



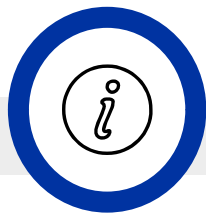
Ibermática
EMBRACING THE FUTURE

EINA
salut
fent bona vida

Premios Socinfo Digital: BALEARES TIC

Plataforma EINAsalut «Fent bona vida»
de la Consejería de Salud y Consumo de las Islas Baleares

Contenido



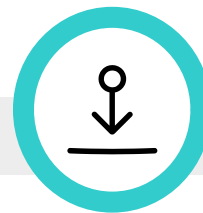
**Alcance del
proyecto**



**Retos en un
marco digital**



**Soluciones a las
necesidades estratégicas**



**Descripción del
proyecto**



**Tecnología y
ventajas aportadas**

ALCANCE DEL PROYECTO

Objetivo y colectivos implicados

La Consejería de Salud y Consumo de las Islas Baleares ha liderado la puesta en marcha de la plataforma EINAsalut «Fent bona vida», construida con la solución Liferay DXP y dirigida a mejorar la salud y fomentar estilos de vida saludables, tanto a nivel individual como a nivel colectivo de la población.

Colectivos a los que se dirige:



Ciudadanía en general



Pacientes y personas cuidadoras



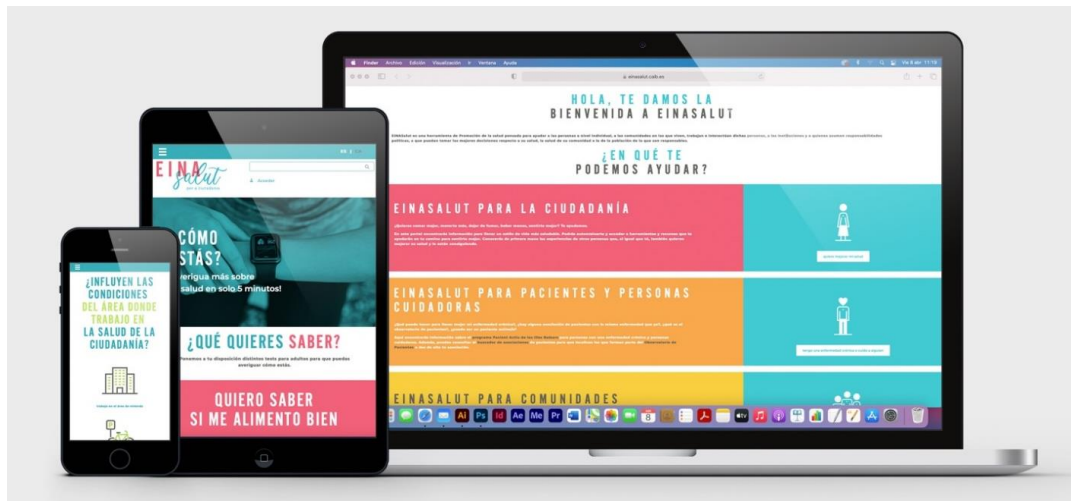
Comunidades:

Colectivos 'estructurados': centros educativos, asociaciones, empresas y centros sanitarios

Colectivos 'no estructurados': redes comunitarias



Instituciones: decisores políticos y técnicos



ALCANCE DEL PROYECTO

Mucho más que una página web

EINAsalut es mucho más que una página web de información sobre salud.
¡Es una máquina interactiva para trabajar!



Se trata de un **instrumento para que la ciudadanía** pueda evaluar su estado de salud física y emocional, saber cómo pueden mejorar a través de acciones progresivas, así como evaluar sus resultados.



Por otro lado, es **una herramienta de trabajo colectivo** para que instituciones, centros educativos, empresas y asociaciones puedan poner en marcha, seguir y evaluar sus proyectos vinculados a la promoción de la salud.

