



Valencia, 25 octubre 2023

Prioridades TIC en el Ayuntamiento de Castelló de la Plana ante los Fondos Next Generation y Cooperación para la Ciberseguridad de las AAPP Valencianas

D. Francisco Cabañero Catalán. Concejal delegado de Modernización. Ayuntamiento de Castellón de la Plana.

D. David López López. Jefe de Sección de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Ayuntamiento de Castellón de la Plana.

Prioridades TIC en el Ayuntamiento de Castelló de la Plana ante los Fondos Next Generation.

Nuestras prioridades



1

Transformación digital de los servicios municipales.

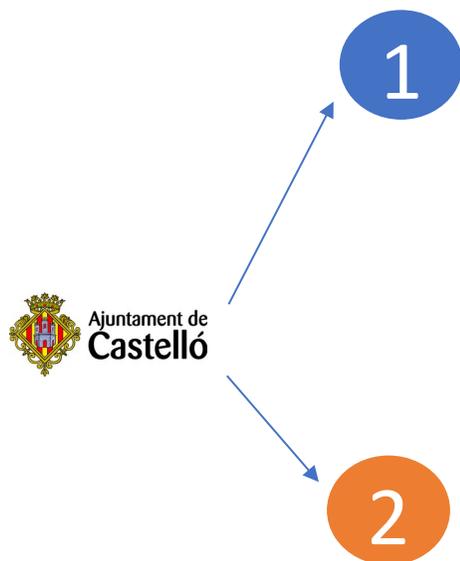
Mejora progresiva en la prestación y accesibilidad de los servicios públicos digitales y atención a la ciudadanía y/o empresas.

2

Transición hacia una economía más sostenible.

Mejorar la movilidad de los trabajadores y trabajadoras municipales, permitiendo que puedan desempeñar sus funciones desde cualquier ubicación física. De la misma manera, se busca poder desarrollar la tramitación administrativa desde cualquier ubicación física.

Nuestras prioridades



Transformación digital de los servicios municipales.

1. Smartphone policia local.
2. Portátiles (teletrabajo).
3. Tablets banda música

Transición hacia una economía más sostenible.

4. Digitalización de mercados y taquillas inteligentes
5. Tarjeta Ciudadana

Nuevas formas de trabajar

La crisis de la COVID-19 ha propiciado cambios en la manera de trabajar en las organizaciones, de tal modo que la simbiosis entre las personas y la tecnología da lugar a un nuevo modelo organizacional. De forma general, las organizaciones deben adaptarse a este nuevo escenario, moldeable y adaptativo. Tal es así que las nuevas exigencias y necesidades de los empleados y organizaciones han dado lugar a una proliferación de aplicaciones y plataformas que introducen nuevos paradigmas en la gestión del tiempo y en la mejora de la productividad.

El Ayuntamiento de Castelló disponía de un modelo con sistemas y herramientas de gestión atomizados, aislados y con un nivel medio-bajo de integración entre los diferentes sistemas de gestión municipal.

Las organizaciones de forma general y el Ayuntamiento de Castelló de forma particular son conscientes de la necesidad de proporcionar al empleado y a la ciudadanía las herramientas y recursos necesarios para mejorar en términos de productividad, conciliación, colaboración y compromiso. Debe tratarse de una experiencia digital que sea omnicanal y omnipresencial, y que permita generar un impacto directo sobre la continuidad de su actividad y los resultados .

