



CONCELLO DE  
SANTIAGO

## **Prioridades TIC en las AAPP de Galicia ante los Fondos Next Generation**

**Marta Abal Rodríguez**

Concejala de Economía, Hacienda, Personal, Contratación y Modernización de la Administración Local  
Ayuntamiento de Santiago de Compostela

## Fondos NextGenerationEU :

- Respuesta de la Unión Europea para ayudar a reparar los daños económicos y sociales causados por la **pandemia del coronavirus**
- Representan el camino hacia la salida de la crisis y para una Europa moderna y más sostenible
- Incluye el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia con 4 ejes transversales:
  - Transición Ecológica
  - **Transición Digital**
  - Cohesión Territorial y Social
  - Igualdad de Género
- El eje de **TRANSICIÓN DIGITAL** se basa en :
  - está alineado con la estrategia digital europea y la Agenda España Digital 2025
  - fija la hoja de ruta para acelerar una transición digital humanista e inclusiva en España
  - **inversiones y reformas que potencien las infraestructuras, competencias y tecnologías** necesarias para una economía y una **sociedad digital**
  - se despliega a través del conjunto del plan:
    - desde la agenda urbana a la educación
    - desde la agricultura **al turismo**
    - desde la industria a **la movilidad**
    - **la modernización de la Administración pública. La importancia de estar preparados para poder acceder a Fondos NextGenerationEU**

**Prioridades TIC del Ayuntamiento de Santiago de Compostela en relación a los fondos NextGenUE y en línea con la visión estratégica de la reparación de los daños económicos y sociales causados por la pandemia del Coronavirus**

PRIORIDAD	ESTRATEGIA
<b>Administración 100% Digital</b>	Adecuación de infraestructuras Racionalización y simplificación de procesos administrativos Tramitación digital del 100% de los expedientes Respuesta inmediata y eficaz
<b>El ciudadano como eje principal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vecinos</li> <li>• Comunidad itinerante:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Turistas</li> </ul> </li> </ul>	Acompañamiento y ayuda Fomento de la relación digital Los servicios a un “click” Fidelización y seguridad Atención 24x7 Impulso a la innovación
<b>Teletrabajo y Movilidad</b>	Impulso del uso de herramientas tecnológicas Creación de un entorno colaborativo Favorecer la conciliación familiar Mayor calidad en el servicio al ciudadano Auditoría constante



CONCELLO DE  
SANTIAGO

proyectos  
financiados

## Principales inversiones ejecutadas en los últimos años y en ejecución. La preparación para acceder a nuevos fondos NextGenerationEU y a los nuevos fondos del Marco Financiero Plurianual 2021-2027

- **Fondos de la Estrategia de Desarrollo Urbanos Sostenible e Integrado (EDUSI):**
  - Objetivo temático 2: mejorar el acceso o uso de la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación.
  - Financiación: 1.800.000 euros.
  - Actuaciones:
    - dotación de equipamientos y servidores para facilitar acceso de personal municipal a la nueva Plataforma de administración Electrónica
    - renovación de la red de telecomunicaciones
    - ampliación red corporativa del Ayuntamiento a los **centros socioculturales**
    - redimensionamiento del **Centro de Proceso de Datos**
    - infraestructura de **seguridad**
    - equipamiento de usuarios en **movilidad**
    - nuevos **canales de relación** con la ciudadanía: página web y APP. **Fidelización del ciudadano.** Imagen de marca.



