

Estrategia de Salud Digital del Servicio Madrileño de Salud

26 Enero 2022





Índice

- 01.** Estrategia Salud Digital en el Servicio Madrileño de Salud
- 02.** Servicios digitales del **profesional** del Servicio Madrileño de Salud
 - 1. eConsulta
 - 2. Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud
 - 3. Digitalización HCE Hospital Clínico San Carlos
- 03.** Servicios digitales del **ciudadano** del Servicio Madrileño de Salud
 - 1. Carpeta de salud
 - 2. Certificado COVID Digital de la UE
 - 3. Gestión de citas
 - 4. Tarjeta Sanitaria Virtual

01

Estrategia Salud Digital en el Servicio Madrileño de Salud

El reto del Servicio Madrileño de salud es el de **poner la tecnología al servicio de la salud de las personas**, con el objetivo de acercarnos a la medicina del futuro.

MEDICINA DEL FUTURO 4P

Ppreventiva

Predictiva

Personalizada

Participativa

Apoyada sobre un mayor uso de los datos....

#FIABLES

#ÚTILES

#ACCESIBLES

Desafíos de transformar

I

Profundos cambios organizativos

Cambio en la forma de trabajar y de pensar de gestores y de profesionales. Romper con la inercia.

II

Evitar el “ruido y el vacío digital”

Trabajar en un entorno altamente heterogéneo y muy dinámico obliga a ser eficaz y eficiente.

III

Interoperabilidad

Colaboración y coordinación real entre unidades.
Desaparición de los silos, facilitando el flujo de la información



01

Estrategia Salud Digital en el Servicio Madrileño de Salud



La iniciativa GÉNESIS (**Generación del Sistema de Información Sanitaria**) concentra la estrategia de **transformación digital del Servicio Madrileño de Salud** que debe permitirle posicionarse como **referente en los modelos de innovación** y **disrupción** en los ecosistemas de salud digital de los **sistemas públicos sanitarios**.

Genesis es transformar...

**Visión
estratégica**

**Talento y
organización**

**Tecnología
digital**

#EXPERIENCIA DEL PROFESIONAL



#EXPERIENCIA DEL PACIENTE



#OPERACIÓN DEL NEGOCIO



La transformación digital del SERMAS



Transformación de
HORUS



Gobierno y
Administración del
dato



Interoperabilidad
(técnica y
semántica)



Análisis y
adecuación de los
procesos clínicos
Asistenciales



Big Data



Gamificación,
Accesibilidad y
Simulación



Salud Electrónica
orientada al
Paciente y Registro
del Impacto Social
del paciente



