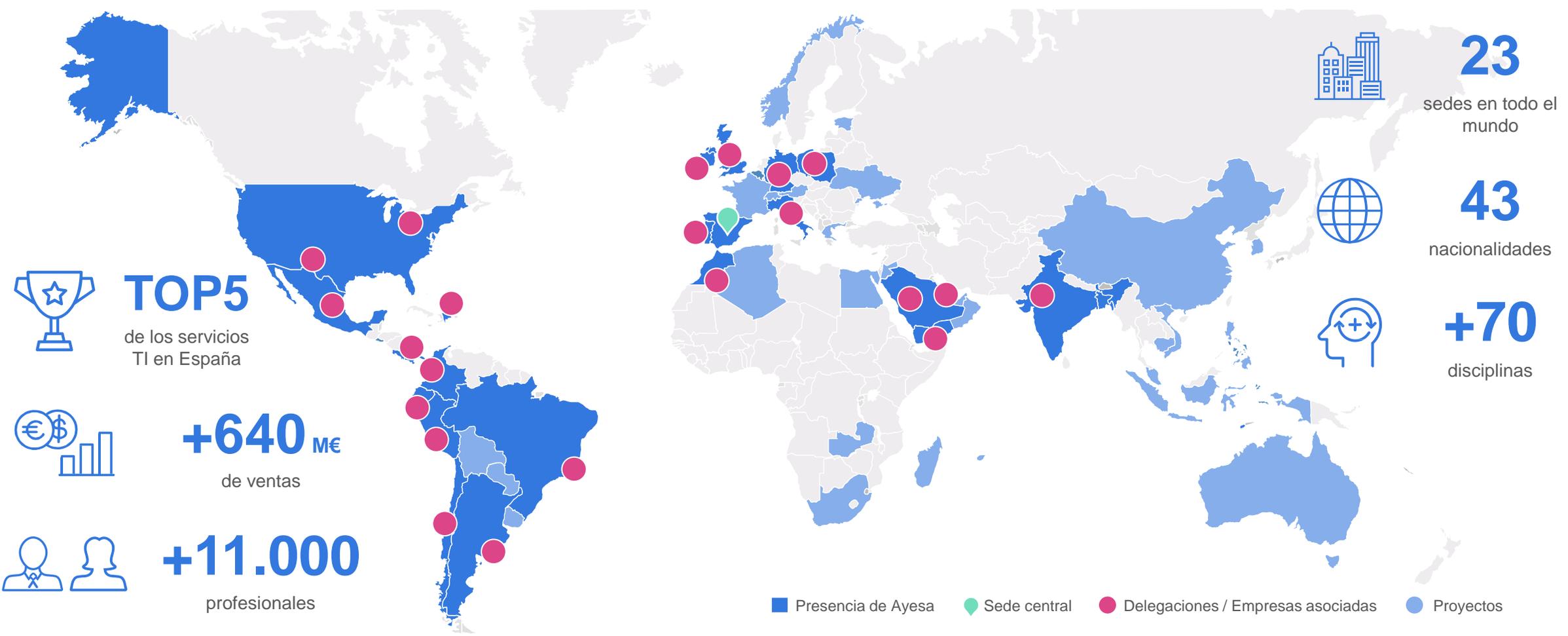


# AYESA-IBERMATICA ante los retos de las AAPP

# UN GRUPO LÍDER EN SERVICIOS DIGITALES



# NUESTRO GRUPO, DE UN VISTAZO

<b>+50</b>	<b>+11.000</b>	<b>+640</b> M€	<b>+20</b>	<b>+40</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
años en el mercado	profesionales	de ingresos	países en Europa, América, África y Asia	centros operativos	factoría de software CMMI 5	centro de investigación

<b>5 VALORES corporativos</b>	Colaboración responsable Naturalidad fiable Flexibilidad constante Conciencia humanista Talento ilusionante	<b>5 PROPUESTAS de VALOR</b>	Fiabilidad en la entrega Compromiso y eficiencia en costes Conocimiento sectorial Innovación y Transformación Personas	<b>7 CENTROS de EXCELENCIA</b>	Data, Analytics & AI Hybrid IT / Cloud Ciberseguridad Smart Factory & OT SAP Microsoft Salesforce
-------------------------------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---

<b>7 SECTORES</b>	Public Administration Consumer Manufacturing Healthcare Banking, Financial Services, and Insurance Telco & Media Utilities	<b>3 ESPACIOS de trabajo</b>	<b>CORE Eficiencia</b> ITO AMS Development & Integration Enterprise Solutions BPS	<b>TRANSFORMACIÓN Agilidad</b> DevSecOps Digital Experience Movilidad API-ficación Blockchain Smart Cities	<b>INNOVACIÓN Anticipación</b> I+D+i Proyectos & Observatorio Innovation teams
-------------------	--	------------------------------	--	--	--

# Principales retos de las AAPP

**Silos de información**

**Ciudadano 360**

**Comunicación proactiva**



**Mejoras operativas  
en los procesos**

**Seguridad y  
protección de datos**

# Ciudadano 360

La relación entre el ciudadano y un organismo público ha alcanzado un papel especialmente relevante con la creciente digitalización de los servicios públicos.



