

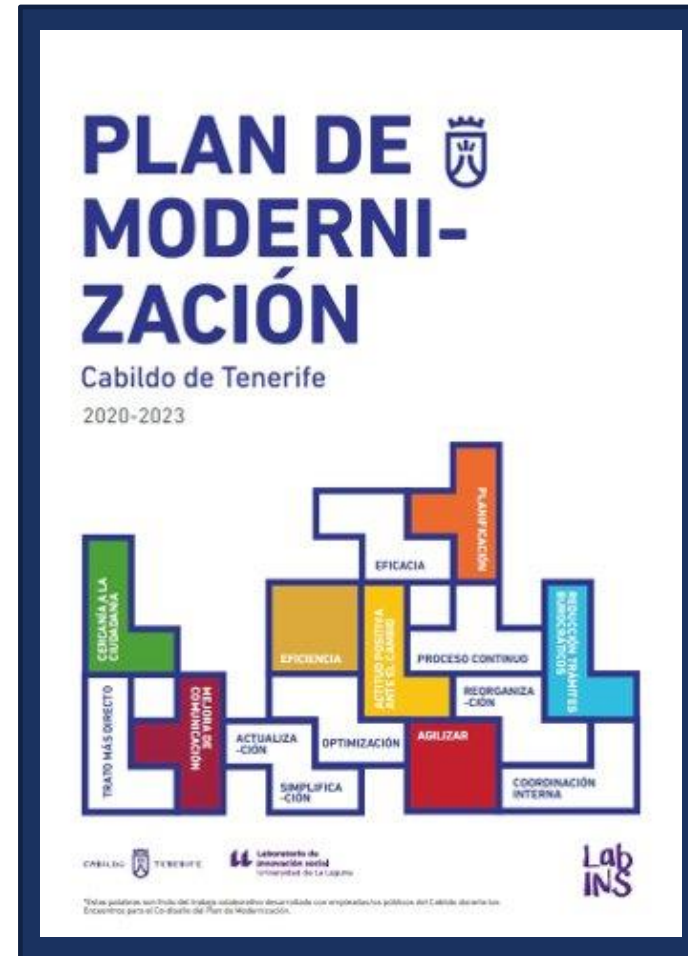


PRIORIDADES TIC DE LAS AAPP EN CANARIAS ANTE LOS FONDOS NEXT GENERATION

LA MODERNIZACIÓN DEL CABILDO DE TENERIFE

OBJETIVOS

- Mejora de la calidad de los servicios públicos
- Reducir los tiempos de tramitación
- Reducir las cargas administrativas
- Hacer transparente la actividad del Cabildo
- Fomentar la participación y colaboración



LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- LA 1: Mejora de los servicios públicos
- LA 2: Simplificación administrativa
- LA 3: Administración electrónica
- LA 4: Gobierno abierto
- LA 5: Dirección por objetivos
- LA 6: Innovación organizativa
- LA 7: Gestión del talento
- LA 8: Cooperación interadministrativa