Objetivos

OBJETIVOS GLOBALES:

Definir un entorno laboral (Digital Workplace) en el Ayuntamiento de Castelló en el que se implanten un conjunto de herramientas que digitalicen procesos y funcionalidades, que permitan desarrollar el 100% de sus atribuciones independientemente del lugar donde se encuentre ubicado, con el fin de mejorar la eficiencia y la productividad y que, al mismo tiempo, fomentan el fácil acceso a la información de forma segura.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Mejora progresiva en la prestación y accesibilidad de los servicios públicos digitales y atención a la ciudadanía y/o empresas.
- Agilizar y flexibilizar la gestión del Ayuntamiento de Castelló, mejorando por tanto la eficiencia y eficacia de los empleados públicos y dando facilidad en sus gestiones a la ciudadanía.
- Aumentar la resiliencia y garantizar la continuidad del servicio municipal reforzando, además, su seguridad.
- Mejorar la movilidad de los trabajadores y trabajadoras municipales, permitiendo que puedan desempeñar sus funciones desde cualquier ubicación física. De la misma manera, se busca poder desarrollar la tramitación administrativa desde cualquier ubicación física.
- Reducción y flexibilización de costes a corto y largo plazo.
- Incorporar el uso de tecnologías emergentes en el despliegue de nuevos servicios digitales que ofrezcan mejor solución a las necesidades de la ciudadanía y el sector privado.

Smartphone policia local

Consiste en dotar de dispositivos de movilidad al personal (Smartphone) del área de policía, de tal forma que funcionen como asistentes personales digitales.

Estos dispositivos llevarán instalados una aplicación que conectará con la plataforma central, del área de seguridad, ya en producción, permitiendo realizar las mismas acciones que se realizan en el aplicativo en un ordenador de sobremesa. Entre otras, las funciones que se podrán realizar son:

- Consultar datos de personas, antecedentes, puntos DGT,
- Consultar datos de vehículos ITV, seguro, etc..
- Consultar expedientes
- Realizar fidelizaciones

Este nuevo sistema contribuirá a la seguridad en las vías del municipio, permitiendo de forma rápida la tramitación de tareas administrativas. En este sentido, las PDA tienen la capacidad de simplificar la sanción de las infracciones que recoge la normativa de tráfico, permitiendo fotografiar eventos con fecha y hora documentando la falta cometida, que además se insertan en ese mismo instante en el expediente del conductor, si así lo considera necesario el agente.

Concretamente, se agilizará la tramitación de las infracciones, al tener la posibilidad de emitir una denuncia en el momento en el que se tiene conocimiento de alguna.

Portátiles (teletrabajo)

Con el propósito de ofrecer a los empleados una experiencia de teletrabajo que resulte una réplica de la experiencia digital que tiene en la oficina, con todos sus servicios y funciones, pudiéndose ejecutar en cualquier entorno, en esta actuación se contempla la adquisición de ordenadores portátiles que incluya aquellas herramientas necesarias para que cada trabajador pueda realizar sus funciones independientemente de su ubicación.

Es por ello que se está trabajando en un borrador para la puesta en marcha de un Reglamento de Teletrabajo en el Ayuntamiento de Castelló de la Plana.

Tablets banda música

Consiste en dotar a los músicos de la Banda de Música Municipal de una tablet que se convierta por una herramienta que permita desarrollar las siguientes funciones, independientemente de su ubicación:

- Acceso a los recursos TIC del Ayuntamiento de Castelló, tales como el correo electrónico, intranet, cloud.
- Facilitar el desarrollo diario de ensayos, permitiendo mejorar la calidad de las actuaciones musicales: o Dotar de mayores facilidades de comunicación al director de orquesta y sus músicos.

o Facilitar la cohesión de los instrumentos.

o Mejorar la compenetración musical de la banda.

o Leer, consultar y reemplazar partituras de papel en los atriles.

Tarjeta Ciudadana

Consiste en dotar a la ciudadanía de una tarjeta (física y/o virtual) en la cual poder incluir todos los servicios que el Ayuntamiento ofrece.

Servicios como Biciclas, Transporte Público ó Bibliotecas son los primeros que se pondrán en marcha mediante esta tarjeta, pero ampliables a Parkings, Comercio, instalaciones deportivas, tarjeta verde, turismo, . . .

o Unificar todas las tarjetas de una administración en una única.

o Crear un amplio Open Data dónde poder saber los servicios que la ciudadanía usa, por franjas de edad, domicilios, . . . y poder así mejorarlos y adaptarlos.

