



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

**CeMIT**  
Centros para a Modernización  
e Inclusión Tecnolóxica



# Solicitud a la convocatoria Premios Socinfo Digital "GALICIA TIC"

## CATEGORÍAS:

Gestión del Cambio en la AAPP

Digitalización de los servicios al ciudadano

## Plan de Reforma y Ampliación de la Red de aulas CeMIT

*Hacia la plena capacitación digital de la sociedad gallega con la transformación y modernización de los centros de competencias digitales de las AAPP*

# ÍNDICE

- I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.
- II. REPERCUSIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y LAS ADMINISTRACIONES.
- III. EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES.
- IV. VALORACIÓN ECONÓMICA.
- V. PLAZOS DE CUMPLIMIENTO.



# I. Descripción del proyecto.





# CONTEXTO

Los inicios...

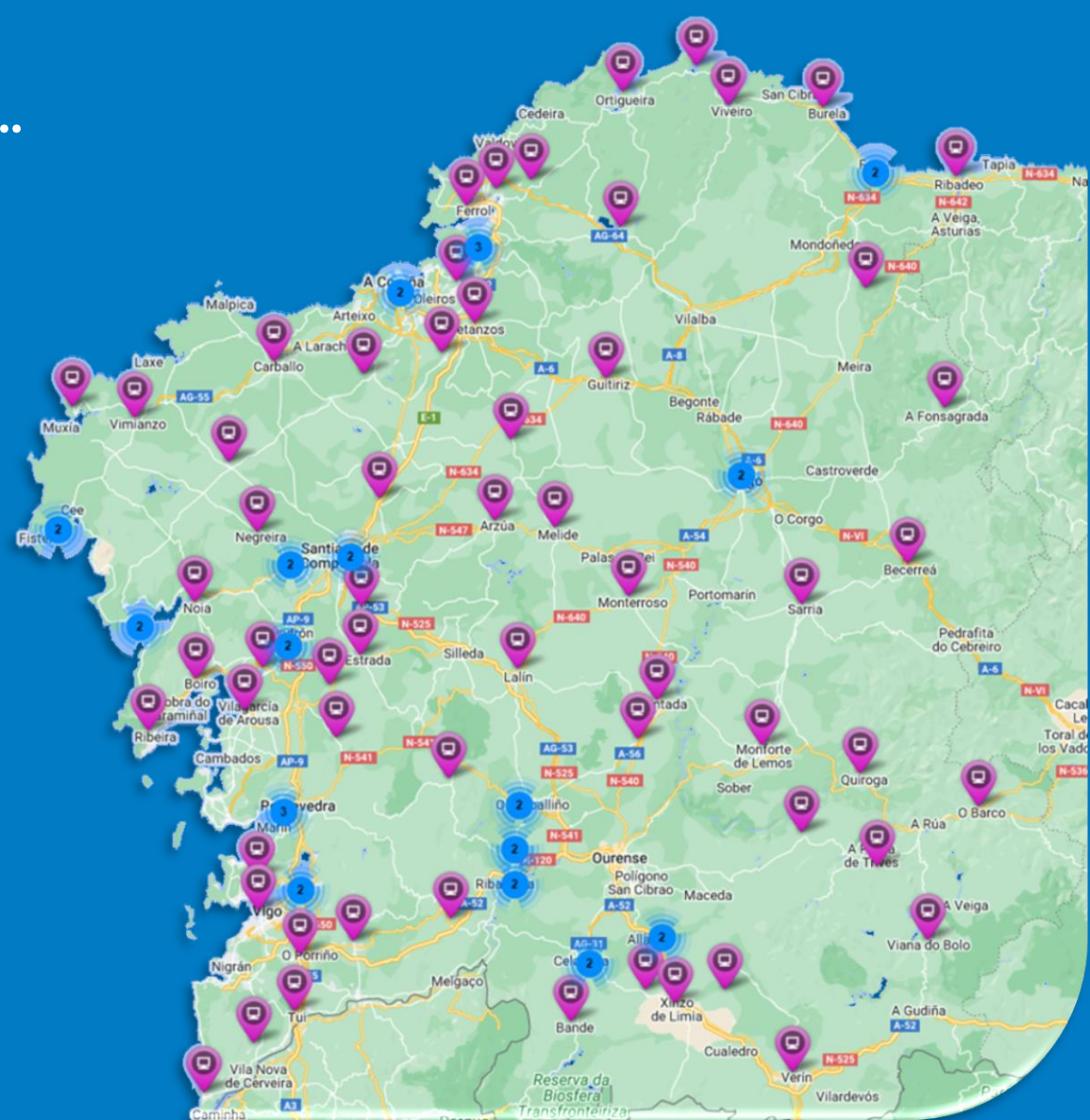
## LA RED CEMIT

La Red de Centros para la Modernización y la Inclusión Tecnológica (Red CeMIT) es una iniciativa puesta en marcha en el 2011 por la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia de la Xunta de Galicia.

