

Memoria de actuaciones  
realizadas en Las  
Palmas de Gran  
Canaria



Socinfo Digital

Ciudades Sostenibles & TIC

Premio:

Buenas prácticas en Movilidad  
sostenible



Sociedad Municipal de  
Aparcamientos de Las  
Palmas de Gran  
Canaria



# La empresa

SAGULPA nace en 1993, cuando el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria constituyó como único accionista la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.

La creación de la empresa surge de la necesidad de gestionar, regular, construir y explotar los aparcamientos de la ciudad de forma que se resolvieran los problemas de escasez de plazas de estacionamiento para reducir la intensidad del tráfico en la ciudad. Constantemente SAGULPA ha ido adquiriendo nuevos perfiles de gestión por medio de cesiones del propio Ayuntamiento, distando mucho del perfil inicial para el cual fue creada hace casi 30 años.

Hoy día, la organización gestiona el sistema de **bicis públicas** de toda la ciudad, **siete aparcamientos** de rotación públicos, el servicio del **estacionamiento regulado**, el servicio municipal de **grúas** y otras competencias de movilidad en la ciudad. SAGULPA ha apostado desde 2010 (donde se produjo un cambio importante en la empresa en cuanto a sus competencias adquiriendo la gestión del S.E.R.) por la **tecnología como herramienta de progreso**, gestión eficaz y por una formación continua que permita aportar soluciones a la sociedad y la movilidad actuales.

Además, SAGULPA se encuentra inmersa en un proyecto de <<**Smart City**>> por medio del Ayuntamiento de Las Palmas de G.C. y en una solución tipo **Big Data** para diseñar y planificar métodos y herramientas más eficaces en relación a la movilidad interurbana y como recepción de cantidad de vehículos que entran diariamente a la capital, disponiendo de esta forma de mecanismos que ayuden a generar soluciones sostenibles y con base tecnológica, ayudando a alcanzar los objetivos propuestos en el marco de la **Agenda 2030 de la Unión Europea**.

Por último, SAGULPA se ha convertido en apoyo tecnológico del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, dando soporte en la **transformación digital** de diferentes proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida del municipio.

# Objetivo y visión de la empresa

En SAGULPA, tenemos como misión **contribuir al desarrollo de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria y a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía y visitantes, gestionando servicios encargados por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con eficiencia y proactividad, aportando valor a esta gestión de servicios y optimizando la rentabilidad social y económica.**

Aspiramos a ser reconocida como una empresa modelo de gestión eficiente de recursos y por su contribución a satisfacer las expectativas de los ciudadanos y del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, innovadora en modelos de gestión que hace que los trabajadores nos debemos sentir orgullosos de formar parte de ella. En una continua evolución y modernización en la búsqueda de la mejora permanente de los servicios que presta.

Nuestra misión y visión se sustentará con **nuestros valores corporativos: compromiso, respeto, rigurosidad y honestidad.**

Son la base del compromiso constante de SAGULPA con la sociedad en la prestación de servicios a la ciudadanía.



**José Eduardo Ramírez Hermoso**  
Presidente de SAGULPA

# La empresa



## THE GLOBAL GOALS



# Los 17 objetivos de desarrollo sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, son un conjunto de 17 objetivos adoptados e interrelacionados para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la paz y la prosperidad de toda la humanidad para el 2030, entre otros como un desarrollo sostenible en las comunidades, movilidad sostenible, acciones por el clima.

Es importante informar a las partes interesadas sobre las medidas tomadas en relación a los ODS para demostrar el compromiso de la empresa de contribuir al cumplimiento de los Objetivos Globales; mostrar responsabilidad y compromiso para tomar las acciones necesarias; y medir el progreso que se va consiguiendo. Es por ello además que en esta breve memoria se exponen algunas de las iniciativas que pueden enmarcarse dentro de estos objetivos globales que persigue la empresa.

# La empresa

Algunos de los principales objetivos en los que la empresa ha focalizado sus actuaciones, enmarcados en la Agenda 2030:

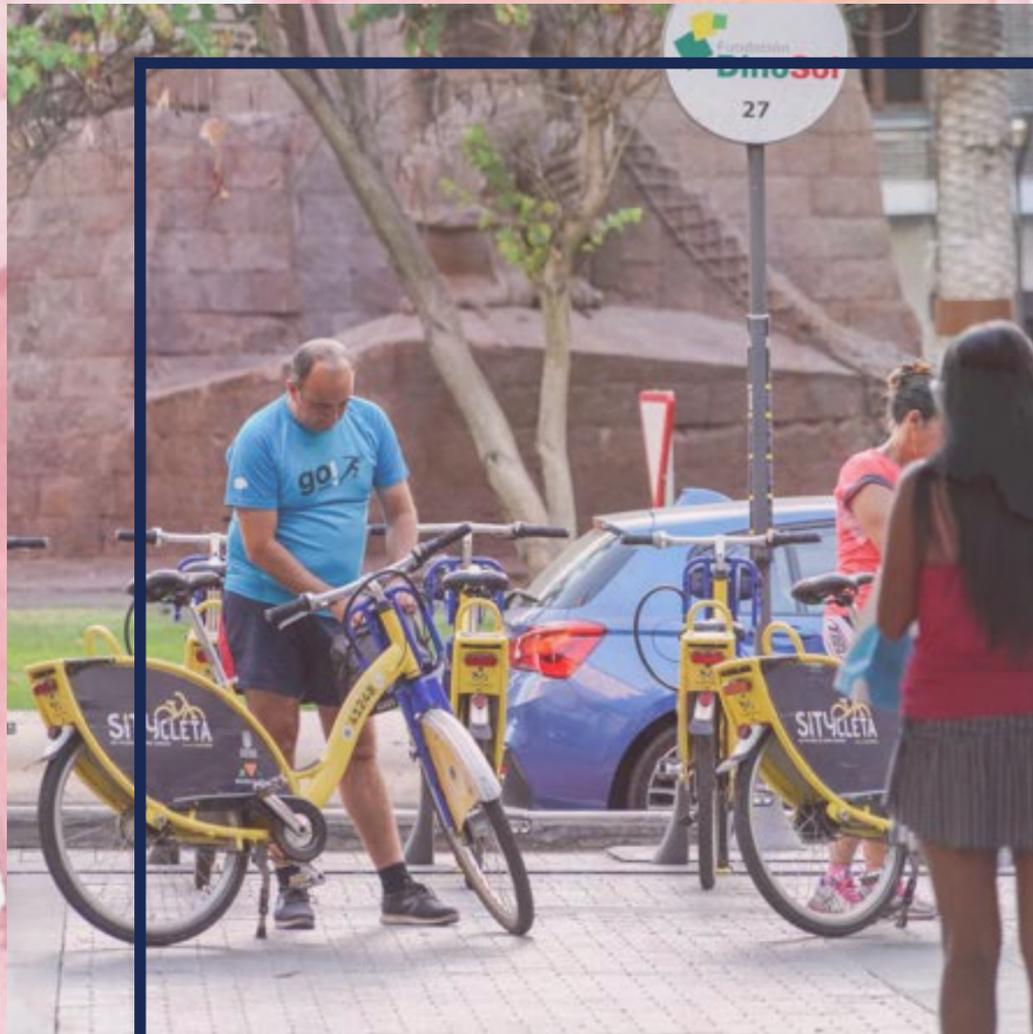
- Garantizar la protección social de las personas en situación de vulnerabilidad social, aumentando el acceso a los servicios básicos. Por ejemplo, **"Sitycleta sin límites" o las ayudas sociales** fomentadas por SAGULPA intentan ayudar a la sociedad anualmente.
- Promover el bienestar a todas las edades, garantizando una vida sana. Intentando fomentarla gracias a servicios de transporte y movilidad alternativos como la bicicleta y próximamente el patinete eléctrico en la ciudad. Promoviendo rutas en **bicicleta** y otras medidas que desplacen al vehículo pesado como método de transporte, fomentando la intermodalidad del transporte en el entorno urbano, **reduciendo emisiones**.
- Promoviendo las acciones enmarcadas en los objetivos 3 y 9, SAGULPA **implementa gamificación del destino turístico y actividades de desplazamiento público en bicicleta**, ofreciendo un conocimiento del entorno a turistas y residentes, obteniendo recompensas por la movilidad sostenible en la ciudad.
- Lograr la igualdad de género. Desde SAGULPA se han realizado diferentes planes de acción, como en políticas contra el acoso laboral y la elaboración del Plan de Igualdad mediante un proceso participativo en la plantilla.
- Acceso a energía asequible, segura y **sostenible** mediante la implantación de infraestructura fotovoltaica para autoconsumo de las instalaciones y aporte de energía renovable a la recarga de vehículos **eléctricos** en nuestros **puntos de recarga públicos**.
- Generación de empleo y **crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible**, próximamente creando un nuevo servicio público de movilidad alternativa mediante el patinete eléctrico en la ciudad. Digitalización de asistencia al ciudadano como herramienta complementaria a la atención presencial mediante la creación de **"LA PATI"**.
- Fomentar la **innovación** en nuestras aplicaciones propias y en nuestros servicios, digitalizando muchos procesos e incluso optimizando procedimientos que reduzcan el impacto de la empresa y el consumo de recursos.
- Intentar lograr que parte de la ciudad sea un entorno inclusivo y seguro para todos.
- El **sensorizado de plazas libres de estacionamiento en ciudad** puede enmarcarse en los objetivos 9, 11 y 12, reduciendo los tiempos de espera ocasionados por la búsqueda de aparcamiento, así como liberalizar tráfico en ciudad y las emisiones correspondientes a la saturación de zonas por vehículos de combustión.
- De acuerdo con el objetivo 11 en virtud del crecimiento sostenible de las comunidades y ciudades, SAGULPA intentará canalizar gracias a su herramienta de **análisis masivo en Big Data**, mecanismos que ayuden a la toma de decisiones de movilidad y entorno urbano **orientada en el dato**.



# PRESUPUESTO DE LOS PROYECTOS

El proyecto en su globalidad tiene un presupuesto de más de 4.000.000 euros y se ha ejecutado principalmente 2020-2022, en una estrategia de la concejalía de movilidad del ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, al que pertenece la sociedad municipal.





# Servicios de movilidad pública en Las Palmas de Gran Canaria

## ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

La gestión del espacio urbano, donde las personas deben ganar peso dentro de la movilidad de la ciudad es una prioridad en la empresa. Con el servicio de aparcamientos, estacionamiento regulado, bicicletas públicas y en un futuro inmediato el patinete eléctrico, SAGULPA pretende dar mayor cabida a la movilidad ligera y trasvase de la intermodalidad al peatón o vehículos de movilidad personal dentro del entorno urbano, liberando de emisiones y consumo de energía o combustible a la ciudad, y generando un impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos, de la calidad del aire, y del entorno respetuoso y seguro dentro de la urbe.

# Actividades

## Resumen breve



**Sítycleta - Bicicletas Públicas:** se exponen algunos datos - 375 bicicletas, más de 40 estaciones y 40 bicis eléctricas en la ciudad, creciendo el servicio desde 2018. Optimizado del llenado y vaciado de las estaciones repartidas en la ciudad, facilitando la labor de logística al servicio y disponibilidad de estaciones a los ciudadanos.

**Estacionamiento Regulado:** más de 5.000 plazas de estacionamiento regulado que favorecen la rotación, disminuyen el tiempo de espera y rodadura en la calzada para encontrar aparcamiento - **Plazas sensorizadas y app propia con funcionalidades turísticas, entre otras - Análisis de datos masivo** para mejorar el calmado de tráfico mediante la rotación de vehículos y estudios de ocupación

**Aparcamientos:** la empresa cuenta con 7 aparcamientos públicos bien distribuidos en la ciudad para descongestionar el espacio de la ciudad y encontrar estacionamiento en sitios clave - Sostenibilidad - Uso de energía renovable fotovoltaica en dos aparcamientos (dos nuevos en proceso de implantación) y eficiencia energética por cambio de iluminaria en el aparcamiento más grande de la empresa (monitorizado energético y ambiental).

**Sítyneta - Patinetes eléctricos:** muy pronto se prestará este servicio en la ciudad para movilidad por impulsión eléctrica y fomentar el desplazamiento sostenible.

**Asistente Virtual "La Pati":** mejora del servicio de información ciudadano en relación a los trámites, políticas, usos, tarifas, y otros de interés para facilitar la fácil y accesible información.

 **El futuro servicio de patinetes eléctricos de LPGC se llama...**  
El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran...  
sagulpa.com



# Actividades

## Área de bicicletas públicas

### Cumplimos más 5 años de servicio público

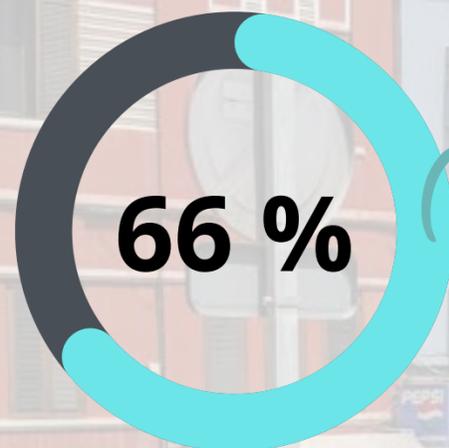
Desde que en abril de 2018 se implantara el actual servicio de bicicletas públicas conocido como **Sitycleta**, el servicio no ha parado de crecer y afianzarse en la ciudad. Con más de **80.000 usuarios** registrados en el sistema, las cifras alcanzadas por extranjeros y residentes siguen mejorando las de los meses anteriores.

El sistema público registra un ratio de uso mayor a 4 préstamos diarios por bici, alcanzando una distribución del 55% de los usos realizados por mujeres, y donde el 30 % de los usos en diferentes meses son realizados en el rango de edades comprendidas entre los 21 y 30 años.

