



*El PEGIP como palanca para la  
transformación del Cabildo de Gran Canaria*

---



Contexto volátil, complejo, ambiguo e incierto



Modelo burocrático que conspira contra la eficacia. Rigidez para adaptarse al contexto actual



Sociedad del conocimiento e información aceleradora de los cambios. ¿Hacia el Estado Algorítmico de Derecho?



La pandemia ha contribuido a concienciar, y sometido a un baño de realidad a los que creían que ya habían digitalizado



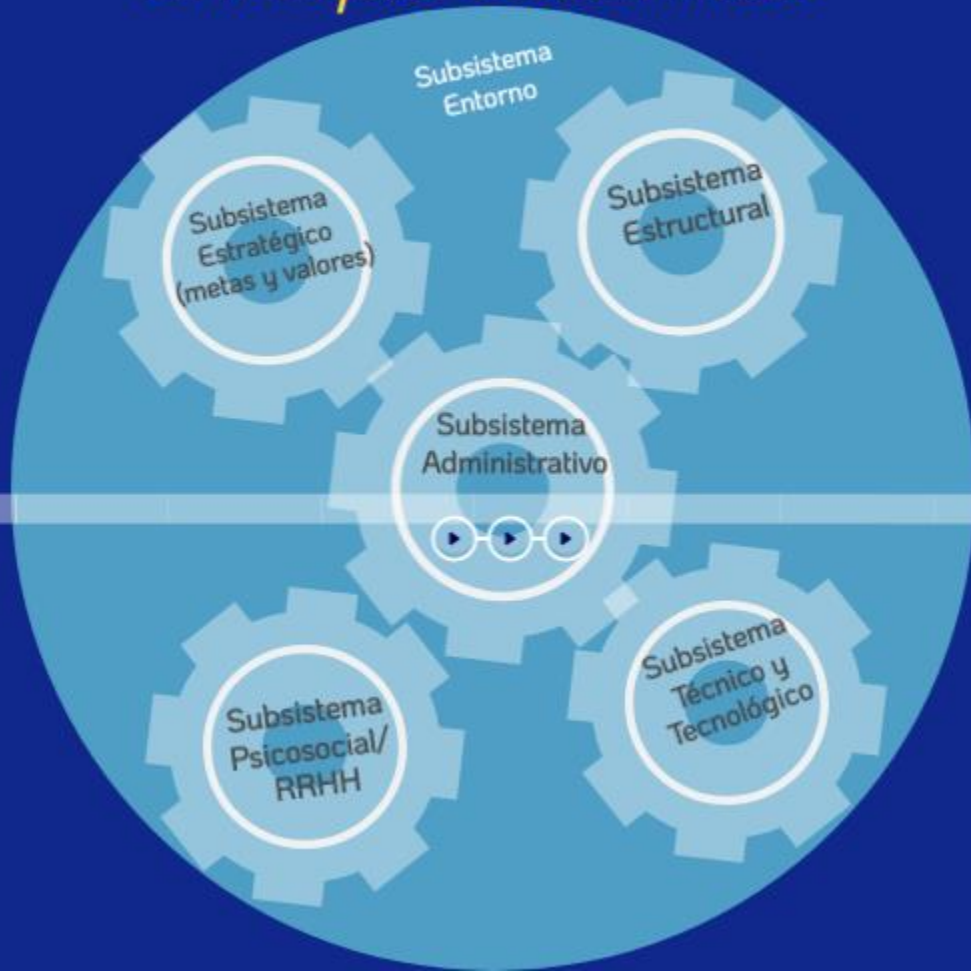
Pese a la dificultad de predecir el futuro, nunca ha sido más necesario intentarlo y planificar la hoja de ruta.

# Enfoque sistémico

"Todo está conectado entre sí. Lo que ocurra en una de las partes influye en la totalidad"

## Entradas

Recursos financieros  
Recursos materiales  
Recursos Humanos  
Información



## Salidas

Bienes y servicios públicos; valor público



## 20 Líneas de acción

**112**  
**Proyectos**



### Eje 1 | Gobierno abierto

1.1. Mejora de los procesos participativos y colaborativos.....	4
1.2. Mejora del principio de Transparencia y del Sistema de Integridad Institucional.....	9



### Eje 2 | Gobernanza inteligente alineada con los ODS

2.1. Implantación del modelo de Dirección por objetivos.....	6
2.2. Impulso de la Agenda 2030 de manera transversal.....	5
2.3. Impulso de la iniciativa "Gran Canaria Inteligente".....	9