Actualmente la Red CeMIT es uno de los instrumentos de la [Estrategia Galicia Digital 2030](#) y del [Plan para el impulso de la Inclusión, Capacitación y Talento Digital en Galicia, Plan DigiTalent 2030: Camina en Digital](#), para conseguir en el horizonte de 2030 la misión de lograr una sociedad más autónoma digitalmente que no deje a nadie atrás.

## FUNCIONAMIENTO

El funcionamiento de los centros de la Red CeMIT se basa en un modelo de **cooperación** con las **entidades locales** de Galicia y la **Federación Gallega de Municipios y Provincias (FEGAMP)**, lo que facilita la capilaridad y contribuye a que las actuaciones de la Red tengan una mayor repercusión.



90 Entidades Locales

La Red cuenta con la colaboración de **90 ayuntamientos** y está integrada por **96 aulas**, de tal manera que todo gallego/a tiene un aula a media hora de distancia de su hogar

# OBJETIVO

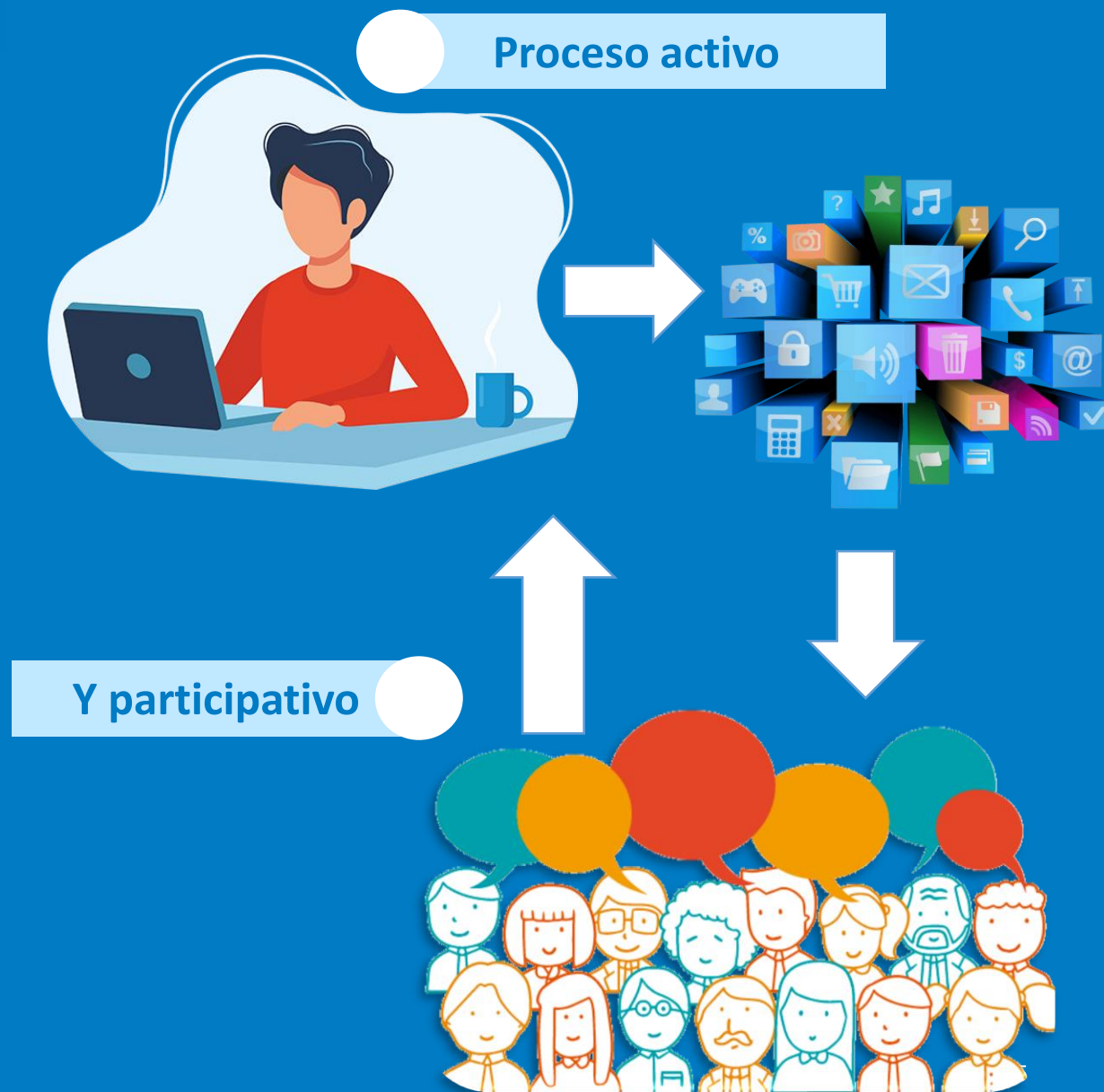
## SERVICIOS PRESTADOS

Dentro de los servicios llevados a cabo en la Red de aulas CeMIT, destacan los de **alfabetización digital**, promover el **uso de las nuevas tecnologías** entre la población, con especial atención a los colectivos más afectados por la **brecha digital**, fomentar la **formación digital** entre los profesionales gallegos y mostrar a la pymes y micropymes las ventajas de la sociedad de la información.

## UNA RED DE PROFESIONALES

Para ello se cuenta con una red de **Agentes TIC** y **dinamizadores de aula**, que son las personas **responsables de la transformación digital de los servicios digitales a la ciudadanía** y la clave para conseguir la **gestión del cambio en las personas** y en la **forma de aprovechar y beneficiarse de la tecnología**. Desde la red de agentes se encargan tanto de la formación como del asesoramiento y resolución de dudas en aspectos tecnológicos.