Digitalización de mercados y taquillas inteligentes.

Consiste en digitalizar los mercados municipales y comercios de la ciudad mediante herramientas TIC que por un lado mejoren el servicio a la ciudadanía y por otro lado pongan al día a los comercios.

Este proyecto va acompañado de la instalación de taquillas inteligentes por toda la ciudad donde los ciudadanos puedan comprar productos, bien de forma telemática o bien de forma presencial y poder recoger los productos en las taquillas.

o Un servicio más de la tarjeta ciudadanía.

o Mejorar la calidad de vida de la ciudadanía que podrá compaginar mejor la vida laboral y el comercio.

o Disponer de información para poder lanzar campañas de comercio, . . .

Cooperación para la Ciberseguridad de las AAPP Valencianas

Antecedentes

Tras el Ciberataque Marzo 2021 se refuerzan los sistemas de seguridad

Mejoras

- Antivirus - solución EDR (Endpoint Detection and Response)
- Incrementar políticas y mecanismos de seguridad
- Contratar un SOC. Falta de perfiles especializados en las AAPP

Plan de choque EELL CSIRT-CV

Oleada de ciberataques a EELL

Julio 2021 - Dirigido a ayuntamiento según su tamaño

En nuestro caso

- **Vigilancia de los puestos de trabajo - Herramienta microCLAUDIA**
- **Vigilancia de la red - Herramienta CARMEN**
- **Vigilancia del perímetro**
- **Despliegue de agente en los endpoints y servidores disparando alertas contra una instancia de GLORIA desplegado en CSIRT-CV**

FONDOS EUROPEOS “NEXT GENERATION”

- 3 de Noviembre del 2021 - Disposición 18176 Orden TER/1204/2021
- Castelló de la Plana - 648.280,21 €
- Obligatoriedad de implementar la Línea estratégica 5. Ciberseguridad.
- Puesta en marcha de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad
- Guía técnica: Servicio de alerta Temprada (SAT) Distribuido.

Contratación

Servicio de alerta Temprada (SAT) Distribuido.

CSIRT-CV y CCN-CERT - Entidades adheridas al plan de Choque EELL

Dos actuaciones

Instalación y puesta en marcha del SAT distribuido (SAT)

- GLORIA

- LUCIA

- Sonda SAT-INET

Instalación y puesta en marcha de un sistema de securización de la red (NAC)