CONCELLO DE  
SANTIAGO

proyectos  
financiados

## Principales inversiones ejecutadas en los últimos años y en ejecución. La preparación para acceder a nuevos fondos NextGenerationEU y a los nuevos fondos del Marco Financiero Plurianual 2021-2027

- **Fondos propios.**
  - Implantación de **una solución de administración electrónica** para el ayuntamiento de Santiago de Compostela. Solución de administración electrónica suministrada por el proveedor T-SYSTEMS dentro de su ecosistema TAO 2.0.
    - **Importe total:** 1.042.890,03
    - **Incluye:** a) una plataforma de administración electrónica que a su vez incluye una sed electrónica, un registro electrónico; un módulo de notificaciones electrónicas, un tablero electrónico, un gestor de expedientes electrónicos, y una gestión documental y todos los componentes habilitantes de administración electrónica; b) la gestión de población ePob y c) la gestión de ingresos estima.



CONCELLO DE  
SANTIAGO

proyectos  
financiados

## Principales inversiones ejecutadas en los últimos años y en ejecución. La preparación para acceder a nuevos fondos NextGenerationEU y a los nuevos fondos del Marco Financiero Plurianual 2021-2027

- **Fondos NextGenerationEU.**

- Convocatoria correspondiente a 2021, de subvenciones destinadas a la transformación digital y modernización de las Administraciones de las Entidades Locales
- Importe total: 898.466 euros
- Financiación **NextGenerationEU** : 364.004 euros
- Actuaciones:
  - creación y despliegue del **SOC**
  - despliegue solución de **remediación**
  - adaptación del **Centro de Proceso de Datos**
  - creación **entorno colaborativo** de usuarios

## RESULTADOS:

- **Administración electrónica:**
  - Registro electrónico ya es el principal canal de entrada (desde octubre 2020) :
    - 81.693 registros electrónicos
    - 23.385 registros por sistema de intercambio de registros de la AGE (SIR)
    - 53.974 registros tramitados de forma presencial
    - 6.156 registros tramitados por correo postal
  - Notificaciones electrónicas (datos año 2023):
    - Notificaciones electrónicas: 41.485
    - Notificaciones en papel: 99.245
  - Trámites electrónicos:
    - 343 trámites ya disponibles
    - 99% de los trámites inicialmente previstos ya se realiza de forma digital
- **Infraestructuras:**
  - Integración de **56 centros socioculturales** en la red corporativa del Ayuntamiento
  - Creación de un nuevo **Centro de Proceso de Datos**
- **Teletrabajo:**
  - Implantación nuevo **entorno colaborativo** basado en correo electrónico, chat profesional, agendas, videoconferencia y compartición de documentación

## ACTUACIONES EN CURSO:

- **Seguridad:**
  - creación e implantación de un SOC confederado con la red nacional de SOC's
  - implantación de un sistema de detección y respuesta en el punto final (EDR)
  - implantación de una doble barrera de seguridad
- **Comunicaciones:**
  - Implantación de un sistema digital de comunicación vía radio integrado para los cuerpos de seguridad (bomberos, policía local y protección civil). Unificación de comunicaciones. Mejor coordinación de los servicios de seguridad.
- **Infraestructuras:**
  - Adaptación y redimensionamiento del Centro de Proceso de Datos
  - Implantación de 97 puntos de impresión distribuidos (PIDs). Movilidad y seguridad del trabajador. Mejora medioambiental. Ahorro de costes.



## ACTUACIONES FUTURAS:

- **Administración Electrónica**
  - Puesta en marcha de la **Oficina de Transformación Digital**:
    - Racionalización de procedimientos
    - Atención a la ciudadanía
    - Propuesta de mejoras y adaptación continua
  - Puesta en marcha del **circuito electrónico de tramitación de facturas**:
    - Agilizar la tramitación
    - Información y transparencia a proveedores
- **Atención al Ciudadano**:
  - Nuevo **servicio de atención al ciudadano omnicanal en modo 24x7, basado en Inteligencia Artificial** y con propios sistemas de auditoría
  - Nuevo canal de **servicios municipales** (digitales y asistenciales) en página web y app
  - Potenciación de la **APP municipal** con servicios públicos y privados del Ayuntamiento
  - Integración del **sistema digital de identificación ciudadana** en los servicios municipales
  - Apertura de la **tarjeta ciudadana virtual** al entorno privado con la idea de que las pymes puedan ofertar sus servicios a los ciudadanos, turistas y estudiantes
- **Comunicaciones**:
  - Implantación de una **nueva red de voz** basada en la movilidad de los trabajadores y calidad en la atención al ciudadano.
  - Integración del resto **(46) de centros socioculturales** en la red corporativa del Ayuntamiento



