

# Tendencias TIC para la Gestión de los RRHH en la AAPP: situación y retos

(un viaje compartido)

Una visión desde el mundo local

Francisco Muñiz Hernández



- **Desde la dirección de personas hacia la mejora de los servicios a personas.**
- **Cambio cultural, entornos colaborativos participativos**
- **La planificación como parte de la estrategia de dirección.**

**Herramientas y metodologías basadas en la percepción y las expectativas y la orientación a resultados. Medir y evaluar.**

## Metodología/sistemas

- **Diagnóstico, diseño (pilotos) objetivos e indicadores, implantación, evaluación y revisión**
- **La tecnología como agente facilitador, no una finalidad.**
- **En la gestión de personas. Herramientas y aplicaciones web, intranet. Aplicaciones propias y comerciales.**
- **En la presentación de servicios, desde el teletrabajo al Puesto de trabajo en movilidad.**

## CUADRO DE MANDO

Unidad: TODAS LAS UNIDADES

De 01/01/2021 a 31/12/2021

TODAS LAS UNIDADES

Actualizar datos

-día | +día | -mes | +mes | -año | +año

Desde 2017 Hoy Este mes Este año

Última actualización: 12/07/21 10:47

inicio

registro

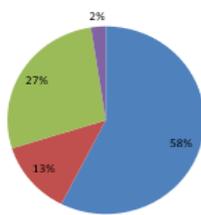
registro vs expedientes

expedientes

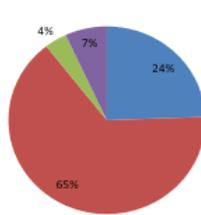
servicios comunes AGE

### Gráficos del registro

#### registro de entrada



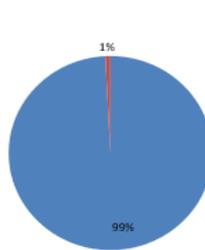
#### notificaciones



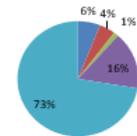
- Presenciales
- Por ORVE
- Por Registro-e
- Notificaciones (JCyL, AEAT, DIPSA, TGSS,...)
- Notificaciones electrónicas
- Notificaciones ordinarias
- Notificaciones por ORVE
- Notificaciones en mano

### Gráficos del gestor de expedientes

#### expedientes



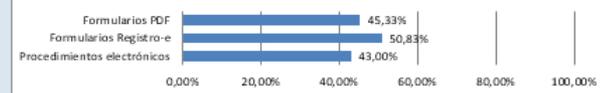
#### documentos



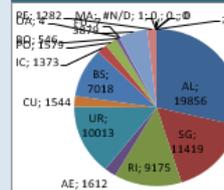
- Resoluciones
- Informes
- Requerimiento, Notificaciones, Comunicaciones, etc.
- Otros documentos del expediente
- Documentos SIN expediente
- Abiertos
- Finalizados

### Gráficos de procedimientos y solicitudes

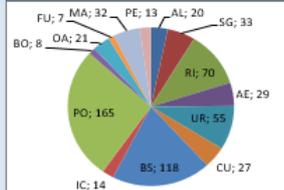
#### Datos generales (20/01/2020) número



#### Firmas electrónicas (excl. automáticas)



#### Usuarios del gestor de expedientes



### Indicadores del registro

registro de entrada	número	porcentaje
Presenciales	28.012	57,47%
Por ORVE	6.179	12,68%
Por Registro-e	13.370	27,43%
Notificaciones (JCyL, AEAT, DIPSA, TGSS,...)	1.180	2,42%
<b>Total</b>	<b>48.741</b>	<b>100,00%</b>

registro de salida	número	porcentaje
Manuales	13.460	42,35%
Automáticos	18.326	57,65%
<b>Total</b>	<b>31.786</b>	<b>100,00%</b>

notificaciones	número	porcentaje
Notificaciones electrónicas	7.768	24,44%
Notificaciones ordinarias	20.662	65,00%
Notificaciones por ORVE	1.171	3,68%
Notificaciones en mano	2.185	6,87%
<b>Total</b>	<b>31.786</b>	<b>100,00%</b>

