

insuit

SUITABLE  -INCLUSION

insuit

www.insuit.net

Candidatura **inSuit** y Seguridad Social

Nuestra misión:

Nuestra misión es conseguir que todas las páginas web del mundo sean accesibles y sencillas de usar para cualquier persona, independientemente de sus capacidades y preferencias. Es decir, buscamos un acceso universal a La Web a través de la adaptación de las tecnologías a las personas, y no al revés.

El problema: Hay un mundo digital existente no accesible que necesita remediación:

Entendiendo que accesibilidad y usabilidad deberían estar presentes desde el principio del desarrollo de cualquier producto o servicio TIC, tenemos que tener en cuenta que esa no es la realidad. La realidad (y el problema) es que ya existe un mundo digital creado, y que no ha sido construido de manera accesible. El diferencial de **inSuit** es que puede remediar y hacer accesible cualquier web, utilizando cualquier tecnología, de manera rápida, sencilla y con un coste mucho menor que cualquier otra alternativa en el mercado.

inSuit: ¿qué es?

- **inSuit** es una solución integral de accesibilidad que combina servicios expertos de consultoría con plataformas para solucionar los problemas de accesibilidad de webs y aplicaciones móviles. Esta solución está hecha a medida para cada organización dependiendo de su estado de madurez y necesidades, con un plan holístico y comprensivo de mejora a la accesibilidad y usabilidad.
- La innovadora plataforma **inSuit Tools** mejora la accesibilidad y la usabilidad web de manera sencilla y automatizada, transformando webs en tiempo real de forma personalizada por expertos en accesibilidad y usabilidad, aportando:

1) Cumplimiento normativo en base a las últimas pautas internacionales de accesibilidad web, las WCAG 2.1 y WAI-ARIA, y las normas técnicas europeas y españolas para productos y servicios TIC - EN 301 549 v3.2.1 y UNE-EN 301549:2022.

2) Una serie de herramientas para la navegación accesible (interfaces de navegación) que permiten a personas de distintas discapacidades y preferencias la navegación en la web de manera sencilla en cualquier dispositivo.

3) Actualizaciones automáticas estando siempre a la última en materia de cumplimiento normativo y del estado del arte en navegación accesible y usable.

Con más de 60 millones de usuarios en 2022, **inSuit** ha ayudado a hacer accesibles y usables webs en el:

- Sector privado con clientes como supermercados, bancos, universidades, clínicas médicas y otros.
- Entidades estatales como Red.es, el SEPE, la Fundación Reina Sofía, Ministerio de Trabajo, Asuntos Económicos y la Seguridad Social.
- Gobiernos autonómicos como la Junta de Andalucía, Extremadura, Galicia, o el Gobierno de Cantabria.
- Parlamentos como el de Andalucía, Galicia o Catalunya,
- Asociaciones y entidades de apoyo a las personas con discapacidad como la Cruz Roja, Inserta Empleo (perteneciente a la Fundación ONCE), CERMI CV, COGAMI, COCEMFE CV y otros.
- Así como en diputaciones, cabildos y ayuntamientos de toda España.

En total, más de 400 clientes y más de 1200 portales disfrutan de este potente servicio.

¿Cómo funciona **inSuit Tools**?

inSuit Tools es una plataforma que transforma y añade a la página web información semántica basada en WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)¹ y WAI-ARIA², personalizada por expertos en accesibilidad y usabilidad. También dispone de una serie de herramientas para la navegación accesible (ayudas técnicas).

¹ Las WCAG son las directrices de accesibilidad web publicadas por el World Wide Web Consortium (W3C), la principal organización de estándares de Internet. Son un conjunto de directrices que especifican cómo hacer el contenido web más accesible, especialmente a personas con discapacidades.

² (2) WAI-ARIA (Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications) es una iniciativa del W3C que define cómo hacer accesibles contenidos y aplicaciones web, específicamente el contenido dinámico y los controles avanzados de interfaz.

inSuit Tools permite:

- El cumplimiento en materia de accesibilidad web de muchas de las recomendaciones del W3C, las WCAG, de manera personalizada para cada sitio web. También permite alinearse con las normativas vigentes tanto para la administración pública como para el sector privado en Europa y España en materia de accesibilidad y usabilidad web.

- Disponer de las herramientas en la nube para que cada persona pueda navegar de manera adaptada a sus necesidades y preferencias, garantizando el acceso a la información y usabilidad de la web a cualquier persona, con cualquier tipo de discapacidad o preferencia, en cualquier lugar.

