

## la meta

¿cómo queremos ser en 2026?



## la salida

de dónde partimos



## el mapa



## el EJE



## el trabajo colaborativo y la gobernanza del plan



## Os necesitamos



**¿MÁS DE  
LO MISMO?**

# la meta

¿cómo queremos ser en 2026?



## La Administración de Justicia en Euskadi se beneficia de las oportunidades que ofrece la tecnología digital, con:

01

La **función jurisdiccional** apoyada en procedimientos más ágiles, plazos reducidos, EJE plenamente operativo y acceso rápido de la Judicatura a las referencias jurídicas relevantes para la elaboración de resoluciones;

Un **servicio público** accesible, transparente y receptivo a las personas usuarias del sistema judicial, bilingüe e inclusivo, a partir de un catálogo de servicios judiciales digitales y de una *carpeta de justicia* accesibles a través de la sede judicial electrónica, y del portal justizia.eus; y apoyado en sistemas de videoconferencia y telemáticos que permitan la realización de vistas y actuaciones judiciales de forma no presencial, y

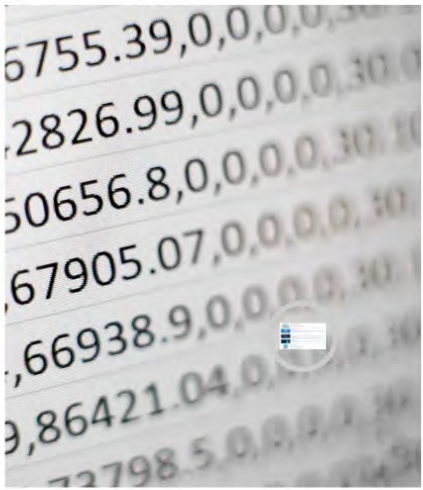
02

03

**Personas** formadas en las tecnologías y sistemas digitales, abiertas a la innovación, con una mejor distribución y control de las tareas, y una **organización** eficiente, igualitaria y que permita el trabajo en movilidad.

# la salida

de dónde partimos



## Contexto

### Mundial



Agenda 2030 y ODS

### Europeo



- Programa Europa Digital
- El Plan Next Generation EU

### España



El Proyecto de Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (Gobierno de España)

### El MJU Y las CCAA



- Ministerio de Justicia. Justicia 2030
- Impulsar las Leyes de eficiencia del servicio público de justicia
- Definir las reformas estructurales y su implantación
- Proyectos concretos a financiar con cargo al Fondo de Recuperación y Resiliencia

### Euskadi



- Programa de Gobierno
- Agenda Digital de Euskadi
- Estrategia para la Transformación Digital de Euskadi 2025
- El Plan Estratégico TIC 2021-2024
- Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Previsiones cambios normativos

