

Prioritats TICs a Menorca

**El camí cap a l'eficiència
en les Administracions
Públiques**



**CONSELL INSULAR
DE MENORCA**

DEPARTAMENT D'OCUPACIÓ, HABITATGE I
COOPERACIÓ LOCAL



Situació prèvia

EQUIP

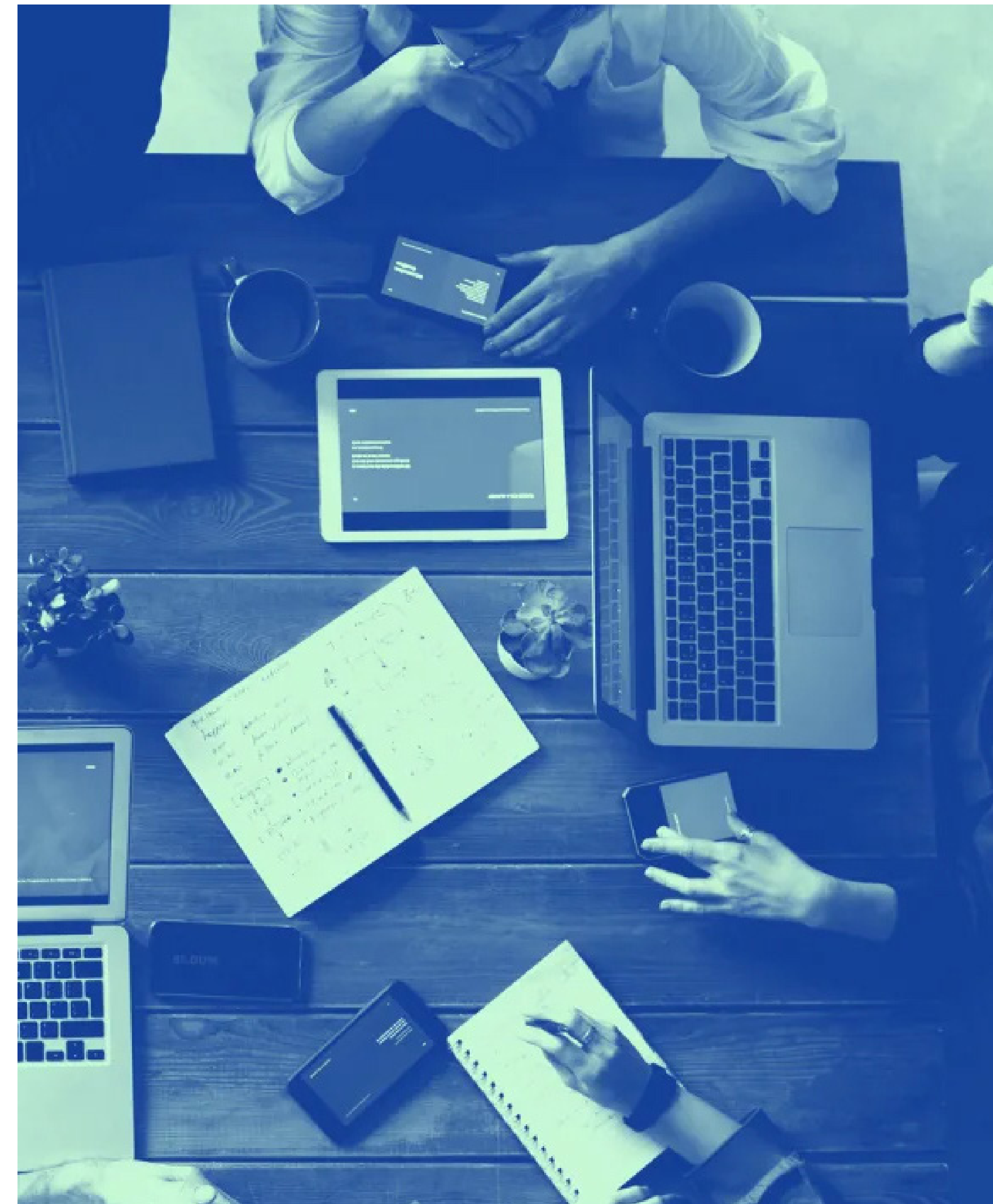
- **Departament d'Innovació** amb un únic tècnic disponible.
- **SILME** ofereix serveis informàtics al Consell i als 8 ajuntaments.