La media diaria de usos entre semana supera los **1.000 al día**, registrando en días puntuales cifras superiores a esta media.



### Algunos datos de interés



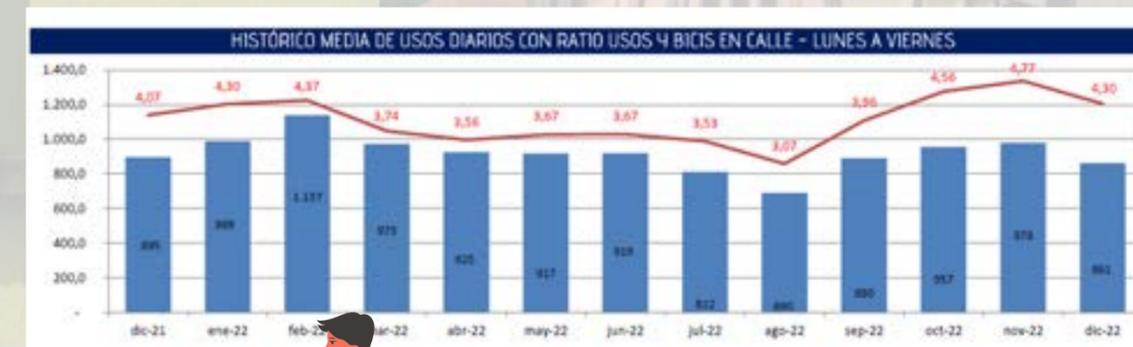
Porcentaje del total de abonos vendidos en 4 años que corresponden al pase anual.



La distribución es casi 50/50, siendo levemente superior en mujeres

954.000 usos en la ciudad, con más de 5 millones de kilómetros recorridos

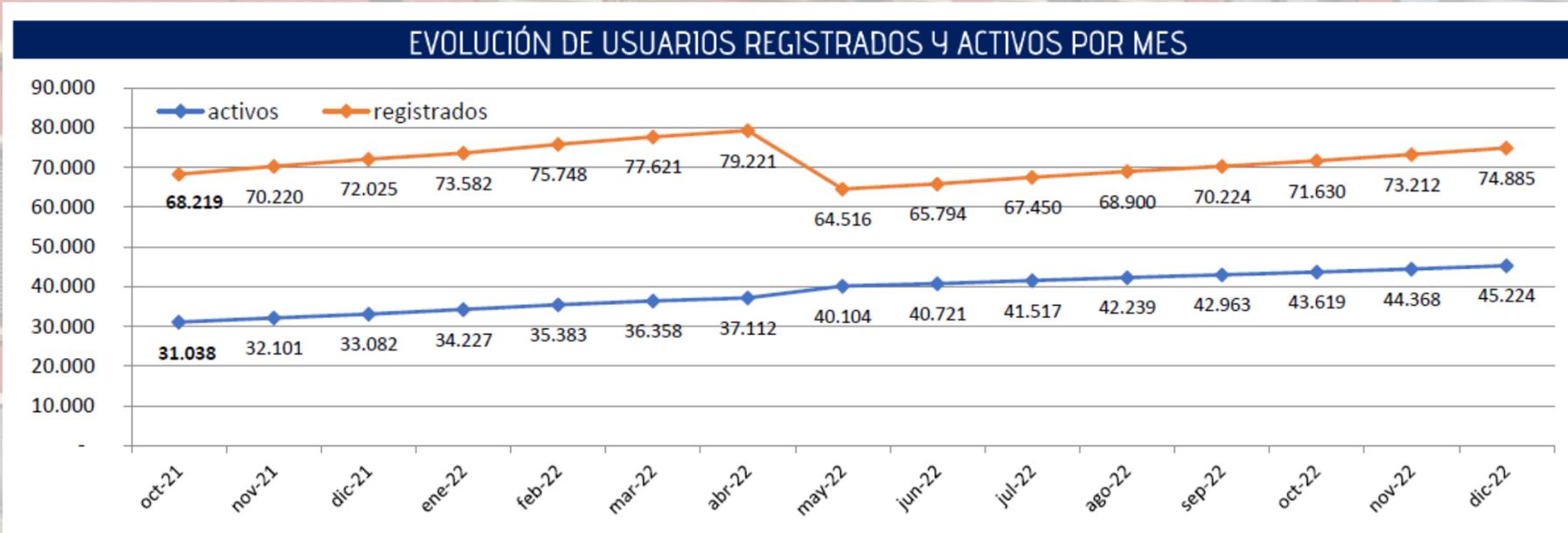
264 toneladas de CO2 estimadas que se han evitado en 2022



# Actividades

## Área de bicicletas públicas

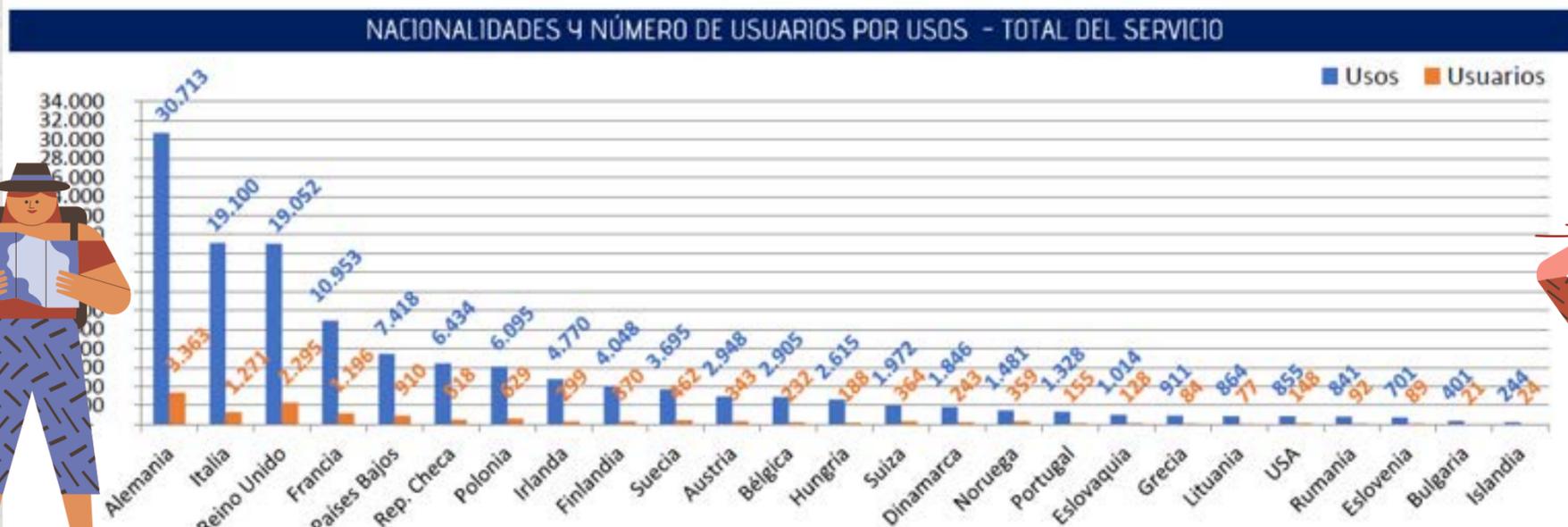
Algunos datos estadísticos: se exponen algunos de interés - 2022



### El uso de la bicicleta continúa al alza y se consolida en LPGC

La bicicleta se consolida en Las Palmas de Gran Canaria como alternativa sostenible al vehículo privado para los desplazamientos urbanos. Así se deduce del último barómetro de la bicicleta en España

Sagulpa



Género	Alquileres	%
Hombres	373.601	43,2%
Mujeres	478.085	55,3%
Otros	12.531	1,5%

Edad	Alquileres	%
Menor de 14	2.247	0,3%
14-20	77.088	8,9%
21-30	180.103	20,8%
31-40	299.451	34,7%
41-50	204.474	23,7%
51-60	80.372	9,3%
61-70	18.321	2,1%
Mayor de 70	2.161	0,3%



# Actividades

## Área de bicicletas públicas



### Sitycleta optimiza su gestión a través de un nuevo software predictivo

SAGULPA ha puesto en marcha una herramienta basada en inteligencia artificial para optimizar la gestión de la Sitycleta.

 Sagulpa

SAGULPA ha puesto en marcha una herramienta basada en inteligencia artificial para optimizar la gestión de la **Sitycleta**.

Se trata de una aplicación móvil intuitiva llamada **Qucit Bike**, que ya está en funcionamiento y que permite a los operadores del servicio contar con información en tiempo real de la situación en la que se encuentra cada estación. Esta información permite a los técnicos adelantarse a las necesidades de cada zona en cada momento, pero también les aporta la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios que puedan producirse en la conducta del usuario.

En ese sentido, la información que proporciona Qucit Bike simplifica las operaciones de logística del servicio, ya que esta herramienta digitalizada facilita una asignación más eficiente de los recursos. Concretamente, esta aplicación, intuitiva y de fácil manejo, adaptable y flexible a las características de cada servicio, realiza recomendaciones para una gestión óptima de las tareas que han de realizarse en cuanto a la distribución de las unidades de Sitycleta y el control de sus estaciones.

Los operarios dispondrán de información fiable y en tiempo real para atender la demanda concreta de cada estación, tramo horario o momentos de especiales características para la distribución idónea de las bicicletas por toda la ciudad. El equipo de logística podrá elegir y dar prioridad a las tareas del administrador, las tareas recomendadas por Qucit o la detección de problemas que realiza este software, entre otras opciones diferentes que ofrece para llevar a cabo la actividad diaria de Sitycleta.



# Actividades

## Área de bicicletas públicas

### ¡LLEGAMOS AL CAMPUS UNIVERSITARIO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA!

El proyecto, llamado 'Campus Cero Emisiones', también contempla la vialización del campus para el uso de vehículos eléctricos unipersonales, una actuación que llevó a cabo la Concejalía de Movilidad el pasado verano a través de la señalización horizontal y vertical de las principales calles que conectan las facultades como ciclovías.

El Campus contará con 60 bicicletas eléctricas, 6 terminales informativos y 6 estaciones con anclaje, ubicadas en la Biblioteca General y el Edificio Polivalente I y las facultades de Educación Física, Ingeniería, Ciencias Básicas y Ciencias Jurídicas. El horario del servicio será de 6:00 a 23:00 horas, como en el resto de la ciudad.

Esta actuación ha sido llevada a cabo mediante un convenio de colaboración entre la SAGULPA y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, con la financiación del Cabildo Insular, a través de una subvención de 350.000€.

Como parte de este acuerdo, la comunidad universitaria podrá beneficiarse de un abono especial, cuyo importe será de 35 euros al año, y que posibilitará el acceso al sistema completo de Sítycleta distribuido por toda la ciudad, con la posibilidad de realizar viajes ilimitados de 30 minutos.



#### Sítycleta comienza el curso en la ULPGC

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento capitalina, a través de un convenio entre SAGULPA y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, y con la financiación de la Vicepresidencia del Cabildo

 Sagulpa



# Actividades

## Área de PATINETES PÚBLICOS

### ¡LLEGAMOS A LA CIUDAD!

El desarrollo completo de Sítyneta prevé la instalación de 40 estaciones base para la recogida y devolución de las patinetas, 400 módulos de anclaje para su recarga y un total de 320 patinetas eléctricas disponibles para los usuarios, con una red que vertebrará la parte alta con la baja y estará combinada con la ya existente (y proyectada para ampliación) de Sítycleta.

Este proyecto está enlazado con la nueva Estrategia de Movilidad Sostenible de **Las Palmas de Gran Canaria 2023-2026**, la hoja de ruta que guiará las líneas maestras para desarrollar la ciudad del futuro. El documento, elaborado por la Concejalía de Movilidad en coordinación con diversas áreas y entidades dependientes de la Corporación, entre ellas SAGULPA, marca la senda a seguir por los proyectos iniciados y futuros en materia de movilidad sostenible.

Este plan municipal se estructura en torno a cinco ejes estratégicos: **accesibilidad, transporte público, seguridad vial, buen gobierno y cambio climático y salud.**

La implementación del servicio de patinete público está contemplada en el **segundo eje de esta iniciativa municipal, centrada en el fomento del transporte sostenible**, con el horizonte puesto en lograr duplicar en 2026 la cuota de uso del transporte blando o VMP en la capital.



#### Llegan las primeras unidades de Sítyneta para comenzar su implantación en la capital

Los concejales de Empleo, Turismo y Desarrollo Local y de Movilidad y Ciudad de Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Pedro Quevedo y José Eduardo Ramírez, han presentado las 87 unidades.

 Sagulpa



Actividades

## Área de PATINETES PÚBLICOS

### Creación de empleo

La creación del servicio de patinete público asimismo generará empleo local, además del propio servicio prestado a la ciudadanía.

Con motivo de ello, SAGULPA ha sacado una bolsa de empleo de 20 trabajadores y trabajadoras para incorporarlos al servicio que está pronto a iniciarse.



**¿Quieres ser parte de la movilidad sostenible trabajando en ella? Es tu oportunidad**

¿Te apasiona la movilidad sostenible? ¿Te gustaría formar parte del equipo de Sítycleta y Sítyneta? Si has respondido

📍 Sagulpa

SiTYNETA



# Actividades

## MOVILIDAD ELÉCTRICA PARA CUBRIR LOS SERVICIOS

Con la inclusión de 4 furgones 100% eléctricos al servicio de patinetes y bicicletas públicas, la empresa municipal ya cuenta al completo con movilidad eléctrica para cubrir los servicios prestados.

Cabe destacar que todos los vehículos cargan en diferentes horas del día, aprovechando el aporte diario de las plantas fotovoltaicas, disminuyendo así el consumo de la red eléctrica y no produciendo ninguna emisión de partículas dentro de la ciudad por la actividad del estacionamiento regulado, aparcamientos, bicicletas, oficinas, y ahora inminentemente, el patinete.



