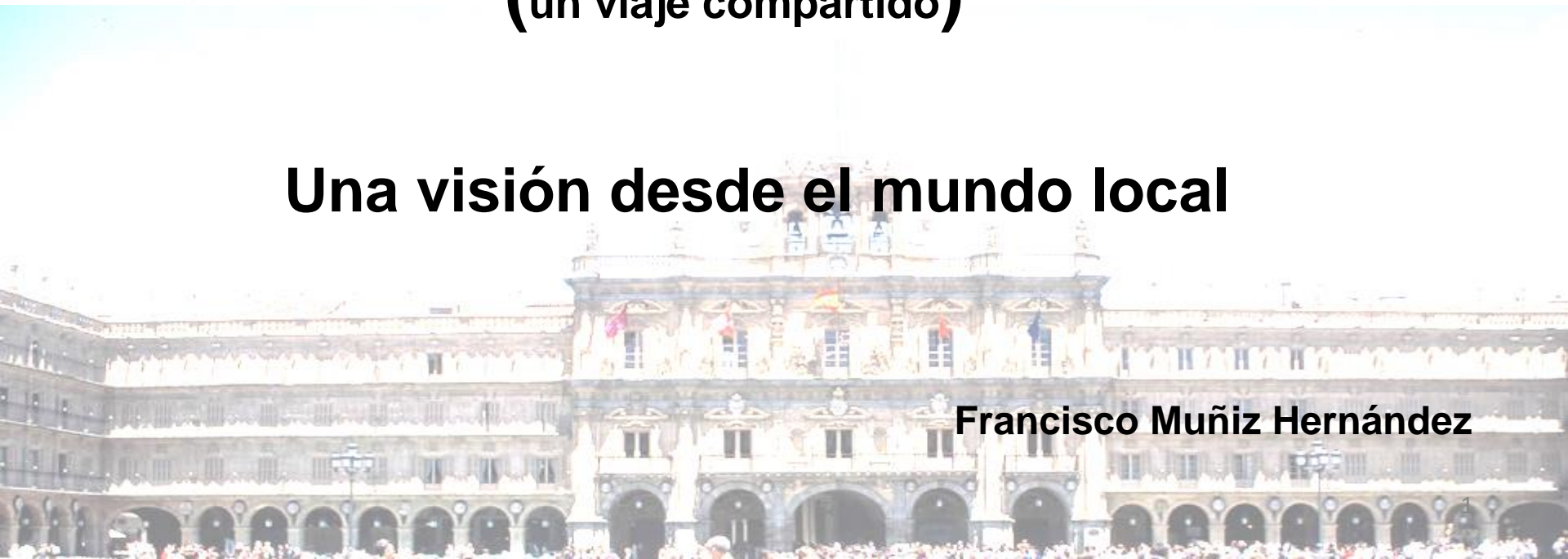


Tendencias TIC para la Gestión de los RRHH en la AAPP: situación y retos

(un viaje compartido)

Una visión desde el mundo local

Francisco Muñiz Hernández



- **Desde la dirección de personas hacia la mejora de los servicios a personas.**
- **Cambio cultural, entornos colaborativos participativos**
- **La planificación como parte de la estrategia de dirección.**

Herramientas y metodologías basadas en la percepción y las expectativas y la orientación a resultados. Medir y evaluar.

Metodología/sistemas

- **Diagnóstico, diseño (pilotos) objetivos e indicadores, implantación, evaluación y revisión**
- **La tecnología como agente facilitador, no una finalidad.**
- **En la gestión de personas. Herramientas y aplicaciones web, intranet. Aplicaciones propias y comerciales.**
- **En la presentación de servicios, desde el teletrabajo al Puesto de trabajo en movilidad.**