*Ley 3/2020 de  
Medidas  
proces. y  
organiz. COVID*

*Proyecto de  
Ley de  
Eficiencia  
organizativa*

*Proyecto de  
Ley de  
Eficiencia  
procesal*

*Anteproyecto  
de Ley de  
eficiencia  
digital*

*Anteproyecto  
de Ley de  
Enjuiciamiento  
Criminal*

---

**Proyecto  
de Ley  
Eficiencia  
Digital**

*Impulsar una **Justicia orientada al dato**, empleando IA*

---

*Impulsar la **inmediación digital** y actuaciones no presenciales*

---

***Modernizar las infraestructuras tecnológicas de justicia***

---

***Desarrollar servicios para la ciudadanía, profesionales y empresas***

---

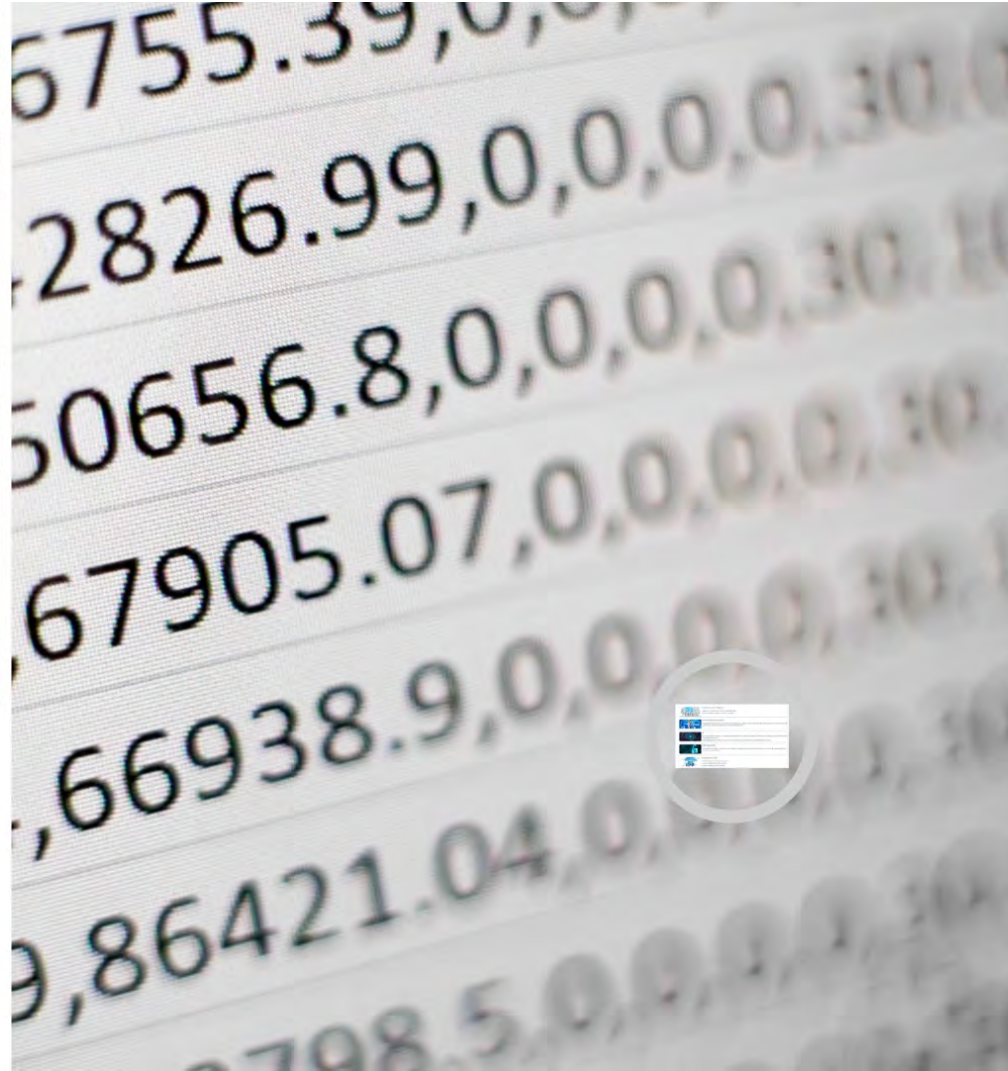
***Neutralizar la brecha digital en el acceso a la justicia***

---



Proyectos concretos a financiar con cargo al Fondo de Recuperación y Resiliencia (MJU-CCAA-CTEAJE)







## Tendencias tecnológicas

- Big data, internet de las cosas, realidad virtual
- Conectividad, plataformas, datos, software,



## Conectividad 5G (y más)

- *Capacidad de conectar mayor número de dispositivos, ofrecer mayor velocidad de transmisión, con n menor consumo de energía, menor retardo de la comunicación (latencia)*



## IA

- *Sus principales elementos : aprendizaje automatizado (machine learning); y tratamiento del lenguaje natural (natural language processing).*
- *Aprendizaje supervisado por un humano, aprendizaje no supervisado y aprendizaje por mejora*



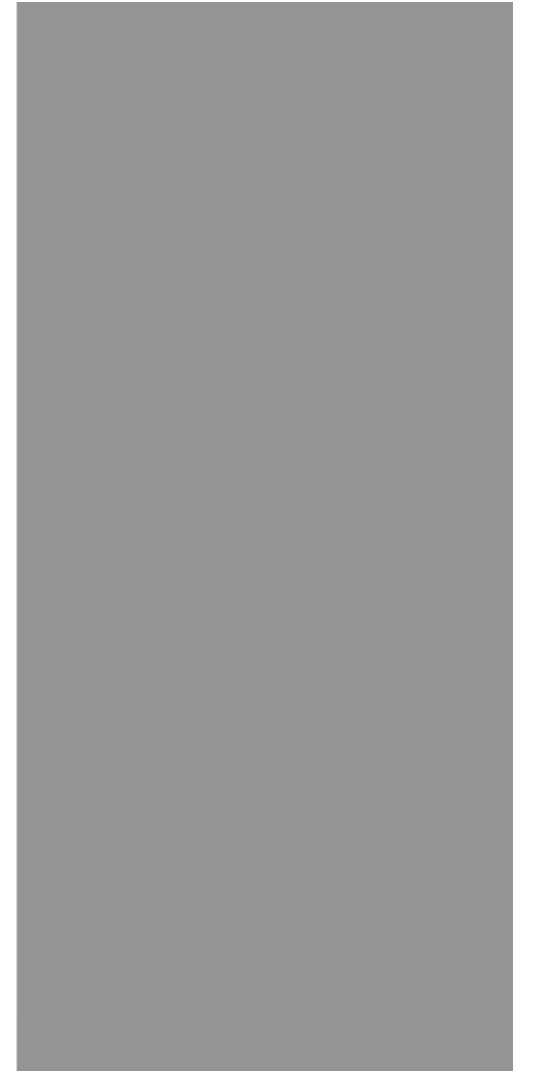
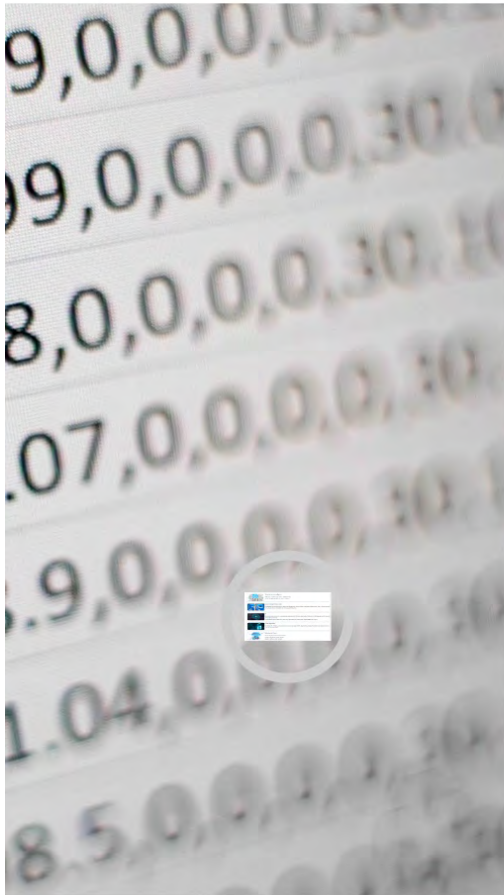
## Ciberseguridad