EMPRESA

APARCAMIENTOS

GRÚAS

BICICLETAS

ATENCIÓN AL CLIENTE

### *SAGULPA, empresa pública con flota 100% sostenible*

19 de octubre de 2022, 10:24

< Volver

La adquisición de cuatro furgonetas eléctricas por parte de **SAGULPA**, ha convertido en **100% sostenible** la flota de la entidad.



## FOMENTANDO LA MOVILIDAD LIGERA

### LPA Motown

Motown se desarrolla con el objetivo de promover la actividad comercial de las empresas vinculadas al sector de las dos ruedas, promocionar nuevos productos y favorecer la proyección social de colectivos, asociaciones y clubes de aficionados.

Las motocicletas juegan un papel fundamental en la movilidad sostenible y eficiente de la ciudad, ya que su uso implica una menor ocupación del espacio público, tanto en movimiento como aparcadas, y la reducción del tiempo de los recorridos realizados y, por tanto, de la contaminación emitida.

Se trata además de un escaparate para fomentar la tecnología eléctrica en las motos, visibilizar los nuevos vehículos de movilidad personal y de bicicletas eléctricas e impulsar los desplazamientos sostenibles en la capital. El pasado año, el evento recibió más de 8.000 visitantes.

La Feria de la Moto y la Movilidad Urbana Sostenible está organizada por Aemoto, Femepa y TopTime Eventos, y promovida por la Concejalía de Movilidad con el patrocinio de SAGULPA y de Guaguas Municipales



#### LPA Motown regresa a Las Palmas de Gran Canaria

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria promueve la séptima edición de la Feria de la Moto y la Movilidad Urbana Sostenible, que se celebrará del viernes 12 al do

 Sagulpa



# Economía Circular Proyectos de acción social en la isla

## El vínculo con la sociedad es uno de los principales objetivos de la empresa

Desde el año 2018, SAGULPA destina una partida de fondos hacia proyectos de acción social destinado a todas aquellas organizaciones sin ánimo de lucro que realicen una labor formativa, social, de interés en la ciudad, por y para las personas.

Una de las iniciativas con más vínculo entre personas, que se ha podido lanzar desde la entidad, es "Sítycleta sin límites". Con esta iniciativa se pretende crear vínculos con personas ancianas y grandes dificultades de movimiento, paseando con ellos por la ciudad y estar en contacto con otras personas cuantas veces necesiten y la organización disponga de voluntarios acogidos a esta iniciativa. Para más información, véase:



### Vidas conectadas por Sítycleta Sin Límites

Reina Lucrecia hizo de Gran Canaria su residencia hace dos décadas cuando su hija se trasladó a vivir a la isla desde Venezuela. Laye Konate, de 21 años...

#### Responsabilidad Social Corporativa



Página web de la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran...

Sagulpa

#### Sítycleta Sin Límites



Página web de la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran Canaria...

sagulpa.com

# Actividades

## Sitycleta sin límites



Se trata de una iniciativa solidaria que pretende ofrecer a las personas mayores o con dificultad de movimiento la oportunidad de circular en bicicleta por la ciudad y devolverles las sensaciones que ofrecen este tipo de vehículos. Esta oportunidad es posible gracias a la adquisición, por parte de SAGULPA, de un triciclo eléctrico (en 2022 recibimos el segundo) que incorpora una estructura para que los usuarios puedan ir cómodamente sentados.

En este proyecto se habla de dos tipos de héroes. Por un lado, las personas mayores con ganas de vivir, de salir a la calle y de subirse a una bicicleta, aquellos que luchan contra una enfermedad o, simplemente, por mantenerse activos. Y por otro, el equipo de voluntarios que dedican su tiempo y energía para mejorar la vida de los demás. Por tanto, este proyecto es una oportunidad para contribuir en la construcción de una comunidad más sana y comprometida.

Esta iniciativa solidaria camina gracias al voluntariado, que cuenta con 30 personas entre las que se encuentra mucha gente joven, pero también algunas ya jubiladas dispuestas a ayudar.

Los que quieran hacer uso de este servicio de paseo en triciclo eléctrico pueden contactar a través de Sagulpa o Mejor en Bici y solicitarlo mediante un formulario. Los recorridos, horarios, duraciones y lugares de salida se acuerdan con los usuarios y abarcan de la Vega de San José a La Isleta.



### Enlace noticia:



#### LPGC pone en marcha el programa de voluntariado...

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran...

Sagulpa



# Actividades



## Sítycleta sin límites

### ANÁLISIS DEL 2022

La Sítycleta Sin Límites sigue consolidando la labor que realiza **desde 2021**. El pasado año, este servicio puesto en marcha por la Concejalía de Movilidad a través de SAGULPA y desarrollado por la Asociación Mejor en Bici, benefició a **225 personas con paseos de poco más de 7 km y 107 minutos de media**.

Durante casi dos horas por trayecto, las personas mayores y/o con discapacidad pudieron **disfrutar en 2022 de los carriles bici**, así como de zonas peatonales y emblemáticas de la ciudad desde los dos triciclos con los que cuenta la asociación para esta actividad.



#### SAGULPA consolida la Sítycleta Sin Límites en 2022

La Sítycleta Sin Límites sigue consolidando la labor que realiza desde 2021. El pasado año, este servicio puesto en marcha por la Concejalía de Movilidad a través de SAGULPA y desarrollado por la

 Sagulpa



# Actividades



## Proyectos de acción social AÑO 2022

Sagulpa ha presentado este jueves los 35 proyectos de otras tantas asociaciones que han resultado beneficiarias de los más de 108.000 euros destinados a la V Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Acción Social.

Para este año **2022**, en la cuarta edición, se cuenta con una partida de **89.789,92 euros**.

Los 35 proyectos presentados por colectivos como el Banco de Alimentos, la Fundación Canaria Pequeño Valiente, o la Asociación Canaria contra el Cáncer de Mama y Ginecológico, entre otras muchas, beneficiarán directamente a un total de 21.842 personas.



### Sagulpa apoya a 35 proyectos de acción social con más de 108.000 euros

Sagulpa ha presentado este jueves los 35 proyectos de otras tantas asociaciones que han resultado beneficiarias de los más de 108.000 euros destinados a la V Convocatoria de Ayudas a Proyectos de Acc

Sagulpa



**muy e-ve**  
MOVILIDAD INTELIGENTE

# Actividades



## Recogida de aceite

En los puntos habilitados en los aparcamientos de SAGULPA, se facilita, de paso al trabajo, ocio u otros desplazamientos, la posibilidad de reciclaje del aceite.

## De camino a tu plaza de aparcamiento, ¡recicla!



### En 2022 los datos recabados fueron:



1721 kg CO<sub>2</sub> evitado gracias a la producción y uso de biodiésel



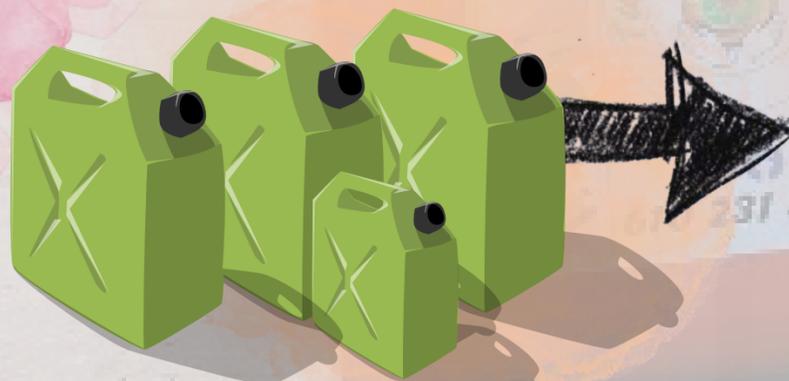
43 kg de plástico reciclado



855 Litros recuperados



812 kg de Biodiésel producido por estos aceites





Acciones que minimizan el impacto de la empresa y el consumo de recursos

## DIFERENTES INICIATIVAS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

SAGULPA apuesta por el consumo sostenible y optimización de los recursos. Dentro de las acciones que pueden considerarse como lucha contra el cambio climático, nombraremos aquellas que tienen un impacto directo o indirecto con el consumo de combustible y energía, dentro de la movilidad, el estudio masivo de datos de movilidad, o actuaciones en materia de energía como implantación de fotovoltaica y eficiencia energética en iluminación LED, así como sondas de medición ambiental y energética, disminución del consumo de papel por medios digitales en los servicios y la estrategia de electrificación dentro del municipio para dar incentivo al vehículo eléctrico, creando una red de recarga suficiente.



# Actividades

Electromovilidad 

Eficiencia energética 

Renovables 

Estacionamiento Regulado - Inteligencia Azul (sensores) - Big Data 

Gamificación y apps 

# Red de recarga pública de Sagulpa



## Actividad Movilidad eléctrica

SAGULPA acabó el año **2022** suministrando más de **140.000 kWh** de energía en electromovilidad, desde sus más **50 tomas de recarga** distribuidas en aparcamientos públicos operativos 24 horas, tanto a usuarios como para la flota propia de la empresa.

Cerca de **72 toneladas de CO2** fueron evitadas si comparamos la conducción eléctrica frente a un vehículo de combustión, referenciando datos del IDAE, donde un vehículo de combustión contamina cerca de 120 gramos de CO2 por km recorrido.

Además, la flota eléctrica de **8 vehículos** de SAGULPA realizó más de **72.000 km** de forma sostenible, donde gran parte de esos kilómetros recargados fueron suministrados por las placas fotovoltaicas para autoconsumo del aparcamiento **Sanapú y Metropol** cuando se cargaban en horario diurno.

Ante la necesidad de crear una infraestructura de recarga que permita cargar de forma ágil a los usuarios de toda la isla, que por algún motivo visiten el municipio de Las Palmas de Gran Canaria, SAGULPA firmó con la suministradora energética Endesa y su filial de movilidad eléctrica, el primer acuerdo que ha permitido disponer de una **infraestructura de recarga rápida distribuida en la parte alta y baja de la ciudad** con el primer cargador de **150 kW en Canarias y el resto con 50 kW de potencia**, facilitando de esta forma el abastecimiento energético en diferentes emplazamientos estratégicos de la ciudad.

### Tipos de enchufes

- 4 Schuko
- 51 Type 2
- 2 Type 1
- 5 CCS2
- 3 CHAdeMo



Carga lenta Carga rápida

# Red de recarga pública de Sagulpa

# Actividad



# Movilidad eléctrica

Resumen de la infraestructura al inicio de 2023, gracias a las iniciativas elaboradas y proyectadas en 2022.

## Puntos de recarga para vehículos eléctricos

Número de plazas: **61**  
Número de tomas de enganche: **65**



# Actividades

## Movilidad eléctrica

En 2021 SAGULPA define la estrategia de movilidad eléctrica para electrificar puntos clave de la ciudad, colaborando con Endesa, **inagurando este año 2022 tres puntos de 50 kW** del total de la estrategia. A lo largo del año, seguirán abriéndose al público los restantes, conforme los proyectos vayan cerrando las etapas a nivel técnico y administrativo.

APERTURA

2022



### SAGULPA pone en marcha un nuevo punto de recarga rápida en el aparcamiento de la Subida Mata

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de SAGULPA, ha puesto en funcionamiento un segundo cargador eléctrico de carga rápida en la ciudad, concretamente

Sagulpa



Con motivo de incentivar la movilidad en la ciudad, existe una promoción que suministra gratis los 10 primeros kWh de la recarga en estos puntos

PRIMER PUNTO



### SAGULPA y Endesa inauguran la red municipal de recarga rápida de vehículos eléctricos

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de SAGULPA, en colaboración con Endesa X, ha puesto en marcha un cargador eléctrico en el aparcamiento de San Be

Sagulpa



### Nuevo cargador rápido para vehículos eléctricos en el Intermodal El Rincón

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de SAGULPA, continúa ampliando la red municipal de puntos de recarga con la puesta en funcionamiento de un nuevo

Sagulpa



# Actividades

## Carga Ultra rápida

Ha sido el primer punto de 150 kW en Canarias



### La 'Isla de la Movilidad' ya cuenta con el primer cargador ultrarrápido de Canarias

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de SAGULPA, ha puesto en marcha el primer cargador ultrarrápido de acceso público de Canarias.

 Sagulpa

  
MOVILIDAD  
INTELIGENTE

  
SAGULPA

En el mes de junio de 2022, SAGULPA inauguró el primer punto de recarga ultra rápida en Canarias, contando con una potencia de 150 kW, ubicado frente a las oficinas de la entidad, a escasos metros del Parque Romano, en Ciudad Jardín.

Toda la red de recarga rápida de la que forma parte un acuerdo entre **Endesa X y SAGULPA** tendrá los **primeros 10 kWh de energía promocionados, de forma gratuita**, para los usuarios de vehículo eléctrico, con el fin de seguir incentivando y motivando a los usuarios con una red que abastecerá en puntos claves al municipio, salvando el miedo de la escasez de infraestructura, la cual suele ser el primer inconveniente que ven los futuros usuarios de este tipo de vehículos.



# Actividades

## Nuevo acuerdo en 2022

Único en  
Canarias

Sin contar  
esta iniciativa  
Sagulpa ya dispone  
de más de 40 puntos públicos  
y gratuitos



### El Ayuntamiento aprueba la creación de nuevos puntos de recarga para vehículos eléctricos

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria ha aprobado la ampliación de la zona azul capitalina para albergar más de 40 nuevos puntos de recarga para vehículos eléc

 Sagulpa

40 nuevos puntos de recarga rápida en la ciudad

En agosto de 2022, de forma oficial, se terminó de definir la estrategia planteada en 2021 para crear la infraestructura de recarga rápida y semi rápida del municipio con el acuerdo de colaboración de SAGULPA & Endesa.

