



Automatización de procesos en la AEAT

Eficiencia interna y mejora del servicio al ciudadano



Carlos Marcos

<https://sede.agenciatributaria.gob.es>

Las actuaciones administrativas automatizadas, elemento esencial para la eficiencia

De acuerdo a la **Ley 40/2015**, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:

Artículo 41. Actuación administrativa automatizada.

1. Se entiende por actuación administrativa automatizada, cualquier **acto** o actuación realizada **íntegramente** a través de **medios electrónicos** por una Administración Pública en el marco de **un procedimiento administrativo** y en la **que no haya intervenido de forma directa un empleado público**.
2. En caso de actuación administrativa automatizada deberá establecerse previamente el órgano u órganos competentes, según los casos, para la **definición** de las especificaciones, programación, mantenimiento, **supervisión** y **control de calidad** y, en su caso, **auditoría** del sistema de información y de su código fuente. Asimismo, se indicará el **órgano** que debe ser considerado **responsable** a efectos de impugnación.



La eficiencia siempre ha estado en la esencia de la Agencia Tributaria

Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria

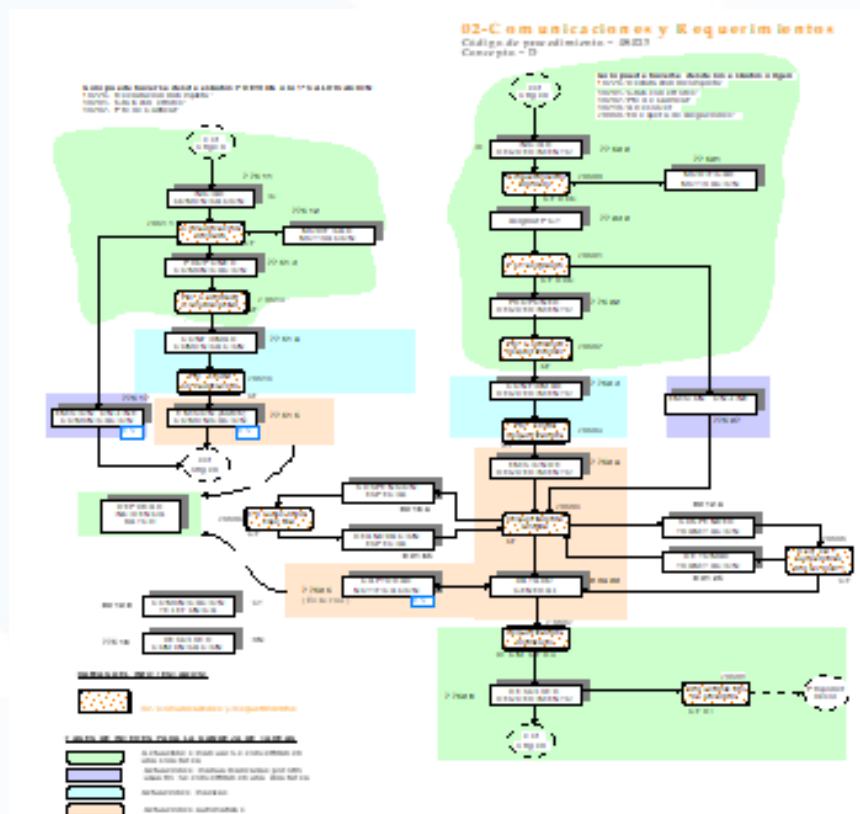
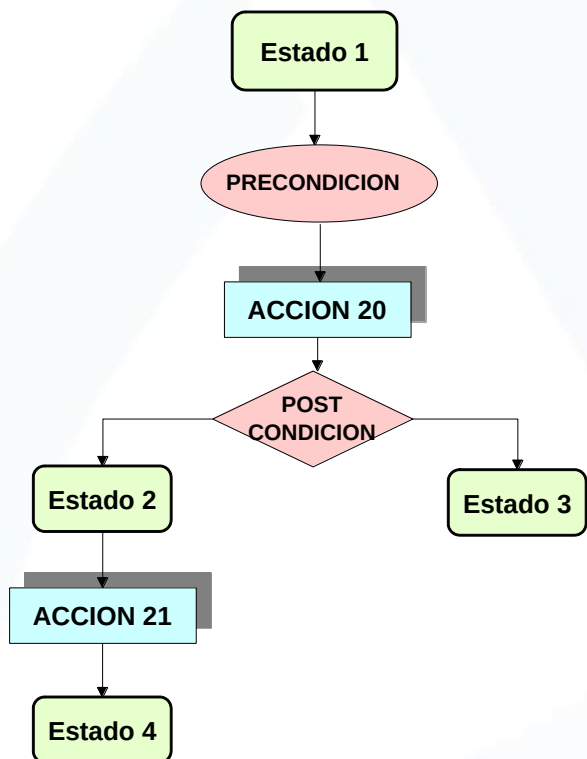
Artículo 96. Utilización de tecnologías informáticas y telemáticas.