- *Conjunto de medidas y actuaciones asociadas a proteger redes, dispositivos, programas y datos de ataques, daños o accesos no autorizados*



## Soluciones Cloud

- *IaaS o infraestructura como servicio*
- *PaaS o plataforma como servicio*
- *SaaS o software como servicio*



## DEBILIDADES

- No tramitación electrónica completa del Expediente Judicial
- Diferentes sistemas de gestión procesal en el Estado y falta de interoperabilidad
- Necesidad de cambios normativos

## FORTALEZAS

- Para las personas de la AJ la digitalización es necesaria
- Sede Judicial Electrónica creada y en funcionamiento
- Infraestructura en el sistema BATERA
- Servicios bien valorados: DEITU,...

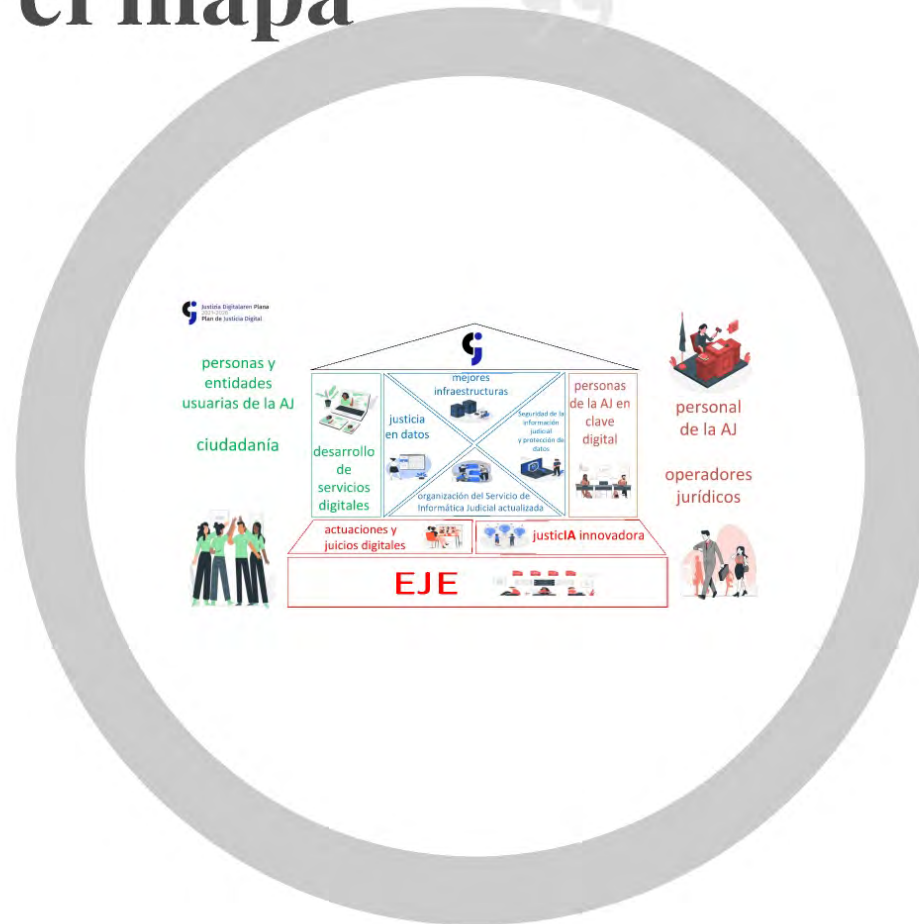
## AMENAZAS

- Posibles reticencias de algunos colectivos
- Riesgo brecha digital para colectivos más desfavorecidos
- Amenazas a la seguridad de los datos
- Urgencia sobrevenida en la toma de decisiones por la pandemia