Esta operación ha estudiado la cobertura a emplear tanto en aparcamientos públicos como en la vía pública (y plazas azules con coste cero para vehículos 100% eléctricos) intentando abastecer las necesidades en las diferentes zonas y distritos de la ciudad. Finalmente, se llevará infraestructura de carga rápida a la parte alta de la ciudad y a los principales puntos de ocio, trabajo y estudio del municipio, dando un amplio radio de actuación para que los usuarios del V.Eléctrico de la isla, o del propio municipio, puedan satisfacer en un periodo corto de tiempo sus necesidades de movilidad sostenible.



# Actividades

## Nueva infraestructura de recarga - 2022/2023

En consonancia con el R.D. 29/2021, SAGULPA instaló en el aparcamiento público más grande intermodal, el del Rincón (802 plazas) 17 nuevas plazas eléctricas 100% gratuitas para llegar al ratio de 21 plazas electrificadas necesarias.

Asimismo, para impulsar aún más el aparcamiento Metropol, se añadieron 3 plazas nuevas aunque el ratio ya se cumplía con 6, ampliándose a 9 plazas.

Real Decreto (29/2021) que establece la obligatoriedad de instalar puntos de recarga de baterías de vehículos eléctricos en determinados espacio de acceso público.

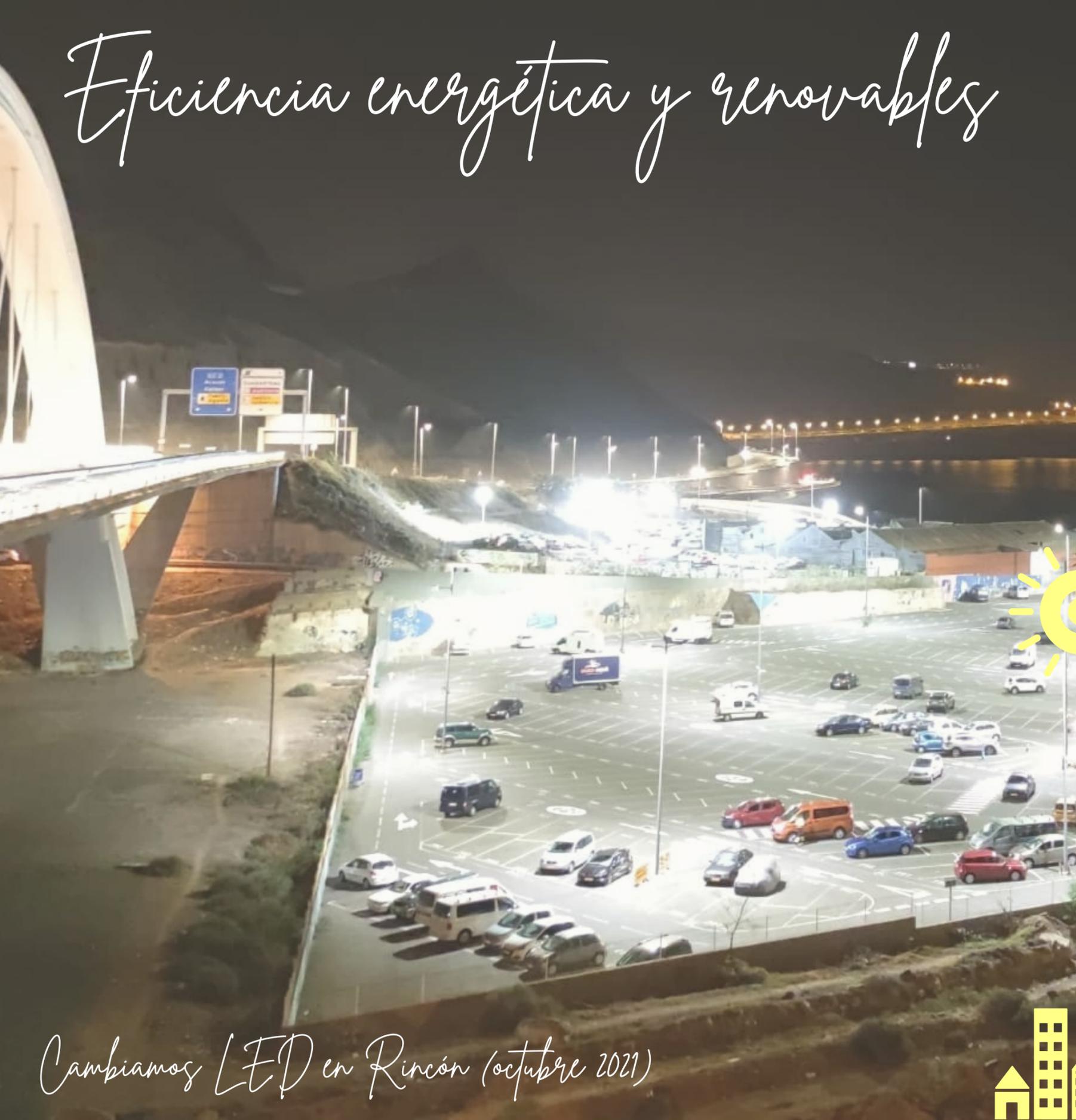


**El intermodal de El Rincón contará con 17 nuevas plazas de recarga eléctrica**

El aparcamiento intermodal de El Rincón contará en los próximos días con 17 nuevas plazas con puntos de recarga eléctrica. Con estos nuevos cargadores...



# Eficiencia energética y renovables



Cambiamos LED en Rincón (octubre 2021)



45 kW pico de fotovoltaica en Metropól



10 kW pico de fotovoltaica en Sanapú



# Actividades

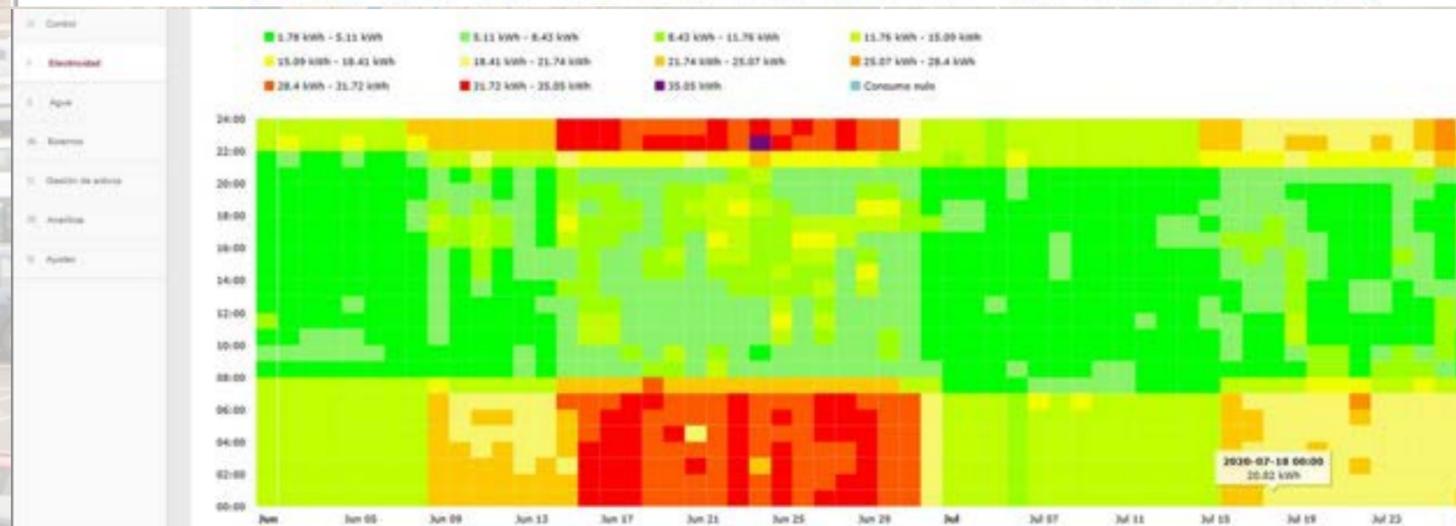
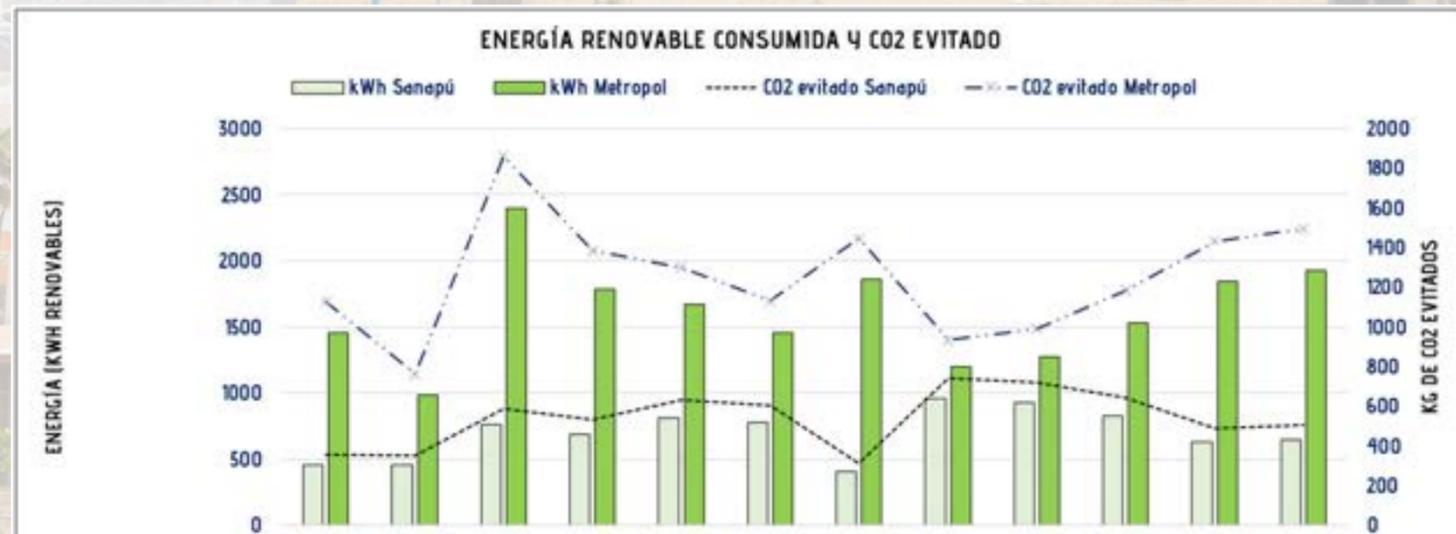
## Eficiencia energética y renovables

Actuaciones gracias al dato



En 2022 se evitaron casi **22 toneladas** de CO2 desde la red eléctrica gracias a la generación de energía fotovoltaica proveniente de las plantas ubicadas en cubiertas del aparcamiento del muelle del Sanapú (10 kW) y del aparcamiento Metropol (45 kW). Además, en verano de 2022, se procedió a la sustitución de farolas de iluminación de vapor de sodio por otras más eficientes, de tipo LED en los aparcamientos de Mata, depósito del Sebadal, Vegueta, Plaza del Pueblo, en la línea del 2021, cuando ejecutamos un sistema de monitorizado inteligente en el Rincón, monitorizando los consumos, entre ellos las luminarias, gracias a las cuales el consumo nocturno de iluminación se ve reducido entre un **30 y un 40% en el consumo anual**.

Cabe destacar que la reducción de iluminación se vio propiciada por un proyecto piloto que en 2019 se decidió implantar para conocer la demanda energética del parking y aplicar acciones correctivas (véase imágenes adjuntas). En 2021 y parte de 2022 añadimos sondas ambientales para medir la **calidad del aire**, analizando partículas, temperatura, humedad, radiación, NOX, pm10, pm2.5, SO2.



**El Rincón, un aparcamiento con luz 'led' propia**  
Instalación con mejor luz, que aporta más seguridad, y mucho más eficiente y sostenible. Estas son algunas de las principales ventajas del cambio de...



**Desarrollo Sostenible**  
Página web de la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de Gran...  
sagulpa.com  
Datos de fotovoltaica

# Actividades

## Eficiencia energética y renovables

En 2022 se unieron a la sostenibilidad de los aparcamientos 2 nuevas plantas fotovoltaicas:

- Intermodal Rincón
- Subida de Mata

Ambas son instalaciones de 10 kW nominales, que autoabastecerán la demanda de los vehículos eléctricos y otros consumos intrínsecos de los aparcamientos, como los cajeros, climatización, ofimática, barreras...

Con ello, SAGULPA pretende disminuir aún más su huella de carbono tomando el perfil de "PROSUMIDOR", productor y consumidor de su propia energía sostenible generando una actividad más respetuosa con los consumos energéticos de la isla.

Con estas dos nuevas incorporaciones, ya son 4 los aparcamientos que disponen de autoconsumo solar fotovoltaico y cargadores eléctricos alimentados de placas.

## Actuaciones gracias al dato



# Actividades

## Eficiencia energética - ISO 50001



Tras un duro año de trabajo y registros, medidas y planes de acción, SAGULPA ha obtenido la certificación ISO 50001:2018 que avala la eficiencia energética de sus oficinas, el depósito de grúas y una decena de aparcamientos.

Concretamente, la auditoría realizada por Bureau Veritas Certification a finales del año pasado, que estará vigente hasta el año 2025, valida la gestión de SAGULPA en lo que se refiere al equipamiento e instalaciones de su sede principal, así como de los servicios del depósito municipal ubicado en El Sebadal y de diez aparcamientos.

