

Prioridades TIC en las AAPP de Canarias ante los Fondos Next Generation

Regulación del Gobierno del Dato, bases para un Gobierno Inteligente

Alicia Álvarez González

Directora General de Modernización y Calidad de los Servicios

Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad





*¿En un foro TIC hablando
de regulación?*



¿Es el dato el nuevo **Oro**?

Cifras previstas para 2025



530 %

incremento del
volumen global de
datos

De 33 zetabytes en
2018 a 175
zetabytes



**829 000
millones
de euros**

valor de la
economía de los
datos en la EU27
Frente a 301 000
millones de euros
(2,4 % del PIB de
la UE) en 2018



**10,9
millones
de**

profesionales de
los datos en la
EU27
Frente a 5,7
millones en 2018



65 %

porcentaje de
población de la
UE con
competencias
digitales básicas
Frente al 57 % en
2018

Necesitamos:

- *Regulación*
- *Implantación ...*
¿Fondos Europeos?

Organizaciones basadas en datos:

- La información en el sector público: fuente extraordinaria de datos.
- Activo estratégico, generación de políticas basadas en evidencias.
- El empleo inteligente de datos por el sector público, su tratamiento, a través de IA, y analítica avanzada: **EVIDENTE EFECTO TRANSFORMADOR.**
- Modelo de gobernanza adecuada.



The background is a solid blue color with a white, intricate circuit board pattern overlaid. The pattern consists of numerous thin white lines representing traces, which are interconnected at various points to form a complex network. The lines vary in thickness and are arranged in a way that suggests a multi-layered or dense electronic design. The overall effect is a technical and digital aesthetic.

Primeros Pasos...



- Como impulsar un cambio en las formas de concebir la política de los datos.
- Como abordar algo tan complejo pero que tenemos en las manos.
- Cual es la situación de partida y la hoja de ruta.

1. Creación grupo de trabajo:

Direcciones Generales de:

- *Transparencia y Participación Ciudadana.*
- *Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías*
- *Modernización y Calidad de los Servicios.*
- *ISTAC.*

2. Estudio para definir la Estrategia del Gobierno del dato en la CCAA Canaria (Deloitte)

Diagnóstico y hoja de ruta.

The background is a solid blue color with a white, intricate circuit board pattern overlaid. The pattern consists of numerous thin white lines that form a complex network of paths, resembling a printed circuit board (PCB) layout. These lines are interconnected at various points, creating a dense and detailed grid-like structure. The overall effect is a high-tech, digital aesthetic.