# Comunicación proactiva por parte de la AAPP



## REACTIVO

Información limitada al ciudadano

Iniciativa en manos del ciudadano

Gestión y procesos manuales complejos

Largas esperas

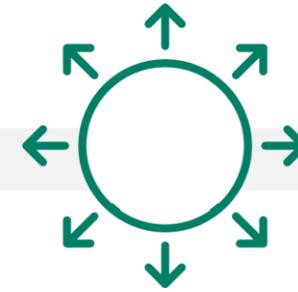


## ADAPTATIVO

Acceso único a los servicios y trámites administrativos

Mejora en los tiempos de resolución

Visión 360° del ciudadano



## PROACTIVO

Priorizar las relaciones sobre las transacciones

Contactar proactivamente en servicios relevantes

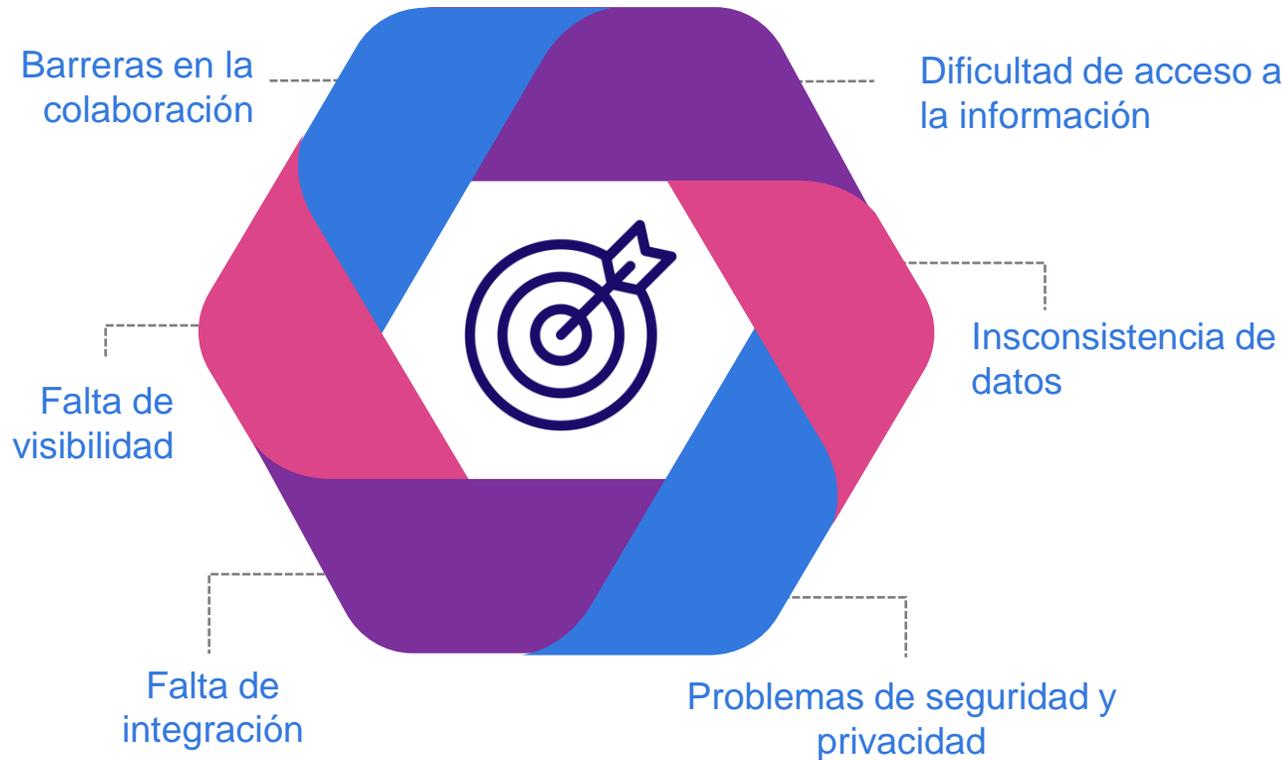
Acompañamiento a lo largo de toda la vida digital