# Actuaciones gracias al dato



### **SAGULPA obtiene la certificación ISO 50001 que avala la eficiencia energética de sus instalaciones**

SAGULPA ha obtenido la certificación ISO 50001:2018 que avala la eficiencia energética de sus oficinas, el depósito de grúas y una decena de aparcamientos.

 Sagulpa



### SAGULPA presenta una plataforma digital que permitirá establecer patrones de movilidad

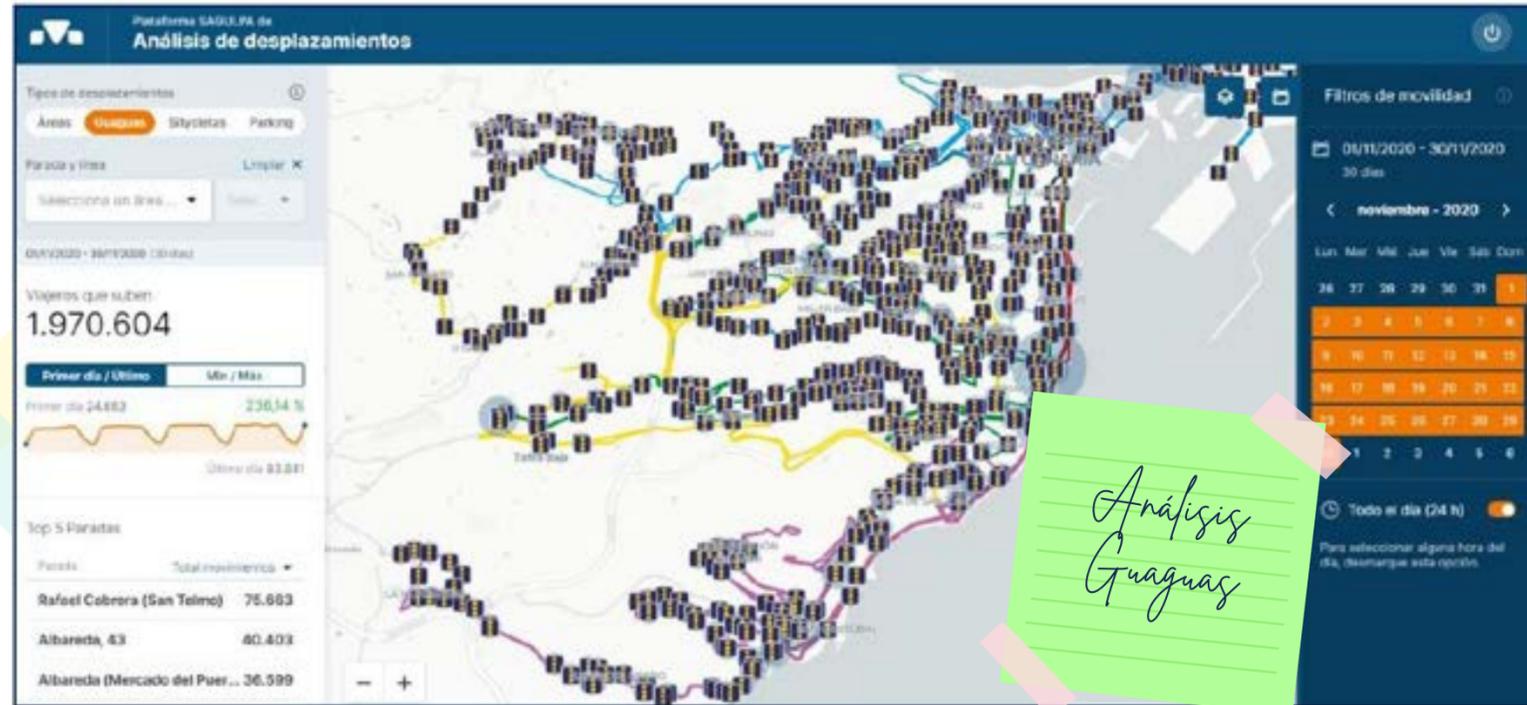
El área de movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de la sociedad municipal SAGULPA...

Sagulpa

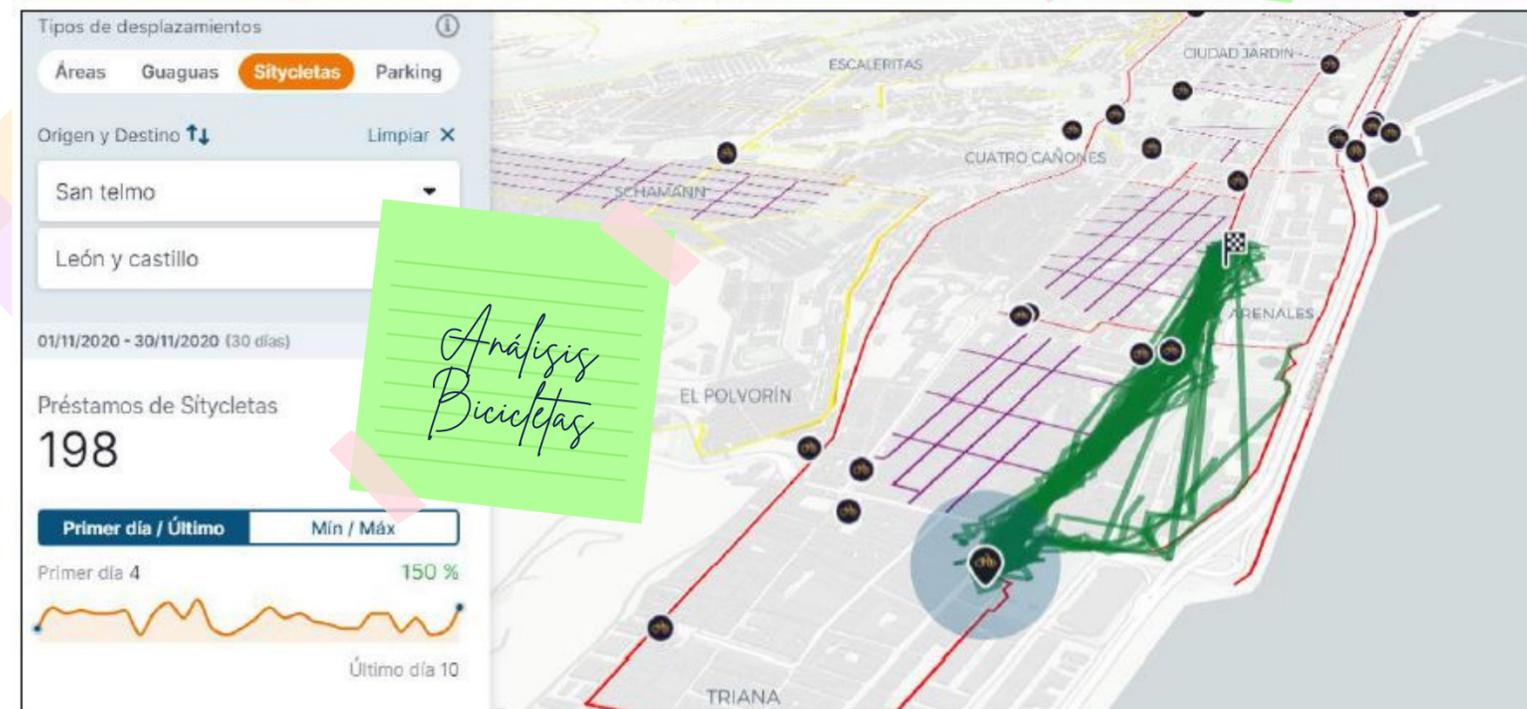


# Actividades

## Análisis Herramienta de Big Data - Movilidad



Análisis Guaguas



Análisis Bicicletas

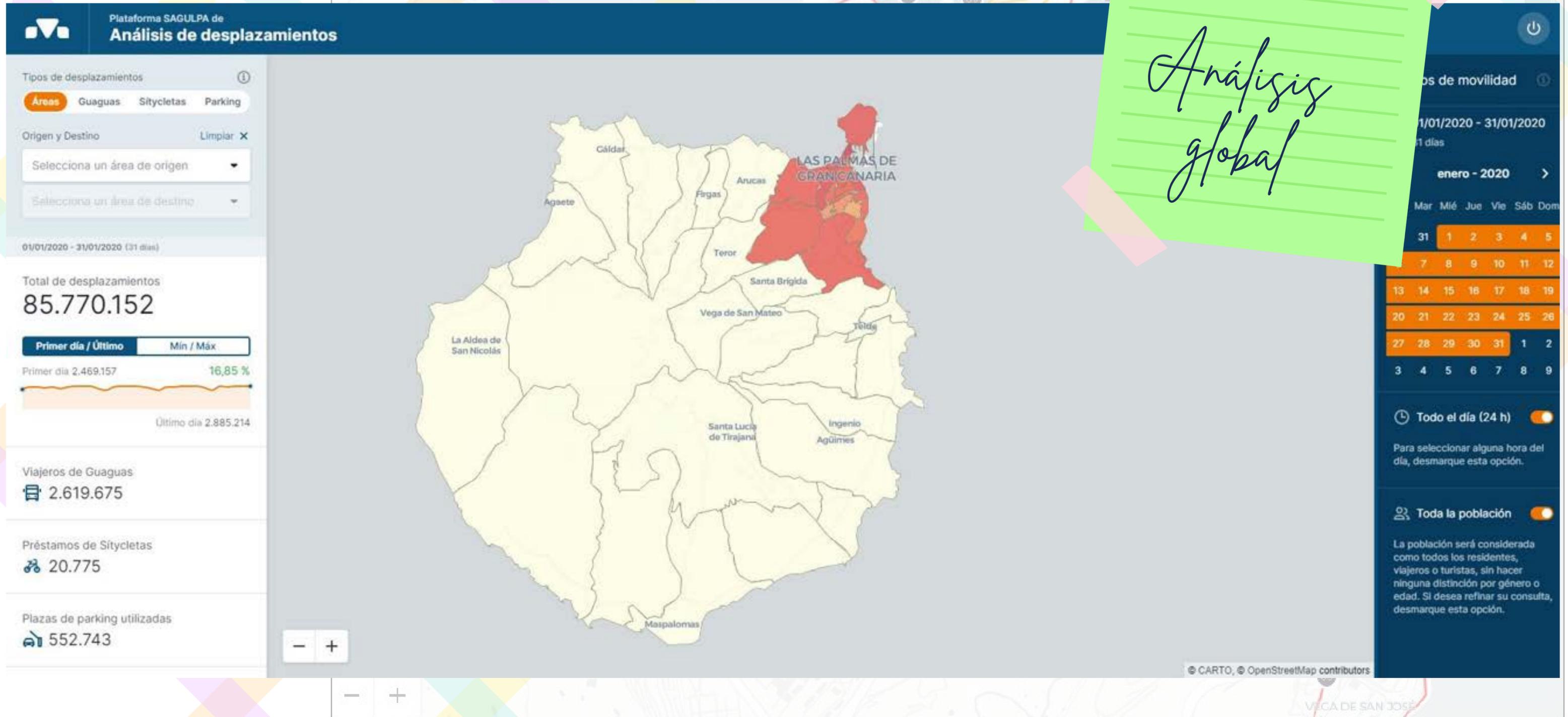
En 2020, SAGULPA adjudicó el contrato de la creación de una herramienta de movilidad que ayudará, gracias al análisis masivo de datos, a la interpretación y visualización de los datos de telefonía móvil y movilidad en la ciudad, a buscar herramientas o mejoras en los servicios públicos.

En 2021 y parte de 2022, trabajando en el desarrollo de esta herramienta, se han podido unificar los datos de Guaguas Municipales, el estacionamiento regulado, aparcamientos, bicicleta pública y telefonía (anonimizados todos) en una única herramienta, la cual aportará soluciones para los grandes desafíos que ya presenta la ciudad y atisbar aquellos que nos demandará la ciudad del futuro, en sintonía con los objetivos ODS 2030 en los que nos encontramos trabajando, para desarrollar una ciudad más respetuosa con el peatón y que ofrezca facilidad en el movimiento de todas las personas, disminuyendo el gran peso que ocupa el vehículo privado.

Diseñar estrategias de movilidad en la ciudad se perfila como un gran objetivo para la reducción de emisiones de CO2. En este sentido, gracias a esta herramienta podremos diseñar de manera más eficiente entramados de carriles bici, paradas de guaguas, o aparcamientos intermodales, en aquellos núcleos de gran afluencia de vehículos o puntos clave.

