

Propuesta de nueva Administración Digital de las Universidades Catalanas

1) Descripción del proyecto.

El proyecto que se presenta ha sido adjudicatario de fondos Next Generation en el marco de la Generalitat de Catalunya y se centra en el aprovechamiento de los fondos para permitir la transformación digital de las universidades catalanas a partir de 5 líneas de actividad principal que se traducen en diferentes subproyectos. Las líneas de actividad son.

- **Homogenización de las Plataformas de Administración Electrónica**
- **Integración con la plataforma European BlockChain Services Infraestructure (EBSI) y plataformas de interoperabilidad.**
- **Integración con diferentes mecanismos de firma transfronteriza dentro y fuera de la Unión Europea.**
- **Automatización/Robotización de procesos.**
- **Definición de la arquitectura empresarial del sector universitario.**

Homogenización de las Plataformas de Administración Electrónica

Esta iniciativa se centra en la selección de plataformas de Administración Electrónica, nuevos componentes, evolución y reutilización de los existentes des de una perspectiva de su utilización conjunta por parte de los participantes. Sin impedir que puedan existir diferencias, pero disminuyéndolas y por ello homogenizando las plataformas de Administración Electrónica.

El objetivo principal en una primera fase es el uso común del máximo número de elementos que componen las plataformas de Administración Electrónica por parte de las universidades participantes.

Así mismo tiene como objetivo facilitar la mantenibilidad des de la perspectiva de esfuerzos comunes, disminución de los costes de las integraciones con servicios internos y externos a las universidades. Así mismo facilitar ecosistemas que permitan la aplicación de economías de escala para el desarrollo y contratación de servicios.

Integración EBSI i plataformas interoperabilidad

Des de una perspectiva a corto plazo se están definiendo nuevos conjuntos de datos a intercambiar que puedan ser de interés para el sector universitario y resto de administraciones públicas y que aporte mejoras en la gestión interna, así como en la mejora en la relación con ciudadanía.

Des de una perspectiva a medio plazo integrar con la European BlockChain Services Infraestructure (EBSI) entendiendo que modificará el paradigma de gestión de los datos de ciudadanía. Esta integración partirá de los conjuntos de datos actualmente definidos y será la prueba el nuevo modelo de relación y la adaptación de las plataformas AE existentes.

Des de la perspectiva a largo plazo se pretende presentar como conjuntos de datos EBSI aquellos que tengan un nivel alto de utilización en los modelos de interoperabilidad.

Integración con diferentes modelos de firma transfronteriza

Las universidades tienen un nivel alto de relación con ciudadanos de la UE i fuera de la UE.

El objetivo de esta iniciativa es implantar nuevos mecanismos de identidad y firma para ciudadanos UE i de fuera, establecer mecanismos de identidad en relación con terceros que se relacionan con las universidades pero que no pertenecen a estas.

Finalmente, la adaptación de las iniciativas eSignature Building Block y eArchiving Building Block de la UE para el reconocimiento y validación de firmas, así como la preservación longeva de documentos.

Automatización y robotización de procesos

En la actualidad determinados procesos, especialmente cuando las herramientas utilizadas no permiten integración de sistemas, requieren de actividades manuales por parte del personal de las universidades.

Actualmente las herramientas de robotización de procesos (RPA) son maduras y permiten la digitalización de procesos que anteriormente solo se planteaban des de una perspectiva manual.

La propuesta de la solución se centra en la disponibilidad de plataforma RPA en modalidad PaaS que permita el desarrollo de procesos.

Des del punto de vista de proyecto se plantea la reutilización de plataformas RPA por parte de las universidades participantes pero el desarrollo particular de procesos RPA para cada universidad atendiendo a sus particularidades.

Definición de la arquitectura empresarial

Si bien los objetivos en este ámbito son ambiciosos, requieren del apoyo de la dirección de las universidades y cambios en el modelo organizativo.

En este ámbito se entiende que la definición de la arquitectura empresarial puede tener un marco temporal que supera este proyecto y por ello la propuesta se centra en:

- **Acciones de concienciación de las direcciones de las universidades.**
- **Formación de equipos multidisciplinares de expertos en las universidades.**
- **Uso de herramientas de modelización.**

Se plantea durante el proyecto el desarrollo de otras medidas particulares que se puedan acordar.

2) Repercusión para el ciudadano y las Administraciones.

Las diferentes iniciativas se desarrollarán a través de proyectos concretos i tienen como finalidad:

- **Para el ciudadano:**
 - **Establecer nuevos mecanismos de relación, con el canal digital como preferente, en cuanto a la gestión de los datos y los mecanismos de identificación y firma.**
 - **Reducción de la carga en relación con la documentación a aportar.**
 - **Mejora en la eficiencia de las universidades que redunde en menores tiempos de tramitación.**
 - **Homogenizar las plataformas de tramitación AE con las que se relaciona el ciudadano.**
- **Para las administraciones:**
 - **Mejora eficiencia y eficacia**
 - **Reducción de costes y aplicación de economías de escala.**
 - **Homogenizar plataformas para facilitar la mantenibilidad de las arquitecturas.**
 - **Establecer un modelo común de arquitectura empresarial del sector universitario.**

3) Equipo de desarrollo y proveedores

El CSUC contempla la incorporación de 5 personas (durante su desarrollo) para facilitar principalmente la gestión y el soporte a universidades y proveedores en su implantación.

Se contempla una contratación significativa de servicios y compra de bienes en cada una de las líneas de actividad planteadas.

4) Valoración económica

El proyecto tiene una presupuestación de 3.350.000 euros a cargo de los fondos europeos REACT-Next Generation. Así mismo alguna de estas iniciativas se relacionará con proyectos desarrollados en el marco de proyectos UNIDIGITAL complementando su desarrollo y integración.

El desarrollo de los diferentes proyectos de la propuesta se plantea desde la perspectiva de que el aporte de la subvención permite la implantación del modelo de transformación pero que el modelo resultante tiene que ser sostenible y aportar eficiencia y eficacia a las universidades participantes.

5) Plazos de cumplimiento

El proyecto iniciado tiene un marco temporal por la sujeción a la subvención REACT-Next Generation de la Generalitat de Catalunya de 31 de diciembre de 2023.

El objetivo no es solo el cumplimiento de los hitos planteados sino sentar las bases del modelo de administración digital futuro.