Gracias a sus interfaces de navegación accesible disponibles, cada usuario, sea una persona con discapacidad, una persona mayor o con pocas capacidades digitales podrá navegar de la manera que le resulte más sencillo, utilizando la interfaz que mejor se adapte a sus necesidades. Por ejemplo:

- Con **inSuit Aloud** la web lee al usuario el contenido y las opciones disponibles, lo que posibilita el acceso a los contenidos y la navegación sin necesidad de ver la pantalla.
- Con **inSuit Voice** el usuario puede hablar a la web para navegar mediante sencillos comandos, sin utilizar las manos.
- Con **inSuit Senior** el usuario navega con el ratón de manera sencilla y adaptada a personas de edad avanzada, con control del tamaño del ratón y la página, modificación de colores y tipografía y resaltado de enlaces.

Un caso práctico fue la implementación de **inSuit Tools** para Inserta Empleo (perteneciente a la Fundación ONCE) en la aplicación Hubspot, que es un CRM en la nube y que permite utilizar Hubspot de manera accesible para las personas ciegas y con baja visión. El equipo de **inSuit** cuenta con varias personas con discapacidad que proceden del Programa Inserta de la Fundación Once, y cuyas aportaciones son de gran valor para adaptar la plataforma a las necesidades de las personas con discapacidad.

Adicionalmente, **inSuit** colabora con las asociaciones como CERMI CV, COCEMFE CV y Red Proyecto Social en labores de definición de requisitos, feedback y test por parte de usuarios, también de vital importancia para el encaje más adecuado entre usuarios y plataforma.

Además del aval de todos nuestros usuarios y clientes, **inSuit** ha recibido diferentes premios y reconocimientos:

- Premio Reina Letizia de Tecnologías de Accesibilidad.
 - Premio del Programa Europeo Scale Up.
 - Premio Ideas Innovadoras Las Naves.
-
- Enlaces:
 - <https://www.insuit.net/es/insuit-360/>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=wd98o5oGaKI&t=1s>
 - <https://www.insuit.net/es/>

Descripción del carácter innovador y de la calidad global

El enfoque tradicional para el cumplimiento de la accesibilidad web consiste en realizar auditorías periódicas y modificaciones en la página para adaptarse a las normas y recomendaciones de accesibilidad web. Esto resulta muy costoso y en la práctica el nivel de cumplimiento es muy bajo. **inSuit** soluciona este problema de manera más rápida y económica.

La tecnología **inSuit** es única, realizando en el navegador las transformaciones necesarias del código web para permitir cumplir con las WCAG 2.1 y añadir el protocolo WAI-ARIA 1.1, liberando a los servidores de una parte enorme de la carga de realizar transformaciones en el servidor. Esta tecnología permite a los nuestros especialistas en accesibilidad web crear reglas a medida que se adaptan independiente de la tecnología web, sin tocar el código fuente.

Este innovador enfoque de arquitectura permite además que la solución esté activa siempre en la página: si la página web es www.mientidad.es, no existe una página alternativa del tipo www.accesible.mientidad.es, sino que el cumplimiento normativo y la navegación accesible y usable están disponibles directamente en la dirección www.mientidad.es sin necesidad de activar nada.

Adicionalmente, hemos ejecutado un proyecto CDTI PID en el que se dotó de inteligencia artificial a la plataforma, reduciendo aún más los costes y plazos de implantación, así como los costes de mantenimiento.

Respecto a la calidad global del producto, nuestros clientes están satisfechos y disponemos de los certificados de buena ejecución correspondientes. Nuestra tasa de renovación anual en 2022 fue del 97,4%. Los pocos casos de no renovación, no se debieron a causas relacionadas con la calidad del servicio, sino a aspectos administrativos o presupuestarios.

Adicionalmente, **inSuit** ha recibido ayudas públicas de carácter innovador, tanto por parte de CDTI como por parte de IVACE, así como Everycode SL dispone del sello de PYME Innovadora.

Descripción de las posibilidades de aplicación a múltiples entornos, de los colectivos beneficiarios y de las áreas geográficas

Respecto a áreas geográficas, el mercado de aplicación de **inSuit** es mundial: en general la normativa de los diferentes países emana de las recomendaciones de la WCAG. Actualmente estamos trabajando en expansión en Sudamérica, Europa, y Canadá. Somos miembros asociados a la UIT (Unión Internacional de las Telecomunicaciones), la agencia especializada de la ONU (Organización de las Naciones Unidas) para las TICs, aportando nuestra expertise en accesibilidad y usabilidad web. Participamos en varios proyectos europeos, de las categorías Erasmus+ y Horizon, como cpearlyintervention.eu, donde la tecnología **inSuit** proporciona la plataforma de e-training accesible que da soporte a todo el programa de intervención temprana para familias de niños con parálisis cerebral.

En cuanto a colectivos beneficiarios, inicialmente **inSuit** se concibió para personas con discapacidad, pero pronto detectamos que otros colectivos como las personas mayores y personas con pocas capacidades digitales también se benefician de manera muy significativa de esta tecnología, y por tanto hoy en día estos dos colectivos también están cubiertos por la plataforma.

