización a solucionar todas sus necesidades en un plazo adecuado y con una calidad suficiente. No obstante, el fin último no es asumir las tareas relacionadas con la formación de las entidades, sino **mejorar su capacidad e incrementar la competencia** de su personal y colaboradores, logrando que alcancen el **auto-gobierno** y logren ser independientes.

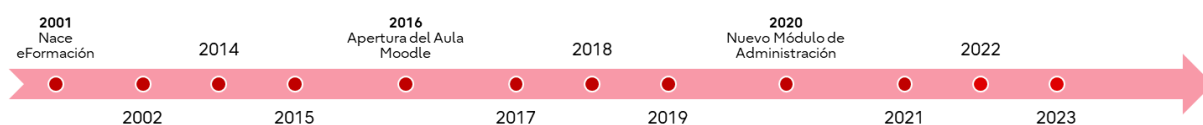
Es por ello que, en ocasiones, eFormación viene a hacer las veces de un departamento externalizado para las entidades, **catalizando la innovación y la calidad** en la formación de la Generalitat Valenciana desde la **mejora continua**. Este asesoramiento que proporciona eFormación, interno a la Generalitat, pero a la vez no dependiente de las entidades que lo componen, permite a los administradores de los campus formativos disponer de **consultoría de**

calidad y de confianza, a la par que **objetiva e independiente**. Nos gusta pensar que eFormación es una especie de Observatorio de la Calidad Formativa para la Generalitat Valenciana.

4. La valoración económica.

Desde el año 2018 hasta la actualidad, la Generalitat Valenciana ha invertido **5.330.000 €** en la Plataforma de e-Formación y en apoyo a todas las entidades que la utilizan y tiene ya reservado presupuesto hasta julio de 2025 para continuar ampliando los servicios por un importe de **4.140.000 €**.

5. Los plazos de cumplimiento



En **2001** se adjudica la implantación de una plataforma virtual dentro del Segundo Plan de Modernización de la Comunitat Valenciana y nace como consecuencia de un replanteo de las metodologías de formación. eFormación se concibió en la Dirección General de Telecomunicaciones e Innovación y en **2002** cuenta con la participación del Instituto Valenciano de Estudios para la Salud (EVES) y el Instituto Valenciano para las Administraciones Públicas (IVAP).

Entre **2014 y 2015** se inicia el proyecto de migración al Aula Moodle.

En **2016** las organizaciones pueden elegir hacer su formación en el Aula Nativa o Aula Moodle, haciendo uso del Panel de Control del entorno nativo de 2001 para la gestión de las acciones formativas.

Debido al uso y necesidades de las organizaciones, en **2017** eFormación pasa de ser la plataforma de formación online a la plataforma online de formación, añadiendo módulos y recursos necesarios para otros tipos de formación, no solo online.

En 2020 se finalizan los desarrollos necesarios para un nuevo Módulo de Administración.

Evidentemente la **COVID-19**, a principios de **2020**, produce el despegue exponencial de todos los indicadores, incremento de organizaciones, matriculaciones, ediciones, alumnos formados...

En **2022** todas las organizaciones pasan a utilizar el nuevo Módulo de Administración.

El año 2022 marca un hito en el proyecto **eFormación** de la Generalitat, con cifras récord que reflejan su impacto positivo tanto en la ciudadanía como en las Administraciones que hacen uso de la misma.

- **Más de 266.000 matriculaciones**, experimentando un crecimiento del 33% en comparación con 2021
- **Más de 2.900 acciones formativas**, con un crecimiento del 47% en comparación con el año anterior.
- **Cerca de 1.000 validaciones de contenidos**, garantizando el buen funcionamiento y como punto de calidad de los contenidos ofrecidos en la plataforma.
- La **capacitación técnica y funcional de cerca de 3.000 nuevos formadores y elaboradores de contenidos**.

Además, el proyecto **eFormación** es un claro ejemplo de éxito de proyecto transformador que ha sido capaz de ir evolucionando tanto técnica como funcionalmente adaptándose a las últimas prácticas en formación. El proyecto destaca por:

- Haber sido la plataforma, utilizada como proyecto piloto, para la realización de los exámenes oficiales de procesos selectivos de oposiciones a la GVA sustituyendo el papel por el ordenador, estableciendo todas las medidas de seguridad para garantizar la validez del examen.
- Destacar algunos servicios como la grabación de recursos multimedia donde el servicio cuenta con una sala de grabación específica, la asesoría a las organizaciones para que puedan crear sus propios contenidos e-Learning en base a un Marco Metodológico propio de eFormación, la formación que se realiza a las organizaciones, y el propio desarrollo e implantación de nuevas herramientas en el proyecto.
- La implantación de las últimas tendencias en plataformas de Educación, destacando entre otros, el uso de técnicas de gamificación, cursos adaptativos y herramienta H5P.
- Disponer de una API que permite gestionar los cursos mediante una interacción directa desde aplicaciones de las organizaciones adheridas.
- Los diplomas para el alumnado de los cursos se firman electrónicamente.
- Las herramientas de solicitud de información están integradas con la herramienta de gestión de tiques de la DGTIC.

