



SMART WORKPLACE

CONTEXTO



Factores externos han acelerado la transformación de las AAPP adoptando nuevas tecnologías, herramientas y cultura

Retos sobrevenidos derivados de la pandemia:

- implementar soluciones digitales para trabajar en remoto
- automatizar procesos
- migrar soluciones a Cloud

Teletrabajo 2020
% sobre el total

34%

Teletrabajo 2020
vs 2019*

↑ x2

Apps
de comunicación

+125%

Servicios en
entornos Cloud

+775%

Crecimiento
herramientas,
APPs y SW

+129%

Evolución
televisitas médicas
2019 vs 2020

3% → 30%

CONTEXTO



Además se evidencian problemáticas que resulta necesario afrontar considerando los ODS:



- ↳ Análisis de la productividad en el puesto de trabajo
- 🔗 Herramientas óptimas para cada tipo de usuario
- 🧠 Capacitación
- 🏗️ Infraestructuras

Los fondos europeos de recuperación abren una posibilidad para potenciar el desarrollo e implementación de nueva tecnología e impulsar a las organizaciones.

En los últimos meses, se ha acelerado la legislación para facilitar el trabajo en remoto que ha ayudado a reducir el “gap” histórico de evolución tecnológica entre la empresa privada y las Administraciones Públicas.

El paradigma actual ha empujado a las AAPP a realizar cambios poco comunes en el sector.

Los componentes a partir de los cuales se debe estructurar el puesto de trabajo aún siendo diferentes los retos en situación de movilidad tanto para las AAPP como para la empresa privada, son:

SMART WORKPLACE



WORKER



WORKPLACE

PUESTO DE TRABAJO EN SECTOR PÚBLICO



Teletrabajo

- Implantación del teletrabajo en determinados ámbitos

Capacitación

- Implantación de plataformas para la realización de reuniones en remoto

Conectividad remota

- Acompañamiento en la adopción del teletrabajo del empleado público

Telemedicina

- El 30% de las visitas se lleva a cabo en formato telemático

ACTIC

- Definición e impartición de un modelo de competencias digitales

Centros educativos

- Despliegue masivo de Pc's para profesores y alumnos

Educación remota

- Equipamiento informático y plataformas de educación a distancia

Administración



Salud



Educación





Consultoría estratégica
Optimización de procesos
Definición de arquitectura de soluciones

TRANSFORMATION

Gobierno TI
Gestión del cambio
Experiencia de usuario



WORKPLACE

INNOVACIÓN EN EL PUESTO DE TRABAJO

IoT
Inteligencia Artificial
Chatbots
RPAs

CIBERSEGURIDAD

CSOC
CSIRT
Auditorías y compliance

ANALÍTICA DE DATOS

People Analytics
Gestión de Datos

TECNOLOGÍA

Hardware
Software
Licencias
ITO
AM



WORKER

CAPACITACIÓN

Estrategia de capacitación
Contenidos formativos
Plataformas de aprendizaje

COMUNICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Plan y acciones

WORKPLACE AS A SERVICE



Propuesta integral de servicios de gestión del puesto de trabajo desde su diseño hasta el soporte continuo mediante la implementación de las mejoras que la evolución tecnológica genere.



Proximidad y enfoque a usuario



Fuerza de trabajo



Conocimiento especialista



Virtualización puesto de trabajo



Seguridad integral



Reporting y ANS



Flexibilidad



Compromiso social y medioambiental



Redistribución de los costes

SEIDOR.ES



TELÉFONO

93 304 32 22

EMAIL

info@seidor.com

in /company/seidor

 @seidor