### Indicadores del gestor de expedientes

expedientes	número	porcentaje
Abiertos	124	99,20%
Finalizados	1	0,80%
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>100,00%</b>

documentos	número	porcentaje
Resoluciones	52	5,98%
Informes	37	4,26%
Requerimiento, Notificaciones, Comunicaciones, etc.	11	1,27%
Otros documentos del expediente	140	16,11%
Documentos SIN expediente	629	72,38%
<b>Total</b>	<b>869</b>	<b>100,00%</b>

notificaciones desde myTAD	número	porcentaje
Notificaciones electrónicas	33	0,10%
Notificaciones ordinarias	44	0,14%
Notificaciones por ORVE	6	0,02%
Notificaciones en mano	6	0,02%
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>0,28%</b>

### Implantación

Datos generales (20/01/2020)	número	total	porcentaje
Procedimientos electrónicos	86	200	43,00%
Formularios Registro-e	61	120	50,83%
Formularios PDF	68	150	45,33%

usuarios	número	total	porcentaje
Certificados de empleado público	300	1.004	29,88%
Usuarios del gestor de expedientes	612	1.004	60,96%

utilización	número
Circuitos de firma	97
Firmas electrónicas (excl. automáticas)	69.308
Plantillas	1.652
Tipos documentales en uso	96
Espacio en disco (Gigabytes)	261.41
Ciudadanos distintos que usan la Carpeta Ciudadana	4.906

bases de datos	número
Terceros (personas físicas y jurídicas)	451.343
Ciudad (direcciones)	32.921

## CUADRO DE MANDO myTAO

Imprimir

+  
-

2022

TODOS (Abierto, finalizado e histórico)

Actualizar

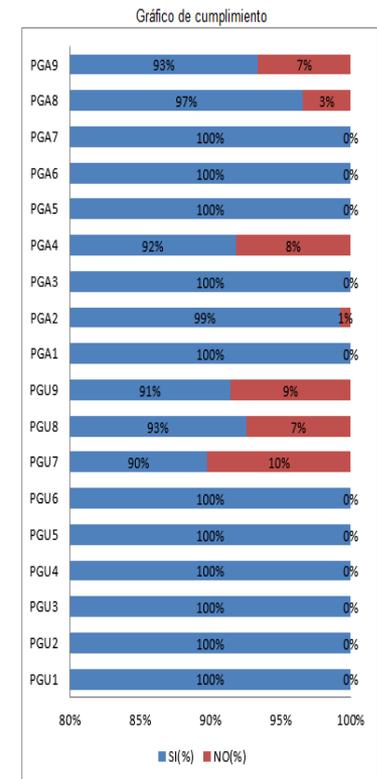
Última actualización: 23/02/23 20:20

Inicio **Registro** Expedientes

Versión 2.0

Proc.	Nombre del procedimiento	Expedientes			Cumplimiento de Objetivos				
		Abiertos	Cerrados	Total	SI(n)	SI(%)	NO(n)	NO(%)	¿Cumple?
PGU1	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU2	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU3	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	0	1	1	1	100%	0	0%	SI
PGU4	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU5	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU6	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	0	0	0	0	100%	0	0%	SI
PGU7	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	39	10	49	44	90%	5	10%	SI
PGU8	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	147	54	201	186	93%	15	7%	SI
PGU9	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	19	16	35	32	91%	3	9%	SI
PGA1	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	3	10	13	13	100%	0	0%	SI
PGA2	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	17	242	259	257	99%	2	1%	SI
PGA3	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	1820	4	1824	10	100%	0	0%	SI
PGA4	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	35	26	61	56	92%	5	8%	SI
PGA5	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	7	0	7	7	100%	0	0%	SI
PGA6	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	56	0	56	56	100%	0	0%	SI
PGA7	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	5	0	5	5	100%	0	0%	SI
PGA8	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	354	0	354	340	97%	12	3%	SI
PGA9	<a href="#">PGU1: Nombre del procedimiento</a>	813	5	818	764	93%	54	7%	SI