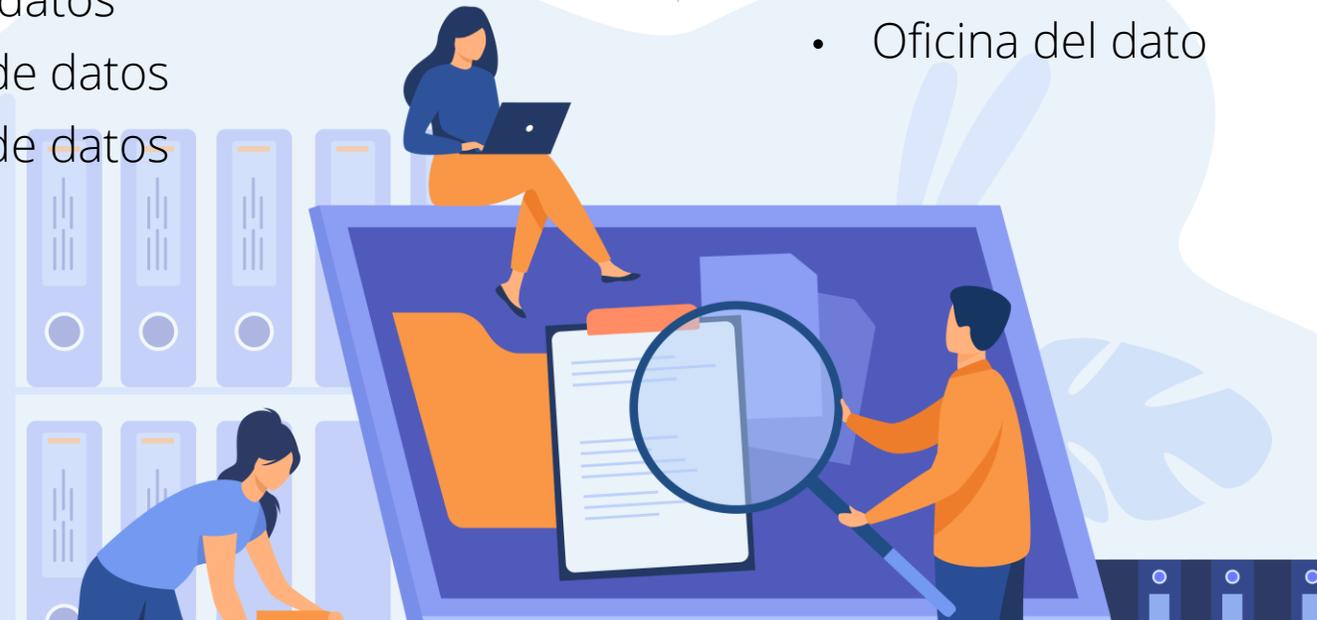
Marco Normativo

Unión Europea

- Datos abiertos y reutilización
- Libre circulación de datos no personales
- Estadística de acceso a datos confidenciales con fines científicos
- Infraestructura de información espacial (INSPIRE)
- Protección Jurídica de las Bases de Datos.
- Marco europeo de Interoperabilidad
- Estrategia Europea de datos
- Gobernanza europea de datos
- Ley Europea europea de datos

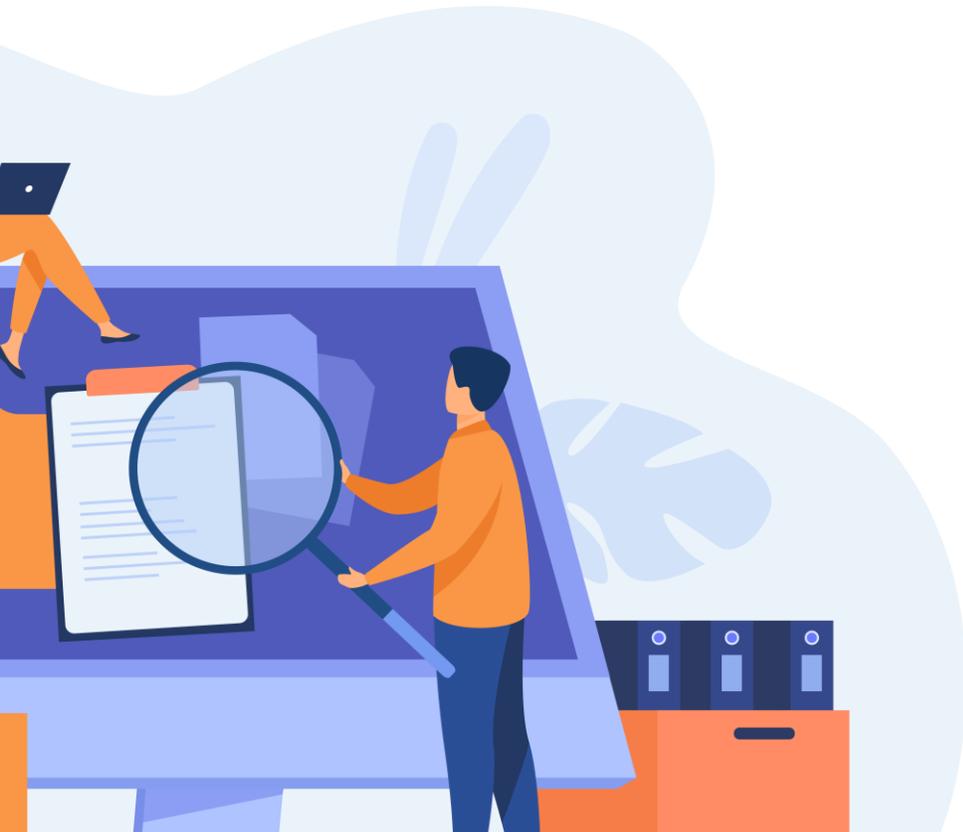
España

- RDL 14/2021 transposición Reutilización y datos abiertos.
- Ley 19/2013 de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Orden 2017 Esquema Metadatos
- RD 311/2022 Esquema Nacional de Seguridad
- Plan Digitalización de Administraciones Públicas 2021- 2025.
 - Oficina del dato



