

Espacio UCM

Gestión de Asuntos Generales

Escenario espacio UCM	03
Definición 'Asuntos Generales'	04
Implementación	05
Módulos FAMA disponibles	06
Módulos activados y en proceso funcional	07
Resultados obtenidos hasta el momento	08
Por qué la solución FAMA de Cuatroochenta	11

Escenario espacio UCM

Unos 120 edificios

Gestionar cientos de miles de “espacios”

Más de 11.000 personas trabajando a diario

Posibilitar su actividad

Más de 70.000 alumnos

Facilitar su “vida a bordo”

26 Facultades

26 centros de gestión

Equipamiento, inventario, almacenes, incidentes, mantenimientos, documentos, planos, patrimonio, contratos, limpieza, seguridad, espacios, actividades, usos, ocupación...



Definición 'Asuntos Generales'

“

Gestionar el mejor funcionamiento de los inmuebles y sus servicios asociados, mediante la integración de personas, espacios, procesos y tecnologías.

A la vez que se incrementa el ahorro mediante el uso racional de servicios e infraestructuras, generando procesos relacionados, planificados, gestionados y controlados.

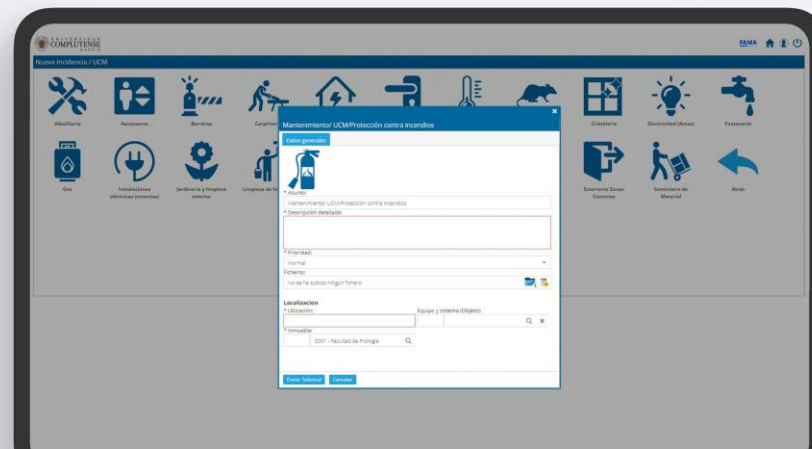
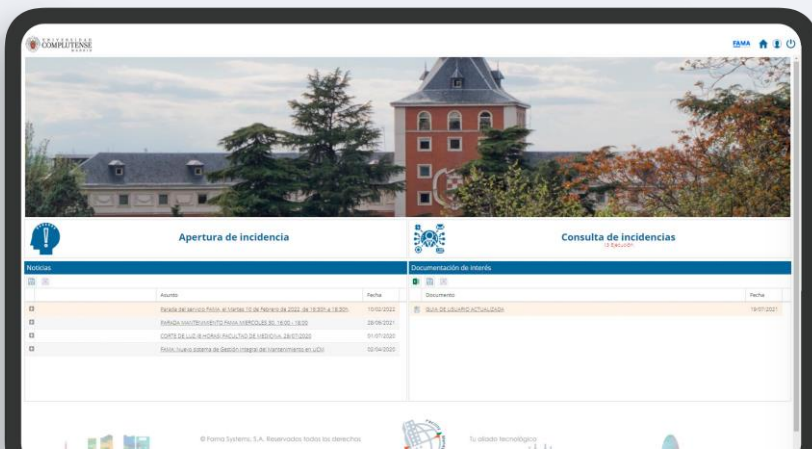
Implementación

Ofrece los servicios generales a los distintos perfiles de usuario de la Comunidad Universitaria.

Compuesto por la puesta en producción de distintos módulos.

Solicitud directa desde el usuario hasta el servicio que entrega la solución.

Base de datos y metodología única de gestión.



Módulos FAMA disponibles

Gestión de Espacios

Gestión Patrimonial

Gestión de Contratos (suministros, servicios, arrendamientos)