EINAsalut es un motor de recopilación de macrodatos. La información que toma a partir de los cuestionarios que rellenan los usuarios, vinculados a un código postal, pueden procesarse y cruzarse con otras fuentes de información, como la del INE, para conocer con más precisión el estado de salud de barrios y comunidades y, a partir de ahí, tomar decisiones de gestión eficaces y eficientes por parte de las administraciones públicas.

RETOS EN UN MARCO DIGITAL

Una respuesta general a todos los públicos de EINAsalut desde una aproximación inclusiva



Empoderamiento: Hacia una salud proactiva

Ayudando a las personas y a las comunidades en las que viven, trabajan e interactúan a **mejorar y mantener su salud y desarrollar estilos de vida saludables** y seguros.



Analítica: Hacia una salud predictiva

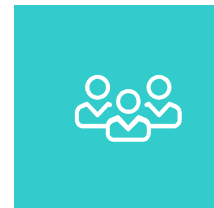
Facilitando a las organizaciones e instituciones la **toma de decisiones** que tienen impacto en salud a nivel político. Este tipo de iniciativas redunda en mejor servicio, optimización de recursos y mayor satisfacción de usuarios y pacientes.



Transformación de la experiencia digital en salud

Incorporando y potenciando el nuevo rol de **paciente digital**, activo, empoderado, así como de las personas cuidadoras.

Aprovechando el potencial de los **canales digitales** y de la tecnología para fomentar la promoción de la salud entre los colectivos de ciudadanos digitales.

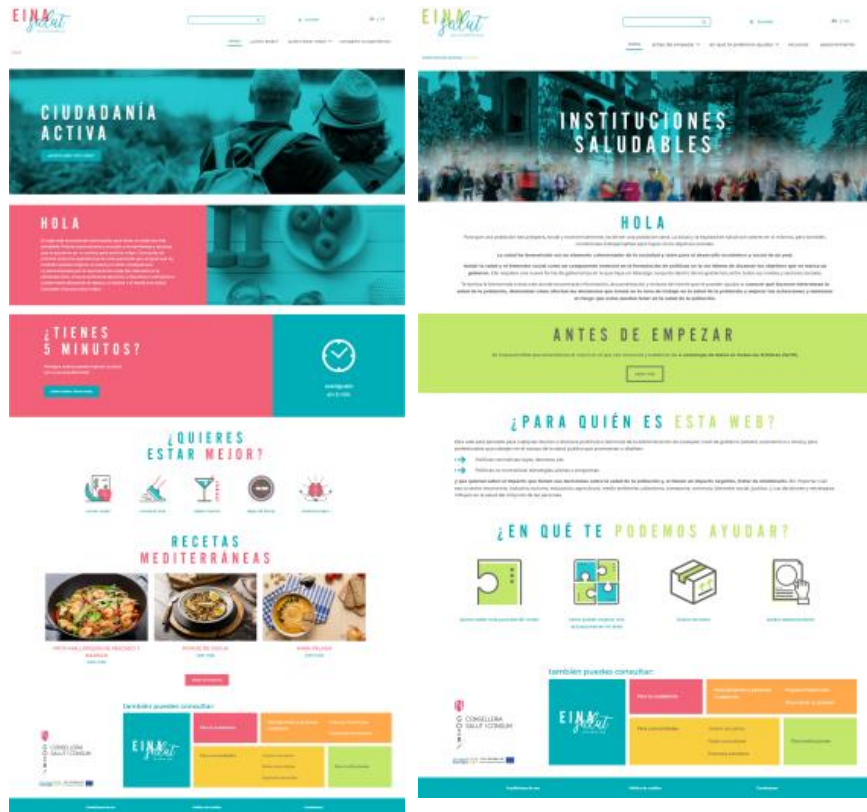


Público objetivo ampliado

Incluyendo contenidos, servicios, iniciativas, recursos, herramientas y formularios para **ciudadanía, pacientes, cuidadores, asociaciones, redes comunitarias, centros educativos, empresas e instituciones públicas.**

SOLUCIONES A LAS NECESIDADES ESTRATÉGICAS

Un paso más



1 portal general, 4 sites específicos y 3 subsites, que ofrecen una **experiencia personalizada** para cada público objetivo, con un diseño marketiniano y branding homogéneo, pero diferenciado, a su vez, para cada uno de ellos.



