

---

# Puesto de trabajo inteligente

Marta Sabaté  
Generalitat de Catalunya



2021





---

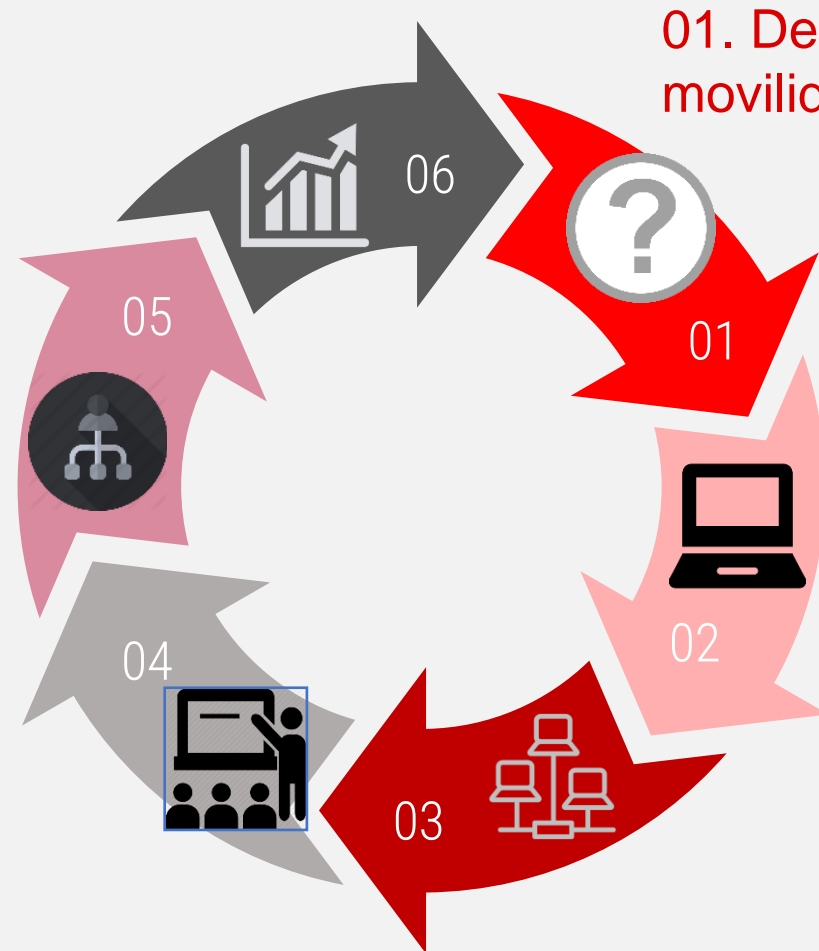
**La modalidad de trabajo híbrida...**

**es una palanca de cambio para la  
introducción de nuevas maneras de trabajar**

# ¿Cuáles son los elementos básicos a planificar en nuestras organizaciones?

- Perfil de trabajo en movilidad
- Equipamiento
- Infraestructuras y sistemas
- Capacitación digital
- Mandos intermedios
- Indicadores

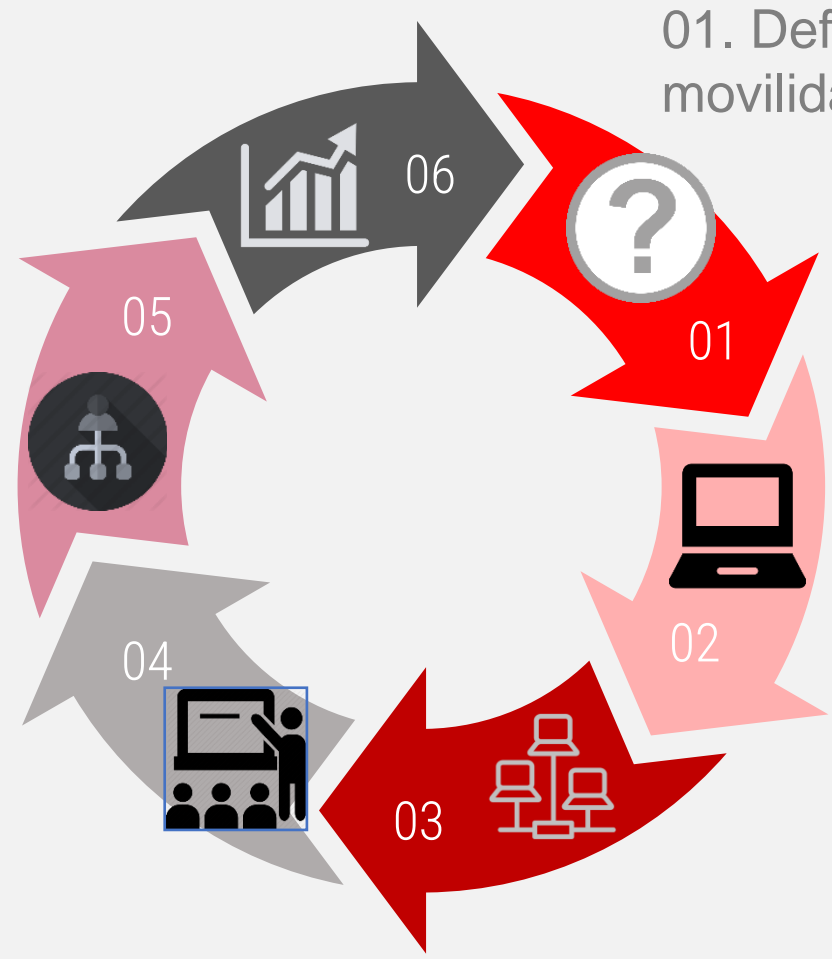
# Diseño de un puesto de trabajo híbrido