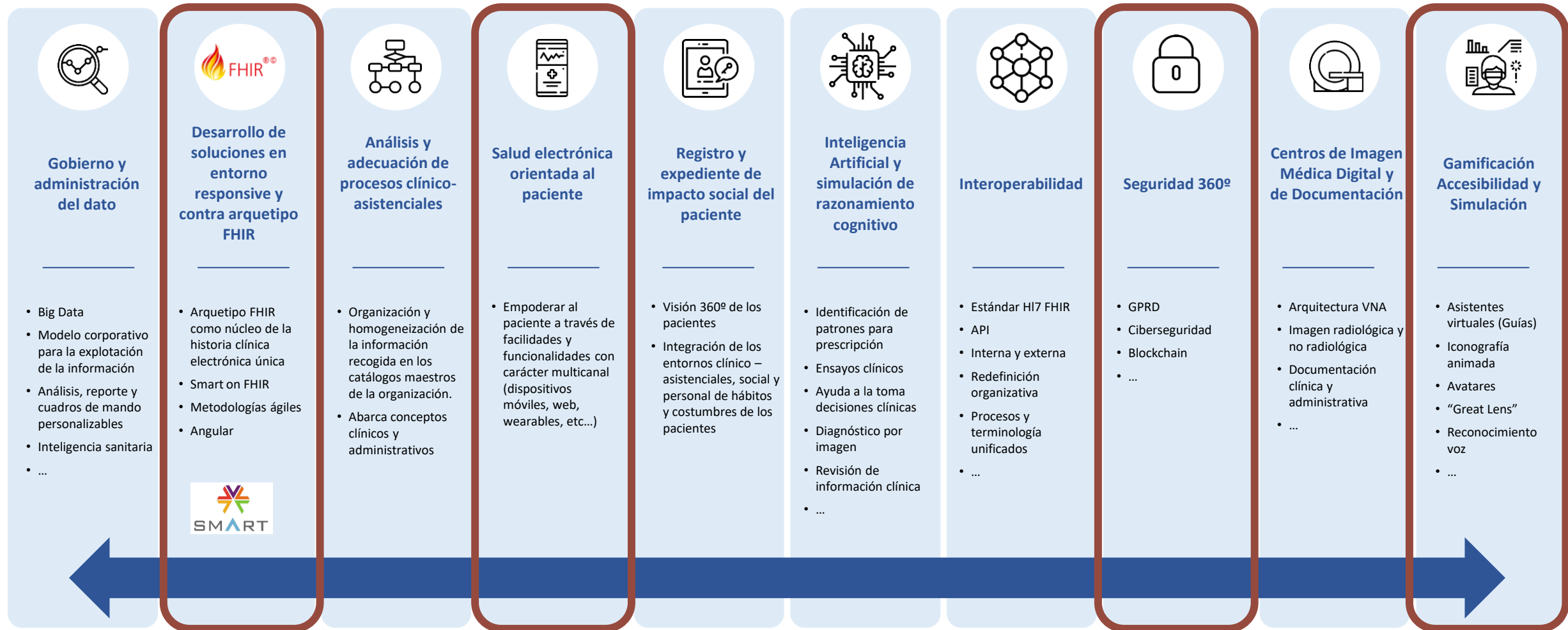
Centro de Imagen
Médica II (todo el
Sermas) y
documentación



Nueva tecnología para
creación de Sistemas
Sanitarios (estándares)