## OPORTUNIDADES

- Avances en IA y en tecnología aplicables a la AJ
- Fondos del PRTR
- Nuevo sistema de gobernanza entre el MJU Y las CCAA
- Reformas legislativas en marcha

# el mapa



# el EJE



personas y  
 entidades  
 usuarias de la AJ  
  
 ciudadanía



personal de la AJ

operadores jurídicos



## Objetivos

- Sistema de grabación de vistas renovado
- Con nuevas funcionalidades de participación deslocalizada y compatibilidad con otros sistemas, renovado e implantado.
- Aplicaciones de videoconferencia instaladas en equipos portátiles para posibilitar el trabajo en movilidad.

## Proyectos

P6. Consolidación de sistema de videograbación-videoconferencia integrado con EJE

P7. Promoción de actuaciones judiciales digitales a través de videoconferencia

P8. Plan piloto de celebración de juicios digitales

actuaciones y juicios digitales







## desarrollo de servicios digitales

### Objetivos

- Operadores jurídicos internos y externos que conocen y utilizan los servicios del catálogo
- Operadores jurídicos externos y personas y entidades usuarias que mejoran su valoración sobre los servicios digitales
- Aumento del número de personas mayores y con necesidades especiales que conocen y utilizan los sistemas digitales de relación con la AJ
- Página web justizia.eus actualizada y adaptada a criterios corporativos del Gobierno Vasco
- Triplicar los servicios judiciales digitales incorporados a la Sede Judicial Electrónica
- *Carpeta Justicia* implantada
- Consolidación del uso del sistema de cita previa

### Proyectos

- |  |
|--|
| P09. Elaboración de un catálogo de servicios prestados por el SIJ y de una sistemática de valoración |
| P10. Plan de inclusión digital para facilitar el acceso y eliminar la brecha digital                 |
| P11. Finalización de la renovación de Justizia.eus   |
| P12. Desarrollo de la Sede Judicial Electrónica y de la <i>Carpeta Justicia</i> integrada con el EJE |
| P13. Consolidación del sistema de cita previa  |

## Objetivos

- Personas de los diferentes colectivos que son acogidas y acceden a formación e información presencial y on-line
- Sistema de atención usuarios y usuarias por colectivos reforzado con tutorizaciones in-situ
- Equipos de trabajo para el 80% del personal de la AJ que permitan el trabajo en movilidad

P14. Plan de acogida digital

P15. Formación on line y presencial

P16. Plan de trabajo en movilidad (telelana)

P17. Definición e implantación del modelo de atención a personas y entidades usuarias

personas  
de la AJ en  
clave  
digital



## Objetivos

- Funcionalidad de textualización de grabaciones de vistas integrada en el gestor procesal (inicialmente en JustiziaBat y, posteriormente en el nuevo EJE)
- Traductor neuronal judicial en funcionamiento a disposición de personal de la AJ y, posteriormente, de operadores jurídicos externos y de entidades y personas que se relacionan con la justicia, que propicie una mayor utilización del euskera.
- Realización de 5 pruebas de concepto o proyectos piloto con utilización de IA.
- Comienzo del desarrollo de sistema de plataforma on-line de resolución de controversias ([ODR](#)).

## Proyectos

P18. Textualización de videgrabaciones

P19. Traductor neuronal judicial

P20. Elaboración de forma coparticipada de un catálogo de posibles proyectos piloto innovadores de interés para AJ en la CAE

P21. Desarrollo de los proyectos pilotos priorizados en el inventario de posibles proyectos innovadores

P22. Estudio de viabilidad y, en su caso, desarrollo e implementación de un ODR (Online Dispute Resolution) para el sistema de resolución adecuada de controversias



## Objetivos

- Estadística judicial obtenida de forma automática.
- Sistema de información para la toma de decisiones operativo.
- Información de los principales datos de justicia en la CAE ofrecida a través de justizia.eus de forma comprensible.

justicia  
en datos



## Proyectos

P23. Estadística y datos judiciales automatizados

P24. Sistema de información para la toma de decisiones

P25. Justicia transparente. Datos de la justicia accesibles y fácilmente entendibles

P26. Reflexión sobre open data justicia



## Objetivos

Referencia del catálogo de servicios Batera y de los estándares tecnológicos del Gobierno Vasco

- Soluciones y servicios en infraestructuras actualizados.
- Soluciones y servicios en comunicaciones actualizados.
- Soluciones y servicios ligados al puesto de trabajo actualizados.