Igualmente son las personas que en contacto directo con la ciudadanía recogen las necesidades y valoraciones y **forman parte de este proceso de transformación digital**.



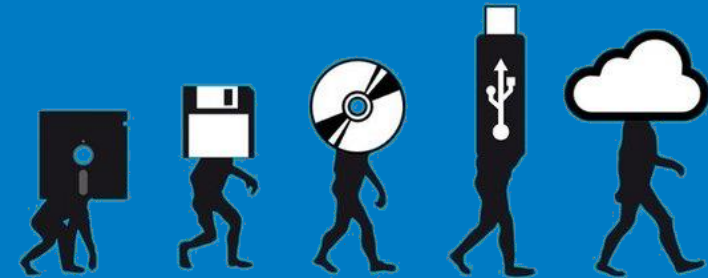
# NECESIDAD DE EVOLUCIÓN

## MODERNIZACIÓN DE LA RED CEMIT

Después de más de 10 años de actividad de la Red CeMIT las necesidades y el uso de las tecnologías han evolucionado y con el objetivo de poder **experimentar y continuar adaptando el catálogo formativo de servicios digitales** para ofrecer un servicio más completo y profesionalizado en base a las necesidades de la nueva era digital, la Agencia de Modernización Tecnológica de Galicia asume el **reto de modernizar y transformar sus centros y servicios** a través del [Pan de Reforma y Ampliación de la Red de aulas CeMIT](#) aprobado en Consello de Xunta en diciembre de 2021.

## SERVICIOS REFORZADOS

Así, se produce una transición, pasando de un modelo de formación digital y prestación de servicios a la ciudadanía, basado en la adquisición de habilidades y competencias en el ámbito tecnológico y en el que tanto el espacio como el equipamiento resultaban condicionantes, a un **modelo flexible tanto en contenidos como en modelos** y en el que **un espacio flexible y adaptativo**, permite una auténtica evolución.



## CAMBIO DE MODELO

La figura de Agente TIC y dinamizador/dinamizadora digital, juega un papel fundamental como responsable de trasladar este cambio a la ciudadanía.

Especial importancia como **agente de cambio y transformación** para lo **que además de nuevos medios y contenidos, se complementa con nuevos modelos pedagógicos**, incrementando exponencialmente las posibilidades.



# NUEVO MODELO



## Un antes...

Un modelo de espacios y servicios en un formato más clásico y rígido enfocado en la conectividad y una formación centrada en capacidades informáticas.