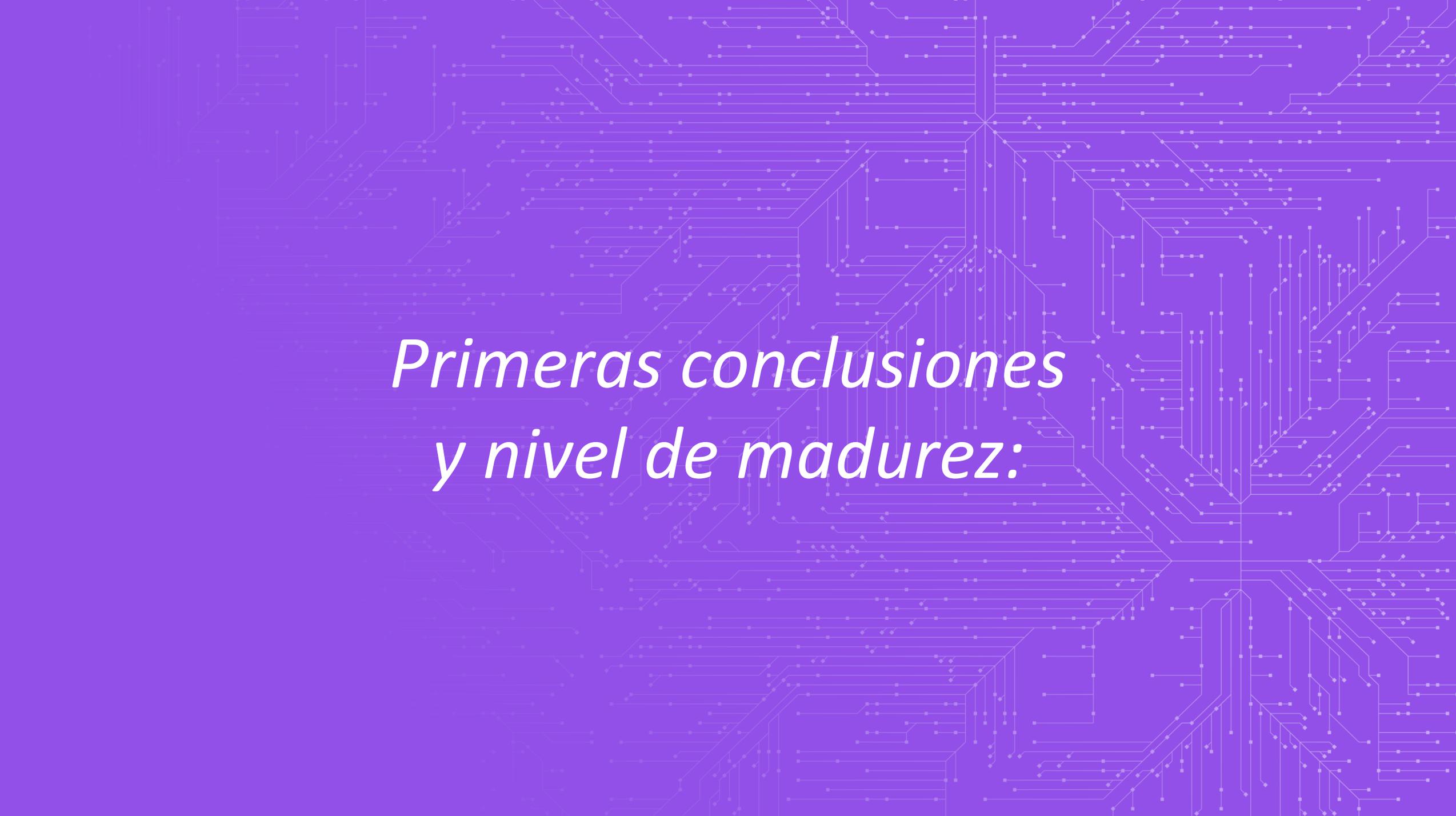
Comunidades Autónomas

- Cataluña
- Castilla La Mancha
- País Vasco



Canarias

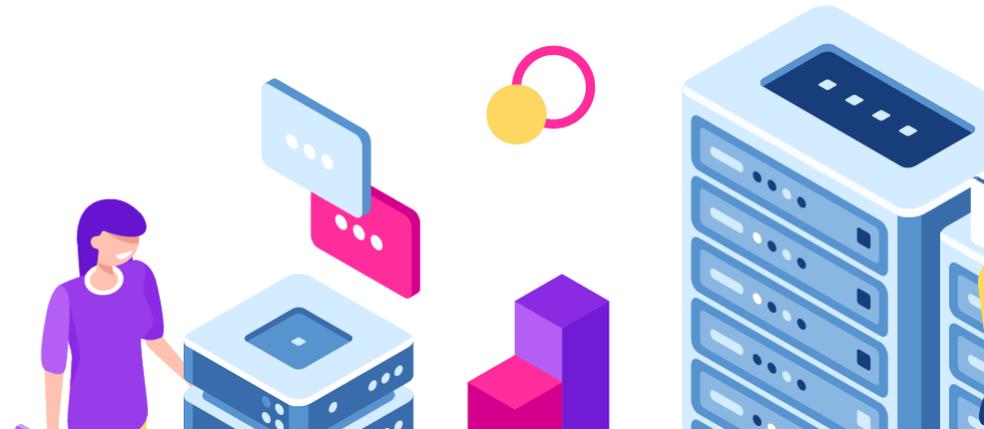
- Plan REACTIVA
 - Prioridad estratégica 6: el Gobierno inteligente como un objetivo necesario en la AAPP
- Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible
 - Política Aceleradora 8: Prioridad 8.4: Gobierno del dato: Gestión pública basada en datos y evaluación de políticas públicas.
- Decreto 14/2021: Reglamento Orgánico CAAPPJS
 - Art. 106: atribuye a la Dirección General de Modernización y Calidad de los Servicios, la “propuesta de definición del modelo de gobierno de datos para fines administrativos y de reutilización en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, conjuntamente, con la Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías y la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana y el Instituto Canario de Estadística”.

The background is a solid blue color with a white, intricate circuit board pattern overlaid. The pattern consists of numerous thin white lines representing traces, which are interconnected at various points to form a complex network. The lines vary in thickness and are arranged in a way that suggests a multi-layered or dense electronic design. The overall effect is a technical and digital aesthetic.

*Primeras conclusiones
y nivel de madurez:*

Primeras Conclusiones

- Desigual cultura de gestión del dato
 - Inexistente planificación con respecto al Gobierno del dato
 - Diferentes niveles de madurez
 - Calidad diversa de los datos