## Proyectos

P27. Adaptación a las políticas corporativas del GV/EJ y al catálogo de servicios de BATERA

P28. Actualización de las soluciones y servicios en infraestructuras

P29. Actualización de las soluciones y servicios en comunicaciones

P30. Actualización de las soluciones y servicios ligados al puesto de trabajo

## Objetivos

- Evaluación de riesgos realizada y medidas correctoras implantadas.
- Registro de actividades de tratamiento (RAT) actualizado, plan de seguridad elaborado y medidas implementadas.
- Personal de la AJ que conoce y aplica normativa y buenas prácticas en protección de datos.

Seguridad de la  
información  
judicial  
y protección de  
datos



## Proyectos

P31. Actualización y cumplimiento de la política de seguridad de la información judicial electrónica (PSIJE)

P32. Adaptación al nuevo escenario e implantación de buenas prácticas en materia de protección de datos de carácter personal en la información judicial

## Objetivos

- Personal del SIJ formado y motivado
- Nuevo modelo de servicio que da respuesta a las necesidades actuales
- Sistema relacional con los principales operadores jurídicos, CTEAJE y la DTIT estructurado

## Proyectos

P33. Reflexión sobre la actual estructura organizativa y su funcionamiento

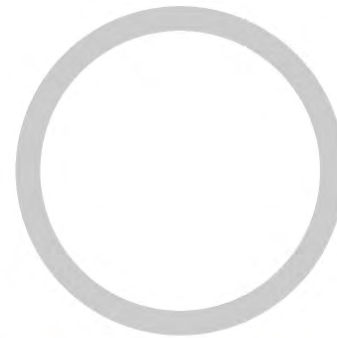
P35. Servicio basado en la planificación, la coordinación, la información, la motivación, la formación y la evaluación

P37. Sistema estructurado de relaciones del SIJ



Organización del Servicio de  
Informática Judicial actualizada

# el EJE



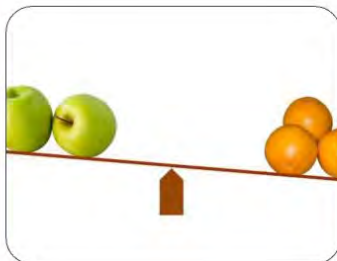






### Convenio con Navarra

- El pasado **5 de octubre** se firmó el *Convenio entre la Comunidad Foral de Navarra y la Comunidad Autónoma del País Vasco, sobre cesión de uso del sistema de información AVANTIUS, sistema de gestión de justicia*



### Comparación exhaustiva de funcionalidades y concreción de necesidades

- Reuniones técnico-funcionales entre personal del SIJ y personal técnico de ITRACASA que sirvieron para compartir conjuntamente de manera exhaustiva las funcionalidades de ambos sistemas y, así, de esta manera, tener una base sólida para concretar las necesidades y actuaciones de todo el proceso de implantación.
- Sesiones de trabajo de personal del SIJ y de ITRACASA con personal que trabaja en y para la Administración de Justicia en la CAE, y se recogió información de todos los procesos de trabajo, especificidades y operativa de cada tipo de órgano judicial, para concretar las diferentes líneas de trabajo posibles en la adaptación de Avantius a las necesidades específicas:
  - Procesos de trabajo para los que es necesario realizar una parametrización específica del Sistema Avantius, previa a la implantación.
  - Procesos de trabajo que habrá que evolucionar para que sean compatibles con el sistema AVANTIUS
  - Procesos de trabajo que pueden dar lugar a futuras parametrizaciones o mantenimientos evolutivos del Sistema Avantius, posteriores a la implantación.



### Parametrizaciones previas a la implantación

- Adaptación Avantius y PSP a bilingüismo
- Adaptación de Avantius a la Nueva Oficina Judicial (NOJ)
- Integración de Avantius con el sistema de grabación de vistas (en la actualidad Arconte-Aurea)
- Adaptaciones específicas necesarias para el Tribunal superior de Justicia del País Vasco (TSJPV)
- Validación de certificados con IZENPE
- Módulo de laboratorio del Instituto Vasco de Medicina Legal (IVML)
- Módulo de Justicia Gratuita



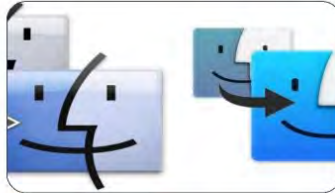


EJE



### FASE A. Preparación

- Preparación Avantius y PSP
- Preparación de Infraestructura
- Preparación de Migración
- Preparación Soporte
- Plan de Despliegue



