



PLAN DE MODERNIZACIÓN DIGITAL

2020 - 2024

Propósito

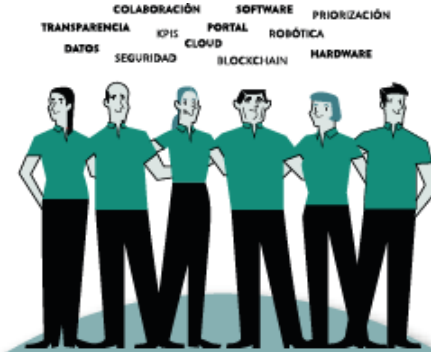
¿QUÉ queremos?

Queremos transformarnos en una organización abierta y cercana en las relaciones con las personas, con proactividad en la detección de necesidades y en la adopción de soluciones que impulsen la creación de empleo y la mejora de las condiciones de vida en Extremadura.

Utilizaremos la tecnología como palanca para facilitar el tránsito a un modelo de gestión que, mediante el uso de información, ofrezca menores tiempos de respuesta y una relación personalizada.



¿CÓMO lo vamos a hacer?

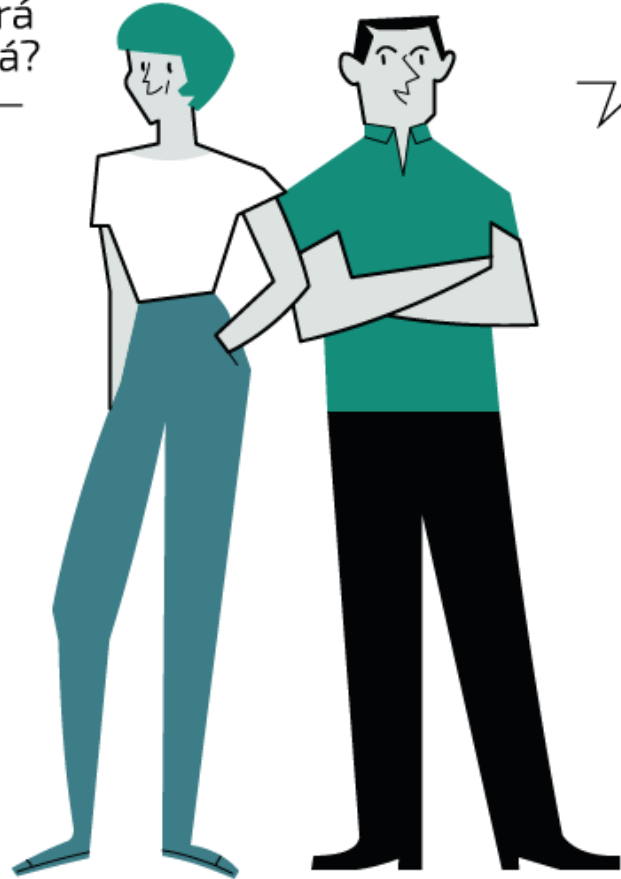


Corresponsabilidad de la función digital:

- 1 Las necesidades de las personas mediante el diseño de servicios que respondan a sus expectativas
- 2 La transformación de los procesos mediante un uso óptimo de la información
- 3 Las capacidades administrativas **actualizando la función pública**, las fórmulas de colaboración público privada y los sistemas de información e infraestructura tecnológica en la era digital

Personas

Marta
¿Qué le vendrá mejor a Mamá?



Juan
¿Cómo será mi trabajo?

VER
VÍDEO

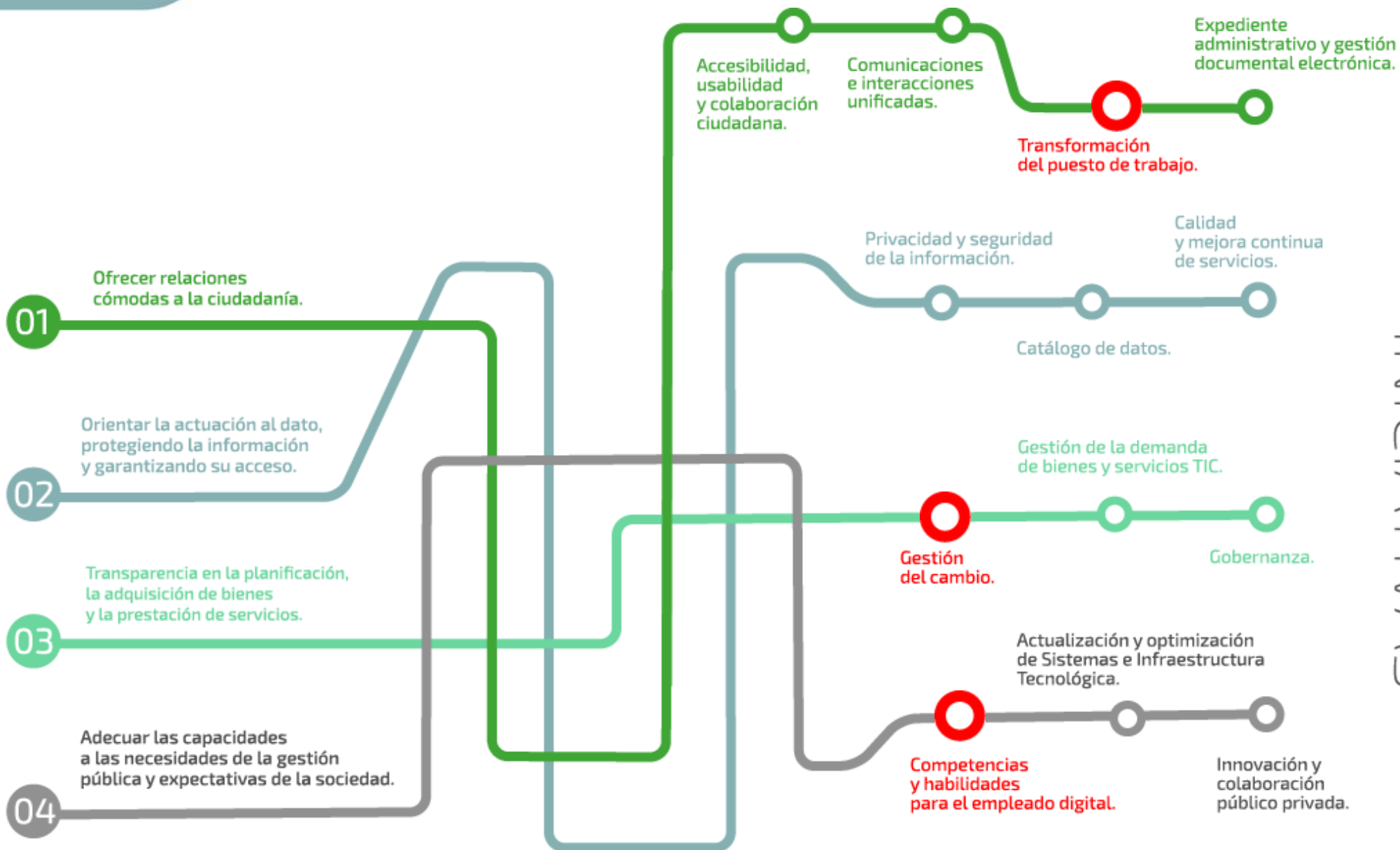
Maiko
¿Podré invertir en Extremadura?