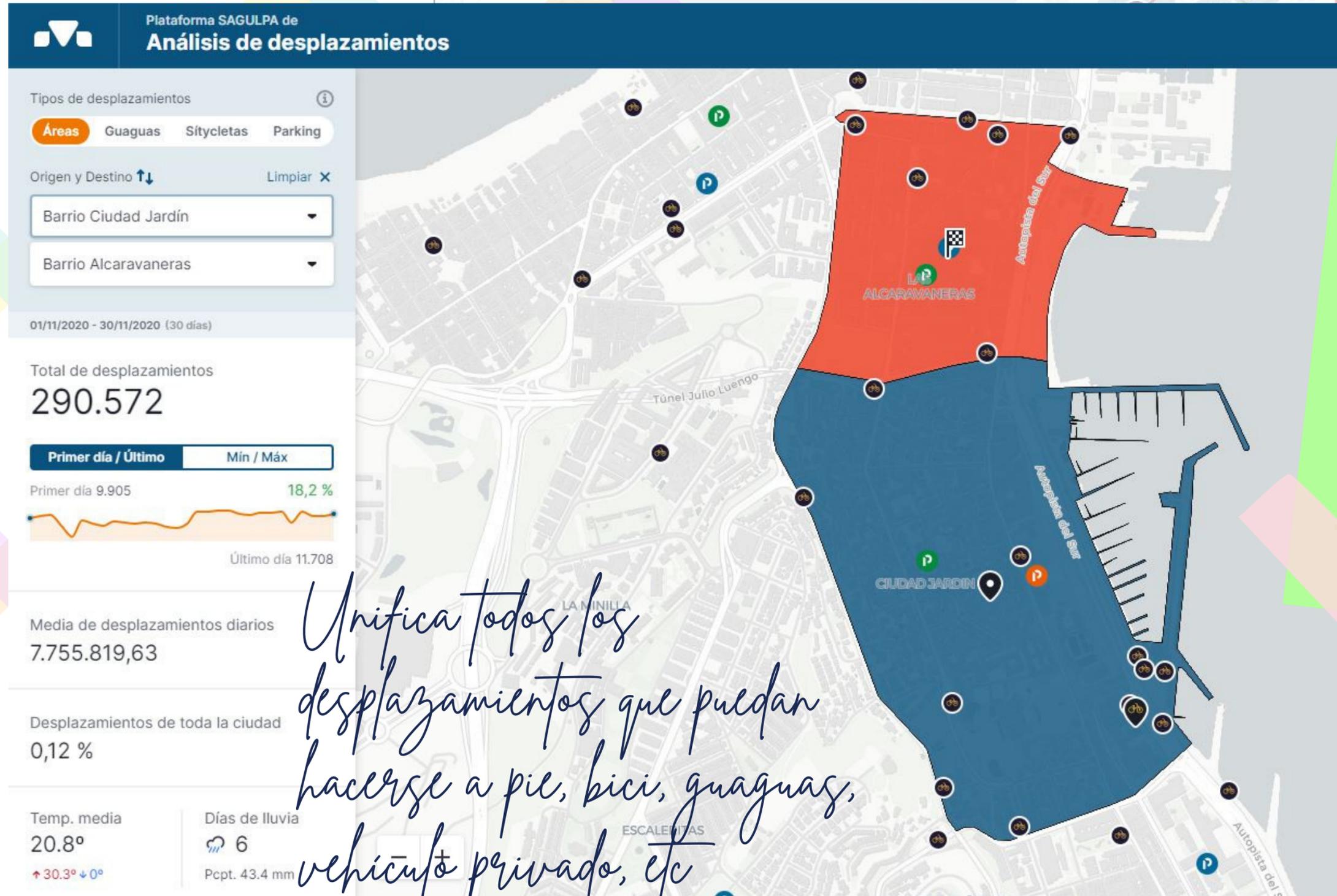
# Ejemplo de análisis - Barrios del municipio

## Herramienta de Big Data - Movilidad



# Ejemplo de análisis - Barrios zoom in

## Herramienta de Big Data - Movilidad



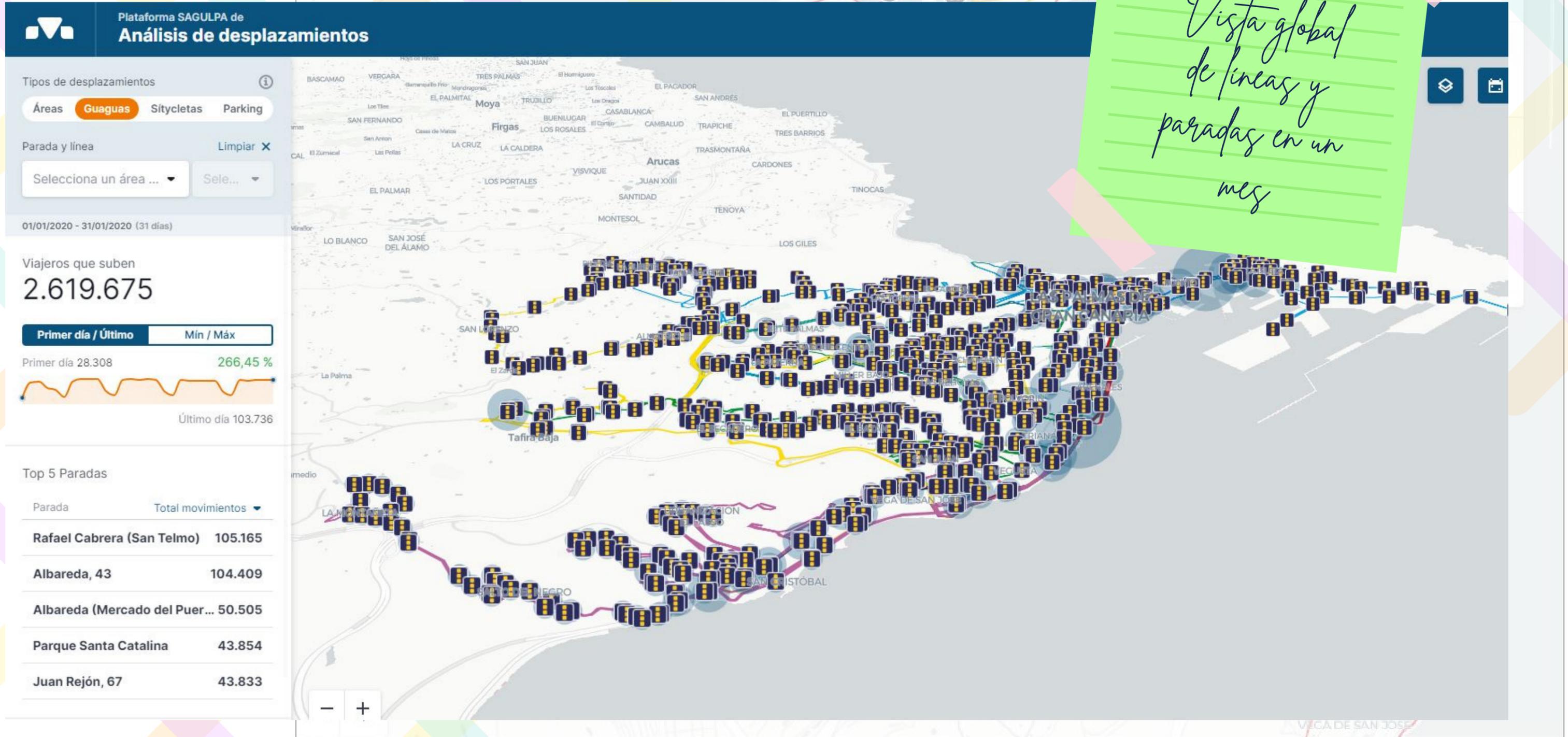
Movimientos entre dos barrios durante un mes completo, donde el desplazamiento tiene en cuenta la permanencia media de los dispositivos móviles con la triangulación de antenas de forma anonimizada, para un tiempo específico y distancias concretas

Unifica todos los desplazamientos que puedan hacerse a pie, bici, guaguas, vehículo privado, etc

# Ejemplo de análisis - Guaguas Municipales

## Herramienta de Big Data - Movilidad

*Vista global de líneas y paradas en un mes*



# Ejemplo de análisis - Bicicletas

## Herramienta de Big Data - Movilidad

Red de carriles y estaciones de bicis en la ciudad



# Ejemplo de análisis - Bicicletas

Legenda

Sítycletas

ESTACIÓN DE BICICLETAS

C30 PROPUESTOS

Plataforma SAGULPA de **Análisis de desplazamientos**

## Herramienta de Big Data - Movilidad

Tipos de desplazamientos

Áreas Guaguas **Sítycletas** Parking

Origen y Destino ↑↓ Limpiar X

Oficina de la sítycleta

San telmo

01/11/2020 - 30/11/2020 (30 días)



Media de desplazamientos diarios

0,17 %

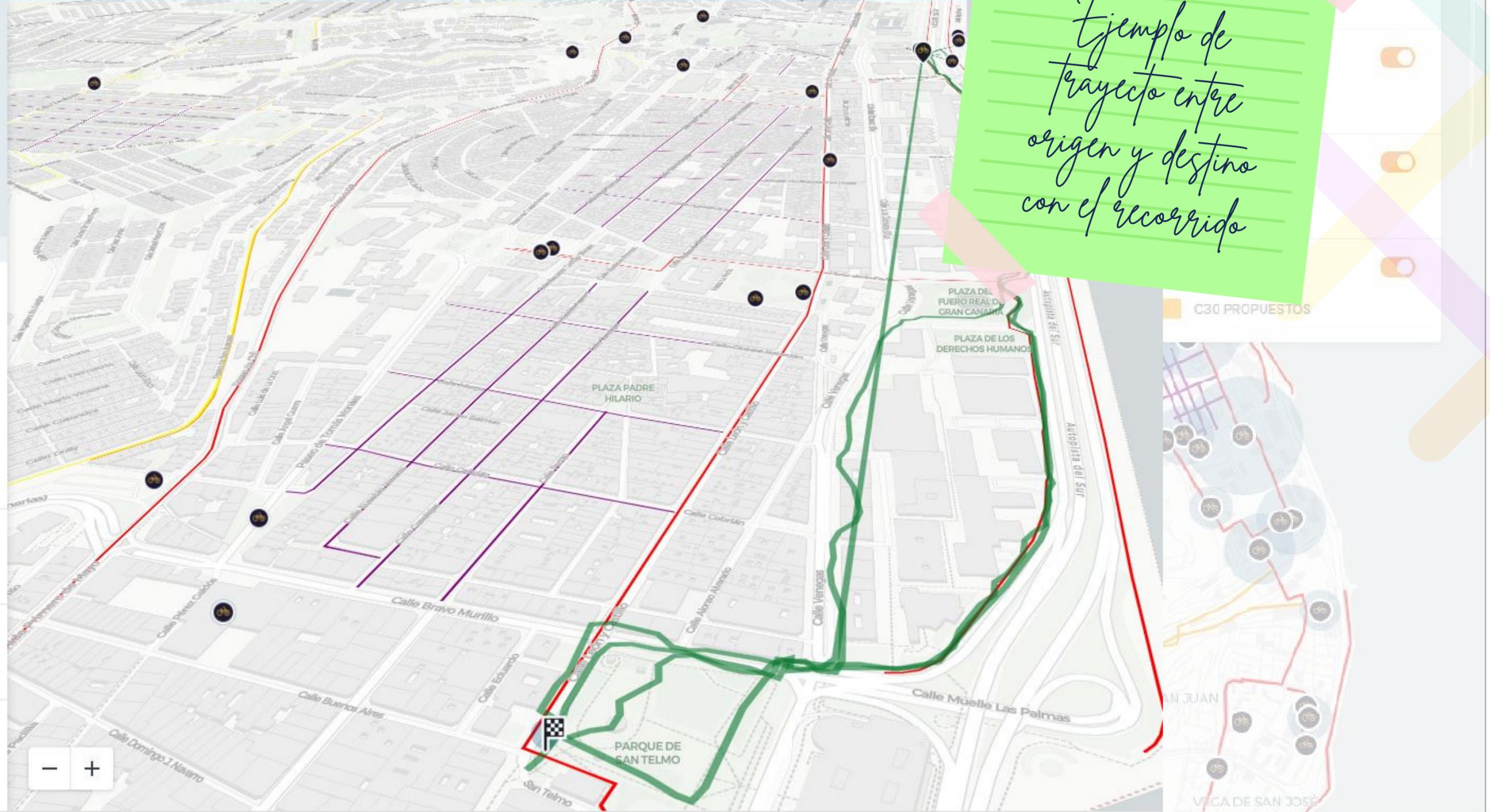
Desplazamientos de toda la ciudad

739,87

Temp. media 20.8°

Días de lluvia 6

Pcpt. 43.4 mm



Ejemplo de trayecto entre origen y destino con el recorrido





# Ampliación del objeto de análisis/estudio

Gracias a los resultados extraídos de la iniciativa



## La segunda fase del Big Data permitirá analizar millones de datos para crear previsiones estratégicas de movilidad

En el año 2021, el 44,69% de los desplazamientos a la capital provenían del corredor sur, el 8,73% del corredor norte y el 3,85% del corredor centro, según se desprende de los datos obtenidos a tra

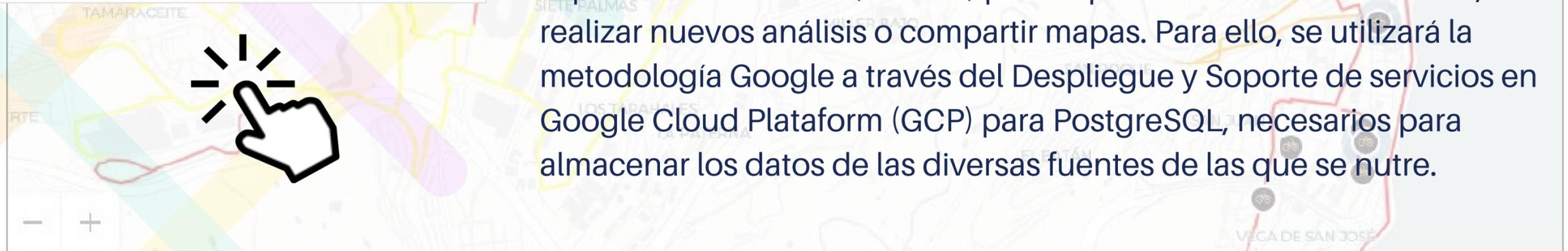
Sagulpa

## NUEVA AMPLIACIÓN DEL ESTUDIO ANÁLISIS 2020/2021

En el año 2021, el 44,69% de los desplazamientos a la capital provenían del corredor sur, el 8,73% del corredor norte y el 3,85% del corredor centro, según se desprende de los datos obtenidos a través de la plataforma digital y de inteligencia artificial desarrollada por SAGULPA. El 42,73% de los desplazamientos son internos en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

La segunda fase del Big Data permitirá analizar millones de datos para crear previsiones estratégicas de movilidad

La plataforma utilizará la tecnología más avanzada en analítica espacial del mercado (CARTO) para explorar nuevos casos de uso, realizar nuevos análisis o compartir mapas. Para ello, se utilizará la metodología Google a través del Despliegue y Soporte de servicios en Google Cloud Plataform (GCP) para PostgreSQL, necesarios para almacenar los datos de las diversas fuentes de las que se nutre.