Respecto a la aplicación a múltiples entornos, **inSuit** funciona de manera transparente en los diferentes sistemas operativos del mercado, tanto en ordenadores de sobremesa como portátiles y dispositivos de tipo tablet y smartphone, y está optimizada para los navegadores principales del mercado.

Además, recientemente nos han concedido un proyecto CDTI en el cual desarrollamos **inSuit4Apps**, que busca aplicar las tecnologías, conceptos y experiencia, generados en **inSuit** para web, a la accesibilidad de apps (aplicaciones móviles).

Seguridad Social:

La Constitución Española de 1978 consagra el carácter instrumental de la Administración Pública estando al servicio del interés general y siendo su misión principal la cobertura de sus necesidades.

En base a ello, debemos considerar prioritaria la mejora de la atención a los ciudadanos así como el establecimiento de un sistema de comunicación recíproca entre aquellos y la Administración Pública. Desde el año 2000, la Tesorería General de la Seguridad Social ha venido incorporando dentro de sus compromisos de modernización, la elaboración de Cartas de Servicios, en las que se detalla el significado, alcance y objetivos de nuestra entidad como elemento de transparencia y compromiso con la calidad en la prestación del servicio público.

Con la finalidad de difundir, dar a conocer y hacer partícipes a todos los ciudadanos, se concreta nuestro compromiso: "La misión de la Tesorería General de la Seguridad Social es prestar un servicio eficaz con los máximos niveles de calidad, atendiendo las demandas de los ciudadanos, proporcionándoles las máximas facilidades en el cumplimiento de sus obligaciones, con el mínimo coste para la sociedad"

Además, la visión de nuestra entidad es servir de referencia para otras entidades y organismos prestadores de servicios, por su capacidad para dar respuesta ágil y satisfactoria a las demandas de la sociedad.

Para la consecución de sus compromisos, se asumen en la gestión de nuestros servicios una serie de principios y valores como son:

- La mejora continua, la eficiencia y la orientación a resultados;
- La excelencia, la sostenibilidad y la transparencia en la gestión;
- El conocimiento, la innovación y la tecnología;
- El trabajo en equipo, la comunicación y el fomento de la participación.

Específicamente se atribuyen a la Seguridad Social competencias en las siguientes materias:

- La inscripción de empresas.
- La afiliación, altas y bajas de los trabajadores.
- La gestión y control de la cotización y de la recaudación de las cuotas y demás recursos de financiación del Sistema de la Seguridad Social.
- El aplazamiento o fraccionamiento de las cuotas de la Seguridad Social.
- La titularidad, gestión y administración de los bienes y derechos que constituyen el patrimonio único de la Seguridad Social, sin perjuicio de las facultades que las Entidades Gestoras de la Seguridad Social, las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social y el Instituto De Gestión Sanitaria tienen atribuidas.
- La organización de los medios y el diseño y gestión de los procesos necesarios para el ingreso de las cuotas y demás recursos financieros del Sistema de la Seguridad Social.
- La ordenación del pago de las obligaciones de la Seguridad Social y la distribución en el tiempo y en el territorio de las disponibilidades dinerarias para satisfacer puntualmente dichas obligaciones.
- La organización y gestión del circuito financiero que canalice las disponibilidades y movimientos relativos a los recursos del Sistema, conforme a las necesidades de gestión de la Seguridad Social.

Además de Servicios de información, consulta y asistencia como:

- Información general en materia de afiliación de trabajadores e inscripción de empresas.
- Información y asistencia sobre procedimientos de inscripción y afiliación de empresas y trabajadores.
- Información y asistencia al ciudadano sobre los servicios electrónicos, obtención de informes y realización de trámites en materia de afiliación de trabajadores e inscripción de empresas.
- Información general en materia de cotización y recaudación
- Información y asistencia al ciudadano sobre los servicios electrónicos y obtención de informes sobre sus datos de cotización en la Seguridad Social.

- Orientación y asistencia sobre cotización y pago de obligaciones a la Seguridad Social.
- Servicio de compra y venta de inmuebles.
- Servicio de Estadísticas, Presupuestos y Estudios.

Y los siguientes servicios de tramitación y gestión:

- Inscripción de empresas y asignación de Códigos de Cuenta de Cotización, así como variación y bajas de los mismos
- Asignación de Número de Seguridad Social (NUSS).
- Altas, bajas y variaciones de datos de trabajadores en los distintos regímenes que componen el Sistema de la Seguridad Social.
- Tramitación y resolución de Convenios especiales.
- Gestión de desplazamientos de trabajadores al extranjero cuando realicen actividad profesional.
- Gestión de la domiciliación en cuenta para el abono de cuotas a la Seguridad social
- Devolución de ingresos indebidos
- Solicitudes de distribución de topes de cotización por pluriempleo.