CONCELLO DE  
SANTIAGO

actuaciones  
futuras

## ACTUACIONES FUTURAS:

- Análisis de Datos:
  - **BigData**: digitalizar la recogida de datos para la toma de decisiones en busca de una mejor calidad de vida: zonas verdes, alumbrado, basuras, movilidad sostenible, etc.
  - Potenciación de los **sistemas de información geográfica** para la toma de decisiones mediante la representación de datos cartográficos e su representación espacial.
  - **Smartiago**: conseguir una ciudad mas sostenible, ecológica y humanizada a partir de la información obtenida del equipamiento instalado.
- Teletrabajo:
  - Implantación de la **tecnología smartphone** para facilitar la atención al ciudadano independientemente de la ubicación del funcionario.
  - Sistema de **auditoría** con la idea de favorecer la conciliación familiar y la eficiencia en atención al ciudadano
- Seguridad de la información
  - SOC: **actuar de forma proactiva en lucha contra la CyberDelincuencia** mediante un servicio permanente de supervisión e operación
- Seguridad Ciudadana:
  - Despliegue del proyecto APOLLO para **la gestión integral de la policía local en el entorno digital** garantizando la información en tiempo real a pie de calle



CONCELLO DE  
SANTIAGO

actuaciones  
futuras

## ACTUACIONES FUTURAS:

- Brecha Digital:
  - promover una **política fiscal**, mediante incentivos, para inducir transformaciones e nuevos hábitos de comportamiento digital entre los ciudadanos
  - fomento del **uso de la tecnología en el rural** mediante la dotación de equipamiento e acompañamiento a los ciudadanos
  - unificar en la página web institucional todos los servicios digitales del Ayuntamiento para **fidelizar a la ciudadanía** y generarles confianza ante los servicios digitales
- Cooperación Institucional
  - reforzar la **cooperación institucional** para obtener beneficios a nivel administrativo, tecnológico y financiero
  - Búsqueda de sinergias que nos permitan acceder al conocimiento y recursos para **prestar mejores servicios y ahorrar costes**
- Fomento de la innovación
  - Crearemos un **premio anual de propuestas tecnológicas** con la intención de promover la presentación de ideas entre los colectivos más jóvenes y conocer sus inquietudes
  - Promoveremos **charlas en colegios e institutos** informando de proyectos como Smartiago e de las ventajas que la innovación y la tecnología pueden aportar a nuestra ciudad



CONCELLO DE  
SANTIAGO

conclusiones

## CONCLUSIONES/PRIORIDADES:

- NextGenEU nos brinda la oportunidad de **modernizar tecnológicamente** al Ayuntamiento de Santiago mediante la realización y financiación de proyectos TICs durante los próximos 4 años
- Los planes de modernización han de ser coherentes con la realidad y con una **visión tecnológica y estratégica a 5 años**
- **El eje central de la transformación digital es el ciudadano** y hacia él han de encaminarse todas las actuaciones en lucha constante contra la Brecha Digital mediante estrategias de acompañamiento, fidelización, promoción (premios) y participación
- La **movilidad** de la gente y el teletrabajo ha venido para quedarse y las Administraciones tenemos que adaptarnos a esta nueva situación (plano legal, técnico y funcional)
- La **cooperación institucional** es fundamental para hacer frente a la escasez de recursos tecnológicos y económicos

**Marta Abal Rodríguez**

Concejala de Economía, Hacienda, Personal, Contratación y Modernización de la Administración Local

Ayuntamiento de Santiago de Compostela