PLAN DE MODERNIZACIÓN

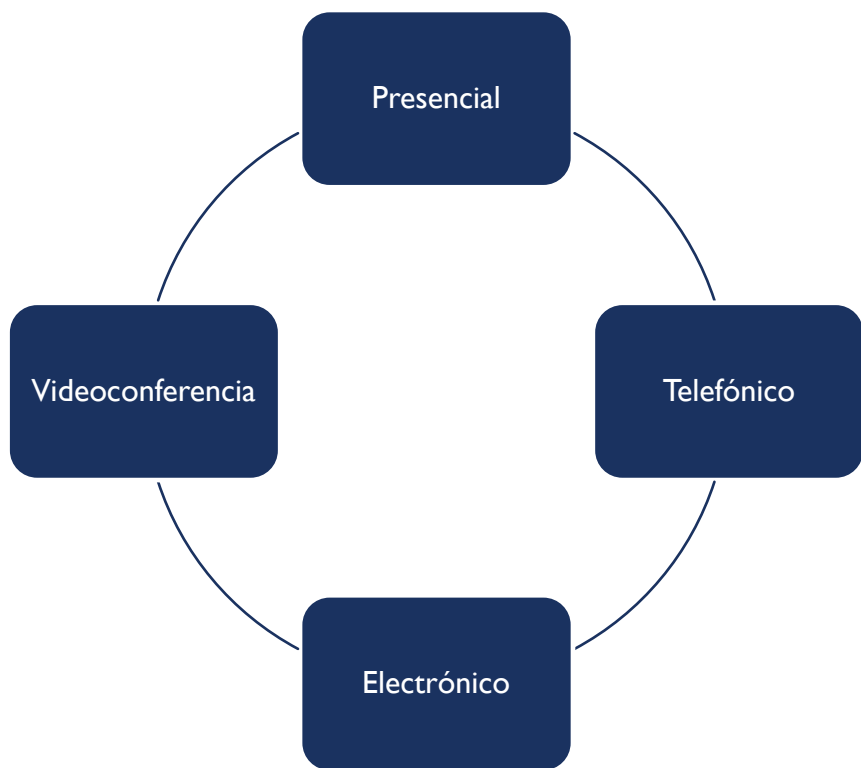
- www.tenerife.es
 - Planes anuales
 - Informe de seguimiento
 - Resultados
 - Indicadores
- 2022
 - 56 proyectos
 - 10 millones de euros

NUEVO MODELO DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- Servicio de atención a la ciudadanía de calidad, multicanal, omnicanal, segmentado, multinivel, personalizado y proactivo



MULTICANAL Y OMNICANAL



Electrónico

- Portal de internet
- Chats bots
- Sede electrónica
- Aplicación móvil
- Redes sociales
- Mensajería instantánea

CITIZEN RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

INFRAESTRUCTURAS INTELIGENTES PARA AYUNTAMIENTOS

- Anillo insular de fibra óptica
- Alojamiento de equipamiento municipal, sede electrónica, portal de internet, portal de transparencia y portal de participación ciudadana
- Virtualización de servidores y escritorios
- Administración electrónica
- Accesibilidad web
- Acceso centralizado a internet y la red SARA
- Implantación del teletrabajo
- Ciberseguridad

CIBERSEGURIDAD

- Convenio con el Centro Criptológico Nacional 2020-2024
- Marco de Gobernanza Insular de Seguridad de la Información
- Implantación de un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC)
 - Presta servicio al Cabildo, ayuntamientos y entidades dependientes
- Certificación en el ENS de los ayuntamientos
 - Ya certificados los 5 ayuntamientos más pequeños
 - Trabajando en la certificación de los 12 restantes de menos de 20.000 habitantes
 - Colaboración con los 4 ayuntamientos de más de 50.000 habitantes
 - Iniciando el proyecto con el resto
- Certificación en el ENS del Cabildo
- Incorporación de las entidades dependientes y otros cabildos
- Colaboración con el Gobierno de Canarias

¿CÓMO EJECUTAR LOS FONDOS?

- Técnicas de racionalización de la contratación
 - Acuerdos marco
 - Una y doble licitación
 - Sistemas dinámicos de adquisición
- Medidas organizativas
 - Creación de la Oficina de Contratación
 - Plan de contratación anual



ACUERDOS MARCO

- Acuerdo marco para la prestación de servicios de consultoría de negocio y legal, y consultoría y desarrollo de proyectos en TIC, Sociedad de la Información y Territorios Inteligentes.
 - 4 lotes y valor estimado de 19,3 millones de euro
 - Cabildos de Tenerife, Gran Canaria y El Hierro, 2 ayuntamientos y 6 entidades dependientes
- Acuerdo marco para la prestación de software como servicio y el suministro, o suscripción temporal, de licencias de uso y/o soporte técnico de software
 - 15 lotes y valor estimado de 14,4 millones de euros
 - Cabildos de Tenerife, El Hierro y La Gomera, 16 ayuntamientos y 5 entidades dependientes
- Acuerdo marco para el suministro de ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, monitores y pequeño material microinformático
 - 4 lotes y valor estimado de 7 millones de euros
 - Cabildos de Tenerife, La Gomera, El Hierro y Fuerteventura, 15 ayuntamientos y 5 entidades dependientes





GRACIAS