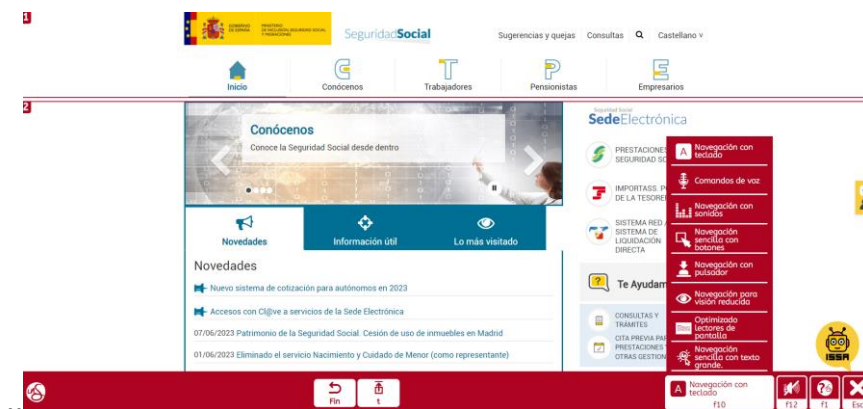
Y muchos más servicios. Para la lista completa [ENLACE AQUÍ](#)

Por la importancia de los servicios de información y trámites, y el compromiso de la Seguridad Social con su visión y con el ciudadano, se incorporó inSuit a las páginas de la SS para aportar accesibilidad, cumplimiento normativo con el RD1112/2018 y proporcionar interfaces de navegación accesible a los ciudadanos de manera inclusiva, permitiendo que cada persona pueda navegar según sus preferencias, posibilitando personas con distintas discapacidades en navegar y acceder a información, tramitar documentos y de manera independiente disfrutar de sus derechos como ciudadano.

La activación de la navegación accesible se da por un botón localizado en la parte izquierda de la página.



Una vez activada la navegación accesible podemos ver las interfaces de navegación disponibles:



Descripción de las características de inSuit

La combinación de servicios expertos con la plataforma **inSuit Tools** garantiza alineamiento con las pautas internacionales de la WCAG 2.1, y el cumplimiento legal con la norma técnica europea EN 301 549 v3.2.1 y tareas del RD 1112/2018, sin la necesidad de modificar la página, dado que, gracias a la tecnología de **inSuit** generamos las correcciones por cada sitio web de los requisitos de las WCAG y WAI-ARIA en la

plataforma por nuestros expertos en accesibilidad digital que transforman la página en tiempo real añadiendo los elementos y transformaciones necesarias para el cumplimiento técnico.

Además las interfaces de navegación de **inSuit Tools** permiten que la persona navegue de manera adaptada a sus necesidades, sea una persona con discapacidad, una persona mayor o con pocas capacidades digitales, eligiendo entre los siguientes modos de navegación:

- Aloud: la web lee al usuario el contenido y las opciones disponibles.
- Voice: el usuario habla a la web para navegar mediante sencillos comandos.
- Sound: el usuario navega emitiendo cualquier tipo de sonido, sin necesidad de utilizar las manos ni de vocalizar comandos.
- Keys: Usuario navega mediante el teclado sin necesidad del ratón.
- Visual: Usuario visualiza textos limpios y puede ajustar el tamaño y la combinación de contraste y color.
- vKeyboard: Usuario navega mediante el ratón utilizando un teclado virtual y elementos visuales destacados.
- Button: Usuario navega utilizando el teclado como un dispositivo pulsador que acciona un teclado de barrido.
- Responsive: Usuario utiliza las herramientas de **inSuit** que aportan accesibilidad y usabilidad en dispositivos móviles.
- ExtAid: Usuario utiliza su propio lector de pantalla con las potentes mejoras de accesibilidad y usabilidad añadidas por la solución.
- Senior: Usuario navega con el ratón de manera sencilla y adaptada a personas de edad avanzada.
- Signaces: Usuario activa la funcionalidad de **inSuit** para posicionar vídeos en lenguaje de signos descriptivos en las opciones principales y los contenidos destacados de la web.

Caso de éxito en números:

- Durante el año de 2022, inSuit registró **más de 37 millones de visitas** en las páginas de la Seguridad Social
- El número de **usuarios únicos** durante el año de 2022 **superó los 22 millones**.
- Un total de **más de 56 millones** de páginas de la web de la Seguridad Social fueron **vistas con ayuda de inSuit**.

Estos números reflejan el impacto de este caso de éxito en una transformación digital y el compromiso de la Seguridad Social con los ciudadanos, entregando un servicio inclusivo, accesibilidad y robusto para que todos los ciudadanos puedan navegar, acceder a la información y hacer todos los trámites en igualdad de condiciones.