 - No hay una visión del dato
 - Resistencia (miedo) al cambio
 - No hay una arquitectura común
- Implicación para liderar un proyecto y estructurar la gobernanza
 - Claro convencimiento de su relevancia y capacidad
 - Grupo motor liderando el cambio
 - Posesión de una enorme cantidad de datos con potencialidad
 - Formación
 - Fondos Europeos



*“A pesar de que existen puntos que aún se encuentran en un nivel consciente de madurez, existe otra gran parte de ellos que responden a **nivel reactivo**, incluso proactivo, en el caso de la ejecución de protección de datos y seguridad de los mismos por parte del personal, haciendo que la balanza se incline inevitablemente hacia un **nivel de madurez reactivo** por parte del Gobierno de Canarias.*

Nivel REACTIVO



Fuente:

Estrategia Gobierno del dato CAC. Deloitte

La Regulación, una necesidad:

Cimientos fuertes, políticas claras y organización, para que los proyectos de gestión de los datos se sostengan

Los Fondos Europeos, una oportunidad:

Proyectos con directa repercusión en la ciudadanía como factor de éxito. Uso de las tics y los datos para mejorar los servicios

Activar el Gobierno del Dato:
de dentro hacia fuera y, en el centro,
la ciudadanía



La Norma: Borrador de Decreto

- Marco de referencia y principios rectores para el desarrollo e implantación coherente y efectiva
- Organización: modelo, protocolos, estructura, niveles y responsabilidades
- Políticas de datos; de gestión, calidad, interoperabilidad, protección y seguridad, uso, apertura, intercambio y reutilización
- Herramientas tecnológicas
- Formación



