Ajuntament de Calvià
Mallorca

CALVIÀ HACIA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL: UN REQUERIMIENTO O LA VOLUNTAD DE AVANZAR

POR QUÉ TENEMOS QUE IR HACIA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL:

Primero, porque el peso de la ciudadanía es la base de este proyecto, el Ajuntament de Calvià lleva años trabajando para reducir las cargas administrativas y mejorar el Servicio Público.

Segundo, porque vivimos en un mundo conectado, en el cual la sociedad interactúa digitalmente en múltiples aspectos de su vida, y tiene que poder hacerlo también con las administraciones públicas.

Tercero, porque si ya era una tarea pendiente y legal (Ley 39/2015, Ley 40/2015, Esquema Nacional de Interoperabilidad, Esquema Nacional de Seguridad, Ley de Transparencia...) tras la crisis mundial del coronavirus, se ha demostrado que no hay otra forma de dar respuesta a la ciudadanía.

La transformación digital es la integración de las tecnologías en todas las áreas de la administración, cambiando fundamentalmente la forma en que ésta opera y brinda valor al servicio público. Supone, sobre todo, un cambio cultural en las personas, requiere para la organización un desafío, experimentar, y por qué no, también fracasar para continuar.

La tecnología permite automatizar procesos, lo cual influye en el tiempo dedicado a realizar las tareas, eso permitirá rendir más en aspectos cualitativos de los puestos de trabajo y en los procesos que requieran participación humana. Se trata de aprovechar la tecnología para optimizar los recursos de las administraciones públicas. Es un gran reto, pero también es una gran oportunidad.

Ajuntament de Calvià
Mallorca

EJES PRINCIPALES DE LA MODERNIZACIÓN EN EL AJUNTAMENT DE CALVIÀ:

En el 2019 se forma el "Grupo de modernización" un grupo transversal compuesto por personas las áreas del Ajuntament más implicadas en la implementación de la Administración Electrónica (Informática, servicios jurídicos, Transparencia, Organización, RRHH, Comunicación, archivo y modernización). En 2019 y 2020 los esfuerzos se orientaron en concretar la licitación de la Plataforma integral de Administración Electrónica y de forma paralela se trabajó sobre otros aspectos como ejes fundamentales del proyecto. Desde el inicio se tenía claro que el cambio a la Administración electrónica no es un cambio de herramientas, sino un cambio en la manera de hacer las cosas:

Plataforma Integral de Administración Electrónica (contrato GADD grupo GTT. Presupuesto 480.000 + IVA 48 meses de duración)
Ante esta exigencia de servicio público y exigencia del nuevo marco legal, el Ajuntament de Calvià opta por la adquisición, adaptación, integración, implantación y el mantenimiento de una Plataforma Integral de Administración Electrónica multientidad, desarrollada, que dé cumplimiento a las leyes mencionadas, al Esquema Nacional de Interoperabilidad y Esquema Nacional de Seguridad y que responda a los requerimientos técnicos determinados por el Ajuntament.

La Plataforma Integral de Administración Electrónica debe permitir la tramitación y archivo electrónico de todos los expedientes administrativos en el Ajuntament de Calvià y en sus organismos autónomos, debe permitir implementar una Plataforma de servicios telemáticos que admita la recepción de documentos, el inicio y la realización asistida de los diferentes trámites, que permita la comprobación de la validez de los documentos, de la información y de la identificación aportada.
Puesta en marcha de la nueva SEDE octubre 2022.

El catálogo de procedimientos para su digitalización y simplificación.

La simplificación de trámites y procedimientos, eliminando todos los documentos y pasos innecesarios, bien porque los conocemos, los podemos obtener de otras administraciones o porque no aportan valor al proceso, implica un avance importante en la mejora de la gestión administrativa y en la mejora en la atención ciudadana.

En proceso.

El modelo de política de Gestión Documental (contrato con VIDIMUS. Presupuesto 14.000€)

Tener claro el diseño del modelo y política de gestión documentos y expedientes electrónicos, para estandarizar y unificar criterios para saber qué hacer con los documentos, cómo se crean, cómo se gestionan, dónde y cómo se guardan, quiénes pueden acceder y para qué, cómo se comparten y cómo se destruyen. Además de gestionar la convivencia del papel y el documento electrónico.

En proceso.

Plan de formación y gestión del cambio.

La transformación en la administración electrónica desde el ámbito de la formación tiene dos ejes de actuación:

Una transformación tecnológica: en este caso la formación está orientada en competencias tecnológicas. (formación a cargo de la empresa que implementa la plataforma de administración electrónica GADD grupo GTT)

Un cambio en el modelo de administración pública: orientada a la gestión del cambio, cambio de valores, maneras de trabajar, comportamientos y procesos.. (Consultoría Go Consulting)

Todo ello con un programa de acciones enfocadas a cada perfil, el acompañamiento presencial durante todo el proceso de implantación y la consultoría, para garantizar la resolución de todas las incidencias que surjan.

En proceso.

DIGI CALVIÀ (Contrato con ADTENDE. Presupuesto 65.000€ anual)

Un paso más en la atención, un servicio que asiste y acompaña telefónicamente en la tramitación electrónica a la ciudadanía, desde septiembre del 2020:

Detecta las necesidades del trámite de los interesados y las interesadas. Intenta que la ciudadanía haga el trámite eléctricamente. Ayuda para obtener certificado digital FNMT, Cl@ve...

Permite el acceso a la notificación electrónica. Ayuda en la presentación en todas las convocatorias del Ajuntament de Calvià.

Y si no es posible la tramitación electrónica, dar cita previa.

FINANCIACIÓN AYUDAS NextGenerationEU

Además hemos obtenido financiación de los proyectos NextGeneration en dos líneas:

Línea estratégica 1. Administración orientada a la ciudadanía.

Proyecto “Implantación de la Plataforma de Administración Electrónica en el Ajuntament de Calvià”.

Presupuesto 154.005,96€

Línea estratégica 5. Ciberseguridad

Proyecto “Mejora de la Ciberseguridad en el Ajuntament de Calvià”.

Presupuesto 44.120€