Importe de 150.654 €

- SAT: 78.650 €

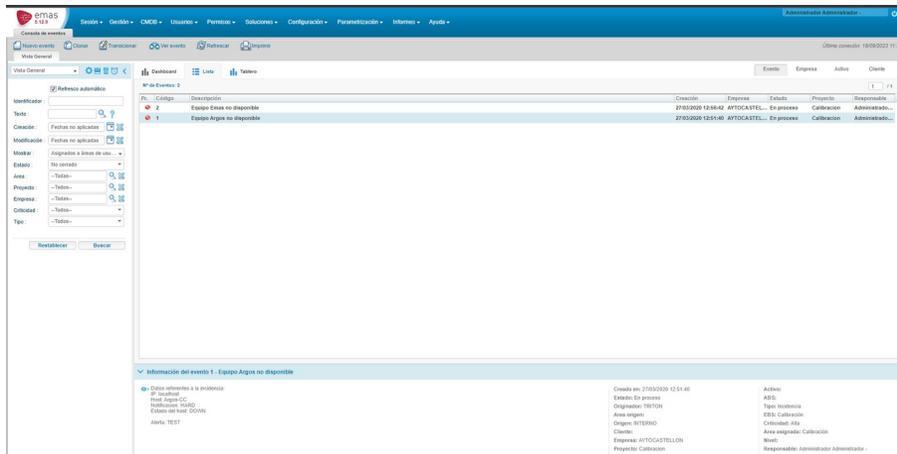
- NAC: 71.995 €

Publicación: 7 de julio de 2022

Adjudica: 13 de Octubre de 2022

Puesta en marcha y próximos pasos

GLORIA



EMBS 3.0.0

Inicio eventos | Crear | Transaccions | Ver eventos | Historial | Imprimir

Última conexión: 18/09/2023 11:36

Vista General | **Redes** | Lotes | Tablas

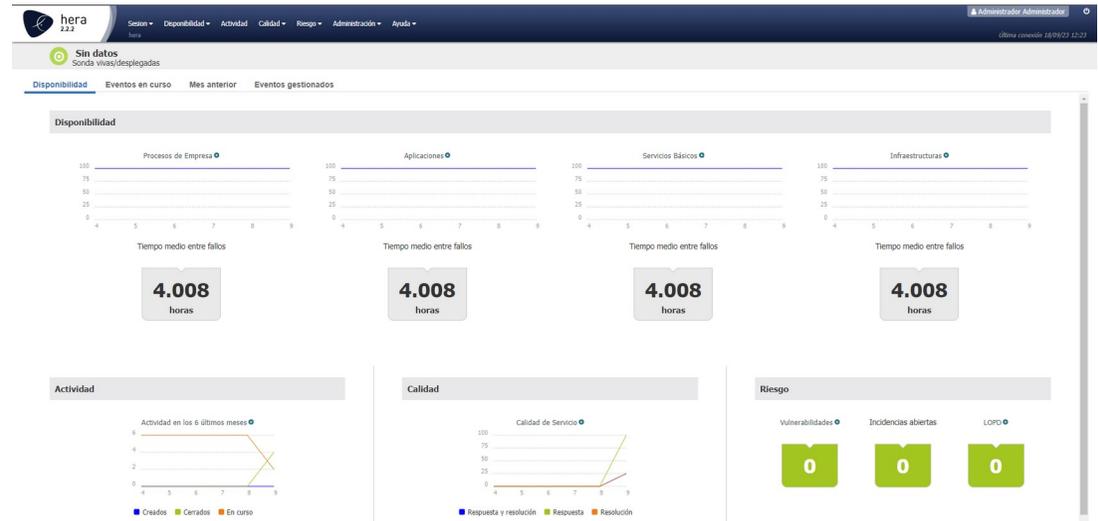
Nº de Eventos: 2

Nº	Código	Descripción	Creación	Empresa	Estado	Proyecto	Responsable
1	2F020201234642	Equipo Aigua no disponible	21/02/2020 12:56:40	AYTOCASTELLÓ	En proceso	Calibración	Administrador...
2	2F020201234640	Equipo Aigua no disponible	21/02/2020 12:56:40	AYTOCASTELLÓ	En proceso	Calibración	Administrador...

Información del evento 1: Equipo Aigua no disponible

Datos referentes a la incidencia:
 ID incidente: 37652020 12:56:40
 Descripción: 37652020 12:56:40
 Estado: En proceso
 Organismo: AYTOCASTELLÓ
 Área región: FERR. Calibración
 Organ: 37652020
 Cliente: Ayuntamiento de Castellón
 Proyecto: Calibración

Activo:
 ABS:
 Tipo incidencia:
 FERR. Calibración
 Criterio de SGA:
 Área asignada: Calibración
 Nivel:
 Responsable: Administrador Administrador



hera 2.2.2

Sesión | Disponibilidad | Actividad | Calidad | Rango | Administración | Ayuda

Última conexión: 18/09/2023 12:23

Sin datos
Sonda vivas/desplegadas

Disponibilidad | Eventos en curso | Mes anterior | Eventos gestionados

Disponibilidad

Procesos de Empresa | Aplicaciones | Servicios Básicos | Infraestructuras

Tiempo medio entre fallos: **4.008** horas
 Tiempo medio entre fallos: **4.008** horas
 Tiempo medio entre fallos: **4.008** horas
 Tiempo medio entre fallos: **4.008** horas