Adriana
Quiero vivir de día

Prioridades

— PRIORIDADES —



— INICIATIVAS —

01

Ofrecer relaciones cómodas a la ciudadanía.

Accesibilidad, usabilidad y colaboración ciudadana.

Interacciones y comunicaciones unificadas

Transformación del puesto de trabajo.

Expediente administrativo y gestión documental electrónica.



Transformación del puesto de trabajo

Inicio: 2020 | Fin: 2024

QUÉ CAMBIARÁ

Las herramientas y aplicaciones que disponen los empleados públicos para el desempeño de sus funciones.

A QUIEN AFECTA

Empleados públicos.

QUÉ RIESGOS TIENE

Implicación de órganos directivos, cultura corporativa y la situación excepcional COVID-19.

QUÉ MEDIRÁ SU ÉXITO

Percepción de los usuarios, menores tiempos de respuesta en los procesos, presupuesto colaborativo, impacto en la organización y funcionamiento.

QUE SUPONDRÁ

Generar un espacio desde el que desempeñar sus funciones, capacitarlos en los nuevos procesos o servicios y asumir nuevos roles o funciones.

COMO SE FINANCIARÁ

Fondos Europeos y Comunidad Autónoma.

Alcántara

Tuatención

Tú eliges canal, nosotros te atendemos

03

Transparencia en la planificación,
la adquisición de bienes y la prestación de servicios.

Gobernanza.

Gestión de la demanda
de bienes y servicios TIC.

Gestión
del cambio.



Gestión del Cambio

Inicio: 2021 | Fin: 2024

QUÉ CAMBIARÁ

La forma en que los gestores disponen de los medios y servicios digitales o tecnológicos que son necesarios para desempeñar su función administrativa con plenas garantías de seguridad, fiabilidad y continuidad.

A QUIEN AFECTA

Órganos directivos y empleados públicos.

QUÉ RIESGOS TIENE

Implicación de la organización, cultura corporativa y resultados tangibles en el desarrollo de la estrategia.

QUÉ MEDIRÁ SU ÉXITO

Impacto en la organización y funcionamiento, número de procedimientos o servicios, percepción de los gestores e inventario de servicios y procedimientos.

QUE SUPONDRÁ

Incorporar la planificación estratégica a la gestión administrativa, la asignación efectiva de recursos, eficiencia en la gestión y corresponsabilidad de empleados públicos en la consecución de los objetivos de las políticas públicas.

COMO SE FINANCIARÁ

Fondos Europeos y Comunidad Autónoma.



04

Adecuar las capacidades a las necesidades de la gestión pública y expectativas de la sociedad.



Competencias y habilidades para el empleado digital.

Actualización y optimización de Sistemas e Infraestructura Tecnológica.

Innovación y colaboración público privada.

10 PRINCIPIOS Y 1 FINAL

Competencias y habilidades del empleado digital

Inicio: 2021 | Fin: 2024

QUÉ CAMBIARÁ

El conocimiento y las aptitudes de los empleados para desempeñar sus funciones en un contexto cambiante, volátil e incierto.

A QUIEN AFECTA

Empleados públicos

QUÉ RIESGOS TIENE

Implicación de los órganos directivos, cultura corporativa, falta de resultados tangibles en el desarrollo de la estrategia y la situación excepcional COVID-19.

QUÉ MEDIRÁ SU ÉXITO

Impacto en la organización y funcionamiento, presupuesto colaborativo, seguimiento y actualización de la estrategia, provisión de bienes y servicios digitales o TIC.

QUE SUPONDRÁ

Consolidar el modelo de gestión que se propone implantar, incrementar la eficiencia y uso de plataforma colaborativa.

COMO SE FINANCIARÁ

Fondos Europeos, Comunidad Autónoma y Administración General del Estado.



GRACIAS

sgad@juntaex.es

 JUNTA DE EXTREMADURA