



# La **Transformación Digital** y la gestión de los **Activos de Software**

Evento Socinfo, Next Generation EU: Proyecto de Transformación Digital en las AAPP de País Vasco

**Jose Manuel Bernal Martín**  
Services Director  
Crayon Spain  
Mobile: +34 636 786 550  
Mail to: [jose.bernal@crayon.com](mailto:jose.bernal@crayon.com)

**Fernando Marqués Campos**  
Sales Director  
Crayon Spain  
Mobile: +34 609 816 196  
Mail to: [fernado.marques@crayon.com](mailto:fernado.marques@crayon.com)



**Crayon** aplica un enfoque de asesoramiento independiente de proveedores que prioriza al cliente para que éste pueda elegir la mejor solución según sus necesidades y presupuesto



# Crayon de un vistazo



**20 años**  
de experiencia en  
asesoramiento  
software y cloud



**Más de 7.000**  
certificaciones  
en una amplia gama  
de soluciones de  
tecnología



**80% de cobertura del**  
**mercado global**  
con más de 50  
oficinas en 35 países  
HQ Oslo, Noruega



**3.500 empleados**  
expertos en su  
campo de  
conocimiento



**Relaciones sólidas**  
con los principales  
proveedores de  
tecnología y socios en  
la nube del mundo



**Cotizamos**  
en la Bolsa de valores de  
Oslo con una capitalización  
bursátil de más de 1.000  
millones de euros



**70.000 clientes**  
desde PYMES hasta  
gran empresa en  
todas las industrias  
y segmentos



¿Qué aporta Crayon a las AAPP?

# Enfoque de la Transformación Digital en las AAPP



La Administración Pública es el motor para la transformación digital de las empresas y de la ciudadanía.

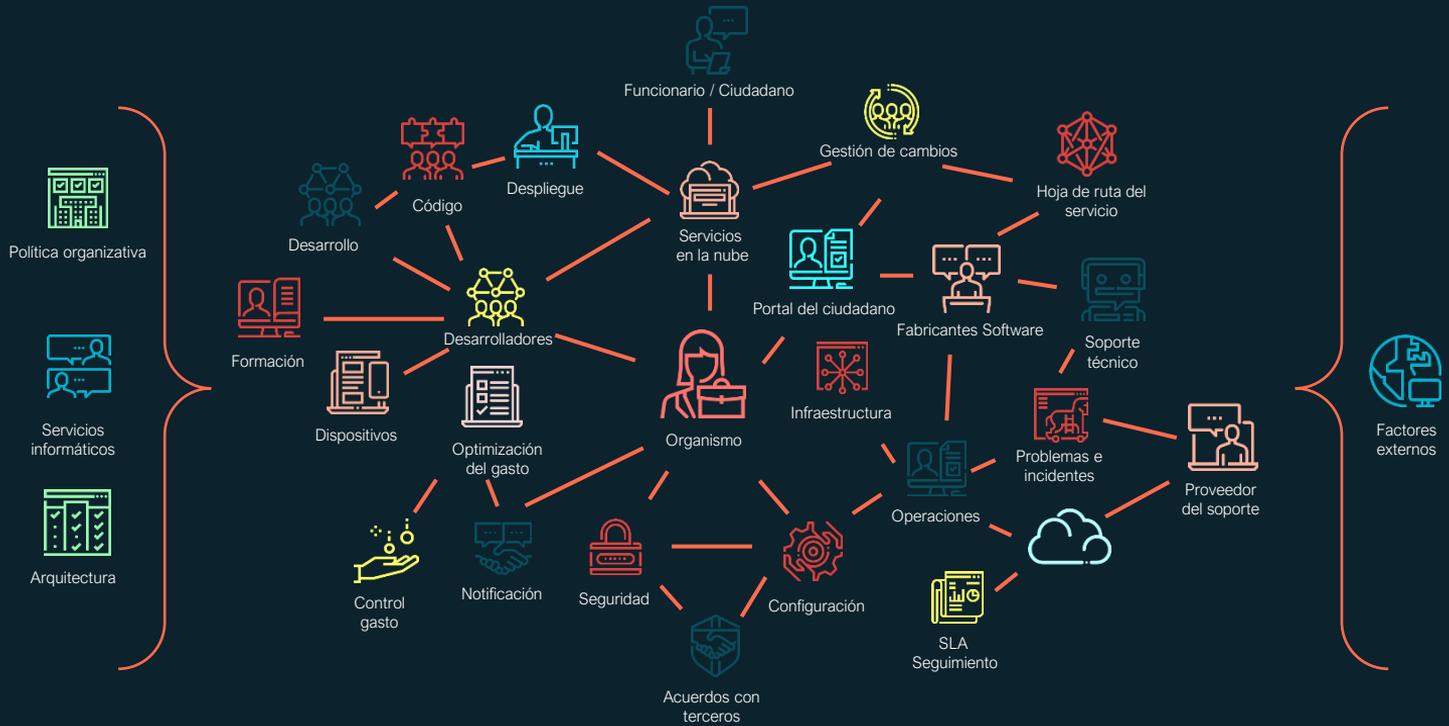
Modernizar y Transformar los modelos de TI, nuevo modelo de relación con agentes sociales, los ciudadanos y los agentes económicos