Inteligencia
Artificial y
Seguridad 360

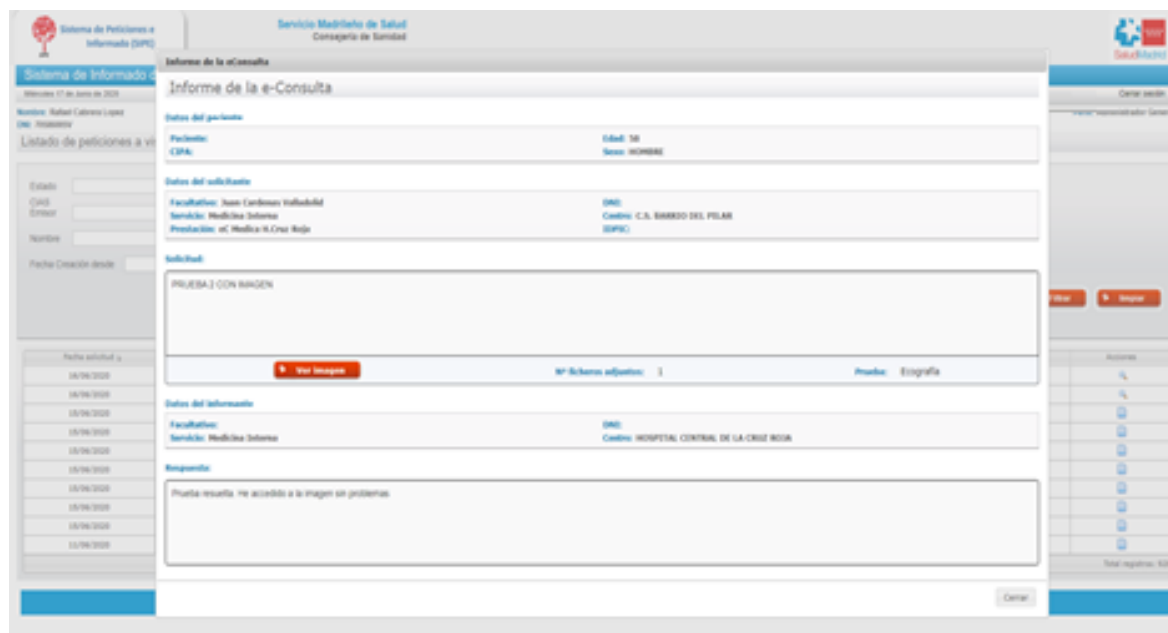


02

eConsulta

Servicios digitales del profesional del Servicio Madrileño de Salud

Sistema que permite la teleconsulta en el proceso asistencial entre profesionales sanitarios a través del Sistema de Informado de Peticiones (SIPE). Este sistema dota a los distintos circuitos sanitarios de una solución transversal y centralizada de informado remoto de peticiones entre distintos ámbitos sanitarios. El primer circuito implementado es la eConsulta, cuyo objetivo ha sido dotar de un circuito que **permita realizar consultas, con o sin imagen, entre profesionales de distintos ámbitos sanitarios** del SERMAS, sin necesidad de la presencia directa del paciente.



Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud

Servicio electrónico que permite al profesional **acceder al conjunto de informes que conforman la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud de un paciente**, que se encuentran disponibles en la Comunidad de Madrid o en cada una de las Comunidades Autónomas donde se han generado.

Este servicio también permite el acceso a los ciudadanos para consultar su propia información.



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD CONSUMO Y BENEFICIO SOCIAL

Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud

HCDSNS v.03.04.02

Historia Clínica Digital

El sistema tiene como objetivo garantizar el acceso seguro por vía telemática a determinados documentos clínicos, generados en cualquier Servicio de Salud del SNS

Acceder »

¿Cómo acceder?

Los ciudadanos pueden acceder a HCDSNS a través de la página Web habilitada por el Servicio de Salud en el que está activa su Tarjeta Sanitaria Individual.

Es requisito imprescindible autenticar su identidad utilizando un Certificado Digital (DNI electrónico u otro soporte) admitido por el Servicio de Salud.

De acuerdo con la legislación vigente, cualquier actividad en el sistema puede ser registrada. Si consiente en seguir usándolo, usted acepta estas condiciones de uso.

¿Qué puedo hacer?

- Consultar el índice de documentos clínicos disponibles (página de referencias).
- Consultar, imprimir y guardar los documentos.
- Ocultar de forma selectiva los documentos que no desea que estén accesibles para profesionales que no pertenecen a su Servicio de Salud.
- Consultar los accesos realizados a su información y reclamar en caso de accesos que considere no justificados, por haberse realizado sin contar con su autorización y no responder a la necesidad de asistencia sanitaria.

¿Cómo comunicar una incidencia?

Si desea realizar alguna observación sobre el funcionamiento del servicio puede utilizar el botón INCIDENCIA disponible en cualquier pantalla.



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD CONSUMO Y BENEFICIO SOCIAL

Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud

NUEVO CIUD FICTICIO ACTIVO
DNI: 99999972C

Inicio / Consultar su información clínica y ocultar documentos

Incidencia

Información clínica

Tipo de documento

Historia clínica resumida

Resumen de Paciente Europeo | EU Patient Summary

Informes clínicos

Fecha

Todos los documentos

Buscar documentos

REGISTRO DE ACCESOS

Infórmese sobre las consultas de su información clínica.

Acceder

¿QUIÉN EMITE MIS INFORMES?

Infórmese sobre los Servicios de Salud que emiten sus informes

Ver listado

AVISO: por motivos relacionados con los requisitos de normalización de contenidos, la información clínica contenida en los documentos "Historia Clínica Resumida" y "EU Patient Summary" (Resumen de Paciente Europeo) puede presentar diferencias entre el "Visor PDF" (ícono PDF) y el "Visor WEB" (ícono WEB). En general, el "Visor PDF" contendrá información más completa que el "Visor WEB".

Búsqueda en curso...