## Y un después...

Un modelo **flexible** en espacios y contenidos que incorpora **mejoras** tanto de tipo tecnológico como estructurales y permite incorporar no solo **nuevos contenidos** sino una forma **diferenciada e innovadora de enseñar** competencias digitales a la ciudadanía y donde la flexibilidad y la adaptabilidad son el punto fuerte.



# NUEVO MODELO

El Plan de Reforma y Ampliación de la Red de aulas CeMIT implica un cambio y mejora del modelo de servicio de formación en competencias digitales a través de diversas líneas de trabajo:

1

**Renovación de equipamiento tecnológico básico** (Equipos All-in-one, tablets, libros electrónicos, pantallas interactivas, sistemas de videoconferencia, complementos audiovisuales, anillos de luz, croma...).

**Dotación de equipamiento tecnológico puntero** (impresoras 3D, drones, gafas de realidad virtual, kits de robótica, Kits de plazas de programación...).

2

**3** **Reforma y adecuación del espacio:** reforma de las aulas existentes y reconfiguración del espacio de aula tradicional a un nuevo concepto multifuncional como entorno de trabajo. Así como la ampliación con nuevos centros de competencias digitales para dar un mayor servicio a la ciudadanía

**Mejora y ampliación de la cobertura y los servicios:** Con la puesta en funcionamiento de un Aula Móvil y un Servicio de Equipamiento Rotatorio que permiten incrementar la cobertura y también los servicios asociados al equipamiento más puntero e innovador.

4

Mejorando las capacidades de la red

5

**Formación especializada para los agentes TIC y puesta a disposición de nuevos contenidos y cursos de formación en competencias digitales,** que de esta forma, pueden asumir este cambio, optimizar la inversión e equipamiento y responder a las nuevas necesidades y demandas de la sociedad y que implica una autentica transformación y un ...

## CAMBIO DE MODELO

Los nuevos equipamientos tecnológicos van acompañados de una **transformación en los servicios de capacitación digital para la ciudadanía** ya que no se trata de una renovación, sino de la instrucción de elementos disruptivos e innovadores.

Se produce una transición a un **nuevo modelo** de la formación a los agentes TIC, que reciben junto a la **formación necesaria para el uso de los nuevos equipos**, un **acompañamiento pedagógico**, que permita una **evolución** en la forma de prestar los servicios de capacitación digital y trasladarlos a la ciudadanía.

La **reconfiguración del espacio**, pasando de un aula tradicional a un espacio multifuncional, permite también desarrollar nuevos servicios y nuevas formas de participación.



# DOTACIÓN DE EQUIPAMIENTO A LOS CENTROS

Las aulas de la Red CeMIT contarán con **equipamiento** para su utilización en el día a día así como **tecnologías más innovadoras y equipos inclusivos para personas con discapacidad**:

1

## EQUIPAMIENTO BÁSICO



All-In-One



Equipos inclusivos



Sistemas de videoconferencia y audio



Pantallas interactivas



Tablets y libros electrónicos

2

## EQUIPAMIENTO INNOVADOR



Kits de robótica



Drones



Gafas de realidad virtual



Complementos audiovisuales



Impresoras 3D



Kits de placas de comunicación y programación

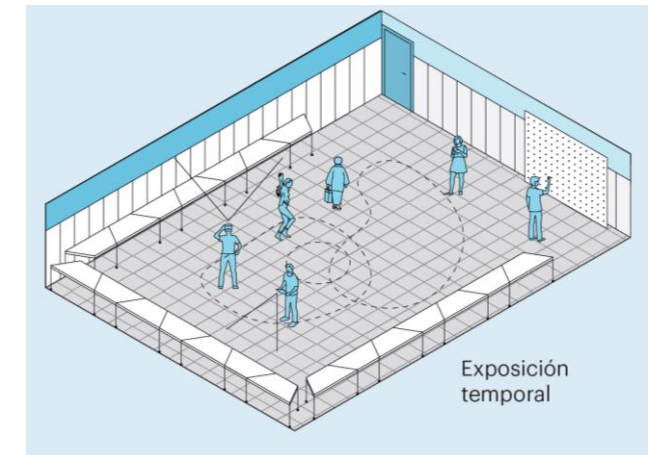
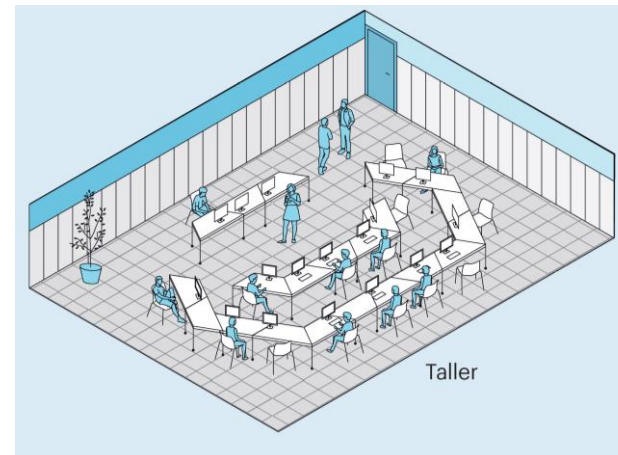
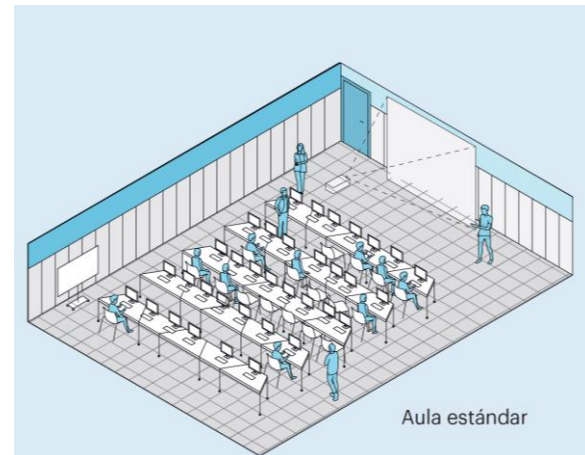
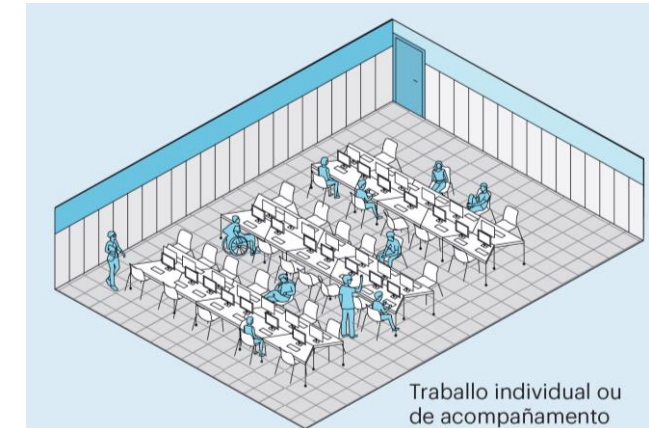
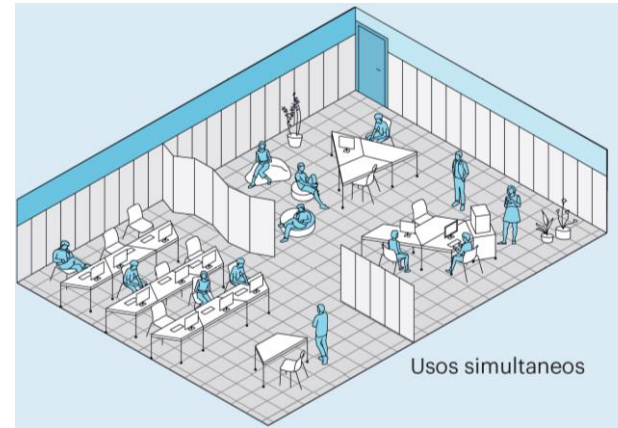
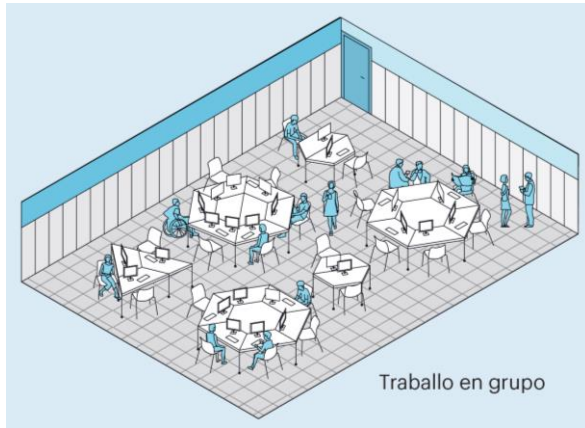


# RENOVACIÓN Y CAMBIO DE ESPACIOS

Las aulas de la Red CeMIT contarán con **equipamiento PERO ADEMÁS**, permiten el **desarrollo de nuevas actividades** al tratarse de espacios totalmente polivalentes gracias a la reforma física que se llevará a cabo en línea con las últimas tendencias arquitectónicas y pedagógicas.