Objetivos	
Meta	Días
90%	30
90%	30
90%	30
90%	30
90%	30
90%	30
90%	100
90%	52
90%	28
90%	100
90%	21
90%	30
90%	90
90%	14
90%	80
90%	14
90%	21
90%	21



# Cuadro de mando para toma de decisiones de ámbito tramitador en una unidad gestora. Power Bi



Excmo. Ayuntamiento de Salamanca

AÑO

2023

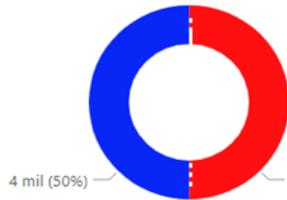
DEPARTAMENTO

CONSUMO

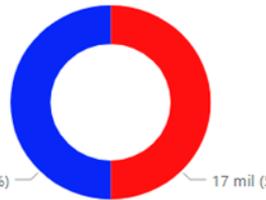
TRAMITADOR

Todos Departamento

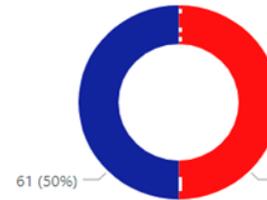
**4493**  
EXPEDIENTES  
EXPEDIENTES



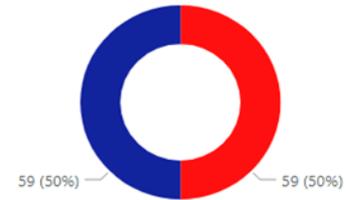
**17 mil**  
ACTUACIONES  
ACTUACIONES



**61**  
ENCARGOS  
ENCARGOS



**59**  
INFORMES  
INFORMES



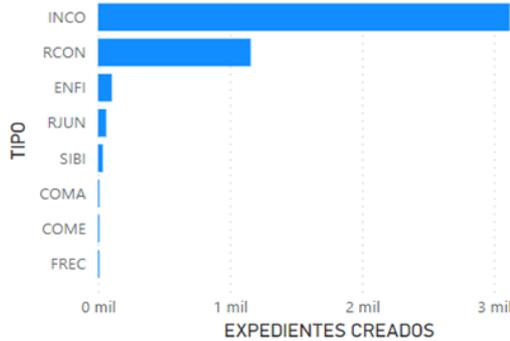