INFRAESTRUCTURA

- Xarxa **Wimax**.
- Xarxa **Fibra Òptica** pròpia per a serveis d'autoprestació.

PROJECTES

- Adjudicació de projecte **Smart Island**.



CONSELL INSULAR
DE MENORCA

DEPARTAMENT D'Ocupació, Habitatge i
COOPERACIÓ LOCAL



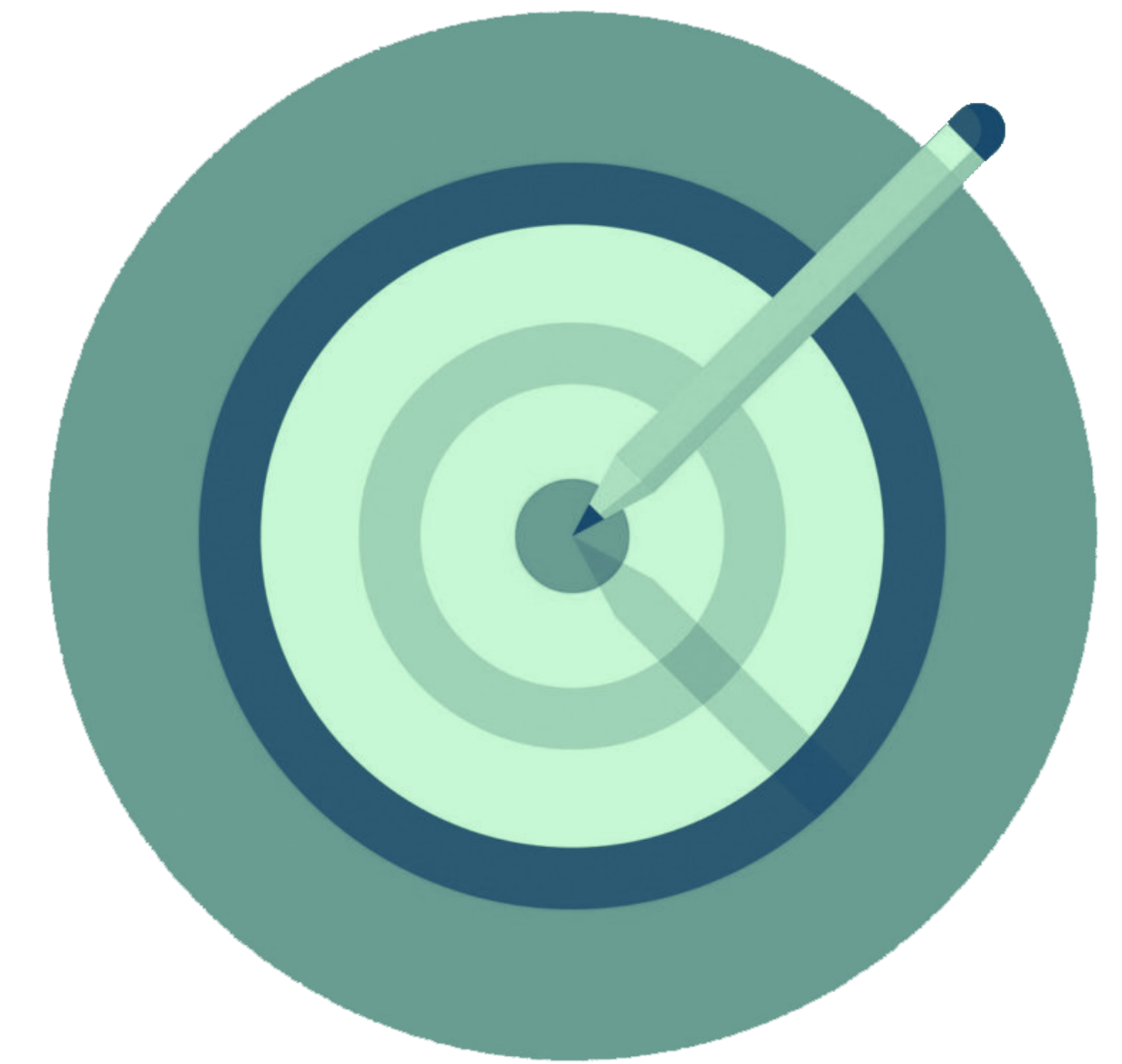
- Integració al Servei d'Innovació per ampliar l'equip disponible.
- Implantació de **plataforma integrada d'aplicacions** per a les administracions públiques locals de Menorca.
- Fibra òptica.
- Xarxa Wimax.
- Programa de policia XPO
- Teletreball en situació COVID