### Eje 3 | Servicios públicos sencillos y rápidos

3.1. Agilización y mejora de los procesos de contratación.....	6
3.2. Evolución del modelo de control interno.....	2
3.3. Mejora de la regulación organizativa y de los procesos de gestión.....	11
3.4. Simplificación y Transformación de los procesos en electrónicos.....	14
3.5. Mejora de la satisfacción de los usuarios y ciudadanía en general.....	9
3.6. Mejora de los procesos con impacto en la Tesorería.....	4
3.7. Mejora de la gestión patrimonial y del mantenimiento de las instalaciones.....	2
3.8. garantizar la seguridad de los Sistemas TIC y la protección de datos personales.....	3
3.9. Mejorar la asistencia a las Entidades locales y la interoperabilidad con ellas.....	2



### Eje 4 | Capital Humano, organizativo y tecnológico como activos

4.1. Potenciar la Gestión del Conocimiento corporativo.....	2
4.2. Mejora de los procesos de RR.HH.....	2
4.3. Desarrollo de un entorno de trabajo colaborativo y diseño del puesto de trabajo digital.....	4
4.4. Incremento del capital tecnológico.....	10
4.5. Actualizar la planificación de RR.HH.....	2
4.6. Mejora de la satisfacción y cualificación del capital humano.....	6



# Eje 1. Gobierno abierto

Finalidad: Desarrollar un modelo de gobernanza pública que contribuya a mejorar la calidad de la democracia y promueva la eficiencia y efectividad del gobierno de la isla



Transparencia  
e integridad

Rediseño Portal corporativo  
Buzón ético electrónico  
Portal de Open Data

Participación

Evolutivo Plataforma participación  
Plataforma Feedback anonimizado  
para licitaciones públicas

Co-creación,  
colaboración

VivienLab  
GovTechLab

## Eje 2. Gobernanza inteligente alineada ODS

Buscamos una gobernanza focalizada a conseguir resultados, en la que la toma de decisiones estratégicas esté basada -además de en los procesos de escucha activa de la sociedad y en la captación de inteligencia colectiva- en información de calidad gracias a procesos de análisis masivo de datos y al reporte de la monitorización, medición y evaluación de los servicios y políticas públicas



Dirección por  
Objetivos



DATAGRAN  
Sistema Dirección x Objetivos



Impulso a la  
Agenda 2030



Sistema seguimiento  
localización Agenda 2030



Gran Canaria  
Inteligente



ALERTAGRAN  
TURISGRAN  
AQUAGRAN

## Eje 3. Servicios públicos sencillos, rápidos y digitales

Agilización y mejora procesos contratación

Rediseño procesos gestión exped.  
Guía valor estimado  
Central Contratación

Máxima simplicidad y versión digital por defecto

Estrategia de simplificación y telematización  
Integración Plataformas intermediación  
Back Office Subvenciones

Mejora de los procesos con impacto en la Tesorería

Generalizar implantación de aplicativos (TAYA y EDITRAN) en OOAA  
Reingeniería procesos  
Cuadro Mandos Tesorería

Evolución modelo control interno

Fiscalización previa limitada  
Aplicativo para el control interno

Mejora de la Gestión Patrimonio

Aplicativo gestión patrimonio  
Digitalización inventario

Seguridad Sistemas TIC y Datos personales

Certificación sistemas en ENS  
Plan Director  
Plan contingencias ante ciberataques  
Centro Operaciones  
Ciberseguridad (SOC)

Mejora de la regulación, Racionalización organizativa y funcional

Nuevo ROGA  
Actualización bases Ejecución, Reglamentos y ordenanzas

Mejora Satisfacción ciudadana con la atención y servicios

Atención por videollamada  
APP gestor colas en OIAC  
Chatbot Arminda  
Contac Center Onmicanal con CRM  
Sistema Token voluntariado

Asistencia a municipios en e-Admon.

Análisis necesidades  
Plan de asistencia  
Cartera aplicaciones



## Eje 4. Capital Humano, organizativo y tecnológico, como activos estratégicos



Gestión del conocimiento y aprendizaje organizacional

Plataforma colaborativa  
WikiGuías

Mejora de la planificación y los procesos de RRHH

Plan ordenación RRHH  
Nuevo sistema gestión  
Bolsas de Empleo Temporal

Incremento del capital tecnológico

Plenos telemáticos  
Sistema Archivo electrónico  
Aplic. Asesoría Jurídica

Satisfacción y cualificación del Capital Humano

Sist. Eval. desempeño  
Encuestas Clima



Eje 1.  
Gobierno abierto



Eje 2.  
Gobernanza inteligente  
alineada con ODS



Eje 3.  
Servicios públicos  
sencillos y rápidos



Eje 4.  
Capital Humano, organizativo y  
tecnológico activos intangibles



68%

Eje 1.  
Gobierno abierto

Eje 2.  
Gobernanza inteligente  
alineada con ODS

Eje 3.  
Servicios públicos  
sencillos y rápidos

Eje 4.  
Capital Humano, organizativo y  
tecnológico activos intangibles





Gracias