Buscar:

Visores

Documento

Oculto

Incidencia

SMS - Servicio Murciano de Salud - Historia clínica resumida			
SERMAS - Servicio Madrileño de Salud - Historia clínica resumida			
OSASUNBIDEA - Servicio Navarro de Salud - Historia clínica resumida			
SCS - Servicio Canario de la Salud - Historia clínica resumida			

Aviso legal | Política de Privacidad | Cookies | Accesibilidad

Digitalización HCE Hospital Clínico San Carlos

El Hospital

- El Hospital Clínico San Carlos cuenta con más de 5.000 profesionales, siendo el principal centro de referencia en la formación de profesionales sanitarios de la Universidad Complutense de Madrid. Es un referente a nivel nacional e internacional por el nivel de sus instalaciones y de sus profesionales.

El Proyecto

- Este proyecto supone la digitalización completa de la Historia Clínica y el comienzo del ciclo del **Smart Health**.



Alcance

- **Gestión de Pacientes**
 - Estructura Física y Funcional
 - Integración con Sistemas Centrales
- **Estación Clínica**
 - Solución Clínico Asistencial
 - Estación Clínica Instituto Cardiovascular
- **Análisis y Explotación de Datos**
 - Cuadro de Mando – Data Warehouse
 - BigData - Analytics
- **CGM Discern**
 - Ayuda Decisión Clínica
 - Workflow Sepsis y Workflow Ictus
- **Integraciones**

03

Servicios digitales del ciudadano del Servicio Madrileño de Salud

Carpeta de Salud

Servicio electrónico orientado al ciudadano cuyo principal objetivo es proporcionar información al paciente de forma personalizada. En este servicio, el ciudadano puede consultar:

- **Mi información clínica:** muestra información clínica de los sistemas de Atención Primaria y Especializada, utilizando los mecanismos de intercambio de información de HORUS.
- **Datos de mi salud:** se pueden consultar últimos valores registrados de datos de salud generales y una gráfica que permite al ciudadano realizar su seguimiento.
- **Mi calendario de citas:** se visualizan todas las citas en un calendario anual, tanto con profesionales de Atención Primaria como con el especialista (primeras consultas derivadas desde Atención Primaria).
- **Mis datos administrativos:** muestra los datos de contacto, información relativa a su tarjeta sanitaria, la aportación farmacéutica, sus profesionales asignados de Atención Primaria y su hospital de referencia.
- **Mis servicios sanitarios:** desde aquí se accede a otros servicios como la lista de espera quirúrgica o la donación de médula ósea.
- **Mi consulta online:** permite la comunicación asíncrona con sus profesionales asignados de Atención Primaria.



03

Servicios digitales del ciudadano del Servicio Madrileño de Salud

Certificado COVID Digital

El Certificado COVID digital es una acreditación de que una persona ha sido vacunada contra la COVID-19, se ha realizado una prueba cuyo resultado ha sido negativo, o se ha recuperado de la COVID-19.

Los ciudadanos con TSV de la comunidad de Madrid, pueden acceder a él a través de la app móvil. Los ciudadanos que no tengan TSV pueden acceder a través del portal web desarrollado para ello.

Los profesionales sanitarios del SERMAS tienen un portal para la generación de CCD de vacunación y recuperación a los ciudadanos. Por su parte, los laboratorios privados tienen un portal propio para la generación de CCD de pruebas.

 Servicio Madrileño de Salud
CONSEJERÍA DE SANIDAD

CERTIFICADO COVID DIGITAL DE LA UE

 **ALMUDENA MADROÑO DEL OSO** Mujer , 55 años CIPA 1724979086 Teléfono 666666666

CERTIFICADOS

Certificado de vacunación

DISPONIBLE

Enfermedad o agente que se previene
COVID-19

Vacuna administrada
Comirnaty

Nº en una serie de vacunaciones / nº de dosis
2 / 2

Estado miembro de vacunación
ES

Tipo de vacuna / profilaxis
SARS-CoV-2 mRNA vaccine / SARS-CoV-2 vacuna ARNm

Fabricante o titular de la autorización de comercialización de la vacuna
Biontech Manufacturing GmbH

Fecha de vacunación
2021-07-13

 Solicitar certificado

03 Servicios digitales del ciudadano del Servicio Madrileño de Salud

Gestión de citas

La Comunidad de Madrid pone a servicio del ciudadano varios **canales para gestionar sus citas** en los centros sanitarios del Servicio Madrileño de Salud: web, app, quiosco y presencial, además de IVR en el caso de Atención Primaria. A través de estos canales, el ciudadano puede solicitar, modificar o anular su cita tanto en Atención Primaria como en Atención Hospitalaria.



Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad



Cita sanitaria en Atención Primaria

miércoles, 8 de septiembre de 2021 [Acceder](#)

< Atrás | **Estás en:** Cita sanitaria en Atención Primaria >> [Acceso al servicio](#) A- | A | A+

Acceso a la cita sanitaria en Atención Primaria

 Si la cita es para un menor, el DNI/NIE que debe introducir es el del adulto que se haga responsable de la cita.
Nueva modalidad de citación para consultas no presenciales por **via telefónica**.

Código de identificación personal autonómico:

Fecha de nacimiento:

DNI / NIE:

día

mes

año

con letra



[Acceder](#)

Información básica sobre Protección de Datos

Responsable	Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
Finalidad	Planificación y gestión de la asistencia sanitaria pública.
Legitimación	Obligación legal (RGPD 6.1.c).
Destinatarios	No se cederán datos salvo obligación legal.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando sean aplicables.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el siguiente enlace: Aquí .



Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad



Cita sanitaria en Atención Hospitalaria solicitada desde Atención Primaria

Miércoles, 08 Septiembre 2021 13:18 [Acceder](#)

< Volver | **Estás en:** Cita sanitaria en Atención Hospitalaria solicitada desde Atención Primaria A- | A | A+

Acceso a la cita sanitaria en Atención Hospitalaria solicitada desde Atención Primaria

 Si la cita es para un menor sin DNI/NIE, el DNI/NIE que debe introducir es el del adulto que se haga responsable de la cita.
Nueva modalidad de citación para consultas no presenciales por **via telefónica**.

Código de identificación personal autonómico:

Fecha de nacimiento:

DNI/NIE:

Día

Mes

Año

con la letra



[Acceder](#)

Información básica sobre Protección de Datos

Responsable	Gerencia Asistencial de Atención Hospitalaria.
Finalidad	Planificación y gestión de la asistencia sanitaria pública.
Legitimación	Obligación legal (RGPD 6.1.c).
Destinatarios	No se cederán datos salvo obligación legal.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, cuando sean aplicables.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el siguiente enlace: Aquí .

03 Servicios digitales del ciudadano del Servicio Madrileño de Salud

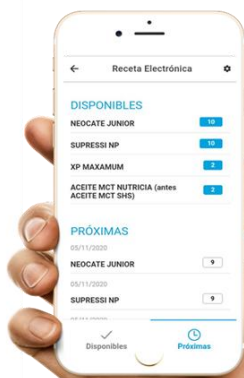
Tarjeta Sanitaria Virtual

Aplicación móvil destinada al ciudadano en el que se incluyen servicios corporativos, actualmente están disponibles:

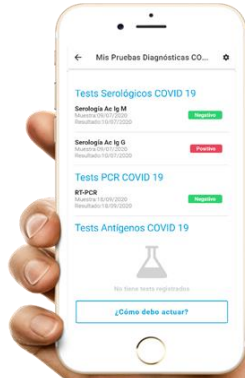
- **QR de identificación del ciudadano (Tarjeta Sanitaria Virtual)**, en oficinas de farmacia y Centros Asistenciales.
- **Mi Medicación:** Consulta que permite acceder a la medicación prescrita en receta electrónica, con la fecha de recogida.
- **Mis Pruebas Diagnósticas COVID:** Consulta que permite visualizar las pruebas COVID realizadas en la Comunidad de Madrid y registradas en SISPAL.
- **Carnet de Vacunación COVID:** Consulta para visualizar la dosis de vacunación registradas en la Comunidad de Madrid.
- **Cita sanitaria:** acceso a la app de cita sanitaria.
- **Autocita Vacuna COVID:** acceso a la app de autocita.
- **Certificado COVID Digital:** acceso al CCD.
- **CoronaMadrid:** acceso a la app de CoronaMadrid.