Los datos positivos del balance anual de la plataforma eFormación en 2022 se deben al aumento del 50% en la oferta de cursos y a la creciente demanda de formación que ha venido experimentando en los últimos años.

El proyecto formativo ha pasado por diversas etapas en sus dos décadas de existencia, siendo un momento crítico en 2016 cuando migró a la plataforma de aprendizaje de código abierto Moodle, ampliamente reconocida a nivel mundial. Sin embargo, la creación de un nuevo sistema de administración de acciones formativas en 2020 permitió la implementación de metodologías más modernas, lo que expandió las posibilidades formativas.

Este hito ha habilitado a las organizaciones para planificar de manera integral sus programas formativos, incluyendo formación presencial, cursos autoformativos y más, lo que ha llevado a un cambio en el modelo de formación, pasando de predominantemente presencial a híbrido o completamente en línea.

Desde entonces, el desarrollo y evolución de la plataforma ha experimentado un aumento significativo. El número de organizaciones que buscan unirse a eFormación sigue creciendo, reconociendo cada vez más sus ventajas para el crecimiento formativo.

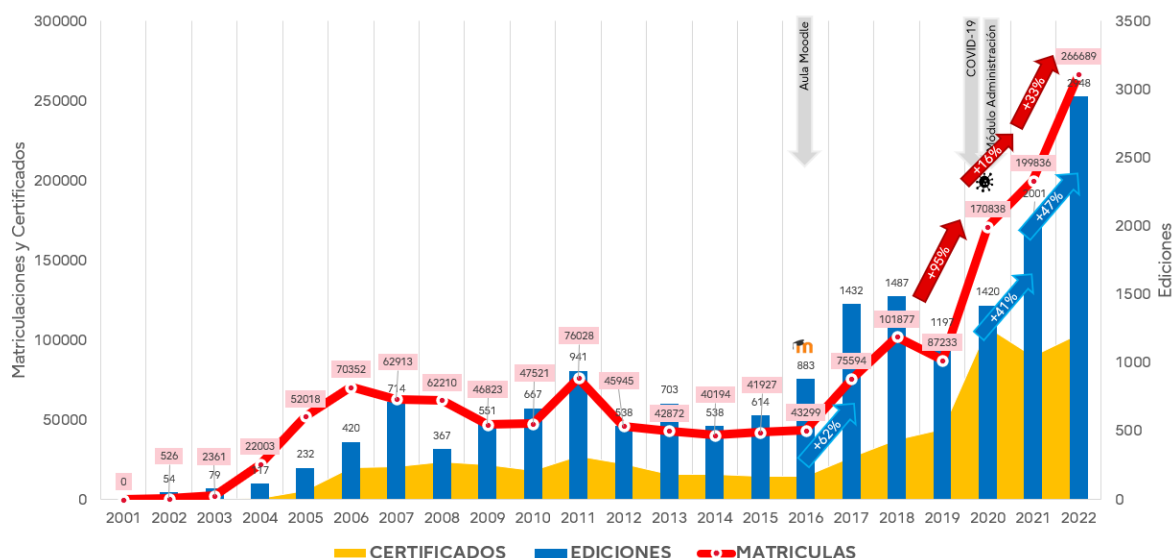
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 (*)
Campus activos	18	18	24	23	24	30	29	33	34
Acciones formativas	614	883	1.432	1.487	1.197	1.420	2.260	2.948	2.165
Usuarios	15.794	17.637	24.298	26.301	22.656	35.896	42.553	64.721	39.872
Matrículas	41.927	43.299	75.594	101.877	87.233	170.838	217.036	266.689	229.802

* hasta 30/9

Como consecuencias de la evolución tecnológica, el ritmo de evolución de las TIC hace que lo que hoy resulta actual mañana resulta obsoleto, lo que obliga a una evolución constante en cuestiones tecnológicas. En este aspecto, las necesidades ya no solo son las de desarrollar nuevas funcionalidades, sino también la evolución y migración de tecnologías, debiendo mantener por tanto funciones de vigilancia tecnológica para tomar la mejor decisión en cada momento.

Respecto la evolución conceptual, se pasa a explicar a qué se hace referencia. Hasta ahora en todos los contratos relacionados con el proyecto eFormación, se hablaba de la plataforma de formación online, es decir se hacía referencia a una herramienta para dar cursos online. Con el tiempo, la herramienta ha evolucionado acorde a las necesidades y a través de ella se siguen gestionando cursos online, pero también presenciales, semipresenciales y telepresenciales, por lo que ya eFormación ya no es una plataforma de formación online sino una **plataforma online de formación** en su sentido más amplio, que da soporte a cualquier formato de formación, no solo formaciones online.

A continuación, se muestra una gráfica con la evolución de los principales indicadores de eFormación evidenciando un absoluto crecimiento en los últimos años.



6. Innovación y colaboración de futuro.

Desde la Generalitat Valenciana se está haciendo un esfuerzo por la innovación tanto en el uso de la tecnología como en los procesos que lleva a cabo la administración pública de la Comunitat Valenciana, así como en la formación continua e integral de su personal.