### FASE B. Despliegue

- Acciones de Infraestructura de Despliegue
- Carga de sistemas y migración
- Ejecución plan de Despliegue y Formación
- Despliegue de equipos de soporte

Año 2022, C4  
Año 2023, T1-T2



### FASE C. Seguimiento y monitorización

- Creación y despliegue de "Oficina volante"
- Seguimiento de Soporte funcional y técnico
- Monitorización de resultados
- Seguimiento del soporte operativo ante incidencias del despliegue

Año 2023, T2-T4



### Mantenimientos correctivos y evolutivos

## Utilización de FRTR en justicia de la CAE. Proyecto 1. Implantación nuevo expediente judicial electrónico sobre el sistema AVANTIUS



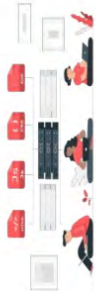
- \* Convenio Navarra-Euskadi
- \* Parametrizaciones previas
- \* Preparación de la implantación
- \* Realización de la migración
- \* Realización del despliegue
- \* Seguimiento, ajustes, refuerzos y monitorización



6.300.000€



Expediente judicial electrónico implantado en 2023, funcional y bilingüe en todas las jurisdicciones, el IVML y la Fiscalía, con los módulos gestor procesal, portal de profesionales e interoperable con los diferentes sistemas (PNJ, CENDOJ, SIRAJ, INSIDE, LEXNET...).



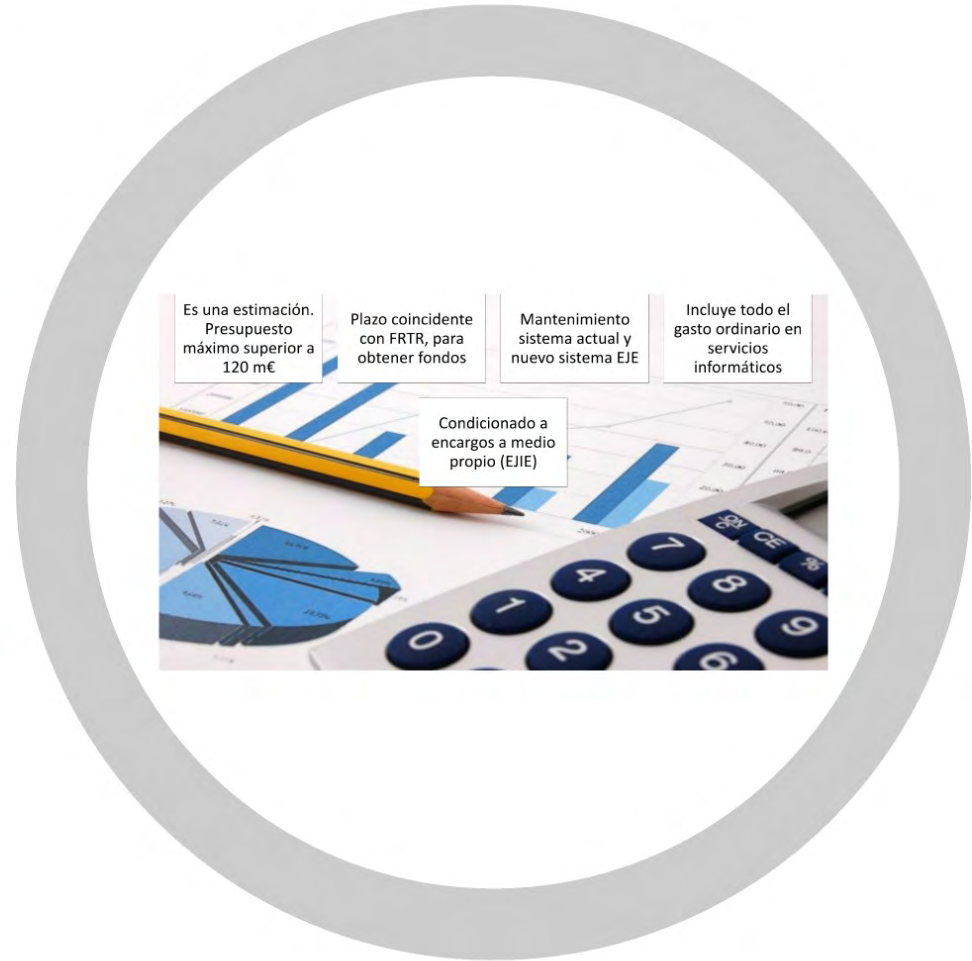
**EJE**

Convivencia de los sistemas actuales de justiziaBAT y JustiziaSIP con el nuevo EJE

Cambio de herramienta y de forma de trabajo

14 partidos judiciales, 250 judicatura, 100 fiscalía, 200 LAJs, 2.300 personal AJ, 5600 abogacía, 300 procura, 500 grad.sociales