Fondos Next Generation

Consejería de Administraciones Públicas, Justicia y Seguridad

- Dirección por Objetivos, Orden de 29 de octubre de 2021
- Instrumento de Planificación Estratégica:
 - DGMCS 4 proyectos: **4.305.000,00 €**
 - Archivo único digital
1.305.000,00 €
 - Simplificación y racionalización
417.244,10 €
 - Gobierno del dato: Sede electrónica
1.012.755,90 €
 - Modelo de presencia WEB
1.570.000,00 €



Archivo Digital Único

Digitalización y metadatación de la documentación de conservación permanente. Información más usable a disposición de ciudadanía en general y en especial a personal investigador y otras AAPP

1.305.000,00 €

Simplificación y racionalización de procedimientos

Reflexión, diagnóstico, mejora e implantación de medidas técnicas y tecnológicas de simplificación y reducción de cargas administrativas, para un mejor servicio público a la ciudadanía y empresas

417.244,10 €



Gobierno del dato en la Sede Electrónica, mejora de la experiencia

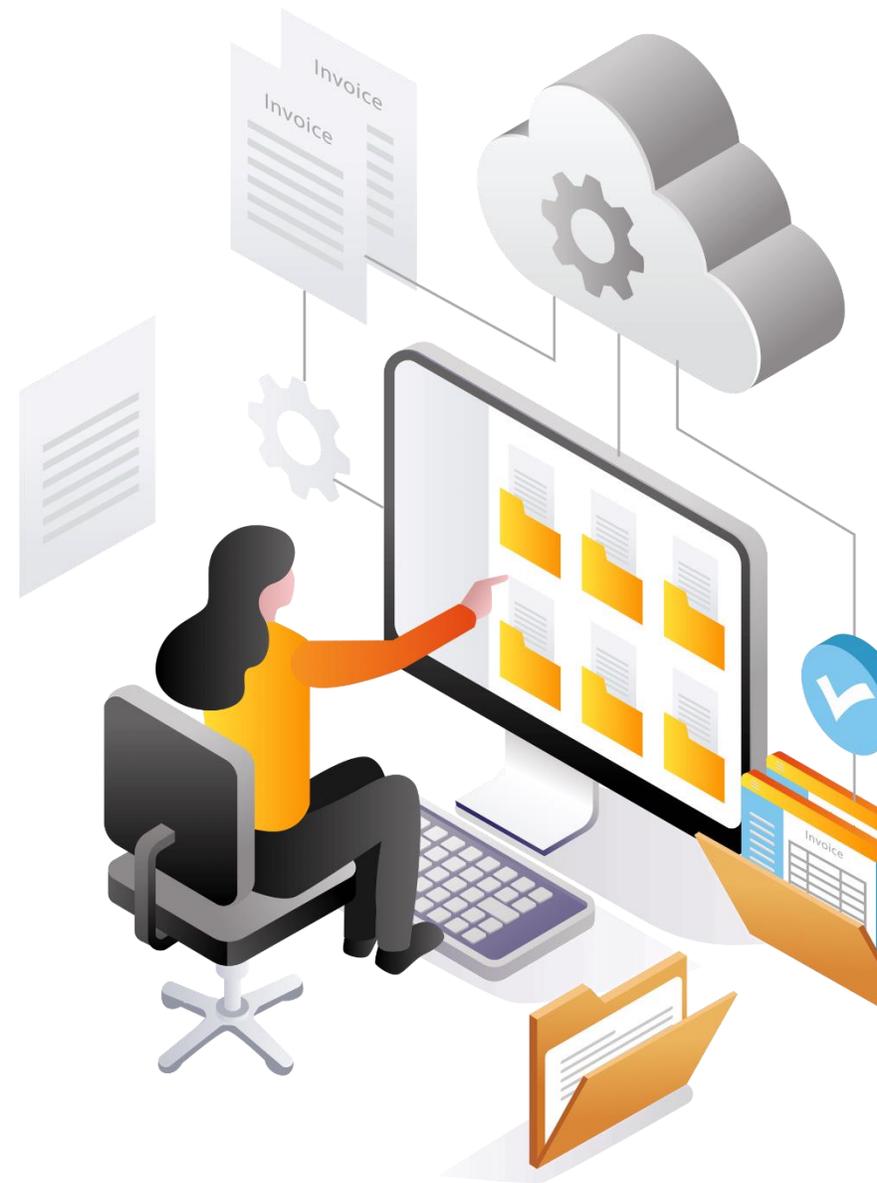
Asistir a los ciudadanos en su interacción con la Sede electrónica para dar una mejor respuesta a su solicitud, más personalizada y proactiva.