Cabe destacar algunas de las líneas de trabajo que actualmente se están llevando a cabo dentro del proyecto eFormación debido a sus componentes de innovación y de colaboración (tanto público-privada como público-pública, es decir, entre componentes de la administración pública):

- **Integración con H5P.** Abreviatura de *HTML5 Package* (Paquete HTML5), H5P es un marco de trabajo colaborativo de contenidos libre y de fuente abierta basado en Javascript, cuyo objetivo es facilitar la creación, participación y reutilización de contenidos interactivos en HTML 5. Se trata de un estándar de compatibilidad actualmente mantenido por la Fundación Mozilla dentro del programa MUSGO. eFormación está apostando por esta tecnología, tanto fomentando el desarrollo de cursos con contenidos desarrollados con H5P como elaborando formaciones de aprendizaje del uso de esta tecnología, así como realizando consultoría para las entidades adheridas de modo que puedan elaborar sus propios contenidos H5P. Un caso de éxito sería la incorporación del uso de H5P en las formaciones del campus del Centro de Seguridad TIC de la Comunitat Valenciana (CSIRT-CV).
- **Integración con Realidad Virtual.** Un claro ejemplo de innovación formativa es la aplicación de Realidad Virtual (VR) en el curso de “Primeros Auxilios y Uso de Desfibriladores” del IVAP impartido a través de eFormación, donde el alumnado ha

podido, además de aprender los conceptos teóricos correspondientes, afianzarlos mediante un simulador de manejo de desfibriladores en situaciones cotidianas, mejorando mediante la práctica la respuesta que podrá dar el personal de la Generalitat ante situaciones vitales críticas.

- **Integración con LRS.** El pasado martes 19 de septiembre se realizó la prueba piloto de CONSTRUMADERA VR, un simulador de realidad virtual, diseñado con fines educativos para la Formación Profesional de madera y mueble. Esta innovadora herramienta fue puesta a prueba con estudiantes de formación profesional de Carpintería y Mueble, gracias a la colaboración del CIPFP Catarroja en este novedoso proyecto, junto con LABORA FORMACIÓ y la empresa Innoarea Projects. Este proyecto de innovación está enmarcado dentro del Plan de Trabajo 2022 del Centro Referencia Nacional Transformación e Instalación Madera y Corcho, aprobado y financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional.

El alumnado pudo hacer uso de gafas de realidad virtual integradas con la plataforma eFormación mediante LRS (*Learning Record Store*, Almacén de Registros de Aprendizaje), una herramienta que registra las actividades y recopila la información de todos los medios con los que interactúa el alumnado. Esta herramienta es un tipo específico de aplicación basada en Experience API (xAPI), una tecnología e-learning que permite que los productos de tecnología de aprendizaje se comuniquen y trabajen entre sí, la cual es considerada como la evolución del popular estándar SCORM (*Shareable Content Object Reference Model*).

- **Uso de gamificación.** El aprendizaje no tiene por qué ser aburrido, sino que puede y debe ser una experiencia enriquecedora, que convierta un reto de formación en una oportunidad de mejora. La gamificación consiste en lograr que la persona, mediante el juego, adquiera un nuevo conocimiento de manera divertida y teniendo la sensación de que aprendió algo útil para su día a día. eFormación viene incorporando a sus formaciones distintos elementos de gamificación que permiten no solo entretenerse sino afianzar los conocimientos descubiertos, tales como las insignias, *trivias*, el avance selectivo, la acumulación de puntos, el escalado de niveles, así como los desafíos, misiones o retos, entre otros. Con la ayuda de eFormación, las entidades adheridas a la plataforma están incorporando este concepto a sus formaciones, con muy buenos resultados.
- **Impulso de la Identidad digital europea auto-soberana.** La identificación electrónica (eID) es una de las herramientas para garantizar un acceso seguro a los servicios en línea y para llevar a cabo transacciones electrónicas de manera más segura. Es por ello que la Unión Europea está creando un Marco Europeo de Identidad Soberana (*European Self-Sovereign Identity Framework / ESSIF*) compatible con el Reglamento sobre identificación electrónica, autenticación y servicios de confianza (eIDAS). El ESSIF utiliza



identificadores descentralizados (DID) y la Infraestructura Europea de Servicios Blockchain (*European Blockchain Services Infrastructure / EBSI*). Dicho marco está englobado en la denominada Década Digital europea, un proyecto que pretende conducir a Europa a alcanzar una soberanía digital que le permita ser más resiliente, siendo la Brújula Digital 2030 la que fija y mide los objetivos de ese plan. Alineada con esta apuesta europea, así como con la Brújula Digital y la Década Digital, desde eFormación se están inspeccionando nuevos modelos de certificación de los cursos realizados en la plataforma, de modo que se puedan emitir credenciales por cada curso superado basándonos en los modelos de identidad digital soberana que sean compatibles con las carteras digitales europeas (*EBSI conformant wallets*).