Actividad

Actividad en los 6 últimos meses

Creados | Cerrados | En curso

Calidad

Calidad de Servicio

Respuesta y resolución | Respuesta | Resolución

Riesgo

Vulnerabilidades: **0**
 Incidencias abiertas: **0**
 LORO: **0**

Puesta en marcha y próximos pasos

EMMA

Tablero EPT view

863
E71
Unassigned

1208
1219
Desktop

838
849
Desktop_windows

460
469
Voip

235
235
Server

203
203
Mobile

Perfil de negocio: Desktop Ver gráfico Mostrar/ocultar

Reiniciar puerto
Cuarentenar
Decuarentenar
Actualizar
Exportar datos
Mostrar todos
Filtros

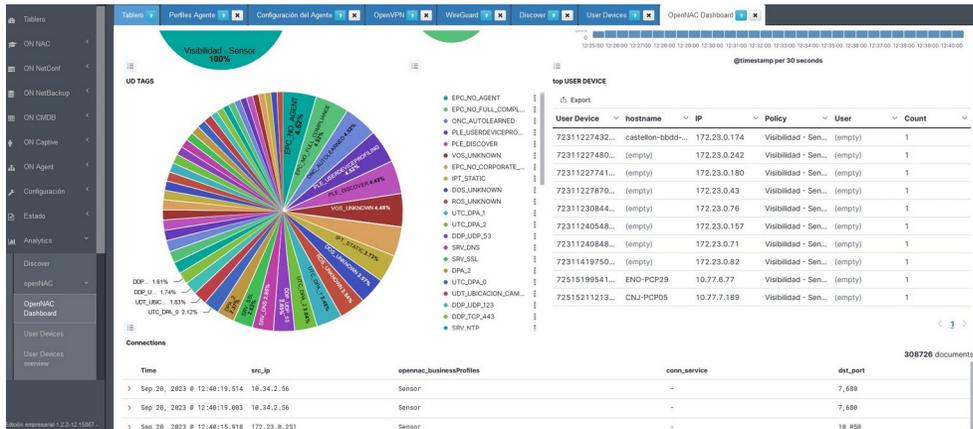
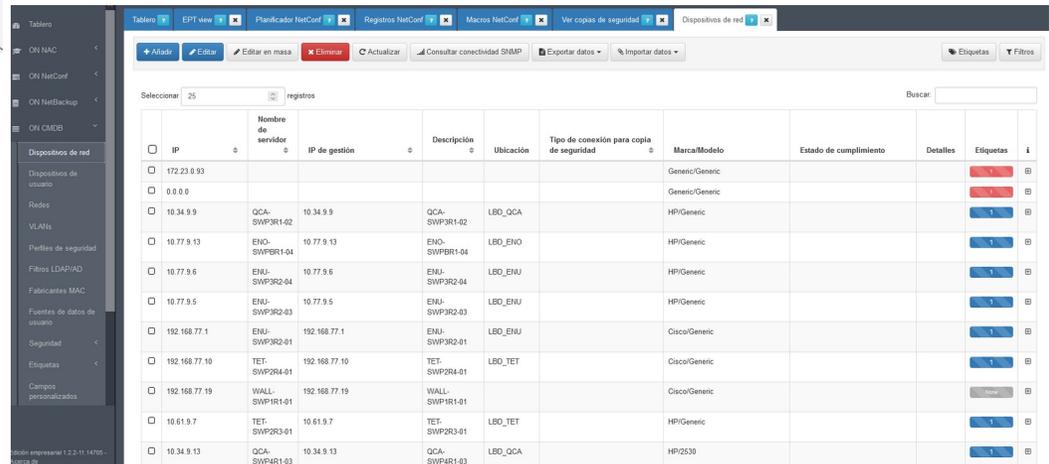
Seleccionar 25 registros Buscar:

MAC	IP	IP del puerto del switch	ID del puerto del switch	Nombre del servidor	Usuario	Último acceso	Política	EPT	Estado	Mensaje de estado	Etiquetas
34:29:8F:77:B8:92	10.77.5.119	0.0.0.0		ENO-PCP68		<1m atrás	Visibilidad - Sensor	EPT_DESKTOP_WINDOWS	🟢		119
34:29:8F:77:B7:99	10.67.2.13	0.0.0.0		SSS-PCP06		<1m atrás	Visibilidad - Sensor	EPT_DESKTOP_WINDOWS	🟢		72
1C:1B:0D:C8:F7:07	10.61.2.82	0.0.0.0		POL-PCA34		<1m atrás	Visibilidad - Sensor	EPT_DESKTOP_WINDOWS	🟢		69
70:4D:7B:84:7A:F5	10.61.2.6	0.0.0.0		POL-PCA23		<1m atrás	Visibilidad - Sensor	EPT_DESKTOP_WINDOWS	🟢		122
1C:69:7A:D5:96:C2	10.77.6.39	0.0.0.0		ENJ-PCP65		<1m atrás	Visibilidad - Sensor	EPT_DESKTOP_WINDOWS	🟢		134
00:D4:9E:1B:3D:70	10.77.5.122	0.0.0.0		ENO-PCP68		1m atrás	Visibilidad - Sensor	EPT_DESKTOP_WINDOWS	🟢		43



Puesta en marcha y próximos pasos

EMMA

The screenshot shows a table of network devices in the EMMA dashboard. The table has columns for 'IP', 'Nombre de servidor', 'IP de gestión', 'Descripción', 'Ubicación', 'Tipo de conexión para copia de seguridad', 'Marca/Modelo', 'Estado de cumplimiento', 'Detalles', 'Etiquetas', and 'i'. The table contains 10 rows of data, including details for various devices like '172.23.0.93', '10.34.9.9', '10.77.9.13', etc.

IP	Nombre de servidor	IP de gestión	Descripción	Ubicación	Tipo de conexión para copia de seguridad	Marca/Modelo	Estado de cumplimiento	Detalles	Etiquetas	i
172.23.0.93						Generic/Generic				
0.0.0.0						Generic/Generic				
10.34.9.9	OCA-SWP3R1-02	10.34.9.9	OCA-SWP3R1-02	LBO_OCA		HP/Generic				
10.77.9.13	ENO-SWPBR1-04	10.77.9.13	ENO-SWPBR1-04	LBO_ENO		HP/Generic				
10.77.9.6	ENU-SWP3R2-04	10.77.9.6	ENU-SWP3R2-04	LBO_ENU		HP/Generic				
10.77.9.5	ENU-SWP3R2-03	10.77.9.5	ENU-SWP3R2-03	LBO_ENU		HP/Generic				
192.168.77.1	ENU-SWP3R2-01	192.168.77.1	ENU-SWP3R2-01	LBO_ENU		Cisco/Generic				
192.168.77.10	TET-SWP2R4-01	192.168.77.10	TET-SWP2R4-01	LBO_TET		Cisco/Generic				
192.168.77.19	WALL-SWP1R1-01	192.168.77.19	WALL-SWP1R1-01	LBO_WALL		Cisco/Generic				
10.61.9.7	TET-SWP2R3-01	10.61.9.7	TET-SWP2R3-01	LBO_TET		HP/Generic				
10.34.9.13	OCA-SWP4R1-03	10.34.9.13	OCA-SWP4R1-03	LBO_OCA		HP/2530				

Conclusiones

- Cooperar con CSIRT-CV
- Aprovechar los fondos para impulsar medidas de seguridad
- Proyectos con altos costes de implantación
- Mantenerlos y mejorarlos
- Gastar en seguridad informática es INVERTIR
- Crear puestos de trabajo específicos en las AAPP