3. Los procedimientos y actuaciones en los que se utilicen técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos garantizarán la identificación de la Administración tributaria actuante y el ejercicio de su competencia. Además, cuando la Administración tributaria actúe de forma automatizada **se garantizará la identificación de los órganos competentes** para la programación y **supervisión del sistema de información** y de los órganos competentes para **resolver los recursos** que puedan interponerse.

4. Los **programas y aplicaciones** electrónicos, informáticos y telemáticos que vayan a ser utilizados por la Administración tributaria para el ejercicio de sus potestades habrán de ser **previamente aprobados** por ésta en la forma que se determine reglamentariamente.

Sobre la automatización de los procedimientos

- Es necesario tener un diseño funcional de los procedimientos, de los expedientes, que sea completo, correcto y claro.
- El sistema de información debe contener un gestor de procesos que permita avanzar en la tramitación de los procedimientos, de acuerdo con las reglas del diseño funcional.



Y, sobre todo,...

**Digitalización total y transformación
permanente de todos los procedimientos y
de la prestación de servicio**





La nueva (y unificada) web de la AEAT

Comercio electrónico
Nuevas reglas aplicables al comercio electrónico y a las compras y envíos entre particulares
IVA comercio electrónico | Envíos entre particulares

Presentación de declaraciones. Calendario del contribuyente
Accede a todas las declaraciones y consulta sus plazos de presentación

Registro electrónico
Presenta documentación y contesta a los requerimientos si has recibido una comunicación de la Agencia Tributaria

Cita previa
Pide cita para realizar tus gestiones en nuestras oficinas

Pagar, aplazar y consultar
Realiza el pago de impuestos y deudas

Notificaciones
Consulta las notificaciones enviadas por la Agencia Tributaria

Identificación digital
Conoce las formas de acceso para realizar trámites electrónicos: Cl@ve, certificado electrónico, DNI electrónico, etc.

Información y gestiones

IRPF Te informamos sobre el impuesto y te ayudamos en la confección y presentación de la declaración de Renta	IVA Declaraciones del IVA, tipos de regímenes, devoluciones mensuales, obligaciones de los contribuyentes y otras gestiones relacionadas	Impuesto sobre Sociedades Te ayudamos a presentar las declaraciones de este impuesto que grava la renta de las personas jurídicas	Impuestos Especiales y Medioambientales Información y gestiones relativas a impuestos que recaen sobre el alcohol, los hidrocarburos, el tabaco y otros consumos específicos, así como los tributos medioambientales
Declaraciones informativas. IAE. Otros impuestos y tasas Infórmate y accede a las gestiones de declaraciones informativas, IAE y otros tributos y tasas	Aduanas Infórmate de las gestiones necesarias para importar o exportar mercancías, así como de otra información útil relativa a la actividad de comercio exterior	Empresarios individuales y profesionales Actividades económicas de personas físicas, empresarios individuales y profesionales y trabajadores por cuenta propia o autónomos	Empresas Información y gestiones de personas jurídicas que realizan actividades económicas
Ciudadanos, familias y personas con discapacidad Ayudas e implicaciones fiscales por nacimiento, matrimonio, familia numerosa, separación y	Vehículos y embarcaciones Conoce las implicaciones fiscales de la compra de medios de transporte y los trámites del Registro	Vivienda y otros inmuebles Conoce cómo tributa la propiedad, el arrendamiento y la compraventa de inmuebles	Viajeros, trabajadores desplazados y fronterizos Información y gestiones para viajeros y españoles desplazados al extranjero y extranjeros viviendo

Suscripción a avisos informativos
Recibe avisos informativos de la Agencia Tributaria por correo electrónico o por móvil

Cómo rectificar una declaración ya presentada
Si has cometido un error al presentar una declaración te indicamos qué debes hacer

Normativa y criterios interpretativos
Consulta la normativa y los criterios de carácter general en la aplicación de los tributos

Preguntas frecuentes (INFORMA)
Base de datos en formato pregunta-respuesta, con los principales criterios de aplicación de la normativa tributaria

Denuncias
Puedes comunicar a la Agencia Tributaria hechos o situaciones que puedan ser constitutivos de infracciones tributarias o de contrabando, o tener trascendencia para la aplicación de los tributos.