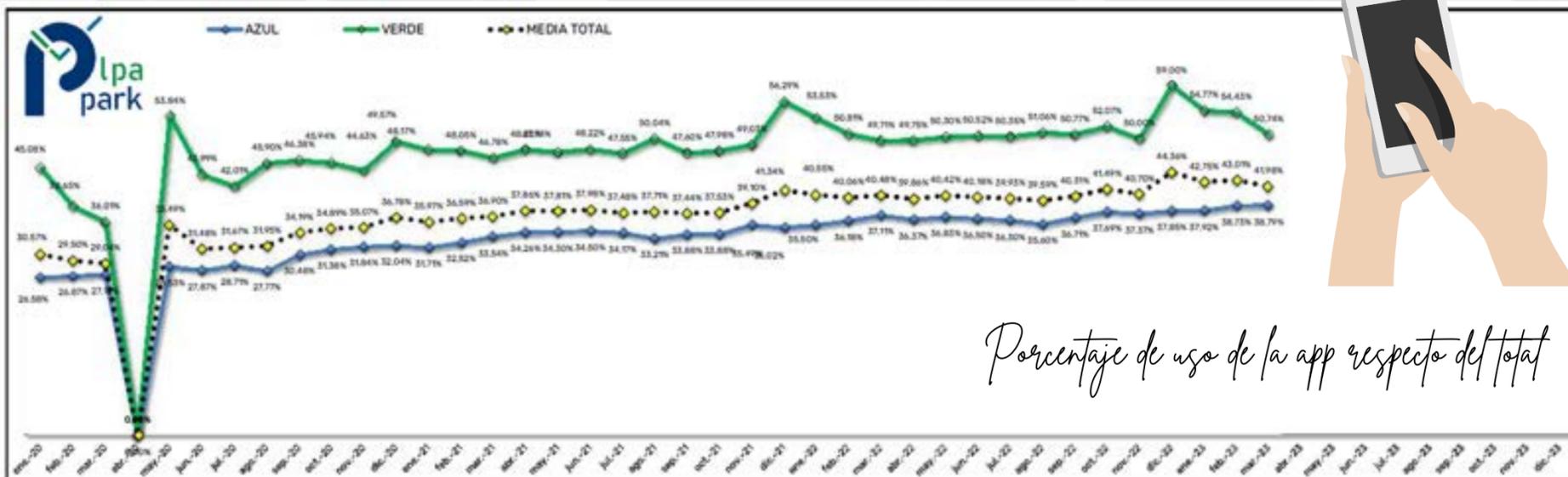


# Actividades

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL - REDUCCIÓN CONSUMO DE PAPEL

Durante el año 2022, la aplicación de estacionamiento regulado registró cifras muy favorables, afianzando la apuesta y el uso de la tecnología por parte de los usuarios. Las cifras después de la pandemia han aumentado considerablemente, postulándose como la herramienta de pago que gana puntos porcentuales de uso respecto al pago con moneda.

Cabe destacar, que el total de operaciones realizadas por este medio digital evitan el consumo pertinente de materia (papel, tintas, etc) destinada a la impresión del tique, por lo que todo aumento del uso por medio de la app favorecerá un mayor ahorro de recursos para la actividad del estacionamiento. Los mejores datos se alcanzaron en los dos últimos meses del año.

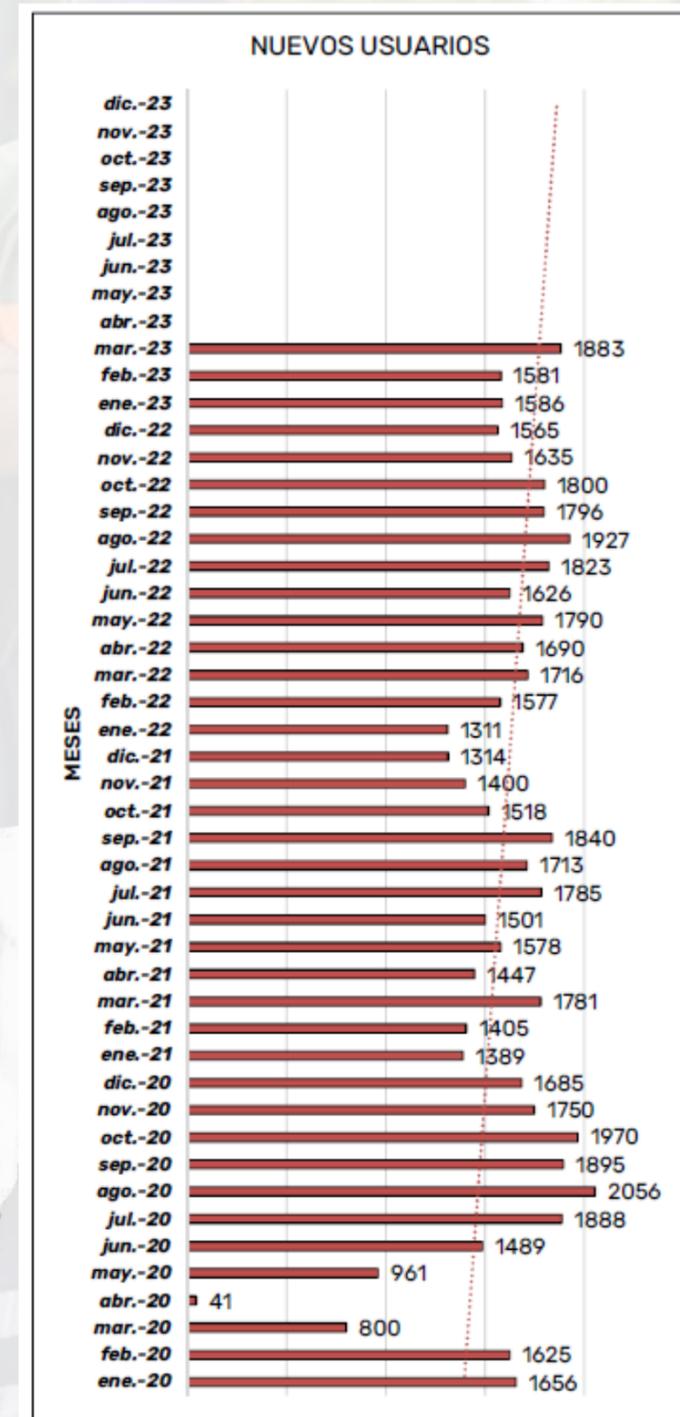


**A Park registra un nuevo récord histórico e consolida como una de las principales...**

aplicación LPA Park, a través de la que SAGULPA gestiona el pago en las zonas de estacionamiento regulado, registró el pasado mes de diciembre un...

*Casi 2.200 kg de papel ahorrado en tickets de estacionamiento desde 2018, con LPA PARK*

*En 2022 el aumento del ahorro fue del 5% respecto a 2021, y de 2021 a 2020 del 33%*



# Actividades

## Inteligencia Azul en Las Palmas de Gran Canaria

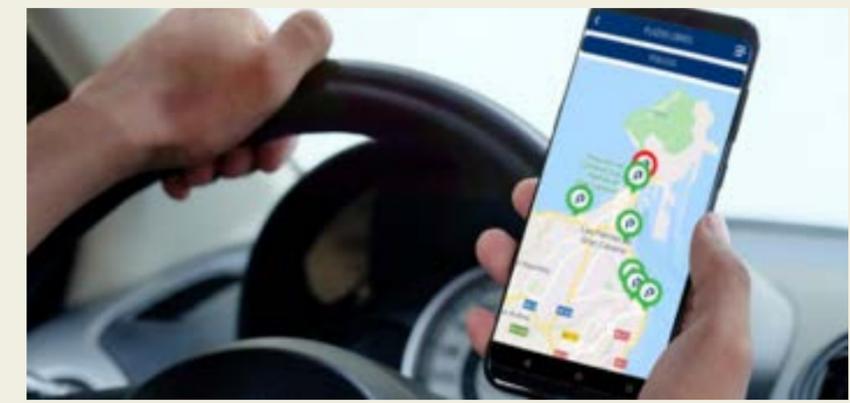
Una parte del proyecto de Smart City en Las Palmas de Gran Canaria, el cual corresponde al sensorizado de las plazas de aparcamiento de zona azul **ha finalizado en enero de 2022**. Dentro de poco, todas las plazas azules estarán disponibles desde web y aplicación móvil para la búsqueda de aparcamiento en tiempo real. De momento, se visualizan en tiempo real dos sectores completos de los nueve que existen en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

Se han instalado **3.500** sensores distribuidos en **9 zonas** de la ciudad, para facilitar el estacionamiento directo e inteligente, disminuyendo la congestión del tráfico y el tiempo perdido en la consecución de aparcamiento, así como las emisiones generadas por la búsqueda infructuosa de aparcamiento por la ocupación en las calles de la ciudad.



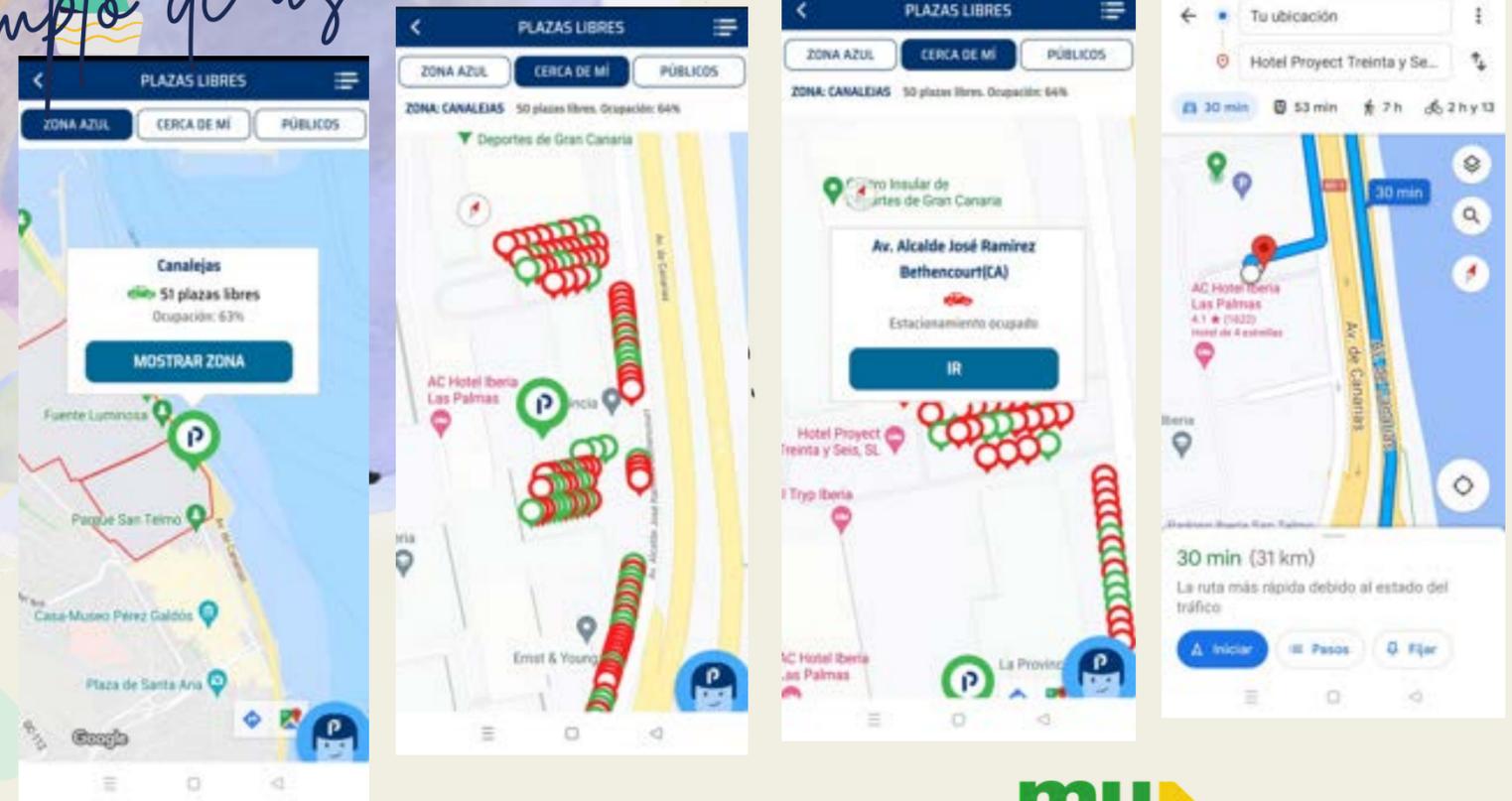
El 91% de las plazas de zona azul cuenta ya con sensores inteligentes

El 91,45% de las plazas de aparcamiento de zona azul de Las Palmas de Gran Canaria cuenta ya con sensores inteligentes, cumpliendo así con los planes



Mediante un sensor ubicado en la calzada, el cual detecta la presencia del vehículo estacionado en un aparcamiento, se envía una señal a unos repetidores ubicados en el mobiliario urbano. Dicha señal viaja y se actualiza con una frecuencia muy pequeña de tiempo, lo que posibilitará en determinadas zonas de congestión o saturación de vehículos que el tráfico sea más rodado, además de evitar desplazamientos innecesarios.

*Ejemplo de uso*



*Aparcamiento inteligente*





# Actividades

## GUIRIGAME CANARIAS



*Gamificación del destino turístico por medio de la movilidad sostenible*



En 2021 SAGULPA lanzó el proyecto de gamificación turística "GuiriGame Canarias", gracias a los fondos destinados por el Gobierno de Canarias con la intención de paliar los efectos de la quiebra del grupo empresarial Thomas Cook. Una de las líneas de actuación subvencionable consistía en la gamificación del destino turístico.