CUADRO DE MANDO

Unidad: TODAS LAS UNIDADES

De 01/01/2021 a 31/12/2021

TODAS LAS UNIDADES

Actualizar datos

-día | +día | -mes | +mes | -año | +año

Desde 2017 Hoy Este mes Este año

Última actualización: 12/07/21 10:47

inicio

registro

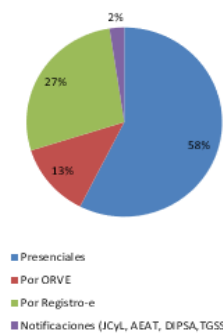
registro vs expedientes

expedientes

servicios comunes AGE

Gráficos del registro

registro de entrada

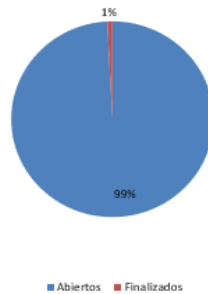


notificaciones



Gráficos del gestor de expedientes

expedientes

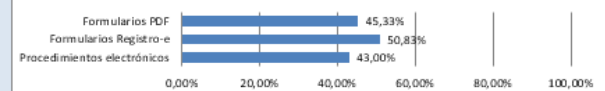


documentos

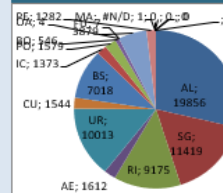


Gráficos de procedimientos y solicitudes

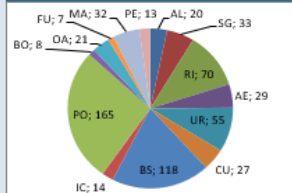
Datos generales (20/01/2020) número



Firmas electrónicas (excl. automáticas)



Usuarios del gestor de expedientes



Indicadores del registro			
	registro de entrada	número	porcentaje
Presenciales		28.012	57,47%
Por ORVE	Pendiente consolidar (0)	6.179	12,68%
Por Registro-e	Pendiente consolidar (0)	13.370	27,43%
Notificaciones (JCyL, AEAT, DIPSA, TGSS,...)		1.180	2,42%
Total		48.741	100,00%
registro de salida			
	número	porcentaje	
Manuales	13.460	42,35%	
Automáticos	18.326	57,65%	
Total	31.786	100,00%	
notificaciones			
	número	porcentaje	
Notificaciones electrónicas	7.768	24,44%	
Notificaciones ordinarias	20.662	65,00%	
Notificaciones por ORVE	1.171	3,68%	
Notificaciones en mano	2.185	6,87%	
Total	31.786	100,00%	

Indicadores del gestor de expedientes			
	expedientes	número	porcentaje
Abiertos		124	99,20%
Finalizados		1	0,80%
Total		125	100,00%
documentos			
	En circuito (50)	número	porcentaje
Resoluciones		52	5,98%
Informes		37	4,26%
Requerimiento, Notificaciones, Comunicaciones, etc.		11	1,27%
Otros documentos del expediente		140	16,11%
Documentos SIN expediente		629	72,38%
Total		869	100,00%
notificaciones desde myTAD			
	número	porcentaje	
Notificaciones electrónicas	33	0,10%	
Notificaciones ordinarias	44	0,14%	
Notificaciones por ORVE	6	0,02%	
Notificaciones en mano	6	0,02%	
Total	89	0,28%	

Implantación			
Datos generales (20/01/2020)			
	número	total	porcentaje
Procedimientos electrónicos	86	200	43,00%
Formularios Registro-e	61	120	50,83%
Formularios PDF	68	150	45,33%
usuarios			
	número	total	porcentaje
Certificados de empleado público	300	1.004	29,88%
Usuarios del gestor de expedientes	612	1.004	60,96%
utilización			
	número		
Circuitos de firma	*		97
Firmas electrónicas (excl. automáticas)	*		69.308
Plantillas	*		1.652
Tipos documentales en uso	*		96
Espacio en disco (Gigabytes)	*		261.41
Ciudadanos distintos que usan la Carpeta Ciudadana	*		4.906
bases de datos			
	número		
Terceros (personas físicas y jurídicas)	*		451.343
Ciudad (direcciones)	*		32.921



CUADRO DE MANDO myTAO

Imprimir

+
-

2022

TODOS (Abierto, finalizado e histórico)

