

“GESTIÓN DEL CAMBIO POR INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: INNOFACTORÍA” CANDIDATURA PREMIO SOCINFO DIGITAL 2022: GESTIÓN DEL CAMBIO

Reto: ¿Cómo establecer un cambio de ciclo en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias para aprovechar el talento interno junto con innovación tecnológica para generar impactos de alto valor público en la Ciudadanía?

Una alternativa de solución a este reto de gestión del cambio hacia un nuevo ciclo por innovación tecnológica es: la creación de un ecosistema de gestión avanzado, centralizado e integral de una infraestructura organizativa, tecnológica, de acompañamiento conceptual y soporte técnico-funcional que facilite la prospección, captación y transformación de ideas basadas en tecnologías emergentes en propuestas innovadoras éxito de alto valor público orientadas a la ciudadanía. Un proyecto metainnovador basado en la participación y colaboración del personal público y su talento para generar propuestas innovadoras de forma sistemática y de calidad (Innofactoría). Implica un cambio interno radical de la innovación tecnológica integrada en la cadena de valor de la gestión como otro proceso más del mapa de servicios de la DGTNT. Además, imbricar la innovación pública en la cultura de inteligencia colectiva corporativa. El grado de incertidumbre es muy alto (por su carácter innovador) y se considera factor clave de éxito y sostenibilidad el plan de gestión del cambio (gestión de riesgos, dinamización, comunicación y formación).

La Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías (DGTNT) no quiere ser mera espectadora o tener una función sólo reactiva. Su propósito es tener un protagonismo proactivo tanto para aprovechar oportunidades como para solucionar problemas de forma ágil e innovadora. Un proceso de mutación radical en su forma de pensar, hacer y parecer que ya está en marcha y empieza a dar buenos resultados e impacto en nuestros colectivos beneficiarios internos y externos. En este contexto de constantes cambios acelerados, la DGTNT ha iniciado un proyecto de promoción, fomento, incentivación y profesionalización de gestión avanzada de la innovación tecnológica pública en la APCAC, colaborando activamente con la estrategia corporativa a través de su plan operativo 2021-2023. Aquí es donde se enmarca el proyecto de metainnovación de la Innofactoría tecnológica para la gestión avanzada y transformación de ideas en propuestas innovadoras. Los principales factores de éxito y sostenibilidad de este proyecto son: garantizar su integración en el mapa de servicios formal de la DGTNT, gestión del acompañamiento conceptual de ideas en propuestas, atención y soporte técnico de nivel 1 y funcional de la plataforma de nivel 2, y la gestión del plan de gestión del cambio (gestión de riesgos). Se debe contar con una hoja de ruta inspiradora con un relato propio, claro y entendible, de visión colectiva (alineación estratégica), cómo se operativiza la plataforma, a quiénes beneficia, resultados esperados e impactos, costes, riesgos asociados, procesos clave, la organización, recursos necesarios, colaboradores clave, métricas de evaluación y las posibilidades de extensión o ampliación futura. A continuación se muestra la ficha de proyecto e interface de usuario actual.

0. NOMBRE DEL PROYECTO: Sistema automatizado gestión innovación tecnológica: INNOFACTORÍA						
DESCRIPCIÓN		Implantación y sostenibilidad de una plataforma tecnológica de gestión avanzada de innovación tecnológica para el fomento, promoción e incentivación interna y externa de prospección, captación, conceptualización, selección, priorización y aceleración de ideas innovadoras y transformarlas en propuestas bien formadas de alto valor público para la ciudadanía. Capitalizar la inteligencia colectiva y el talento individual interno en el adn de la cultura institucional.				
I. ENCUADRE ESTRATÉGICO						
OBJETIVO ESTRATÉGICO Y ESPECÍFICOS		2 Ser una administración pública innovadora y generadora de conocimiento 2.2 Alcanzar un mayor grado de innovación en la APCAC 2.4 Convertir a las empleadas y empleados públicos en generadores de innovación				
LÍNEA ACTUACIÓN DGTNT		LA-05 Incrementar la Transformación Digital y la Innovación TIC.				
OBJETIVOS OPERATIVOS		- Plataforma tecnológica gestión ideas en propuestas innovadoras - Desarrollar metodología de prospección, fomento, promoción y captación de ideas innovadoras			- Garantizar la gestión del cambio: Comunicación, formación, acompañamiento conceptual y soporte técnico-funcional y formativo	
II. AGENTES						
Centro Directivo/Unidad/Responsable		DGTNT/Área Estrategia y organización/ Arístides Marcos Moreno Suárez				
III. CALENDARIO GENERAL DE EJECUCIÓN						
Fecha Inicio		01/09/2021	Fecha finalización		01/07/2024	
IV. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES						
Nombre de la actividad		Descripción de la actividad			Fecha inicio actividad	Fecha fin actividad
Tramitación contratación		Memoria, PPT, criterios selección y adjudicación (herramienta y atención)			01/10/21	01/04/22
Análisis y programación plataforma tecnológica		Análisis requisitos, diseño experiencia de uso, programación y diseño plan gestión del cambio			01/04/22	01/07/22
Plan gestión del cambio		Análisis situación actual y diseño plan gestión del cambio			01/04/22	01/07/22
Desarrollo metodología y gestión		Definición metodología de acompañamiento: prospección, captación, conceptualización, selección, priorización y prototipado e indicadores			01/07/22	01/04/24
Observatorio innovación		Evaluación de resultados e impactos por innovación			01/04/24	01/07/24
V. INDICADORES Y METAS						
Indicadores		Valor esperados y Meta				Fuente verificación
		2022	2023	2024	Total	
Resultado	% Propuestas Seleccionadas	5%	10%	20%	20%	Innofactoría
	Grado satisfacción	Medio	Alto	Alto	Alto	Innofactoría
	% participantes	1%	2%	3%	2%	Innofactoría
	% Propuestas implantadas	1%	2%	3%	3%	Innofactoría
	Tiempo medio	<=6 meses	<=5 meses	<=4 meses	<=4 meses	Innofactoría
VI. RECURSOS INTERNOS Y EXTERNOS						
Recursos humanos		Internos			Proveedores	
		Personal interno DGTNT Organización y Estrategia, Contratación y del Centro de Atención y Soporte Corporativo			Equipo de expertos innovación tecnológica de prospección, captación, selección y prototipado. Dinamización, formación, comunicación: CIAL INGENIEROS/ GALMOR 2012 Y DELOITTE	
Recursos materiales y tecnológicos		Internos			Externos	
		Espacio conocimiento DGTNT. Equipamiento informático. Modelo estratégico y operativo Innovación			Metodología innovación tecnológica. Formación, Comunicación y Dinamización. Herramientas de pre y prototipado. Informes tendencias i. tecnológica	
Recursos económicos		Concepto			Importe	Partida presupuestaria
		Análisis desarrollo herramientas. Gestión Avanzada y Acompañamiento de ideas y propuestas innovadoras			401.079,04 € 150.404,64 € 2022 200.539,52 € 2023	PILA 166G0117