3

TRANSFORMACIÓN  
DE LOS ESPACIOS  
PARA UNA MEJOR  
GESTIÓN DEL  
CAMBIO EN EL  
PROCESO DE  
APRENDIZAJE DE  
COMPETENCIAS  
DIGITALES DE LA  
CIUDADANÍA



# EXTENSIÓN DE SERVICIOS: AULA MOVIL y EQUIPAMIENTO ROTATORIO

Además de las aulas de la Red CeMIT se establecen **recursos y equipamiento** que permiten aumentar los servicios de formación digital llegando al rural así como la implantación de las **tecnologías más innovadoras**:

Para aquellos Ayuntamientos tengan o no un aula CeMIT, **con especial incidencia en aquellos que pertenecen al ámbito rural**, se articula un servicio de aula móvil que permite acercar los servicios de capacitación digital a cualquier punto de Galicia.

## Aula Móvil



4

## Equipamiento Rotatorio

Igualmente, desde la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia de la Xunta de Galicia se cuenta con más de 200 unidades de **equipamiento innovador rotatorio** que puede ser utilizado para desarrollar acciones en cualquier lugar de Galicia, acercando y ampliando las capacidades y servicios de la Red.





# CLAVE | CAPACITACIÓN DE DINAMIZADORES/AS

5

## FORMACIÓN PARA DINAMIZADORES Y PUESTA A DISPOSICIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO



1. Formación para dinamizadores/as



2. Entrega de equipamiento



3. Elaboración de material didáctico



4. Entrega de premios

Nov  
22

1

Más de **30 dinamizadores/as** de la Red reciben formación sobre el equipamiento disruptivo a través de la realización de 6 sesiones presenciales

2

Más de **80 aulas** de la Red recibirán material innovador.

3

Puesta a disposición del **material formativo + vídeos explicativos** de uso + **formación metodológica** y de repaso

4

Durante el 2023 se premiarán aquellas iniciativas o proyectos que hagan un **uso creativo e innovador del equipamiento disruptivo**

Dic  
23

### CLAVES DEL ÉXITO

- 1 Capacitar y motivar al personal formador.
- 2 Maximizar el uso de los recursos a través de premios con incentivos para el personal formador.

### CONCLUSIONES

- 1 Dinamizadores/as mejor formados y motivados.
- 2 Centros de competencias atractivos para la ciudadanía.

**CeMIT**  
Centros para a Modernización  
e Inclusión Tecnolóxica



## II. Repercusión para la ciudadanía y las administraciones



# Repercusión para la ciudadanía y las administraciones

Es importante destacar que **el éxito de este Plan radica en** la participación de **diferentes entidades** y que se articula a través de la firma de un convenio

*CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA AGENCIA PARA LA MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE GALICIA Y LA FEDERACIÓN GALLEGA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS PARA LA GESTIÓN DEL PLAN DE REFORMA Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE AULAS CEMIT 2022-2025*



## ADMINISTRACIÓN



**Refuerza y consolida** su papel como referente en la estrategia de inclusión digital de la comunidad **impulsando la transformación de los servicios de formación digital a través la modernización de los centros acompañada de la gestión del cambio del personal formador y dinamizador de los centros para garantizar el éxito.**

**Fortalecimiento institucional** de la Federación gallega de municipios y provincias. Juega un papel fundamental en la comunicación con los Ayuntamientos y entidades locales y en la recepción y valoración de las solicitudes de adhesión al Plan de Reforma y Ampliación de la Red CeMIT.

**Los Ayuntamientos aportan una de las claves del éxito que son las personas dinamizadoras de los centros.** Además, se benefician de una dotación de equipamientos para las aulas, la reforma física de las mismas, para adaptarlas al nuevo modelo y soporte técnico especializado. Con la adhesión al plan de reforma CeMit también podrán solicitar el servicio de aula móvil y el equipamiento rotatorio y asumen una serie de compromisos que se centran principalmente en la dinamización y puesta a disposición del equipamiento tecnológico para la ciudadanía.