▼

Actualizar datos

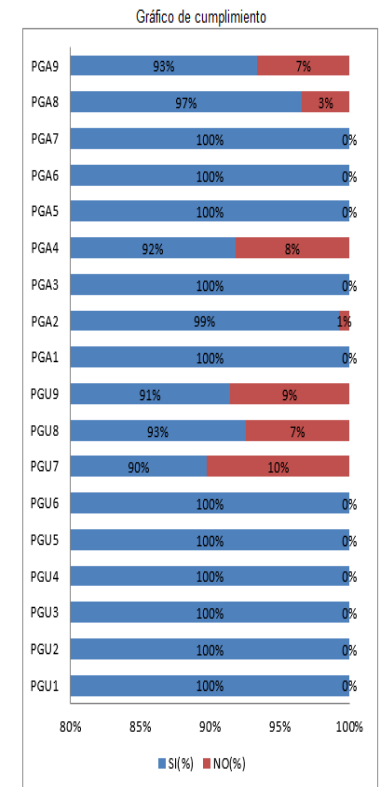
Última actualización: 23/02/23 20:20

Inicio **Registro** Expedientes

Versión 2.0

Proc.	Nombre del procedimiento	Expedientes			Cumplimiento de Objetivos				
		Abiertos	Cerrados	Total	SI(n)	SI(%)	NO(n)	NO(%)	¿Cumple?
PGU1	PGU1: Nombre del procedimiento	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU2	PGU1: Nombre del procedimiento	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU3	PGU1: Nombre del procedimiento	0	1	1	1	100%	0	0%	SI
PGU4	PGU1: Nombre del procedimiento	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU5	PGU1: Nombre del procedimiento	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU6	PGU1: Nombre del procedimiento	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU7	PGU1: Nombre del procedimiento	39	10	49	44	90%	5	10%	SI
PGU8	PGU1: Nombre del procedimiento	147	54	201	186	93%	15	7%	SI
PGU9	PGU1: Nombre del procedimiento	19	16	35	32	91%	3	9%	SI
PGA1	PGU1: Nombre del procedimiento	3	10	13	13	100%	0	0%	SI
PGA2	PGU1: Nombre del procedimiento	17	242	259	257	99%	2	1%	SI
PGA3	PGU1: Nombre del procedimiento	1820	4	1824	10	100%	0	0%	SI
PGA4	PGU1: Nombre del procedimiento	35	26	61	56	92%	5	8%	SI
PGA5	PGU1: Nombre del procedimiento	7	0	7	7	100%	0	0%	SI
PGA6	PGU1: Nombre del procedimiento	56	0	56	56	100%	0	0%	SI
PGA7	PGU1: Nombre del procedimiento	5	0	5	5	100%	0	0%	SI
PGA8	PGU1: Nombre del procedimiento	354	0	354	340	97%	12	3%	SI
PGA9	PGU1: Nombre del procedimiento	813	5	818	764	93%	54	7%	SI

Objetivos	
Meta	Días
90%	30
90%	30
90%	30
90%	30
90%	30
90%	30
90%	100
90%	52
90%	28
90%	100
90%	21
90%	30
90%	90
90%	14
90%	80
90%	14
90%	21
90%	21



Cuadro de mando para toma de decisiones de ámbito tramitador en una unidad gestora. Power Bi