Contenidos sencillos, fáciles de entender y personalizados a cada público objetivo, definidos mediante dinámicas con los grupos de trabajo.



Funcionalidades **participativas**: alta de asociaciones, compartir recetas, experiencias, buenas prácticas, eventos, talleres, etc.



Más de 40 **formularios de autodiagnóstico y análisis de situación**, orientados a buenos hábitos y prevención de enfermedades. Informes personalizados de resultados, recomendaciones, evolución y mensajes motivacionales.



Integraciones: con **sistema de explotación de datos**, con servicios web, etc.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Metodología utilizada

El proyecto se ha llevado a cabo desde un **enfoque integral**, gestionado en base a **metodologías ágiles** con los grupos de trabajo de la **Consejería de Salud y Consumo**, y en colaboración con **Quattro IDCP** para las fases de creación de marca, diseño UX y generación de contenidos, y con **Vicomtech** para el desarrollo del sistema de explotación de datos. Así, los trabajos se han agrupado en torno a las siguientes **fases**:

 CREACIÓN DE MARCA Y ARQUITECTURA	 DISEÑO UX Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS	 IMPLANTACIÓN Y DESPLIEGUE DE LA PLATAFORMA EINASALUT	 PILOTAJE Y LANZAMIENTO	 MANTENIMIENTO
Definición y arquitectura de la marca. Naming, slogan, logotipos y manual de marca y estilo web. Definición y arquitectura de información de la red de portales EINAsalut (sites y subsites).	Diseño de pantallas específicas de los diferentes sites y subsites y maquetas para contenidos web. Diseño de iconografía propia y tratamiento de materiales gráficos. Generación y revisión de contenidos.	Construcción de sites y subsites en cascada y en paralelo a la fase de diseño y generación de contenidos. Desarrollo de formularios de autodiagnóstico y del Motor de Autoevaluación (MAU) para la generación del informe personalizado de resultados y recomendaciones. Desarrollo del sistema de explotación de datos obtenidos de los formularios. Despliegue entre entornos de EINAsalut.	Puesta a disposición de EINAsalut para un grupo de colaboradores de la Consejería, con representación de todos los colectivos diana, durante dos semanas, para testeo y contraste. Recopilación y priorización de resultados y sugerencias de mejora del pilotaje. Ejecución de mejoras priorizadas. Evento de lanzamiento de EINAsalut.	Mantenimiento correctivo. Mantenimiento adaptativo. Mantenimiento evolutivo y nuevas iniciativas.



SERVICE PARTNER
PLATINUM



La plataforma de EINAsalut (<https://einasalut.caib.es/>) ha sido integrada por Ibermática, basándose en la solución de experiencia digital DXP de Liferay.



USABILIDAD

La solución es muy usable y está orientada al usuario final.



RÁPIDA ADOPCIÓN

Es una tecnología que aumenta las posibilidades de adopción, asegurando el éxito de las diferentes iniciativas.



MOVILIDAD

Incorpora aplicaciones de movilidad líderes, accesibles, usables y fáciles, que permiten que la innovación no tenga fronteras espaciales o temporales.



A LA MEDIDA DEL USUARIO

Personalizable y parametrizable con poco esfuerzo. Sin conocimientos técnicos específicos, es posible customizar la solución en un nivel avanzado.



FACILIDAD DE IMPLANTACIÓN

Su usabilidad y facilidad de implantación aceleran la gestión del cambio, reducen los riesgos y maximizan el retorno de la inversión.

EINA salut

fent bona vida

Ibermática

EMBRACING THE FUTURE

Gracias

Jordi Ribes

Key Account Manager AAPP y Salud Cataluña, Baleares
y Andorra

j.ribes@ibermatica.com

Teléfono 687 913 707