Identificación



Mi Medicación



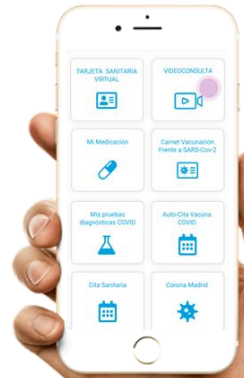
Mis Pruebas
Diagnósticas COVID



Carnet de
Vacunación



Certificado COVID
Digital de la UE

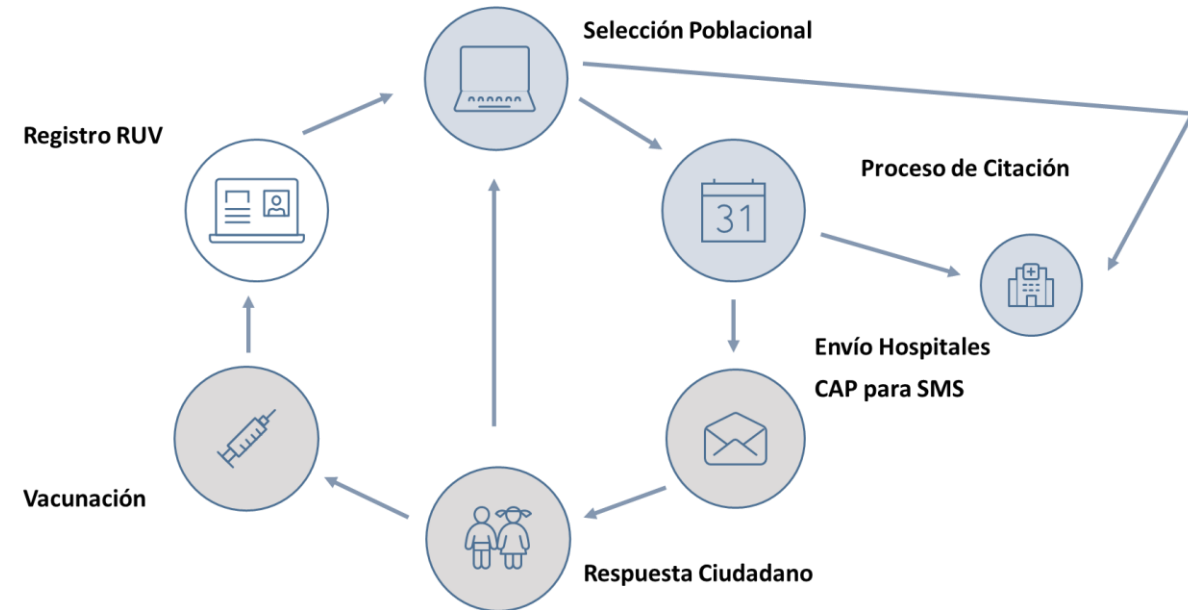


VideoConsulta

03 Servicios digitales del ciudadano del Servicio Madrileño de Salud

Tarjeta Sanitaria Virtual - Autocita

Consultar cita con QR



03 Servicios digitales del ciudadano del Servicio Madrileño de Salud

Cita para vacunación

La Comunidad de Madrid pone a disposición del ciudadano la posibilidad de solicitar cita para la vacunación infantil, gripe, vacunación internacional y vacunación COVID a través de la web o de la app móvil de cita sanitaria.