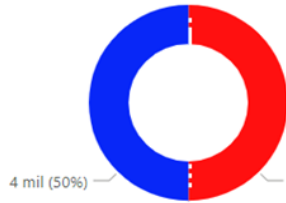
Excmo. Ayuntamiento de Salamanca

AÑO
2023

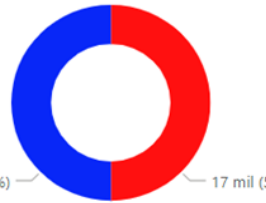
DEPARTAMENTO
CONSUMO

TRAMITADOR
Todos Departamento

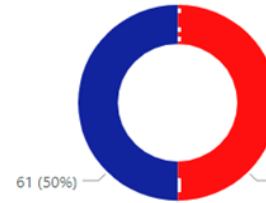
4493
EXPEDIENTES
EXPEDIENTES



17 mil
ACTUACIONES
ACTUACIONES



61
ENCARGOS
ENCARGOS



59
INFORMES
INFORMES



● Resto Departamento ● Tramitador

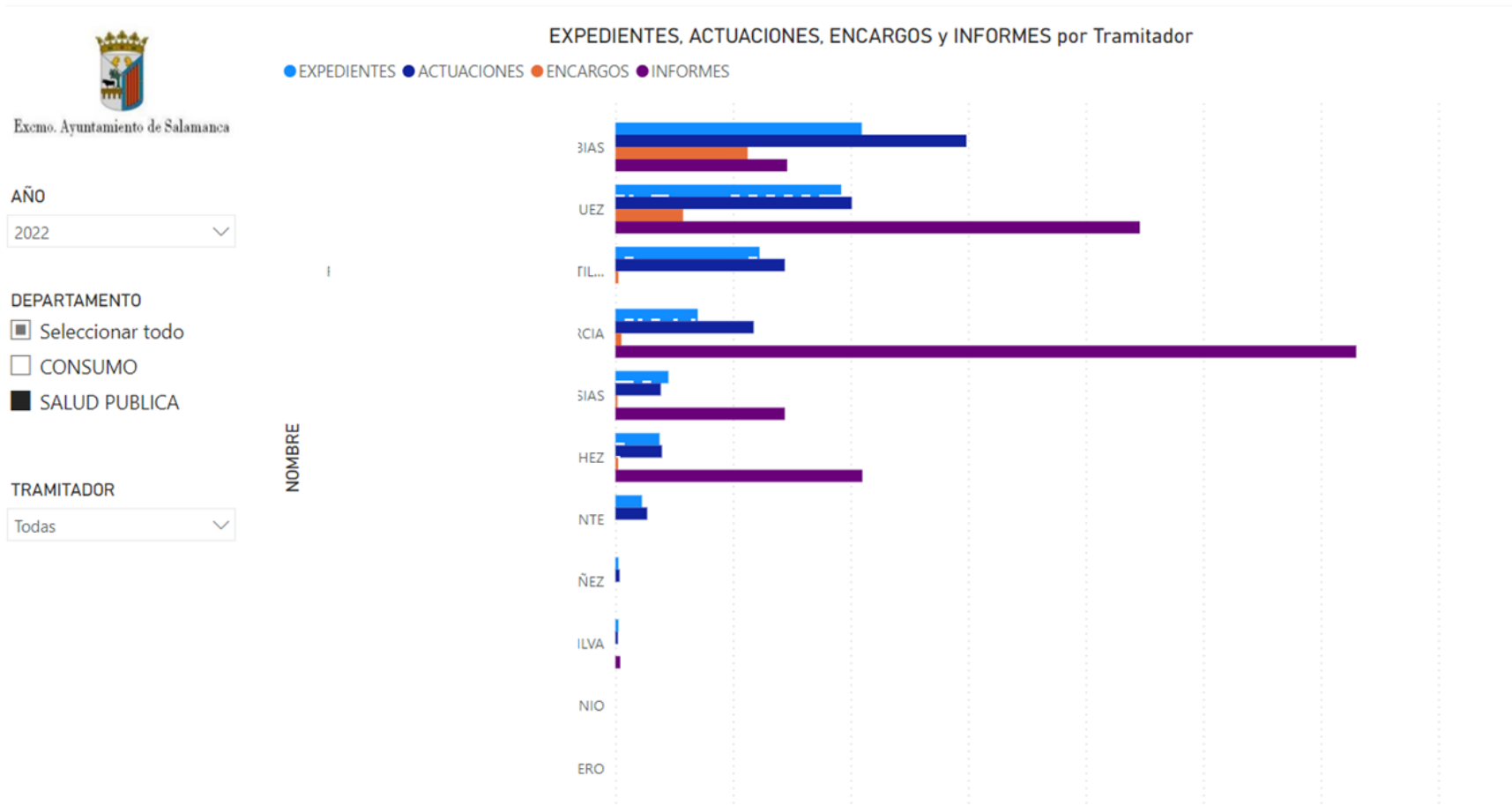
● Resto departamento ● Tramitador

● Resto Departamento ● Tramitador

● Resto Departamento ● Tramitador



Cuadro de mando para toma de decisiones de ámbito tramitador en una unidad gestora. Power Bi



- **DIFICULTADES**



Fruto de un esforzado viaje compartido:

Elena Sierra, Yolanda de Dios, Sonia Gil, M^a Sol Bueno, Marta Sánchez, Cristina Bernardi, Cristina Peláez, Isabel Álvarez, Raúl Agilar, Alberto Izquierdo, Alba Martín, Raíl García, Silvia Pallarés

Eloya, Tomás, Beatriz, Diana, Juan Manuel....

Y una gran organización.



GRACIAS