Estadísticas
23/septiembre/2021
Estadística de los declarantes con discapacidad del IRPF 2019
21/septiembre/2021
Estadísticas de matriculaciones (julio y agosto 2021)
20/septiembre/2021
Estadísticas de Comercio Exterior. Datos estadísticos. Últimas estadísticas publicadas

cional dedicado al contrabando de
industrias en Sevilla

ás de 30.000 objetos falsificados en
strial

arias un buque cargado con 20

as de prensa

Últimas estadísticas publicadas

Renta 2020 - Renta WEB

Manual de actividades económicas

Todos los manuales, videos y folletos

Agencia Tributaria Accesibilidad Aviso de seguridad Aviso legal Protección de datos Política lingüística Estructura y navegación en la sede electrónica	Contacta con nosotros Teléfonos de interés Buscador de oficinas Cita previa Buzones de sugerencias Denuncias	Ayuda Consultas informáticas Horario de interrupciones de sede Manuales, videos y folletos Diseños de registro Simuladores Todas las ayudas	Enlaces de interés Ministerio de Hacienda y Función Pública Fiscalidad autonómica y local Consejo para la Defensa del Contribuyente Punto de Acceso General Portal de la transparencia Otros enlaces de interés
--	--	--	--

CARACTERÍSTICAS DEL NUEVO DISEÑO

- Nueva **web integrada** con menos menús y menos niveles de navegación
- Estructurada en **temas de interés para el usuario**
- La **página de inicio** permite visualizar rápidamente todos los temas, y el acceso rápido a gestiones muy usadas, ofreciendo ayuda e información relevante en la misma página
- Visión y lenguaje **orientados al usuario**
- Explicaciones y **descripciones previas** antes de acceder a las gestiones
- **Diseño** moderno. **Navegación fácil**
- **Buscador potente** para facilitar la localización de contenidos (información y gestiones)
- Destacando el **Área personal** desde la página de inicio, en respuesta a la petición de los usuarios: **¿Qué hay de lo mío?**



Infórmate y realiza tus gestiones con la Agencia Tributaria.

Fácilmente, con seguridad y sin desplazarte.

Comercio electrónico

Nuevas reglas aplicables al comercio electrónico y a las compras y envíos entre particulares

IVA comercio electrónico

Envíos entre particulares



Presentación de declaraciones. Calendario del contribuyente

Accede a todas las declaraciones y consulta sus plazos de presentación



Registro electrónico

Presenta documentación y contesta a los requerimientos si has recibido una comunicación de la Agencia Tributaria



Cita previa

Pide cita para realizar tus gestiones en nuestras oficinas



Pagar, aplazar y consultar

Realiza el pago de impuestos y deudas



Notificaciones

Consulta las notificaciones enviadas por la Agencia Tributaria



Identificación digital

Conoce las formas de acceso para realizar trámites electrónicos: Cl@ve, certificado electrónico, DNI electrónico, etc

Información y gestiones



IRPF

Te informamos sobre el impuesto y te ayudamos en la confección y presentación de la declaración de Renta



IVA

Declaraciones del IVA, tipos de regímenes, devoluciones mensuales, obligaciones de los contribuyentes y otras gestiones relacionadas



Impuesto sobre Sociedades

Te ayudamos a presentar las declaraciones de este Impuesto que grava la renta de las personas jurídicas



Impuestos Especiales y Medioambientales

Información y gestiones relativas a impuestos que recaen sobre el alcohol, los hidrocarburos, el tabaco y otros consumos específicos, así como los tributos medioambientales



Declaraciones informativas. IAE. Otros impuestos y tasas

Infórmate y accede a las gestiones de declaraciones informativas, IAE y otros tributos y tasas



Aduanas

Infórmate de las gestiones necesarias para importar o exportar mercancías, así como de otra información útil relativa a la actividad de comercio exterior



Empresarios individuales y profesionales

Actividades económicas de personas físicas, empresarios individuales y profesionales y trabajadores por cuenta propia o autónomos



Empresas

Información y gestiones de personas jurídicas que realizan actividades económicas