Convertir a los ciudadanos, a las empresas, los Agentes Sociales y Agentes económicos en el centro de las tecnologías de la información

Palancas tecnológicas para promover la efectividad y la productividad mediante habilitadores y la generación de ámbitos de aplicación

Transformar el Data Center, hibridación: Reducción de costes, mayor agilidad, nuevas políticas de gestión de activos...

# La Complejidad de la **gestión de IT a día de hoy** en la Administración Pública



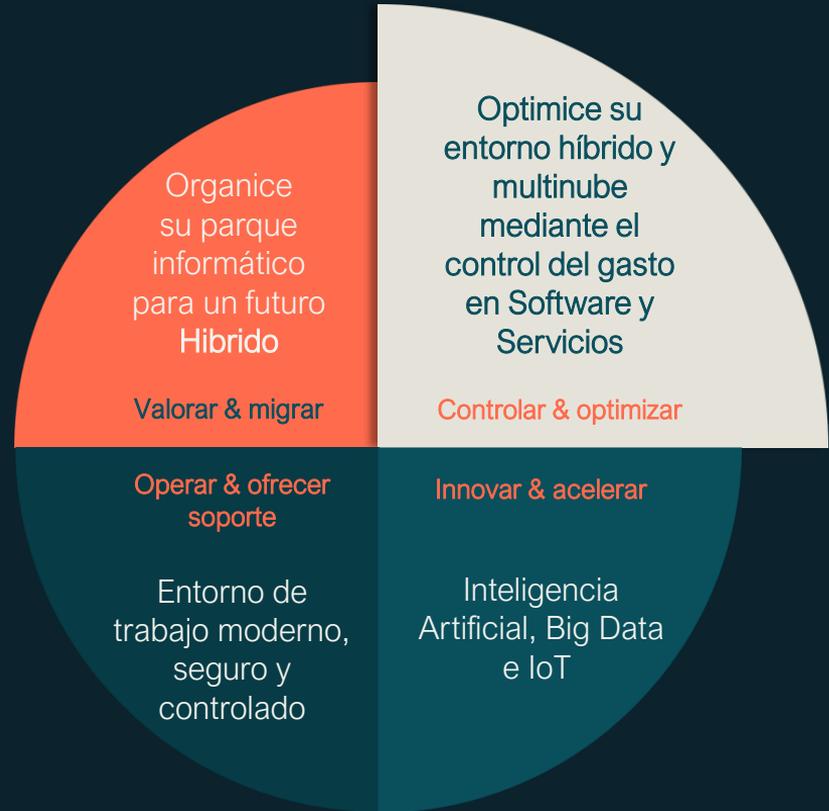
# ¿Cómo ayudamos a gestionar la **complejidad**?

- Nuestros servicios están basados en los estándares del sector y las metodologías de mejores prácticas.
- Gracias a nuestros expertos cualificados, que permanecen a su lado en todo momento, puede lograr un despliegue informático estructurado, controlado y optimizado durante todo el ciclo de vida.



# El ADN de Crayon: Servicios de Gobernanza y Optimización

- Servicios que ayuden a rentabilizar el software, en otras palabras a controlar y contener el gasto
- Visibilidad y previsión presupuestaria mediante la optimización de los contratos de licencias
- Servicios de soporte y ayuda en las migraciones
- Ponemos a disposición de nuestros clientes nuestras Plataformas de Servicios





# Nuestras Plataformas de Servicios

# Nuestra **plataforma** de Servicios

## Cloud iQ

- **Cloud iQ** permite la gestión de los productos Cloud, servicios y ratios económicos y de consumo cloud para diferentes fabricantes de un solo vistazo en una vista basada en un Portal Web, incluyendo:
  - Office365 y Azure, entre otros

## Service iQ

- **Service iQ** es una plataforma unificada de colaboración para obtener visibilidad desde cualquier punto de vista en lo relativo a proyectos delivery de servicios etc., los dashboards predefinidos de la plataforma, ayudan a que la colaboración entre equipos sea fluida y a gestionar de manera eficiente el coste, de los proyectos y servicios en existentes.