SaludMadrid

Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad

Cita para Enfermería en el Centro de Vacunación

Miércoles 08 de septiembre de 2021

< Volver | Está en: Acceso al servicio de cita previa online

Acceso al servicio de cita online

 Si su cita es para una vacuna no incluida en el calendario de vacunación de la prescripción del facultativo que se la indica así como la vacuna que se deba ac

Formulario de acceso al servicio:



Acceso con Tarjeta Sanitaria

Código de identificación personal autonómico: A

Fecha de nacimiento: dd

DNI / NIE:


SaludMadrid

Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad

Vacunación Internacional

Miércoles 08 de septiembre de 2021

< Volver | Está en: Vacunación Internacional > Acceso al servicio de cita online

Acceder

A- | A | A+

Acceso al servicio de cita online

 Se recomienda pedir cita con un mes de antelación. Tenga en cuenta que durante el periodo estival hay más demanda, por lo que se aconseja pedirla meses antes.
El campo DNI/NIE es obligatorio.
Si la cita es para un menor de 16 años, el DNI/NIE que debe introducir es el del adulto que se haga responsable de la cita.
Por favor, antes de solicitar cita en nuestros centros, compruebe en el apartado de Antes del viaje de la información general sobre Vacunas y Consejos Sanitarios para Viajeros si se exige o se recomienda algún tipo de vacuna o tratamiento en el lugar de destino de su viaje.
Existen algunas vacunas que para su administración es necesario abonar una tasa fijada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

Formulario de acceso al servicio:

Código de identificación personal autonómico:

Fecha de nacimiento:

DNI / NIE:

Acceder



Dirección General de Sistemas
de Información y Equipamientos Sanitarios
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD
CONSEJERÍA DE SANIDAD



04

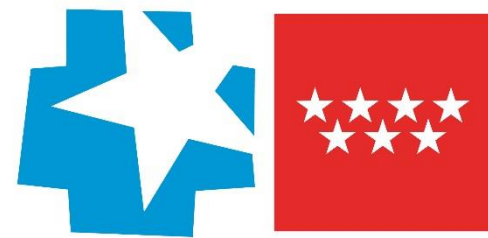
Enlaces de interés

En la siguiente tabla se muestra un resumen de los servicios al ciudadano que se ofrecen actualmente desde la Consejería, así como el enlace para acceder al servicio o a información adicional:

Aplicación	URL de acceso
Carpeta de salud	Acceso: https://www.carpetavirtual.sanidadmadrid.org/cavi/mvc/inicio/login
CCD	Portal Ciudadano Web: https://portalciudadanoccd.sanidadmadrid.org/
Citación	Cita en AP: https://www.citaprevia.sanidadmadrid.org/Forms/Acceso.aspx Cita en AH: https://citaespecializada.sanidadmadrid.org/webae/ValidarTarjetaMedicoAction.do
HCDSNS	Ciudadano: https://hcdsns.sanidadmadrid.org/hcdSnsWeb/ciudadano/indexAction.do Profesional: https://hcdsns.salud.madrid.org/hcdSnsWeb/profesional/indexAction.do
TSV	N/A, es una app móvil.
Vacunación	Cita vacunación infantil y del adulto y campaña de gripe: https://citawebenfermeriacvacunacion.sanidadmadrid.org/Acceso/Servicio.aspx Cita vacunación Internacional: https://vacunacioninternacional.sanidadmadrid.org/Acceso/servicio.aspx Cita vacunación COVID: https://autocitavacuna.sanidadmadrid.org/ohcitacovid/

En la siguiente tabla se muestra un resumen de los servicios al ciudadano que se ofrecen actualmente desde la Consejería, así como el enlace para acceder al servicio o a información adicional:

Aplicación	URL de información
Carpeta de salud	https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/mi-carpeta-salud
CCD	https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/vacunacion-frente-coronavirus-comunidad-madrid#certificado-covid-digital
Citación	https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/cita-sanitaria
HCDSNS	https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/historia-clinica-digital-sistema-nacional-salud
TSV	https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/tarjeta-sanitaria
Vacunación	Vacunación infantil y del adulto y campaña de gripe y vacunación internacional: https://www.comunidad.madrid/centros/centro-vacunacion-comunidad-madrid Vacunación COVID: https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/vacunacion-frente-coronavirus-comunidad-madrid



SaludMadrid

www.madrid.org