# Mejoras operativas en los procesos



# Silos de información

## Principales desafíos



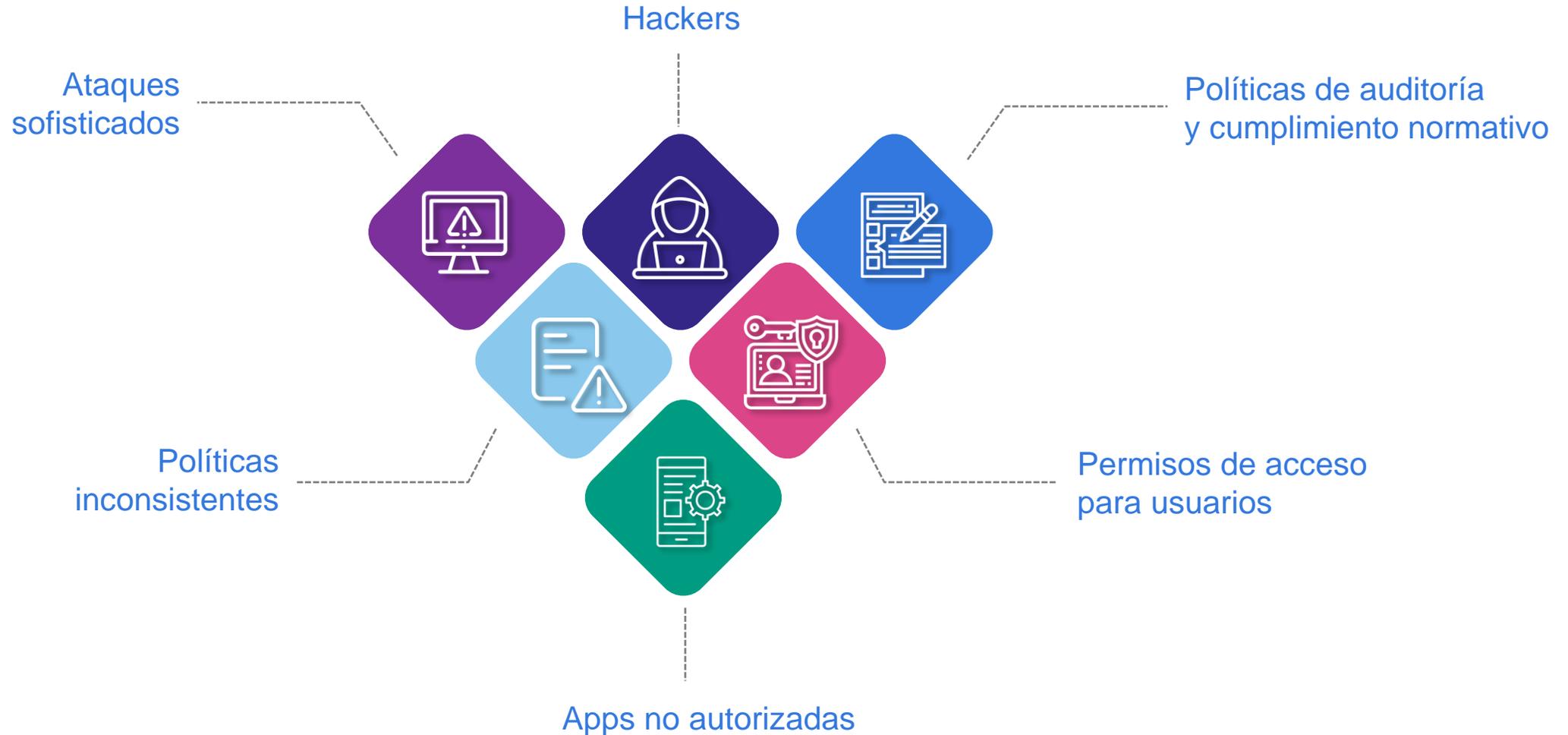
## Rompiendo los Silos de información

Transformando la Administración Pública



- Integración de sistemas y fuentes de datos
- Acceso en tiempo real
- Segmentación y personalización
- Automatización de comunicaciones y servicios
- Cumplimiento normativo y seguridad

# Seguridad y protección de datos



# Propuesta de Valor

## CONOCIMIENTO SECTORIAL



Servicios Sociales	Recursos Humanos	Empleo	Económico Financiero	Educación
+678M€ Pensiones y Ayudas	275.350 Nóminas de Empleados Públicos	1.164.541 Ciudadanos en intermediación	+90M Documentos Contables + 6M Subvenciones	1.608.170 Alumnos

## INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN



## PERSONAS

11.312



Ibermática ayesa

Total Profesionales	4.756	6.556
Trabajan en	4.537	4.589

ayesa

Gracias



[ayesa.com](http://ayesa.com)