CONSELL INSULAR
DE MENORCA
DEPARTAMENT D'Ocupació, Habitatge i
COOPERACIÓ LOCAL



Objectius



ESTRATÈGIA

- Implantar un **Pla Insular Estratègic** de les TIC.
- Diagnosi de situació a la recollida de dades.
- Taxa de reposició

EQUIP

- **Reforçar** el servei d'Innovació.
- **Formació** del personal públic.
- **SILME**

INFRAESTRUCTURA

- Transició de la xarxa **Wimax**.
- Ampliació de la xarxa **Fibra Òptica** i posada a disposició a tercers de l'excedent.

PROJECTES

- Redacció Pla de Necessitats del CIME per **Smart Island**.
- Adquisició Plataforma Smart, sensors i primeres verticals (48% executat).
- **Agenda Urbana Menorca** (visor, gestió documental i arxiu, portal web únic i CAP bretxa digital)



CONSELL INSULAR
DE MENORCA
DEPARTAMENT D'Ocupació, Habitatge i
COOPERACIÓ LOCAL

SMART ISLAND WORLD CONGRESS

Projectes

EN L'ADMINISTRACIÓ

- Presa de decisions.
- Transparència.
- Participació de la ciutadania digital.
- Eficiència.
- Sostenibilitat.

PLATAFORMA OBERTA PER ACCEDIR

- Generació de coneixement.
- Teixit productiu local.
- Nous models de negoci.
- Portal únic

VECTORS AMBIENTALS

- Energies renovables.
- Aigua
- Residus
- Territori



CONSELL INSULAR
DE MENORCA
DEPARTAMENT D'Ocupació, Habitatge i
COOPERACIÓ LOCAL



VISOR

- És un requisit per la implantació de l'**Agenda Urbana** (MITMA, illa pilot). Pla Acció, Participació i Comunicació (Next Generation)
- **Recollida d'indicadors i dades** per una millor gestió pública (automatitzar processos, interpretació, comprensió i comunicació)
- **Dashboard** (Open Data, facilitar l'accés universal a les dades)





IMPLANTACIÓ D'UN SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU ELECTRÒNIC BASAT EN TIC

- Els requeriments de **digitalització i gestió de la gran quantitat de documents** que empra l'Administració exigeixen fer un pas més en l'organització sobre la base de TIC, aquest sistema centralitzat suposa un gran avantatge per a la bona administració i governança de l'illa.





IMPLANTACIÓ DE PLATAFORMA INTEGRADA D'APLICACIONS PER A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES LOCALS DE MENORCA

- Es pretenen cobrir les febleses de l'actual conjunt d'aplicacions d'ús intern, així com del portal de **Carpeta Ciutadana de Menorca** (obsolescència, mancances en la interconnexió...)
- Com a resultats s'espera un **portal accessible** a tots els dispositius i sistemes operatius, reducció del temps necessari per tasques internes o altres tràmits (en un 25%) i un increment de l'ús del portal en un 20% anual.





COMUNITAT D'APRENENTATGE ORIENTADA A LA PRÀCTICA: SALVAR LA BRETXA DIGITAL

- Creació d'una xarxa d'espais equipats amb dispositius informàtics a la disposició de la ciutadania, aules per aprenentatge i suport tècnic per facilitar l'**accés als mitjans i les eines digitals per part de la població.**



Conclusions

- **Ús de la tecnologia com aliat per la gestió sostenible del territori.**
- **Millorar l'eficiència dels serveis públics.**
- **Donar una millor atenció a l'usuari.**



**CONSELL INSULAR
DE MENORCA**
DEPARTAMENT D'Ocupació, Habitatge i
COOPERACIÓ LOCAL

Prioritats TICs a Menorca

**El camí cap a l'eficiència
en les Administracions
Públiques**



**CONSELL INSULAR
DE MENORCA**

DEPARTAMENT D'OCUPACIÓ, HABITATGE I
COOPERACIÓ LOCAL