## 01. Definición del perfil de trabajo en movilidad

- Características del modelo
- Modelo de soporte a los usuarios
- Definición de espacios físicos y virtuales. Reglas de uso y fomento. Mesa asignada?
- Ciberseguridad
- Datos

# Diseño de un puesto de trabajo híbrido



## 01. Definición del perfil de trabajo en movilidad

- Características del modelo
- Modelo de soporte a los usuarios
- Definición de espacios físicos y virtuales. Reglas de uso y fomento. Mesa asignada?
- Ciberseguridad
- Datos

## 02. Dotación de equipos

- Portátiles
- Caja TIC/VPN
- Licencias
- Presupuesto!

# Diseño de un puesto de trabajo híbrido



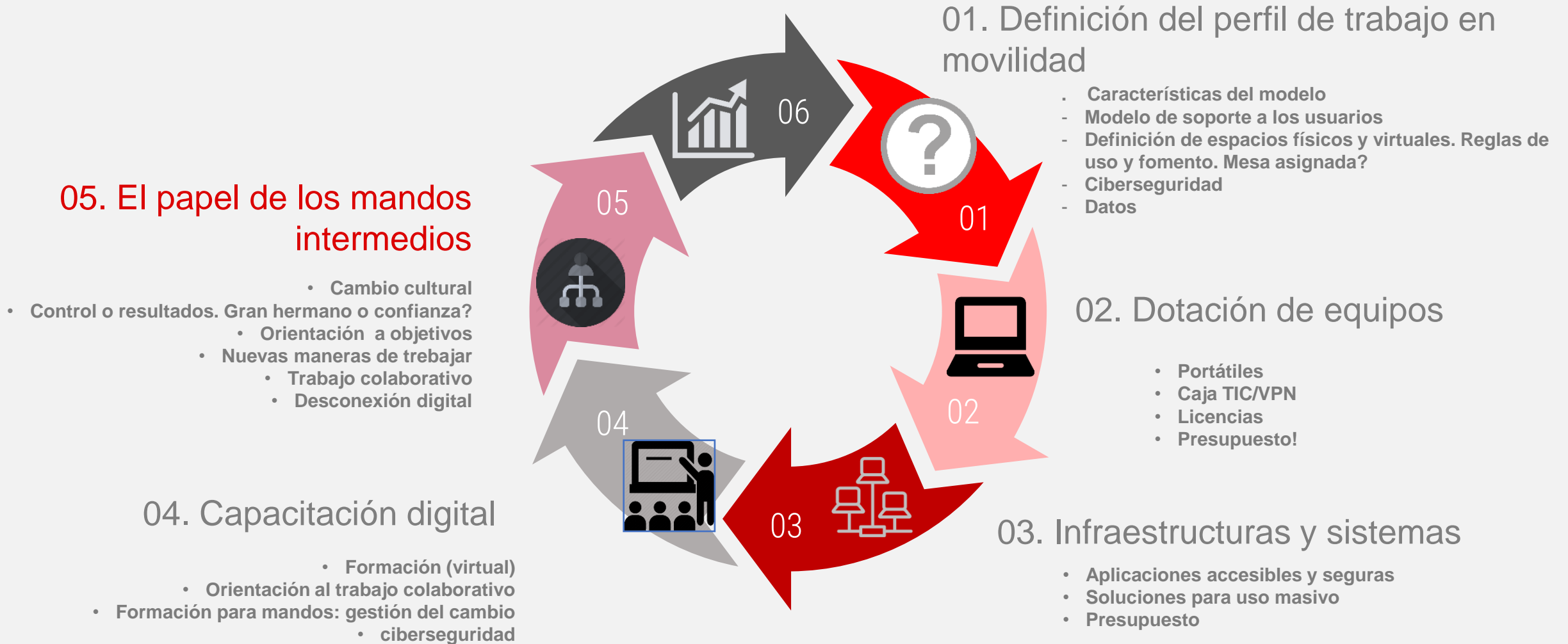
# Diseño de un puesto de trabajo híbrido