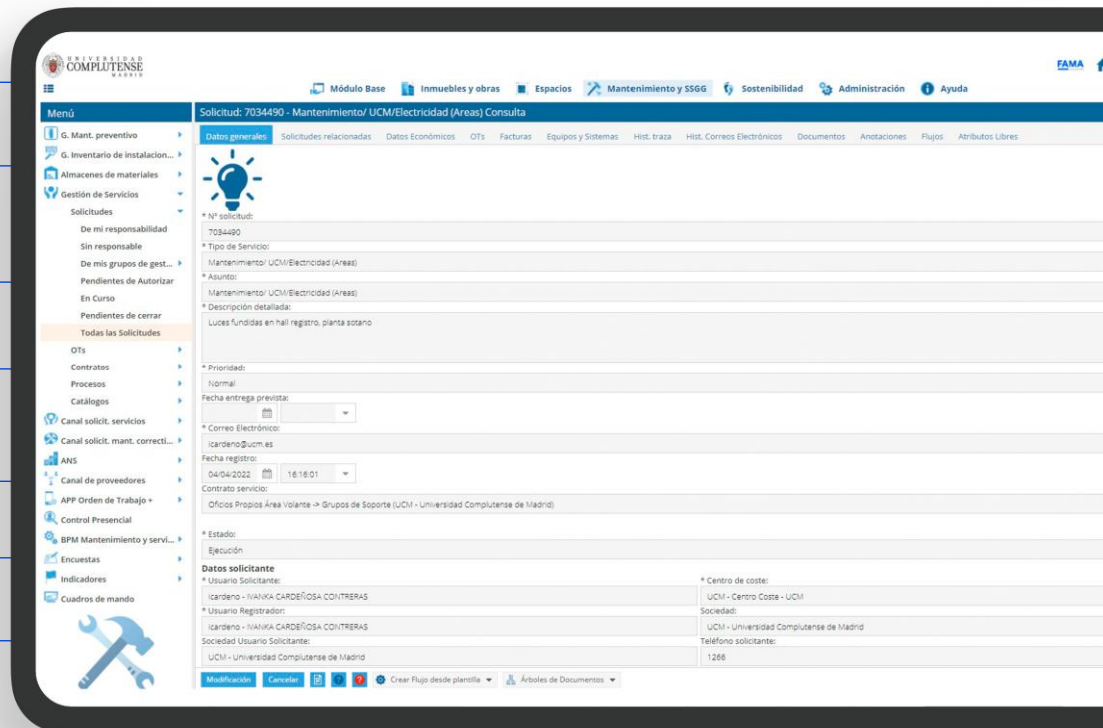
Gestión de Proyectos

Gestión de Mantenimiento Correctivo y Preventivo

Gestión de Almacenes de Materiales

Gestión de Inventario de Instalaciones

Gestión de Proveedores y Contratas



The screenshot displays the FAMA web application interface. The top navigation bar includes the Universidad Complutense Madrid logo and various menu items: Módulo Base, Inmuebles y obras, Espacios, Mantenimiento y SGGG, Sostenibilidad, Administración, and Ayuda. The main content area shows a form for a maintenance request (Solicitud: 7034490 - Mantenimiento/ UCM/Electricidad (Áreas) Consulta). The form includes sections for 'Datos generales' (General Data) and 'Datos solicitante' (Requester Data). The 'Datos generales' section contains fields for 'Nº solicitud' (7034490), 'Tipo de Servicio' (Mantenimiento/ UCM/Electricidad (Áreas)), 'Asunto' (Mantenimiento/ UCM/Electricidad (Áreas)), and 'Descripción detallada' (Luces fundidas en hall registro, planta sótano). The 'Datos solicitante' section includes 'Usuario Solicitante' (Icardeno - IYANKA CARDEÑOSA CONTRERAS), 'Usuario Registrador' (Icardeno - IYANKA CARDEÑOSA CONTRERAS), 'Sociedad Solicitante' (UCM - Universidad Complutense de Madrid), and 'Centro de coste' (UCM - Centro Coste - UCM). The interface also features a sidebar menu with various management options and a bottom navigation bar with buttons for 'Modificación', 'Cancelar', and 'Crear Flujo desde plantilla'.