**El Plan de Reforma y Ampliación de la Red de Aulas CeMIT potencia y consolida un modelo de cooperación y coordinación entre diferentes administraciones ya iniciado en 2011 con la puesta en marcha de la Red CeMIT**





# Repercusión para la ciudadanía y las administraciones

El Plan de Reforma y Ampliación de la Red de aulas CeMIT representa para la ciudadanía un importante avance ya que se centra no solamente en los recursos técnicos a su disposición, sino en un nuevo modelo pedagógica de prestación de servicios de capacitación digital y que ofrece una enorme flexibilidad y adaptación a las necesidades reales.

**Más y mejores recursos** al alcance de la ciudadanía para el desarrollo y la adquisición de conocimientos en competencias digitales.

**Nuevas modalidades** de participación y de formación que superan los modelos tradicionales y permiten más y mejores experiencias

**Más cobertura** a su disposición, gracias a los servicios de rotación y aula móvil, que permiten acceder a más y mejores opciones que se adaptan a las necesidades específicas de las personas

**Nuevos Contenidos** actualizados y en formatos más didácticos para la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que favorezcan la ciudadanía digital.

**Atención y asesoramiento** a su alcance por parte de una red de dinamizadores y dinamizadoras con capacidades técnicas y pedagógicas actualizadas.

**Acceso al uso libre de equipamiento tecnológico por parte de la ciudadanía** acompañado del asesoramiento de una persona dinamizadora.

## CIUDADANÍA



# III. Equipo de Desarrollo y Proveedores



# EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

Para la **correcta articulación del Plan de Reforma y Ampliación de la Red de aulas CeMIT** son claves todos los agentes participantes:



AXENCIA PARA A MODERNIZACIÓN TECNOLÓXICA DE GALICIA



**GESTIÓN Y PROMOCIÓN DEL PLAN**



**fegamp**

+

Entidades Locales

**APOYO EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN**



Difusión



Dinamización



Atención

## AMT-2022-0056

Suministración de Equipamiento Tecnológico para la Inclusión y Capacitación Digital

### EQUIPAMIENTO BÁSICO



## AMT-2021-0134

Suministración de Equipamiento Tecnológico para la Inclusión y Capacitación Digital

### EQUIPAMIENTO INNOVADOR



### MANTENIMIENTO Y SOPORTE



## AMT-2022-0012 / L1

Apoyo Técnico en el desarrollo del Programa de Modernización de las Aulas Cemit para el fomento de la inclusión y capacitación digital.

### APOYO TÉCNICO EN EL DESARROLLO DEL PLAN



## AMT-2022-0012/ L2

Integración, soporte y mantenimiento de los Servicios Digitales para el fomento de la inclusión y capacitación digital.

### INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES





# EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

Las labores y compromisos de cada uno de los agentes participantes en el Plan son:



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

Promueve e impulsa el proyecto de reforma y ampliación de la Red Cemit. Administración responsable de todas las actuaciones y su coordinación.



Entidades Locales

## APOYO EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN

[CONVENIO DE COLABORACIÓN](#) ENTRE LA AGENCIA PARA LA MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA DE GALICIA Y LA FEDERACIÓN GALLEGA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS PARA LA GESTIÓN DEL PLAN DE REFORMA Y AMPLIACIÓN DE LA RED DE AULAS CEMIT 2022-2025

### AMT-2022-0056

Suministración de Equipamiento Tecnológico para la Inclusión y Capacitación Digital

### SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO BÁSICO

Equipos All-In-One  
Complementos inclusivos rotatorios  
Pantalla interactiva  
Sistema videoconferencia y audio

Tablet  
Libro electrónico  
Complementos audiovisuales

### AMT-2021-0134

Suministración de Equipamiento Tecnológico para la Inclusión y Capacitación Digital

### SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO INNOVADOR

Impresoras 3D  
Kit de robótica  
Dron

Gafa de Realidad Virtual  
Kits de Placas de Comunicación y Programación

### MANTENIMIENTO Y SOPORTE

**Apoyo y soporte** técnico en el funcionamiento de las aulas, instalación y configuración de equipos y mantenimiento de la infraestructura.

### AMT-2022-0012 / L1

Apoyo Técnico en el desarrollo del Programa de Modernización de las Aulas Cemit para el fomento de la inclusión y capacitación digital.