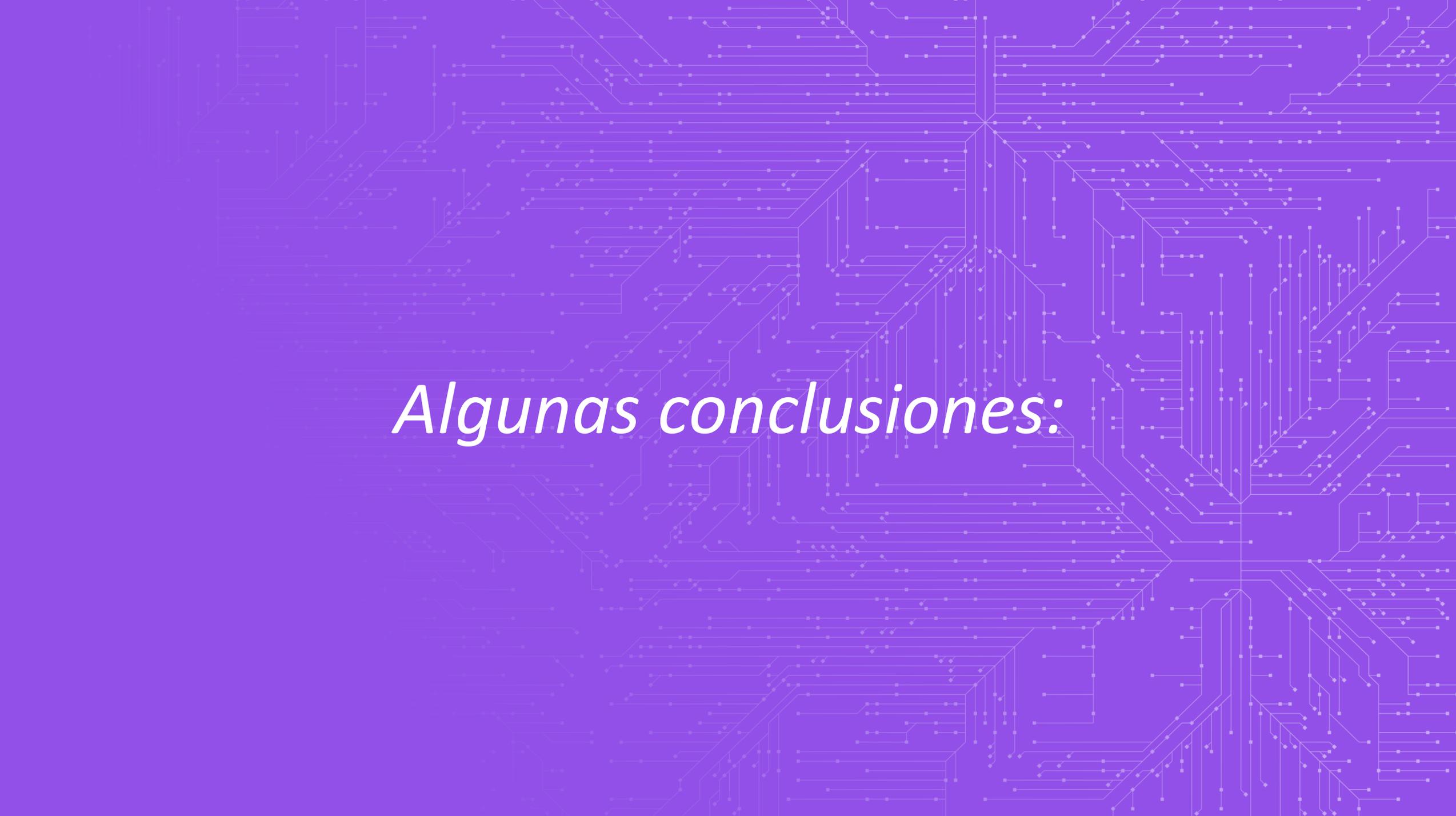
1.012.755,90 €

Nuevo modelo de Presencia Digital

Diseño e Implantación de la Nueva Presencia e Interacción. Mejorar la experiencia de usuario de la ciudadanía con servicios públicos proactivos, universales, usables y accesibles. Más transparencia y participación.