Planificación, coordinación de grupos de trabajo, comunicación, formación, motivación-liderazgo



Es una estimación.  
Presupuesto  
máximo superior a  
120 m€

Plazo coincidente  
con FRTR, para  
obtener fondos

Mantenimiento  
sistema actual y  
nuevo sistema EJE

Incluye todo el  
gasto ordinario en  
servicios  
informáticos

Condicionado a  
encargos a medio  
propio (EJIE)

# el trabajo colaborativo y la gobernanza del plan





**proceso de trabajo dinámico**, hecho desde dentro

Se ha nutrido del trabajo realizado durante el año 2019 y al principio de 2020 en el equipo promotor de la elaboración del Plan Estratégico de Justicia

Se realizaron encuestas con los diferentes colectivos con una participación significativa de todos ellos

Se recogieron aportaciones en diferentes sesiones realizadas

- con la Judicatura, a través de la Comisión Mixta interinstitucional,
- con la Fiscalía, a través de la Comisión Mixta de Coordinación de la Administración General de la [CAE](#) y el Ministerio Fiscal,
- con los LAJ, a través del Órgano de Colaboración entre el Gobierno Vasco y el Secretariado Judicial,
- con los colegios profesionales de abogacía, procura y graduadas y graduados sociales, y
- con la representación sindical.

Plan orientado a resultados, y

Se han establecido objetivos medibles y cuantificables

Indicadores de actividad e indicadores de resultado

Cada ficha de proyecto concreta sus indicadores de seguimiento, los plazos previstos de ejecución y la relevancia

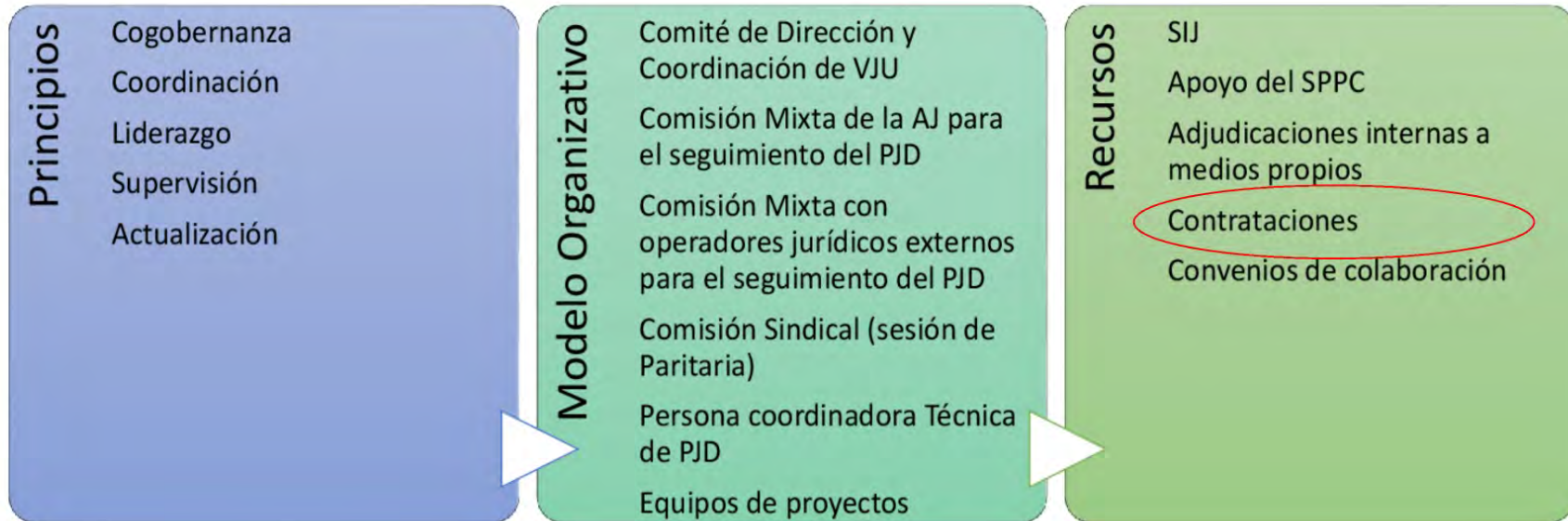


## Os necesitamos



## Gobernanza. Modelo de gestión

El modelo de gestión se basa en los siguientes elementos:



## Trabajaremos con vosotros

Es un reto gigantesco,  
que no podemos  
abordar solos

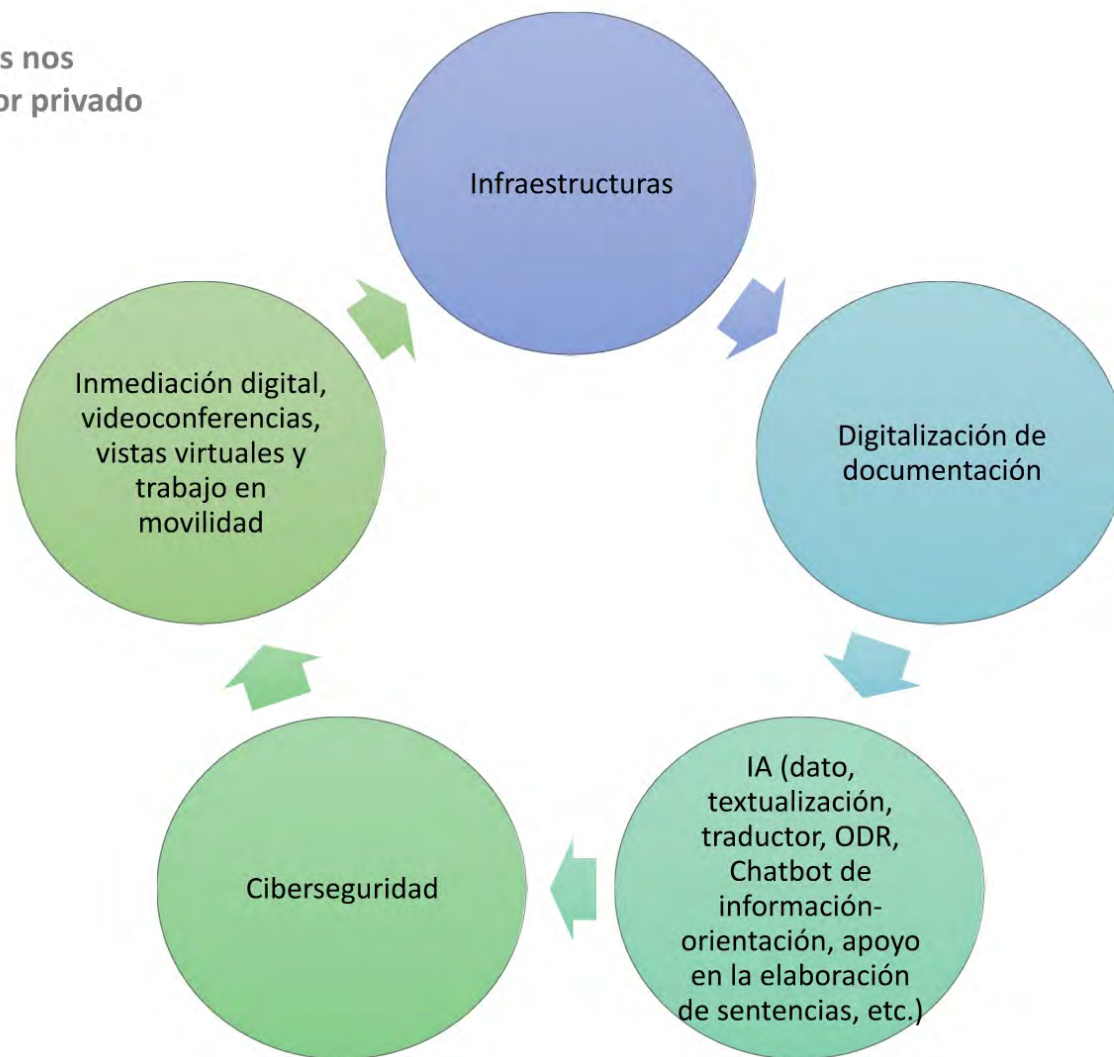
Cocreación de valor  
entre administraciones,  
ciudadanía y sector  
privado

Convenios de  
colaboración, encargos  
a medios propios,  
contrataciones al sector  
privado

Compartir, escuchar,  
mejorar, LICITAR

Cogobernanza (MJU-  
CCAA): Conferencia  
sectorial, CTEAJE

Ámbitos en los que más nos apoyaremos en el sector privado



## Utilización de FRTR en justicia de la CAE. Proyecto 0. Infraestructuras

		
<p>Adquisición de de equipos portátiles y equipamiento complementario</p> <p>Telefonía Digital IP en todos los palacios de justicia</p> <p>Soluciones wan/lan/wifi en palacios de justicia</p>	<p>4.000.000</p>	<p>Dar respuesta al trabajo en movilidad</p> <p>Actualizar sistemas de telefonía</p> <p>Actualizar redes en palacios de justicia</p>

Utilización de FRTR en justicia de la CAE. Proyecto 9. Proyectos de país y proyecto de iniciativa autonómica



Digitalización de los libros de Registro Civil de los municipios de los tres territorios históricos todavía sin digitalizar



1.500.000€



Posibilitar la relación digital a través de Internet de TODOS los ciudadanos de la Comunidad con el Registro Civil



Eskerrik asko zuen  
arreta eta  
ekarpenengatik