### APOYO TECNICO EN EL DESARROLLO DEL PLAN

**Apoyo y asesoramiento estratégico y operativo** en el proceso de reforma y ampliación de la Red de aulas CeMIT, apoyo especializado en la **actualización y desarrollo de contenidos formativos** y **realización de actividades de formación** digital tanto para los dinamizadores de los centros como a la ciudadanía.

### AMT-2022-0012/ L2

Integración, soporte y mantenimiento de los Servicios Digitales para el fomento de la inclusión y capacitación digital.

### INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES

**Mantenimiento correctivo y evolutivo** de aplicaciones en el ámbito de la inclusión, capacitación y talento digital. **Desarrollo de la aplicación de gestión** de las aulas CeMIT. **Integración evolutiva y optimización de los portales** webs existentes en materia de inclusión y capacitación digital. **Integración con otros servicios e interoperabilidad** con los sistemas.



AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

# IV. Valoración Económica



# VALORACIÓN ECONÓMICA

Para conseguir los objetivos y resultados establecidos en el Plan de Reforma y Ampliación de la Red de Aulas CeMIT está previsto que se **movilice un total de 22.776.304 euros** en el período 2021-2027 y por el momento se lleva ejecutado:

## Año 2021

Diseño aula tipo

18.150€



## Año 2022

Suministro equipamiento innovador  
Apoyo técnico en el Desarrollo del Plan  
Integración de Servicios digitales

1.288.825 €



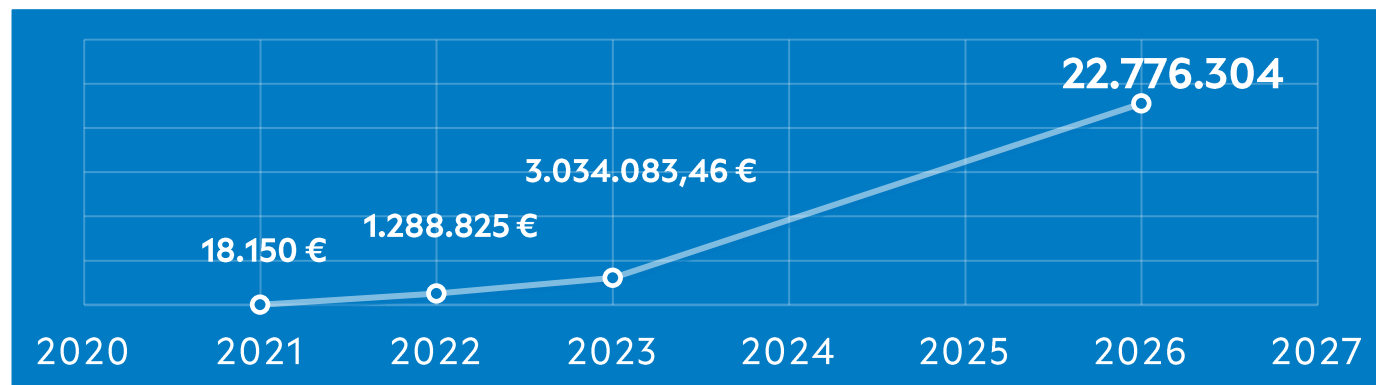
## Año 2023

Suministro de equipamiento básico  
1º fase de reforma de las aulas CeMIT

3.034.083,46 €



## Previsión 2024 - 2027



# V. Plazos de cumplimiento





# PLAZOS DE CUMPLIMIENTO

## DESARROLLO DE LAS ACTUACIONES PREVISTAS

2022

2023

2024

2025

2026

Análisis de estado y valoración de necesidades

Elaboración de modelos de aula y requisitos de equipamiento

Inicio de las contrataciones necesarias para la puesta en marcha

Firma de Convenio con FEGAMP y adhesiones de Ayuntamientos

Inicio del Suministro de equipamiento Innovador

Formación a la red de personas dinamizadoras para garantizar una correcta gestión del cambio y transformación de los servicios

Actualización de contenidos

Suministro e instalación progresiva del equipamiento Innovador

Inicio de las obras de remodelación y reconfiguración de las Aulas de la Red CeMIT

Suministro e instalación progresiva del equipamiento básico

Desarrollo de los servicios de integración

Incorporación de nuevas aulas a la Red CeMIT

Red CeMIT  
100%  
Actualizada





AXENCIA PARA A  
MODERNIZACIÓN  
TECNOLÓXICA DE GALICIA

**CeMIT**

Centros para a Modernización  
e Inclusión Tecnolóxica