Módulos activados y en proceso funcional

Mantenimiento correctivo y almacenes materiales

Mantenimiento preventivo

Gestión Patrimonial

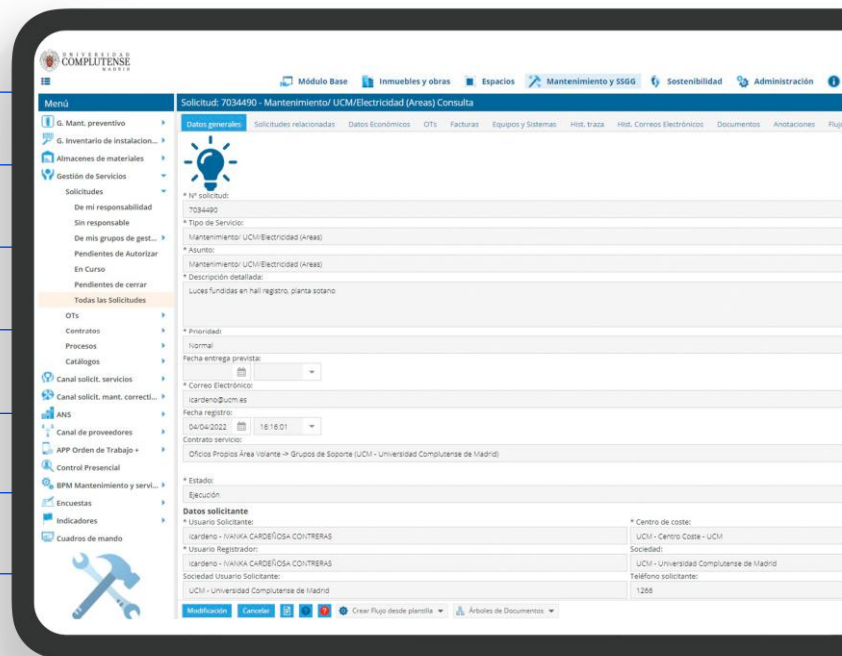
Gestión de Espacios

Gestión de Proyectos Obras

Gestión de Almacenes de equipamiento

Libro del Edificio

Aumento de la Integración con SAP_Análisis de Costes



The screenshot displays the SAP user interface for a maintenance request. The main header shows the user is logged in as 'icardeno' and is viewing a request with ID '7034490'. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'G. Mant. preventivo', 'G. Inventario de Instalacion...', 'Almacenes de materiales', and 'Gestión de Servicios'. The main content area is titled 'Datos generales' and contains the following information:

- Nº solicitud:** 7034490
- Tipo de Servicio:** Mantenimiento/ UCM/Electricidad (areas)
- Asunto:** Mantenimiento/ UCM/Electricidad (areas)
- Descripción detallada:** Luces fundidas en hall registro, planta optano
- Prioridad:** Normal
- Fecha entrega prevista:** [Empty field]
- Correo Electrónico:** icardeno@ucm.es
- Fecha registro:** 04/04/2022 16:16:01
- Contrato servicio:** Oficio Propio Area Volante -> Grupos de Soporte (UCM - Universidad Complutense de Madrid)
- Estado:** Ejecución
- Datos solicitante:**
 - Usuario Solicitante: icardeno - IIAIUKA CARDEÑOSA CONTRERAS
 - Usuario Registrador: icardeno - IIAIUKA CARDEÑOSA CONTRERAS
 - Sociedad Solicitante: UCM - Universidad Complutense de Madrid
 - Sociedad Registrador: UCM - Universidad Complutense de Madrid
- Centro de coste:** UCM - Centro Coste - UCM
- Teléfono solicitante:** 1266

At the bottom of the screen, there are buttons for 'Modificación', 'Cancelar', and 'Crear Flujo desde plantilla', along with a dropdown menu for 'Árboles de Documentos'.

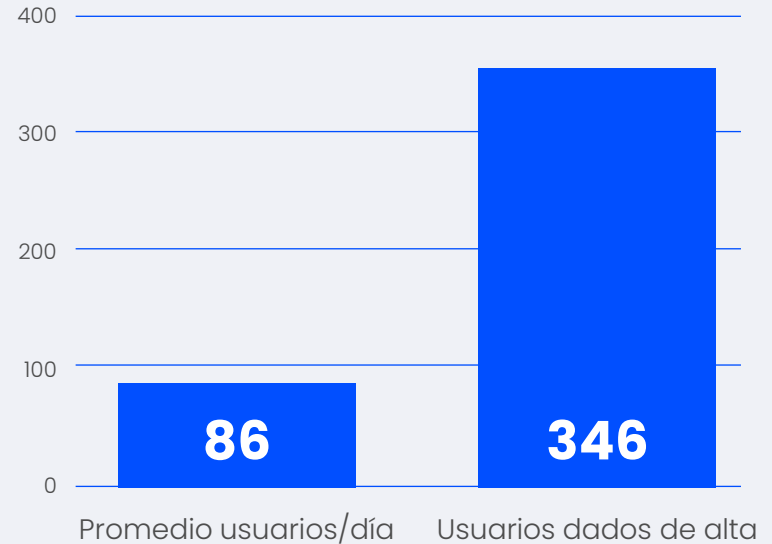
Resultados obtenidos hasta el momento

19.557

Solicitudes durante 2021

19.383

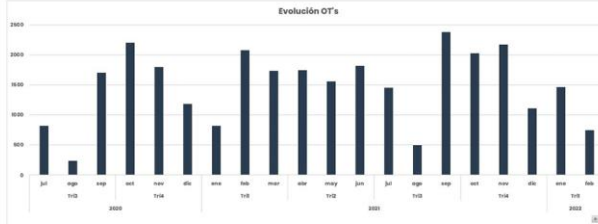
Tareas atendidas por técnicos



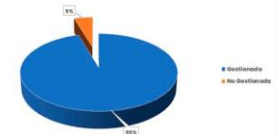
Resultados obtenidos hasta el momento

Gestión global de los procesos de mantenimiento de las instalaciones a través de información en tiempo real