## 04. Capacitación digital

- Formación (virtual)
- Orientación al trabajo colaborativo
- Formación para mandos: gestión del cambio
  - ciberseguridad

# Diseño de un puesto de trabajo híbrido





# Diseño de un puesto de trabajo híbrido

## 06. Indicadores.

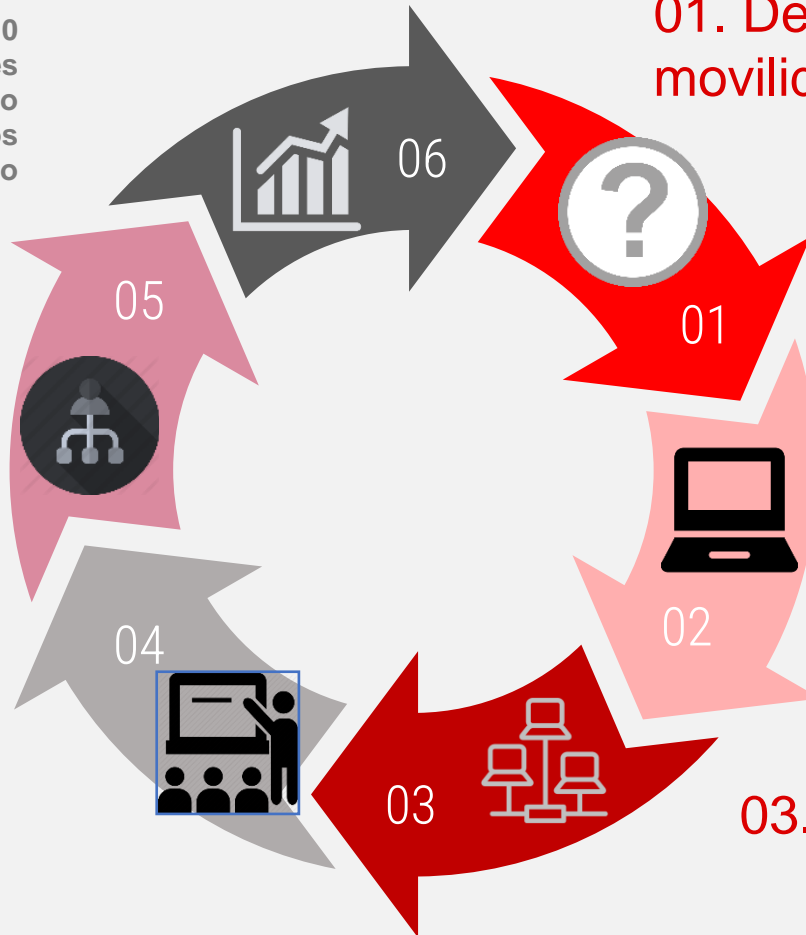
- Papel 0
- Uso de soluciones
- Cuadro de mando/observatorio
- Indicadores claros y automatizados
- Anonimato

## 05. El papel de los mandos intermedios

- Cambio cultural
- Control o resultados. Gran hermano o confianza?
- Orientación a objetivos
- Nuevas maneras de trabajar
- Trabajo colaborativo
- Desconexión digital

## 04. Capacitación digital

- Formación (virtual)
- Orientación al trabajo colaborativo
- Formación para mandos: gestión del cambio
- ciberseguridad



## 01. Definición del perfil de trabajo en movilidad

- Características del modelo
- Modelo de soporte a los usuarios
- Definición de espacios físicos y virtuales. Reglas de uso y fomento. Mesa asignada?
- Ciberseguridad
- Datos

## 02. Dotación de equipos

- Portátiles
- Caja TIC/VPN
- Licencias
- Presupuesto!

## 03. Infraestructuras y sistemas

- Aplicaciones accesibles y seguras
- Soluciones para uso masivo
- Presupuesto

Muchas gracias!

Marta Sabaté Solanes  
amsabso@gencat.cat