Resto Departamento Tramitador

Resto departamento Tramitador

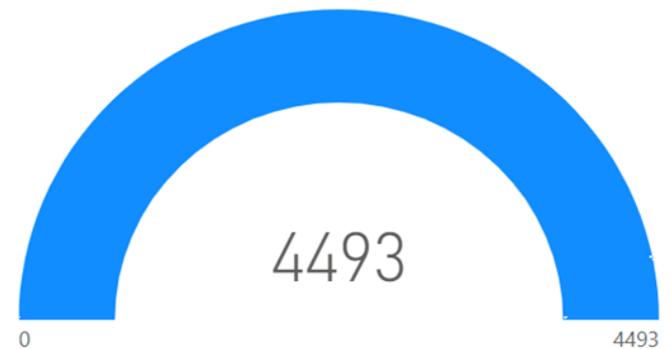
Resto Departamento Tramitador

Resto Departamento Tramitador

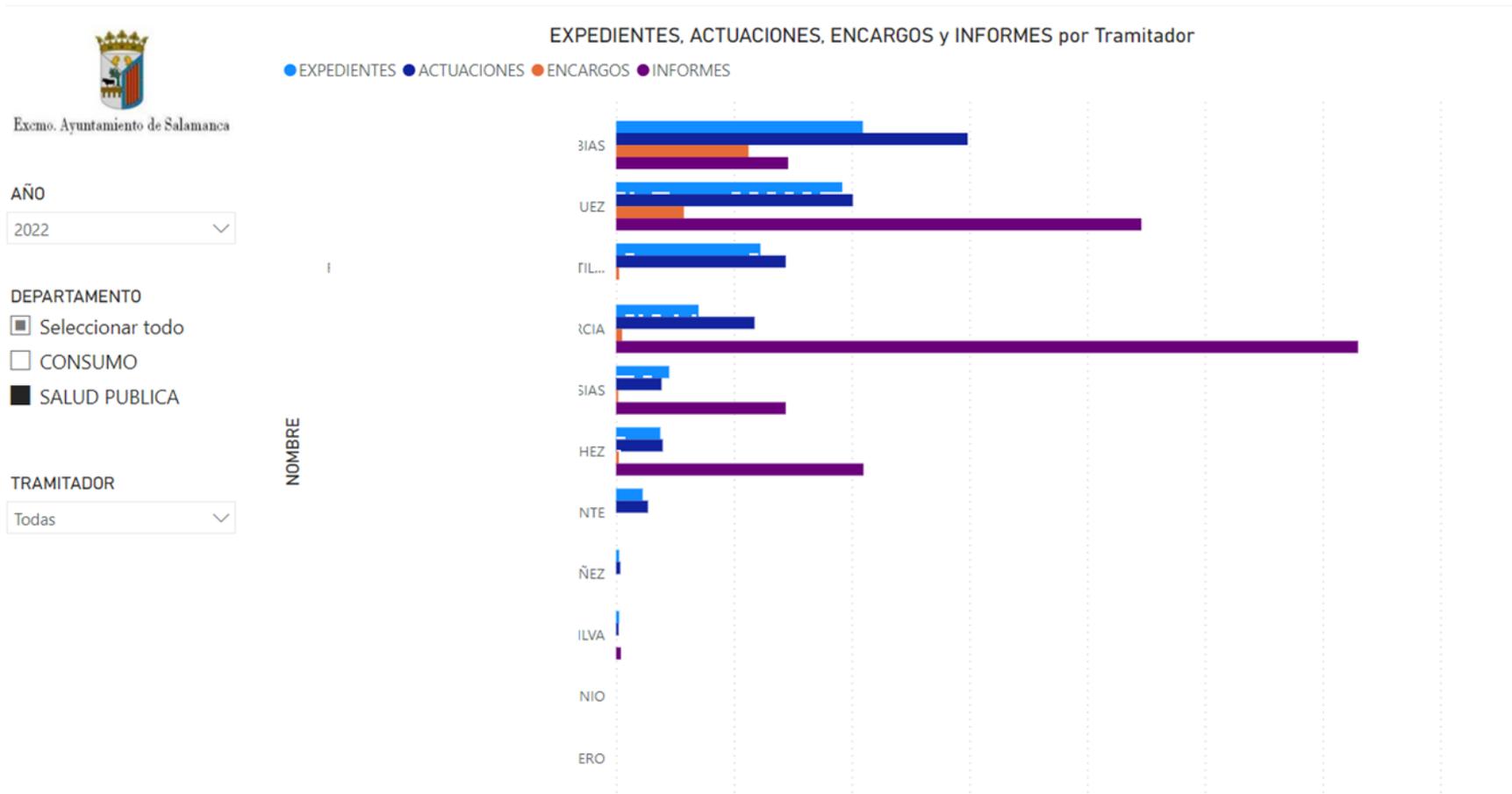
EXPEDIENTES CREADOS por TIPO



EXPEDIENTES FINALIZADOS



# Cuadro de mando para toma de decisiones de ámbito tramitador en una unidad gestora. Power Bi



- **DIFICULTADES**



## Fruto de un esforzado viaje compartido:

Elena Sierra, Yolanda de Dios, Sonia Gil, M<sup>a</sup> Sol Bueno, Marta Sánchez, Cristina Bernardi, Cristina Peláez, Isabel Álvarez, Raúl Agilar, Alberto Izquierdo, Alba Martín, Raíl García, Silvia Pallarés

Eloya, Tomás, Beatriz, Diana, Juan Manuel....

Y una gran organización.



**GRACIAS**