## Cloud Economics

- **Crayon Cloud Economics** proporciona ahorros directos a través de recomendaciones de optimización que van más allá de las recomendaciones del sistema
- Gobernanza sólida para asegurar un presupuesto predecible y un mejor ROI
- Ahorros medios entorno al **20,3%**

## SCA ServiceDesk

- **Software & Cloud Advisory** Service Desk es un servicio que le permitirá contar con todo el conocimiento del equipo de expertos de Crayon y resolver todas sus dudas sobre contratos y licenciamiento



# Gestión del Software Onprem & Cloud





# Aceleradores de la Transformación Digital

# ¿Cómo elegir una plataforma en la nube?

## Tomar las decisiones correctas

- Muchas empresas todavía se encuentran en una fase de evaluación cuando se trata del uso de servicios en la nube<sup>1</sup>
- Muchas organizaciones se han apresurado demasiado en la toma de decisiones, sin comprender completamente las repercusiones de las decisiones tomadas: **gestión de activos on-prem vs activos en cloud o combinado**
- La elección de la plataforma en la nube, ya sea pública o privada, es una decisión que tiene consecuencias para toda la organización



# Aceleradores y Palancas de la Transformación Digital



# ¿Qué puede hacer Crayon por sus clientes?



- En Crayon tenemos una amplia experiencia con clientes públicos y privados, ya sea para evaluar si un servicio público puede mejorarse mediante una transformación híbrida o sopesar una migración a la nube frente a la renovación de un centro de datos existente.
- Crayon puede ayudar a las Organizaciones a ofrecer respuestas detalladas a las preocupaciones más frecuentes:



- ¿La elección de la plataforma en la nube afecta a toda la organización?
- ¿Las decisiones sobre qué plataforma utilizar deben basarse no solo en un nivel tecnológico si no también con enfoque de negocio?
- Tenemos que tener la respuesta a lo que es importante antes de elegir
- ¿Y el mundo on-prem?



# Crayon Empresa Global

**Crayon** es una empresa global que ayuda a las organizaciones a afianzar sus cimientos técnicos y de negocio para que puedan avanzar con éxito en sus procesos de transformación digital basados en la nube. **Crayon** trabaja para que los activos IT de sus clientes permanezcan correctamente dimensionados, gestionados y optimizados durante todo su ciclo de vida.

**Crayon** logra que las organizaciones aprovechen al máximo todo el potencial de la tecnología y la innovación, manteniendo siempre los costes bajo control. Sus servicios de consultoría customer-first son independientes con respecto a las propuestas de cualquier proveedor tecnológico, lo que proporciona a las organizaciones la libertad de elegir las soluciones que mejor se ajusten a sus necesidades y presupuesto.

**Crayon** posee un portfolio de servicios fiables basados en los estándares del sector y en metodologías probadas:



Servicios de Assessment para Software y Cloud

Servicios de Gobernanza y Optimización para Software y Cloud

Servicios de Soporte, Operación, Migración, Transformación..

Servicios de Datos, IoT e IA

**+ 400 Profesionales a disposición de nuestros Clientes**



# Cuadrante mágico de Gartner para Servicios Gestionados SAM



- **Crayon** y **Anglepoint** (Anglepoint es una compañía propiedad de Crayon Group con una participación del 100%) han sido categorizadas como líderes de mercado en el Cuadrante mágico de Gartner por segundo año consecutivo.



- Crayon ha obtenido una puntuación superior a la de sus competidores directos en innovación, su metodología y ejecución de servicio.

Figure 1: Magic Quadrant for Software Asset Management Managed Services



Source: Gartner (July 2021)

Source: <https://www.crayon.com/campaign/Gartner-MQ/>



Crayon The Software Experts

[Jose.Bernal@crayon.com](mailto:Jose.Bernal@crayon.com)

[Fernando.marques@crayon.com](mailto:Fernando.marques@crayon.com)