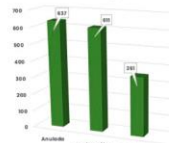
DASHBOARD OT's



Grado de Cumplimiento



Total OT's por Estado de



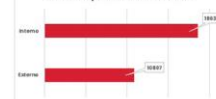
Volumen Total OT's por Grupo de Técnicos

Grupo de Técnicos	Total OT's
GITEC-COLEGIOS-FERROVAL	4462
SOMOSAGUAS - G.5 1	4330
MEDICINA - G.5 7	2376
VELANTE - G.5 8	2096
LETRAS - G.5 6	2533
CERRAJERIA - G.5 10	3604
EDUCACIÓN - G.5 4	1623
CENTRAL TÉRMICA - G.5 2	1306

Promedio Tiempo Trabajado en las OT's

Grupo de Técnicos	Promedio Tiempo Trabajado (Minutos)
CENTRAL TÉRMICA - G.5 2	1741,95
GITEC-CENTROS TRANSFORMACION - COM	1703,81
GITEC-INSTALACIONES ELÉCTRICAS - NI	1542,46
GITEC-ASCENSORES-TRIELEVATOR	1231,47
POCERA - G.5 8	931,38
GITEC-LOTE4: ELECION	846,30
GITEC-LOTE2: MESAPI	775,84
GITEC-JARDINERIA-URBISER-MESAPI	561,81

Oficios Propios vs. Oficios Externos



Resultados obtenidos hasta el momento

Optimización del estado de conservación de las instalaciones.

generación automática de los programas de mantenimiento técnico-legales y preventivos internos.

Facilidad en la toma de decisiones sobre presupuestos operativos y de rendimiento financiero:

información de costes asociados a los procesos de mantenimiento y obras de cada inmueble que ofrece el sistema.

Normalización de los flujos asociados a los proyectos de obras con vinculación a la documentación necesaria en cada fase.

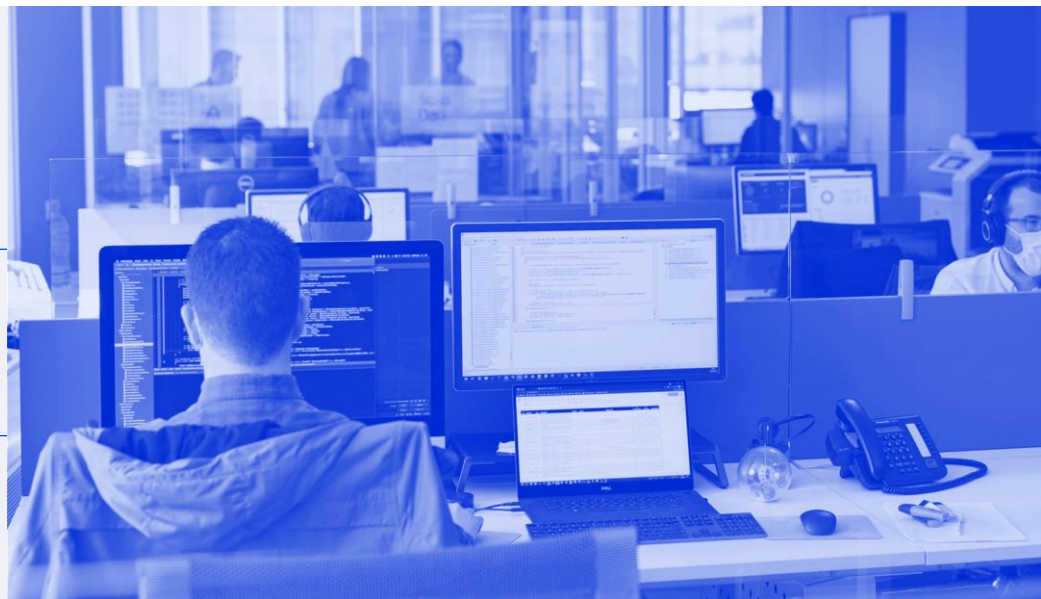
Por qué la solución FAMA de Cuatroochenta



Centrada en la actividad de FM + mucha implantación en organismos públicos españoles = conocía los problemas de otros clientes + nuestro mismo lenguaje.

Grandes posibilidades de configuración y adaptación a las necesidades que teníamos en la UCM.

Equipo humano.



Muchas
gracias por
vuestra
atención

Fernando Miguel Pescador González

Director del Área de Gobierno de T.I. UCM

fpescador@ucm.es



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

www.ucm.es