



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA  
COMUNICACIÓN (SERTIC)



# Prioridades TIC en el Ayuntamiento de València ante los Fondos Next Generation

Javier Martínez Cervera

Jefe Sistemas SERTIC

*Valencia, 25 de octubre de 2023*





# Convocatoria de Proyectos de Modernización y Digitalización en el ámbito de las Administraciones de las Entidades Locales en el ámbito del PRTR

Orden TER/1204/2021 (BOE 06-11-2021) y Orden Ter/1401/2021 (BOE 15-12-2021) del Ministerio de Política Territorial se concede al Ayuntamiento de Valencia **671.022,12€** para proyectos de Ciberseguridad y **2.253.512,14€** para renovación infraestructuras digitales (elegibles proyectos el 1 de febrero de 2020 y el 31 de diciembre de 2022).



# Proyectos Ciberseguridad ejecutados:

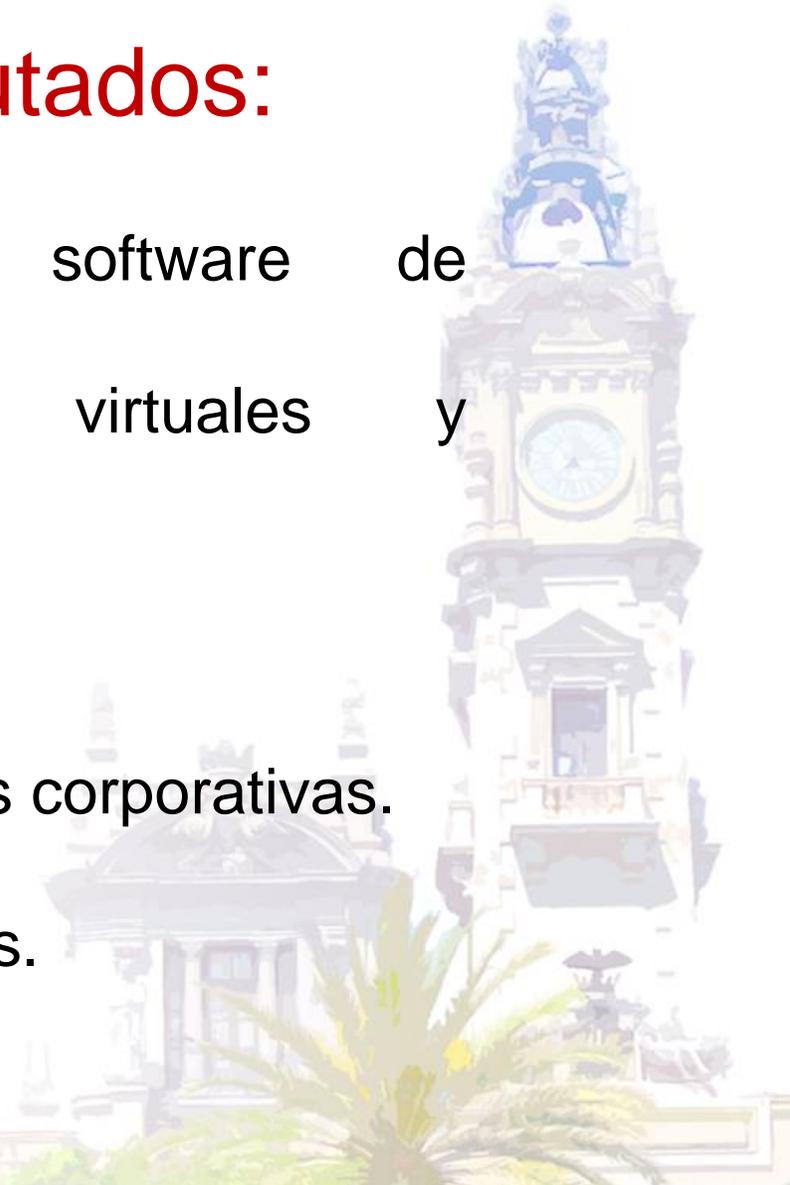
- Renovación cortafuegos.
- Renovación cores de comunicaciones.
- Renovación switches SAN.
- Renovación switches top-of-the-rack de los distintos CPD's





## Proyectos Infraestructura digital ejecutados:

- Adquisición de servidores, switches y software de hiperconvergencia.
- Implantación de teletrabajo (escritorios virtuales y videoconferencia).
- Adquisición de portátiles y tablets para movilidad.
- Ampliación de los sistemas de almacenamiento.
- Renovación de los servidores de virtualización.
- Renovación y ampliación servidores bases de datos corporativas.
- Actualización y ampliación sistemas backup.
- Mejora de la cobertura WIFI en edificios municipales.





# Principales Objetivos próximos 4 años:

Ciberseguridad

Gobierno  
Infraestructura

Aumentar  
rendimiento

Integración /  
Interoperabilidad





## Proyectos nuevos financiados con subvención:

- Renovación de ordenadores para puestos de trabajo (450k€).
- Renovación y ampliación de la infraestructura de seguridad (500k€).
- Renovación de la electrónica de red (500k€)
- Chatbot y piloto automatización RPA (150k€)
- Mejora cobertura wifi (325k€)
- Proyecto Ciudadanía 360° (1M€): BDC 2.0, Subsistema de atención o CRM, Subsistema información interna, Comunicaciones e incidencias de la vía pública, subsistema de tramitación, hardware y licencias.



# Proyectos elegibles para futuras convocatorias NextGen:

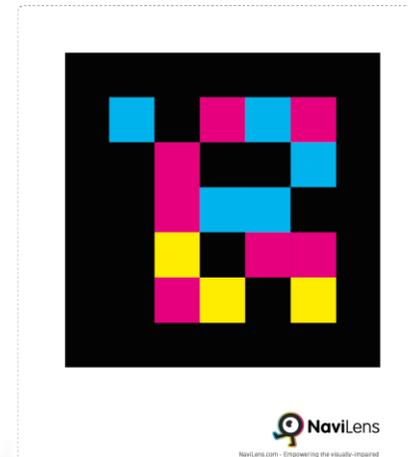
- Adquisición Antivirus EDR/XDR.
- Renovación equipos Filtrado de Contenidos y DNS.
- Monitorización y vigilancia ciberseguridad (SIEM).
- Pentesting.
- Concienciación peligro phishing.
- Renovación del balanceador y AWAf.
- Cabina almacenamiento objetos.
- Licencias datamasking y subsetting base de datos.
- Licencias PAM (gestión passwords administradores).
- Cortafuegos internos, segunda barrera protección
- Seguridad y protección de vulnerabilidades en contenedores Openshift
- Licencias MDM/EDR para tablets y smartphones
- Seguridad IoT.





# Proyectos TI NextGen de otros servicios donde interviene el SerTIC:

- Observatorio de Sostenibilidad Turística.
- Etiquetas Navilens en Museos y edificios municipales singulares.
- Remodelación de la información de museos contenida en la web municipal.





**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (SERTIC)



Prioridades TIC en el Ayuntamiento de Valencia  
ante los Fondos Next Generation

# Muchas gracias

Francisco Javier Martínez Cervera  
[fjmartinez@valencia.es](mailto:fjmartinez@valencia.es)