VII. OBSERVACIONES

Planes o estrategias en vigor vinculados

Agenda 2030, Plan Reactiva Canarias, Estrategia CAPJS

Riesgos a contemplar en el plan de gestión del cambio

Cambio político y organizativo por fin de legislatura 2023

- Resistencia al cambio interna y poca motivación
- Falta consenso y de expectativas agentes clave (grupos de interés)
- Alta rotación personal equipo de proyecto
- Falta de tiempo para innovar o poca formación

- Mala comunicación, dinamización o sensibilización
- Falta de tiempo para innovar o poca formación
- Mala gestión organizativa y de coordinación interadministrativa
- Deficiente acompañamiento o atención técnico-funcional
- Baja tasa de éxito

Gran potencial de ámbito y escalabilidad en 3 fases. Fase II: contrastados resultados y sostenibilidad, extensión al sector público institucional (entidades públicas y organismos públicos autónomos) Fase III: Ámbito externo a entidades empresariales clave, tercer sector, centros de co-working y otras AAPP. Diseño, para cada sector, el marco de colaboración público-privada (partenariados/ alianzas estratégicas) Fase IV: Innovación tecnológica pública abierta a través de participación ciudadana.



Añade tu idea o propuesta innovadora



Foros



Ideas propuestas

Busca propuestas innovadoras y valóralas



Indicadores innovación pública



Te ayudamos a definir tu idea en propuesta innovadora

Cómo va tu idea...

6 (26%)

VALIDADOS

2 (9%)

MODELIZADOS

4 (17%)

SELECCIONADOS

0 (0%)

DESCARTADOS

4 (17%)

PRIORIZADOS

3 (13%)

PROTOTIPADOS

3 (13%)

LANZADOS

23

RECIBIDOS

IDEAS INNOVADORAS

Listado de ideas Ideas Búsqueda Crear idea Exportar Filtros Campos Ajustes previos

Ideas por página: 10 Búsqueda: Ordenar por: Temporalidad Acciones: Búsqueda avanzada Guardar ajustes

Página: 1 de 3 (siguiente)



APP TRIAJE FAMILIARES

Informe de hospitalización de pacientes

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones:

★★★★☆ (3)



RADAR RUIDOS DE MOTOS

Control Semáforo Ruidos

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones:

★★★★☆ (3)



Cooperación Mauritanía

Asesoría Técnica que lleve a cabo diferentes actividades orientadas a reforzar la gestión de los ocho mercados de pescado fresco que operan actualmente en Nouadhibou. Entre las actividades son las siguientes: diagnóstico de la situación actual, elaboración de un plan de gestión aplicable a todos los mercados, validación con

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	En curso

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones: ★★★★★ (1)

Califica: (0)



Puntos de Recarga VE

carga en todos los islas

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022		En curso

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones: ★★★★★ (1)

Califica: (0)



CAPTADORES DE OXIGENO

Los niveles de contaminación en las ciudades son tan altos como que las autoridades, instituciones de vehículos y empresas se han puesto de acuerdo para tomar cartas en el asunto. Cierre de áreas, el tráfico, zonas de tráfico, huertos urbanos, y lo último, jardines verticales para crear oxígeno en medio de la urbe. En este artículo vamos a hablar de la

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones:

★★★★☆ (1)



BANCO INTELIGENTE

Gracias a cinco **PARANIA FOTODIAGNÓSTICA** el banco funciona automáticamente en todo. Los paneles funcionan independientemente. Esta solución resuelve un problema con módulos conectados. La construcción consta de acero, madera y vidrio templado. Los materiales sólidos y la construcción considerada garantizan la resistencia probada extraordinariamente elevada a

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones:

★★★★★ (1)



FAROLA SOLAR INTELIGENTE

Detección de movimiento:

Puerto de acceso WiFi:

Puerto de carga USB:

Pisapapeles:

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones:

★★★★★ (1)



APP GASTRONOMIA

La innovación en **aportes gastronómicos**, teniendo en cuenta el desarrollo de **innovación** en cuenta a la experiencia global del cliente.

La innovación ha llegado a todas las partes en las que se divide el sector gastronómico:

FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	EN CURSO
2022	2023	

FASE ACTUAL

Seleccionado

Acciones:

Promedio de calificaciones:

★★★★★ (1)

Datos de contacto:

Arístides M. Moreno Suárez
 amorsuaj@gobiernodecanarias.org
 928 306 329/ 677 981 253