1.570.000,00 €



The background is a solid blue color with a white, intricate circuit board pattern overlaid. The pattern consists of numerous thin white lines representing traces, which are interconnected at various points to form a complex network. The lines vary in thickness and orientation, creating a sense of depth and connectivity. The overall effect is that of a digital or technological landscape.

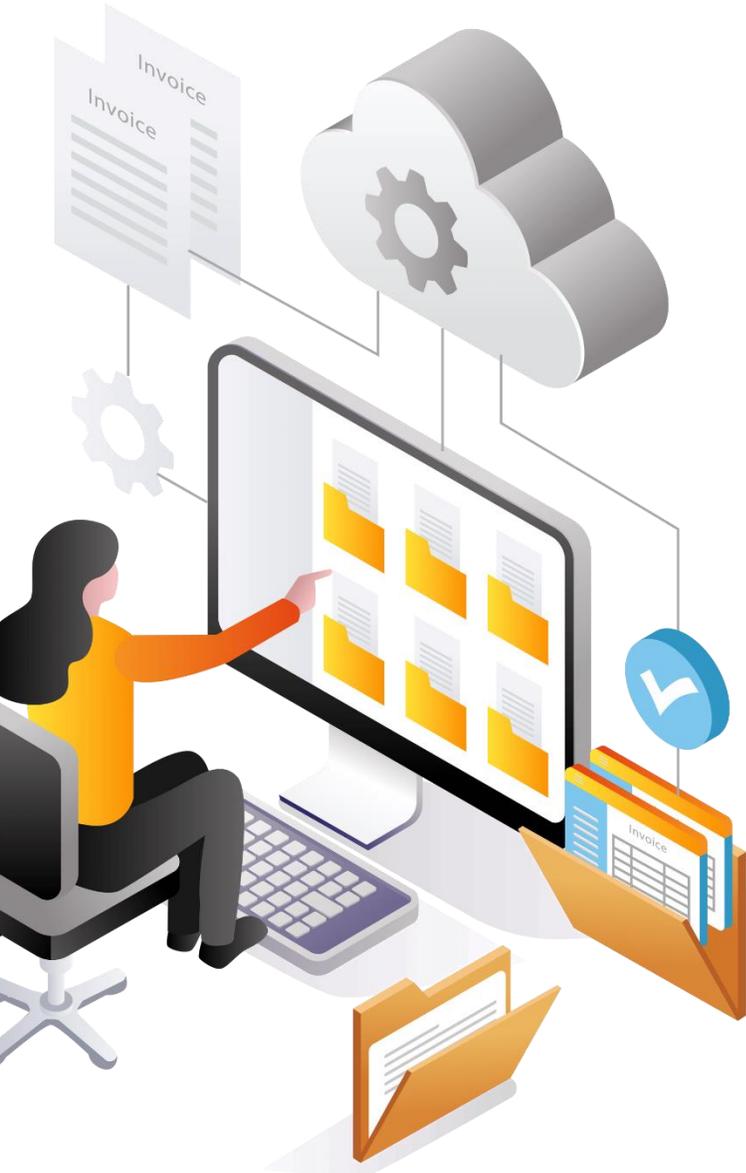
Algunas conclusiones:

... y reflexiones:

- Regulamos e implementamos para trabajar en la mejora continua en Servicios que ofrecemos
- La experiencia del usuario como palanca de cambio.
- El cambio cultural con información, organización y formación.
- La IA y las nuevas tecnologías herramientas clave.
- Incorporar la visión en la forma en la que percibimos los datos y nuestro trabajo con ellos.
- Si estas experiencias son exitosas, serán palanca de nuevos proyectos, logrando un efecto multiplicador.

“Las instituciones deben pensar a lo grande y desempeñar un papel relevante en las grandes transformaciones que vendrán”

Mariana Mazzucato



/ Gracias por su atención /

Alicia Álvarez González

Directora General de Modernización
y Calidad de los Servicios

@dgmcs_gobcan