Ciudadanos, familias y personas con discapacidad

Ayudas e implicaciones fiscales por nacimiento, matrimonio, familia numerosa, separación y



Vehículos y embarcaciones

Conoce las implicaciones fiscales de la compra de medios de transporte y los trámites del Registro



Vivienda y otros inmuebles

Conoce cómo tributa la propiedad, el arrendamiento y la compraventa de inmuebles



Viajeros, trabajadores desplazados y fronterizos

Información y gestiones para viajeros y españoles desolazados al extranjero y extranjeros viviendo



Acceso a la web anterior

Si deseas acceder al Portal y Sede anteriores, puedes hacerlo aquí

Herramientas de asistencia virtual

Accede a nuestras herramientas de asistencia virtual

Identificación digital

Conoce las formas de acceso para realizar trámites electrónicos: Cl@ve, certificado electrónico, DNI electrónico, etc

Cotejo de documentos electrónicos

Comprueba la autenticidad de los documentos enviados por la AEAT mediante la verificación de los mismos con CSV

Certificados tributarios

Solicita y descarga documentos que acreditan tu situación tributaria

Suscripción a avisos informativos

Recibe avisos informativos de la Agencia Tributaria por correo electrónico o por móvil

Cómo rectificar una declaración ya presentada

Si has cometido un error al presentar una declaración te indicamos qué debes hacer

Normativa y criterios interpretativos

Consulta la normativa y los criterios de carácter general en la aplicación de los tributos

Preguntas frecuentes (INFORMA)

Base de datos en formato pregunta-respuesta, con los principales criterios de aplicación de la normativa tributaria

Denuncias

Puedes comunicar a la Agencia Tributaria hechos o situaciones que puedan ser constitutivos de infracciones tributarias o de contrabando, o tener trascendencia para la aplicación de los tributos.

Actualidad

Novedades destacadas

22/septiembre/2021

Reglamento de control de las embarcaciones neumáticas y semirrigidas

22/septiembre/2021

Aviso sobre los plazos de presentación del modelo 179 – Declaración informativa trimestral de la cesión de uso de viviendas con fines turísticos

22/septiembre/2021

Principales novedades tributarias introducidas por el Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, de medidas urgentes para mitigar el impacto de la escalada de precios en los mercados minoristas de electricidad (BOE de 15 de septiembre de 2021)

Todas las novedades

Notas de prensa

03/septiembre/2021

Desarticulado un grupo delictivo internacional dedicado al contrabando de tabaco que contaba con dos fábricas clandestinas en Sevilla

25/agosto/2021

Detenidas 42 personas e intervenidos más de 30.000 objetos falsificados en una operación contra la propiedad industrial

10/agosto/2021

Interceptado en aguas cercanas a Canarias un buque cargado con 20 toneladas de hachís

Todas las notas de prensa

Estadísticas

23/septiembre/2021

Estadística de los declarantes con discapacidad del IRPF 2019

21/septiembre/2021

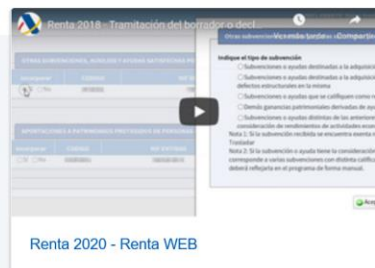
Estadísticas de matriculaciones (julio y agosto 2021)

20/septiembre/2021

Estadísticas de Comercio Exterior. Datos estadísticos. Últimas estadísticas publicadas

Últimas estadísticas publicadas

Manuales, vídeos y folletos



Todos los manuales, vídeos y folletos

Agencia Tributaria

Accesibilidad

Aviso de seguridad

Aviso legal

Protección de datos

Política lingüística

Estructura y navegación en la sede electrónica

Contacta con nosotros

Teléfonos de interés

Buscador de oficinas

Cita previa

Buzones de sugerencias

Denuncias

Ayuda

Consultas informáticas

Horario de interrupciones de sede

Manuales, vídeos y folletos

Diseños de registro

Simuladores

Todas las ayudas

Enlaces de interés

Ministerio de Hacienda y Función Pública [↗](#)

Fiscalidad autonómica y local [↗](#)

Consejo para la Defensa del Contribuyente

Punto de Acceso General [↗](#)

Portal de la transparencia [↗](#)

Otros enlaces de interés

¡Muchas gracias!



Agencia Tributaria

<https://sede.agenciatributaria.gob.es>

Agencia Estatal de Administración Tributaria – Departamento de Informática Tributaria