Es aquí donde la empresa puso el enfoque; en canalizar el gran flujo de turistas y residentes de las dos aplicaciones actuales (una gran cantidad de usuarios registrados son extranjeros), LPA PARK y Sítycleta para ofrecer un espacio dinámico e interactivo, además de la ayuda del Patronato de Turismo, fortaleciendo la experiencia del usuario o turista, interactuando con el entorno de la ciudad e incluso de la isla, para obtener recompensas a cambio, canjeables en comercios de la isla (comidas, mercados, excursiones).

Enclaves como Agaete, el Roque Nublo, Mogán, Vegueta y Triana, entre otros, se recogen en esta experiencia que pretende estimular el comercio local a través del ocio por medio de las apps.



**El 'GuiriGame', un juego interactivo que vincula la movilidad responsable con el ocio**

El concejal de Turismo, Empleo y Desarrollo Local del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, Pedro Quevedo, y el director gerente de SAGULPA, José Ricart, han presentado esta mañana el "Guiri

Sagulpa



**SAGULPA y Guaguas Municipales invitan a turistas y residentes a jugar al "GuiriGame"**

El concejal de Turismo, Empleo y Desarrollo Local, Pedro Quevedo, y el concejal de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, José Eduardo Ramírez, han presentado hoy la campaña de

Sagulpa

*En 2022 se incentiva el uso turístico de la app*



# Actividades



## Rutas ciclistas y el Reto Sityclético

En 2021 se han lanzado iniciativas sostenibles para premiar al usuario por el uso del servicio público de bicicletas, incentivar el uso dentro de la ciudad y ganar espacio cómodo para las personas gracias al uso de vehículos ligeros. Crear un entorno más agradable, respetuoso y seguro para todos. Por ejemplo, lanzamos el "Reto Sityclético", donde sólo el hacer uso de la app para moverse dentro de la ciudad premia a los 3 usuarios que más usos hacen en diferentes modalidad (más usos, más altura ganada, etc). Estas iniciativas se han afianzado en 2022.



### Arranca el

El servicio de bicicleta pública e inteligente de Las Palmas de Gran Canaria, Sitycleta, ha presentado un nuevo juego virtual para los usuarios de esta plataforma que impulsa la movilidad sostenib



### CanaryCleta: educación, diversión y sostenibilidad sobre dos ruedas

Descubrir y saborear nuestra Ciudad y, de forma paralela, fomentar la educación vial sobre las dos ruedas. Esos son los dos principales objetivos de CanaryCleta Bike Tour.



### Los bicipaseos de Sitycleta se convierten en rutas guiadas para conocer la Ciudad de manera sostenible

28 de diciembre de 2021, 13:36

La Concejalía de Movilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de SAGULPA, colaborará con CanaryCleta para realizar diversas rutas guiadas en Sitycleta por la ciudad.



Paralelamente, se trabajó en crear unos itinerarios turísticos, que dieran a conocer el atractivo de las diferentes temáticas que podía ofrecer la capital, mediante el desplazamiento en bicicleta. Por otro lado, se completaba la gamificación en la app de Sitycleta creando un mecanismo de juego que hiciera implícita la participación en el juego con el uso diario u ocasional que hicieran los usuarios del servicio, y en diciembre se culminó el "GuiriGame Canarias"..

# Actividades

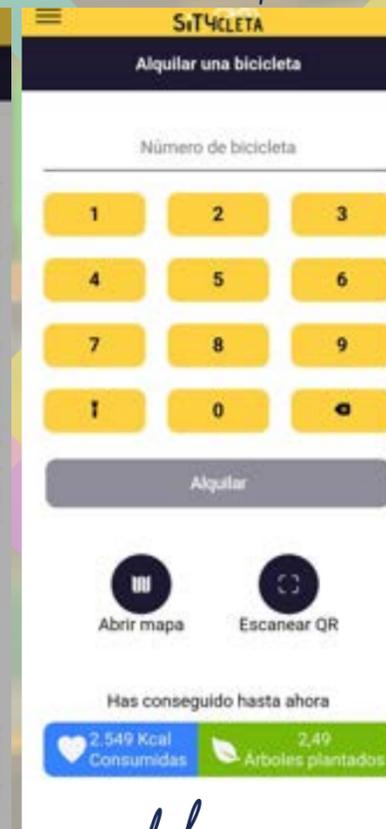
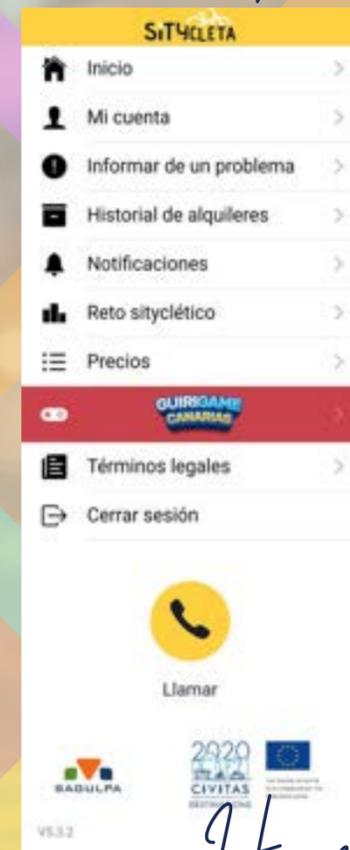
## Reto Sityclético



# Experiencia de uso desde la aplicación móvil

Puntuación mensual

Todas las funcionalidades disponibles



Tiempo restante

Aplicación móvil

Hacer uso del servicio público ya implica "jugar" contra todos los usuarios del sistema público de bicicletas, obteniendo premios todos los meses

# Actividades

## APARCAMIENTO GUIADO - SAN BERNARDO

El **Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria**, a través de la empresa municipal **SAGULPA**, avanza en la implementación de herramientas inteligentes que mejoren sus procesos. Es el caso del nuevo sistema de gestión de estacionamiento automatizado mediante la instalación de sensores de control de presencia de vehículos en el **aparcamiento de San Bernardo**.

Con la puesta en marcha de este guiado de plazas, se garantiza la máxima monitorización y control de esta infraestructura municipal y permite un uso más sencillo e intuitivo de las instalaciones, mejorando la experiencia del usuario y la seguridad del recinto. Se trata de la primera instalación a nivel internacional de sensores con inteligencia artificial que integra la ubicación del vehículo estacionado en el aparcamiento.

Además de mejorar la calidad del servicio al cliente, la solución aporta datos analíticos por sectores y plantas, de ocupación del aparcamiento e informes que facilitarán la gestión del mismo, de forma local y centralizada.



### San Bernardo activa el sistema de guiado de plazas inteligente

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a través de la empresa municipal SAGULPA, avanza en la implementación de herramientas inteligentes que mejoren sus procesos. Es el caso de...

AGOSTO  
2022



INICIO

EMPRESA

APARCAMIENTOS

GRÚAS

BICICLETAS

ATENCIÓN AL CLIENTE

# QUÉ MOVI CON LA PATI >

Conoce al nuevo asistente virtual de Sagulpa y pregunta todo lo que quieras sobre movilidad.



< PONLA A PRUEBA



👋 ¡Hola! Soy LPATI, la Asistente Virtual de SAGULPA.

Te ayudo con información sobre la zona azul , la zona verde , la Sitycleta  o la grúa . Puedes preguntarme o guiarte por los botones de abajo.

¿En qué te puedo ayudar?

**AUTÓNOMOS**  
SOLICITUD DE ALTA  
PARA TU VEHÍCULO



SOLICITUD DE ALTA  
**VEHÍCULO  
ELÉCTRICO**



LA >  
PATI

# Actividades

## INFORMACIÓN AL CIUDADANO



SAGULPA pone en marcha LPATI, el nuevo Asistente Virtual con el que mejorar y agilizar la atención a la ciudadanía. Esta nueva vía de comunicación ofrece una primera respuesta a las consultas más habituales que los ciudadanos realizan por teléfono o por internet, con ella SAGULPA pretende agilizar los flujos de información y los trámites con la organización que los ciudadanos necesiten realizar en cualquier momento del día y desde cualquier dispositivo.



LPATI es un sofisticado chatbot que utiliza la tecnología de Google Cloud Dialogflow, que entiende y responde a los usuarios, y que aprende a medida que las personas interactúan con el sistema. Su nombre responde a un juego de palabras entre la LPA, sigla comúnmente utilizada para referirse a Las Palmas de Gran Canaria, a la que se le incorpora el pronombre personal "ti", en clara alusión al fin de la iniciativa de ser un mecanismo de ayuda cercano a los ciudadanos. Este bot se conocería como "laPati", denominación que hace uso del lenguaje coloquial para generar confianza en el usuario y que aporta calidez a esta herramienta que atiende peticiones de información en asuntos de interés.



### Plazas libres online

Consulta las plazas disponibles en tiempo real

APARCAMIENTOS PÚBLICOS						
54	25	30	93	50	126	45
Elder	Vegueta	Metropol	Rincón	Mata	Sanapú	San Bernardo

ESTACIONAMIENTO REGULADO	
Arenales	47 Plazas de 215 Ocupación: 78%
Canalejas	18 Plazas de 137 Ocupación: 87%
TOTAL	65 Plazas libres de 352 Ocupación: 82%

Red de recarga pública para vehículos eléctricos

Puntos de recarga distribuidos en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria en los aparcamientos públicos y en la vía pública.

¡Hola! Soy LPATI, la Asistente Virtual de SAGULPA.

Te ayudo con información sobre la zona azul, la zona verde, la Sitycleta o la grúa. Puedes preguntarme o guiarte por los botones de abajo.

¿En qué te puedo ayudar?

La web de SAGULPA está transformándose siempre, facilitando, además de en su APP propia, en un canal comunicativa rápido, eficaz y completo. **El usuario podrá saber** dónde aparcar en tiempo real, guiarte hasta la plaza más cercana redireccionándote a Google Maps, podrás saber dónde está tu vehículo si la grúa se lo ha llevado, consultar la infraestructura de recarga pública gratuita y de Endesa X, realizar trámites administrativos telemáticos, consultar la aportación de renovables en los aparcamientos, tarifas, horarios, entre otras funciones a destacar.

# 2022

En 2020 se firmó el primer acuerdo de colaboración entre empresas públicas para que SAGULPA asesorara al municipio de Mogán con el estacionamiento regulado en su término municipal, tras absorber el servicio para gestionarlo desde el ámbito público. Era la primera vez que SAGULPA expandía su actividad como asesor de servicios públicos fuera de Las Palmas de Gran Canaria. En enero de 2022, Mogán ha iniciado su actividad de estacionamiento regulado de manera exitosa.

Recientemente SAGULPA ha modificado sus estatutos con el motivo de exportar su experiencia a otros municipios dentro y fuera de la isla de Gran Canaria, para seguir transfiriendo el conocimiento adquirido en toda su trayectoria para conseguir gestiones públicas de los servicios hacia los ciudadanos, aportando eficiencia y calidad en los medios repercutidos a la sociedad..

# Repercusión en la isla - Economía pública gracias a la transformación digital

La Laguna, Tejeda, Mogán y Agüimes son instituciones con las que ya estamos colaboramos



## SAGULPA exporta su experiencia a otros municipios de Canarias

SAGULPA ha modificado sus Estatutos Sociales para incluir "el reconocimiento expreso de la condición de medio propio personificado" a los ayuntamientos de San Cristóbal de La Laguna y Agüimes,

 Sagulpa



## El Ayuntamiento de Mogán y el de Las Palmas de Gran Canaria firman un convenio de colaboración para la mejor...

 mogán.es /

# Resumen de beneficios al entorno de las iniciativas

**43 kg de plástico**

ahorrado por aceite  
solidario



**379 Toneladas  
de CO2  
equivalentes  
ahorradas**

Equivalentes a la  
absorción de 17.260  
árboles con una  
absorción de 22 kg de  
CO2 al año



**264  
toneladas  
de CO2 en  
2022**

Bicicletas



Illuminación  
LED en el  
Rincón



**20  
toneladas  
de CO2  
equivalentes a  
40.000  
kWh ahorro anual**

**1.721  
kg  
de CO2**

Aceite  
Solidario



**22  
toneladas  
de CO2**

Energía  
fotovoltaica



**72  
toneladas  
de CO2**

Papel ahorrado  
por LPA  
PARK



**Más de  
107.000 metros  
lineales de papel  
ahorrados por  
uso de app y 531 kg en  
2022**

Electromovilidad



# Estrategia futura

Ante todas las iniciativas y esfuerzos realizados, SAGULPA se plantea el rumbo a tomar en los próximos años, decisivo ante la transición justa, ecológica, energética e igualitaria para la sociedad. Es por ello, que se encuentra en elaboración del Plan Estratégico, poniendo el foco en la energía, la movilidad respetuosa e inclusiva, y una ciudad más orientada a las personas que a los vehículos.



## **SAGULPA inicia la elaboración de su nuevo Plan Estratégico 2023-2027**

SAGULPA ha puesto en marcha el proceso para la elaboración de su próximo Plan Estratégico para el periodo 2023-2027. De este modo se sigue apostando por la mejora continua de los diferentes perfiles

 Sagulpa

[www.sagulpa.com](http://www.sagulpa.com)

Si  
MOVILIDAD

# Agradecimientos

Gracias al equipo conformado por todos los trabajadores y todas las trabajadoras de la empresa, junto a las encomiendas del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, han hecho posible la creación y ejecución de los diferentes proyectos y actividades aquí descritas, entre otras, que aportan en mayor o menor medida al desarrollo del municipio de Las Palmas de Gran Canaria.



Sagulpa  
2022



Ayuntamiento  
de Las Palmas  
de Gran Canaria

